

BID  
DOCUMENTS  
优秀论文集 (下册)

QIANTU  
ENGINEERING  
INFORMATION CO., LTD.

2022.4





# 目录 CONTENTS

## 资助管理工作研究篇

- 3/ 论学生全面发展对高校资困助学工作的时代要求 ..... 徐增臻
- 10/ 资助育人视角下浙江省高校精准资助管理体系的优化 ..... 虞晓东
- 21/ 资助育人视角下高校资助经费精准使用探究 ..... 刘 敏
- 32/ 新时代高校资助育人：价值、目标与实现路径  
——新时代高校精准资助育人机制完善与实现路径研究 ..... 黄 燕
- 45/ 精准扶贫视角下高校贫困生认定的评价指标体系构建 ..... 杜 磊
- 58/ 职业生涯规划背景下医学院校发展型资助模式探究  
——以某医学院校为例 ..... 吕超杰
- 66/ 后脱贫时代与防疫常态化背景下中医院校资助育人机制研究 ..... 徐灿琪
- 74/ 家访制度在高校家庭经济困难学生精准资助中的应用研究 ..... 项珍飞
- 85/ 基于大数据背景下的高校贫困学生精准认定体系研究 ..... 张 蔚
- 95/ 精准扶贫背景下高校资助育人绩效评估的体系构建与实证研究 ..... 谢丽亚
- 108/ 基于高校智慧资助系统平台的浙江省高校家庭经济困难学生心理状况  
调研及资助路径提升研究 ..... 丁 花
- 117/ “三全育人”视域下高职院校资助育人工作路径研究 ..... 杨乐克
- 124/ 精准资助视角下研究生资助育人体系建设  
——以湖州师范学院为例 ..... 傅晓萍

134/ “三扶”视阈下高职院校资助育人对策研究 .....	陈向丽
141/ 价值、困境与突破：“获得感”语境下高校发展性资助的三维探析 ——以丽水学院为例 .....	王淑华
155/ 治理体系和治理能力现代化目标导向下高校资助育人实效性提升路径 研究 .....	边陈琛
166/ 基于“REAP”理念的高校资助育人实践路径创新研究 .....	任 凯
176/ 大数据视野下高校学生资助工作信息化建设调研与思考 .....	夏朝霞
183/ 就业需求视域下的高校学生发展型资助路径研究 .....	单伟乐
192/ 独立院校学生精准资助工作助力脱贫攻坚战的途径研究 .....	沈 立
199/ 大数据背景下高校精准资助模式探究 ——以上海财经大学浙江学院为例 .....	吴京京
210/ 大数据视域下高校精准资助政策实施现状和育人体系建构研究 .....	姜益琳
222/ 政府数字化转型下杭州智慧资助模式研究 ——基于杭州城市大脑“民生直达”数字平台的探索与实践 .....	吴喜胜
230/ 四驱联动：初中贫困生资助体系的微区块链架构探索与实践 .....	徐文美
241/ 大数据背景下义务教育阶段贫困生精准资助问题的研究 .....	杨明江
250/ 信息化背景下初中学生精准资助育人路径探究 .....	徐飞龙
258/ 提升中职学校学生资助工作效率的实践探索 .....	徐 忆
270/ 学生资助区域小组管理模式的实践探索 .....	郑 杆
276/ 多元育人：培智学校精准资助体系的校本构建与实践探索 .....	沈健良
286/ 基础教育学生资助工作实践与探索 .....	郑轶男
296/ 构建山区普通高中资助育人体系研究 ——以立德树人为载体 .....	张卯菊
306/ 一生一档·综合信息：基于信息化管理的资助育人策略研究 .....	唐如玉
319/ 温情在线：农村幼儿园资助工作的深度推进研究 .....	蔡晓叶

- 332/ “浙江省学生智慧资助系统”建设与应用之台州实践研究 ..... 汪勇跃
- 341/ 五赋一体：学生精准资助数字化滨江模式实施路径研究  
——以杭州长河中学教育资助建设为例 ..... 陈志祥

### 资助文化与心理发展篇

- 351/ 全面小康社会视阈下高校资助文化的建设机制和规律研究 ..... 郑君翊
- 361/ 高校资助对象在资助育人过程中接受心理研究 ..... 吴少鹏
- 367/ 发展型资助视角下高职受助大学生心理资本现状调研及对策研究  
——以浙江农业商贸职业学院财会金融系为例 ..... 胡玥文
- 380/ 互联网+视角下高职贫困生“心理脱贫”助推就业能力提升 ..... 孙丽丽
- 394/ 基于前端体验的独立学院资助育人工作探索 ..... 韦金红
- 403/ 高校受资助学生的感恩心理与报恩行为调查研究报告 ..... 廖文
- 413/ 高校家庭经济困难学生就业竞争力现状及提升对策  
——基于心理契约视角 ..... 朱音
- 422/ 高校资助育人体系下受助学生感恩意识培育研究 ..... 陈珏
- 431/ 高中学校受资助学生心理援助的研究与对策 ..... 施跃跃



# 资助管理工作研究篇



# 论学生全面发展对高校资困助学工作的时代要求

徐增鏊

**摘要：**党的十九大报告指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。反映在高校学生工作方面，困难学生的帮扶是当前高校学生培养的一项重要工作。在重视培养拔尖人才的同时，如何让更多的学生通过高等教育进一步实现人生理想的目标，是中国特色社会主义发展阶段的重要课题。心理困难、家庭经济困难、学习困难、就业困难、思想政治困难，这五大困难生帮扶一直是高校人才培养的难点。高校应该紧紧围绕立德树人的根本任务，立足于高校资困助学工作促进学生全面发展的高度，积极探索发展性资助的方法与途径，大力推进发展性资助，做好学生帮扶工作，促进学生全面发展。

**关键词：**发展性资助；困难学生；帮扶

困难生帮扶一直是高校人才培养的难点，也是提升学生核心竞争力的一个重要抓手。高校有责任有义务对困难学生进行帮扶，培养优秀学生，彰显教育工作者的担当。当前，国家大力推进发展性资助，高校应该做好学生帮扶工作，促进学生全面发展，推动资助育人工作不断取得新成就。

## 一、高校困难学生类型及原因分析

高校困难学生大致分为四个类型：心理困难学生、家庭经济困难学生、学习困难学生和就业困难学生。本文拟提出第五个类型，即思想政治困难学生，这是一类不可避免而往往被忽视的群体，包括政治信仰、理想信念不够坚定和道德素养、品德修养有待提升的学生群体，这些学生往往会与集体乃至同



学形成一种疏离，有时会产生个人发展困难，甚至对集体造成不和谐影响。困难学生的类型并非泾渭分明，实践中往往复杂交织地出现，有些困难可能同时在一个学生身上同时呈现。高校困难学生原因非常复杂，与幼年成长经历、家庭教育、学校教育、家庭经济情况等密切相关，在实际的帮扶工作中，我们要深入分析这些学生的情况，从而采取有针对性的帮扶。在课题研究中，我们通过问卷调查和谈话交流等多种形式对这些困难类型及原因做了分析。

1. 心理健康困难学生。大学生心理问题的根源是多元的，主要是家庭、社会、个人三方面的因素。当前在校大学生多为2000年后出生，其父母多为改革开放后出生。改革开放以来，中国在进入新的发展模式的时候也面临着许多没有面对过的机遇、挑战。当今的大学生很多是独生子女家庭，对于挫折的承受能力不够强，加上他们成长于信息时代，面临着较大的学习竞争压力，容易产生心理问题。另外一方面，国家和社会对心理健康更加重视，随着中国高等教育的发展和教育心理学研究和咨询水平的不断进步，高校也对心理健康关注更加深入细致，越来越多的心理健康问题反映出来和被发现。

2. 家庭经济困难学生。当前高校家庭经济困难学生主要包括特殊群体和其他群体，前者主要包括城市低保家庭学生、特困供养学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、城市低保边缘家庭学生、低收入农户家庭学生、建档立卡贫困家庭学生等。后者主要包括因遭受自然灾害、意外事件、重大疾病等突发情况导致家庭经济困难的学生。可以说家庭经济困难学生形成的主要原因是来自社会历史、家庭成员疾病、变故等。当前我国已经全面建成小康社会、消除了绝对贫困，国家正在大力推进发展性资助，家庭经济困难学生也改为资助对象。今后高校帮扶将会倾向于发展性资助，这一新的资助理念需要加强研究，要从资助模式、资助体系等进行分析，提出构建发展性资助育人体系的有效措施。

3. 学习困难学生。学习困难学生形成的原因，普遍被认为是多种内外因素综合作用的结果。具体来说，有身体条件变化情况，家庭、社会等环境变化情况，个性爱好等非身体机能损伤，还有学生对所学专业 and 课程存在不正确的认识等均可导致学习困难的形成。大学学习方式和环境与中学截然不同，有的学生需要一段时间的适应，有的学生因放松了学习态度，在期末突击的

现象时有发生造成学习成绩不理想，还有的学生因违纪违规受到校级校规处罚，认为没有补救机会而自暴自弃，学习动力受到影响，有的学生因各种原因进入社会疏忽专业技能学习。当前教育部明确指出：坚决取消毕业前补考等“清考”行为；加强学生体育课程考核，不能达到《国家学生体质健康标准》合格要求者不能毕业。这对于没有良好学习习惯的学习困难学生来说是一种政策鞭策。在加强对学生学习管理教育的同时，及时防范和解决学习困难学生数的增长问题，疏堵结合是十分重要的。

4. 就业困难学生。根据近年来大学生就业状况和与就业形势的分析看，高校育人模式、学科专业设置、学生就业观，以及社会市场供求关系、用人机制等方面都有可能形成高校毕业生就业困难的原因。

我国最近 20 年大学扩招较快，大学生数量越来越多。2020 年我国应届毕业生人数达到 874 万，2021 年我国应届毕业生人数达到 909 万，2021 年我国应届毕业生人数突破 1000 万。随着毕业生的逐年攀升，每年都是就业困难的一年。但从需求侧看，不少用人单位求贤若渴，人才供给并不能充分满足各类用人单位的需求，东西部地区、城乡人才供求一直存在着不平衡的情况。专业人才意愿从事本专业的岗位，如不少艺术类学生更愿意从事职业艺术家、设计师，理工科毕业生更愿意从事本专业岗位，部分大学毕业不能适应更多样的社会生存环境，不知如何在更广泛的领域发挥自身的专业技术优势。大学生就业难的主要原因更侧重于个体，根据就业咨询的情况看，困难学生往往是眼高手低好高骛远，没有明确目标，缺乏相关领域的工作实践经验。

5. 思想政治困难学生。思想政治困难学生是新时代中国特色社会主义高等教育面临的新话题，也是高校思想政治教育工作者的重点帮扶对象。当前国际政治格局复杂，国内外不稳定的思想政治隐患时有显现，随着高校教育招生结构的多元，各类具有不同宗教、国籍、民族、观念等背景的学生均进入高校学习。部分在国外和港澳台地区发生的政治、极端主义事件，也容易通过这一渠道在境内成为形成思想政治困难学生的诱因。此外，正处于世界观、人生观、价值观形成的重要人生阶段的大学生，学习历史文化、政治理论、法律知识有时有片面和局限性，盲目地运用和对标，脱离中国实际国情、社情的判断和部分激进的行为也成为了高校和社会安全稳定的影响因子。近

期很多政治理论类学生社团遇到发展瓶颈也从一个方面说明了这个问题。应该说绝大多数高校对思想政治困难生这块工作是十分重视的，但往往在实际工作中因为这项工作的困难，往往不是立竿见影，是需要循序渐进式的引导，更没有直接的解决思想政治的办法，容易形成主观意识上重视，实际操作向后靠的情况。

## 二、高校资助工作的时代要求

资助育人是高校工作的一项重要内容，是实现学生全面发展的重要途径。党的十九大报告提出：“健全学生资助制度”。随着我国社会主要矛盾的转化，高校资助育人工作在资助理念、资助模式等方面提出了新的更高的要求。

首先，立足于学生全面发展需求、大力开展发展性资助。人的全面发展，是马克思主义关注的最为重要的问题。马克思在人的全面发展理论中提出，人是具有“物质联系的”“现实存在着的、活动的人”。马克思将个人发展的最高阶段称为“有个性的个人”，也即真正的个人，最高发展阶段的个人所组成的共同体为“自由人的联合体”。马克思认为，人的平等、自由、诚信、正直、和谐的发展是全面的发展，更是每个人占有自己全面本质的发展。马克思认为，未来的社会主义社会和共产主义社会将是一个“自由人的联盟”，社会发展的最终目标则是人类的自由全面发展。作为社会主义的高校，我们要培养全面发展的社会主义建设者和接班人。在资助育人工作中，应该以马克思主义全面发展理论为指导，秉持个性化的资助理念，在保障性资助的基础上大力开拓发展性资助项目，通过导师的引领、朋辈的帮扶、实践的锻炼等形式，把扶贫与“扶志”、“扶智”结合起来，促进学生全面发展。要着眼于大学生发展性的需求，通过提升能力、开阔视野、发掘潜力等方式，大力开展发展性的资助。

其次，围绕立德树人的根本任务、大力加强思想的引领。习近平总书记在与北京大学师生座谈时指出：“要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，做到明大德、守公德、严私德。要把立德树人内化到大学建设和管理各领域、各方面、各环节，做到以树人为核心，以立德为根本。”在资助育人工作中，我们要围绕立德树人的根本任务，大力

加强思想的引领。把思想引领贯穿到资助育人工作的全过程，通过思想教育激发学生的内生性动力，促进学生的全面发展。

第三，有针对性地开展帮扶、解决学生实际困难。在资助工作中要研究探讨学生资助对象在专业提升、能力发展、个性成长等方面的需求，全面落实资助政策，完善资助体系，立足学生全面发展的角度解决学生的实际困难。资助育人工作要在保障性资助的基础上大力开拓发展性资助项目，通过导师的引领、朋辈的帮扶、实践的锻炼等形式，深入推进精准扶困、扶能、扶志等各项举措，有针对性地开展帮扶，促进学生全面发展。

### 三、基于大学生全面发展视域下的高校发展性资助的方法与途径

习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话中指出。“加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育，努力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”我们要贯彻总书记重要讲话精神，从学生全面发展的高度，做好学生培养和各方面的帮扶。当前，浙江省大力推进共同富裕示范区建设（2021年6月10日，《中共中央、国务院发布关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》发布；7月19日，《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021—2025年）》发布），从全面贯彻新发展理念、促进高质量发展等高度谋划了浙江未来发展的愿景，这对浙江大学生全面发展和困难学生帮扶产生积极影响。

我们要强化政治责任意识，坚持新发展理念、拓展新发展格局，做好发展性资助，在努力打造“重要窗口”成果中，探索高校发展性资助的方法与途径。

1. 心理健康困难学生帮扶。完善大学生心理防护体系。做好与医院、精神卫生中心等机构共同合作的心理健康症状监测项目。深化心理健康课程“项目化教学”改革。坚持“面向全体，关注重点，教育为主，防治结合”的原则，在新时代全民重视心理健康的大趋势下，高校是具有心理健康调研、帮扶的重要场所。高校应积极依托心理健康教育的规律，形成三级工作网络的基本格局，做好日常咨询、团体辅导、危机干预等常规工作；将心理健康服务作为校园文化的一部分加以建设，做好级新生心理健康测试；重点关注心理异常学生，落实跟踪联系制度，及时掌握信息，有效处理学生突发心理危

机事件。加强学生心理社团等学生自助组织管理。加强高校心理健康教育中心硬件设施建设。

2. 家庭经济困难学生帮扶。以中国特色社会主义新时代国家扶贫政策为依托,以“发展性”理念为指导,将资助工作与学生成长紧密结合。要从“助学、筑才、助励、铸心”四个方面着手,把日常开展的资助育人工作理念化、体系化,把育人理念贯穿资助工作始终,把具有高校特色的资助文化贯穿资助工作始终,把发展性理念贯穿育人始终,提高精准资助程度,加强资助帮扶力度,保持文化育人高度,推进新时代中国特色社会主义资助育人工作再上一个新台阶。

3. 学习困难学生帮扶。学习困难学生帮扶,应该从学生个体帮扶、朋辈帮扶、学校整体学风营造等三方面入手。就学生个体而言,家校合作帮助学生度过中学与大学学习方式转化的过渡期,在学业期间注重日常考勤、课程作业与结课总结的合理量度规划,在班主任、辅导员、专业教师的帮扶下明确学习目标,制定合理的学习计划尤为重要。同时,建立高年级优秀学生和低年级学生的学习帮扶关系也是形成良好学风的一种重要路径。特别是对于因学业受到处分自暴自弃的困难学生,要积极开展引导,帮助他们分析失败原因,找回学习信心,对提供帮助的先进同学进行奖励激励。强化学业预警机制,通过学业预警给学生压力。

4. 就业困难学生帮扶。就业问题是民生问题,也是家庭美好生活和大学毕业生本人未来发展的关键问题。当前面临着就业需求与就业供给、就业意愿的不平衡,就业匹配不充分的课题,对于就业困难学生的帮扶,也应该是一个社会与学校共谋的整体工作。进一步完善就业指导服务体系是高校学生工作的重点内容。

高校应开展就业能力提升培训,提高毕业生综合实力。在毕业生就业创业意向调查的基础上,线上线下提供有针对性的分类指导服务。加强校企沟通,建立人才输送长效机制,举办就业指导活动,引导学生树立正确就业观。积极深化校地合作,加强与高校现有创业园的对接,拓展与在高校本地的其他大学生创业园的联系,梳理就业实习见习基地,拓宽就业创业平台。

5. 思想政治困难学生帮扶。思想政治困难学生的帮扶助,要在“四个自信”的基础上,积极探索从政治信任和道德认同两个方面着手的思想政治困

难学生帮扶模式。

政治信任方面，高校大学生的政治信任是对国家政治系统的一种隐形支持，而这种支持对国家和社会的安全稳定会起到影响作用。高校大学生的政治信任情况一直被重点关注。习近平总书记提出的为谁培养人，培养什么人，怎样培养人的三问，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，着力培养新时代合格建设者和可靠接班人是找到政治信任基点和帮扶目标的核心依据。道德认同方面，深入领会习近平总书记系列讲话精神，把社会主义核心价值观融入大学生思想政治教育全过程。道德主体的自觉自律对于思想政治困难学生而言看似是很远的，但他们往往也是内心富有公益，需要温暖的一批人群。总书记说：“精神的力量是无穷的，道德的力量也是无穷的。”近年来许多高校开展榜样引领、年度人物、十佳大学生、道德模范、志愿之星的评审，开展社会实践和推进课程思政建设，这些都是建构道德认同的重要载体，也是推进思政引领效力的重要途径。同时还要通过诚信教育、感恩教育、红黑榜等方式对困难学生找到短板补齐的最佳方式。

#### 参考文献：

- [1] 用新时代中国特色社会主义思想加快建设教育强国, [N] 中国教育报, 2017. 10. 21.
- [2] 吴欣欣, 新形势下高校“困难学生”帮扶对策研究, [J] 高校后勤研究, 2017. 11.
- [3] 臧运洪, 大学生政治信任状况与心理机制, [D] 吉林大学, 2019.
- [4] 周璐莹, 高校家庭经济困难学生资助工作探索与思考, [J]. 扬州大学学报, 2019. 10.
- [5] 白雪, 基于全面发展角度的高校学生资助育人探析, [J]. 课程教育研究, 2019. 12.
- [6] 范海燕, 张晓冬. 家庭经济困难学生资助育人机制和实践研究——基于山东地区部分高校的本科生调查, [J]. 教育教学论坛, 2019. 21.

课题组成员: 李齐建、吴丹

承担课题单位: 中国美术学院

# 资助育人视角下浙江省高校精准资助管理体系的优化

虞晓东

**摘要：**目前我国已建立了较全面且成熟的高校大学生资助政策体系，如何加强高校大学生的精准资助管理，得到社会大众的持久关注。本文首先探讨资助育人视角下的高校精准资助管理的意义所在，重点对浙江省高校精准资助管理体系与评估指标进行设计优化，并以浙江省2所高校为例，实施高校精准资助管理评估验证，探究不同指标对高校精准资助管理工作水平的实际影响程度。

**关键词：**资助育人；浙江省；高校精准资助管理；指标体系

**Abstract:** At present, China has established a relatively comprehensive and mature policy system of college students' financial aid. How to strengthen the accurate financial aid management of college students has been concerned by the public for a long time. This article first discusses funded education under the perspective of the meaning of precise funding management in colleges and funded key colleges and universities in zhejiang province precise management system and evaluation index to carry on the design optimization, and 2 universities in zhejiang province as an example, the implementation of the evaluation precision funding management in colleges and explore different indexes on the precision of colleges and universities support the actual impact of management level.

**Key words:** subsidized education; Zhejiang province; Precise funding management of universities; The indicator system

高校资助育人是实现教育“立德树人”根本目标的重要工作。如今，我国高校大学生资助工作已完成从保障型向发展型的转变，越来越多的大学生获得了充裕的资助，保障了学生的成长发展，维护了教育的公平公正，促进了社会的安定和谐。新时代党和国家领导人高度重视资助育人工作，积极推行各项举措，以期释放资助育人的常态效能。高校必须始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，优化精准资助管理体系，创新与健全资助育人机制，确保高校大学生在资助育人的政策实施中获得全面发展。

### 一、资助育人视角下的高校精准资助管理的意义

向高校大学生特别是家庭困难的大学生提供必要资助，是一项阳光惠民工程。在资助育人视角下，高校精准资助管理具有十分重要的意义。

首先，高校精准资助管理有利于体现教育公平公正性。教育公平公正是社会公平公正的重要基石。对于家庭困难的学生而言，教育成本压力很大，易造成教育公平公正的缺失。高校精准资助管理工作正是在教育领域实施精准扶贫与精准脱贫，最大程度维护教育的公平公正，一方面严格落实公平资助，保障大学生受教育的权益，另一方面积极弥补资助管理的漏洞与短板，让教育公平公正的理念入脑入心。

其次，高校精准资助管理有利于加强高等人才建设。高校肩负着十分重要的人才培养使命，持续提升着我国人力资源的国际竞争力。高校精准资助管理工作能够帮助经济困难学生解除后顾之忧，安心学习理论知识与专业技能，确保高校育人道路通畅，最终形成强大的人力资源储备力量，为我国建设社会主义强国之路不断赋能。

最后，高校精准资助管理有利于增强资助工作育人效益。随着资助育人工作的精准化不断扩大，高校资助管理工作体系的建设和完善也在加快。积极评估考核资助政策贯彻实施情况，将积极保障高校资助政策沿着健康的轨道不断发挥指导作用，规范资助资金的发放与使用各环节，及时改善不足之处，增强资助工作的实际育人效益。

### 二、资助育人视角下浙江省高校精准资助管理体系的设计优化

#### （一）高校精准资助管理评估指标体系设计

1.模型设计。参照美国于1996年在联合募捐会中使用的项目成果测评模



型（POM，program output model），模型包括“投入资源、实践行动、活动产品、成果收益”四个流程。本文设计的高校精准资助管理模型及指标体系基于 POM 框架，合并活动产品与成果收益两个流程为活动产出，最终形成高校精准资助管理模型，如图 1 所示。

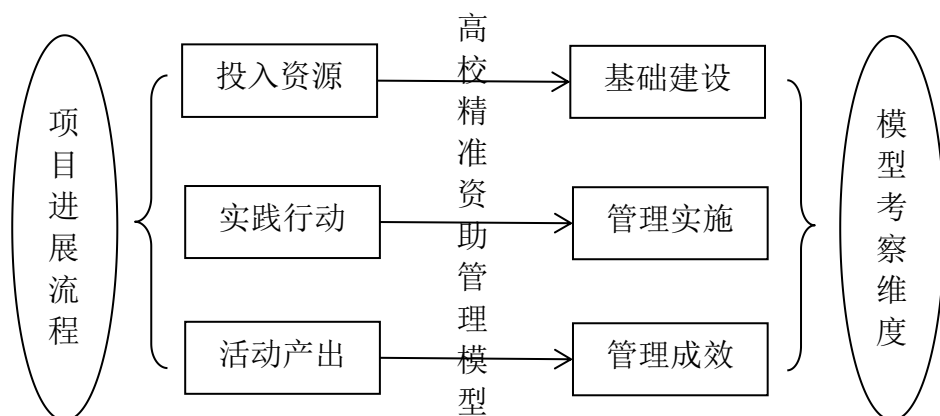


图 1 高校精准资助管理模型

在投入资源环节，高校要针对资助管理工作积极投入人、财、物等资源，从而完成基础性体系建设，诸如确定人员、建立机构、落实管理、完善办法、优化媒介等都属于基础建设范畴。在实践行动环节，将着重于管理工作的落实，诸如贯彻相关政策、调整管理方式等都是资助管理践行的必要过程和內容。在活动产出环节，将更为注重个人或群体的工作成效。因此，高校精准资助管理模型可从基础建设、管理实施、管理成效三个维度来建立评估指标体系。

2.评估指标备选。高校精准资助管理评估指标筛选主要依据我国相关学生资助政策，结合高校学生资助管理工作的通用流程得到备选评估指标共 40 个，如表 1 所示。同时，引入利益相关者理论分析包括国家、高校、学生、银行、社会等利益主体，结合不同利益主体的可用指标，与表 1 中指标进行总结归纳，得到高校精准资助管理评估指标共 43 个，如表 2 所示。

表1 依据政策并匹配通用流程的高校精准资助管理评估指标

通用流程	备选指标要素
组织建设	机构设置 组织职能 管理经费 工作条件
队伍建设	院校机构管理队伍组建 院系管理队伍组建
机制建立	奖学金机制建立 助学金机制建立 助学贷款机制建立 入学资助项目机制建立 校内资助机制建立 贫困生认定机制建立 基层就业资助机制建立 征兵入伍资助机制建立 退役士兵资助机制建立 师范生免费教育机制建立 勤工助学机制建立 绿色通道机制建立
政策贯彻	奖学金政策贯彻 助学金政策贯彻 助学贷款政策贯彻 入学资助项目政策贯彻 校内资助政策贯彻 基层就业资助政策贯彻 征兵入伍资助政策贯彻 退役士兵资助政策贯彻 师范生免费教育政策贯彻 勤工助学政策贯彻 绿色通道政策贯彻
资金配管	资金配发 资金管理
宣传活动	政策宣贯 成效宣传
信息管理	信息平台建设 信息存储 信息审核 信息维护管理
资助效能	资助学生比例 学生平均资助力度
监督反馈	公众监督

表2 基于利益相关者理论的高校精准资助管理评估指标

通用流程	利益主体	备选指标要素
组织建设	国家 高校 学生 银行 社会	机构设置 组织职能 管理经费 工作条件
队伍建设		院校机构管理队伍组建 院系管理队伍组建
机制建立		奖学金机制建立 助学金机制建立 助学贷款机制建立 入学资助项目机制建立 校内资助机制建立 贫困生认定机制建立 基层就业资助机制建立 征兵入伍资助机制建立 退役士兵资助机制建立 师范生免费教育机制建立 勤工助学机制建立 绿色通道机制建立
政策贯彻		奖学金政策贯彻 助学金政策贯彻 助学贷款政策贯彻 入学资助项目政策贯彻 校内资助政策贯彻 基层就业资助政策贯彻 征兵入伍资助政策贯彻 退役士兵资助政策贯彻 师范生免费教育政策贯彻 勤工助学政策贯彻 绿色通道政策贯彻
资金配管		资金配发 资金管理

宣传活动		宣传工作 育人活动 讯息传输
信息管理		信息平台建设 信息采集存储及报送 信息审核 信息维护管理
资助效能		资助质量 育人成效 放贷水平 服务特殊领域
监督反馈		社会监督

3.评估指标筛选。使用德尔菲法对表2所示指标实施筛选，其中专家团成员包括浙江省高校学生资助管理职能机关人员4人、高校资助工作领域专家教授4人、高校从事学生资助工作的一线辅导员4人。最终得到的高校精准资助管理评估指标优化集，如表3所示。

表3 高校精准资助管理评估指标优化集

通用流程	备选指标要素
组织建设	机构设置 组织职能 管理经费 工作条件
队伍建设	院校机构管理队伍组建 院系管理队伍组建
机制建立	奖学金机制建立 助学金机制建立 助学贷款机制建立 贫困生认定机制建立 基层就业资助机制建立 征兵入伍资助机制建立 退役士兵资助机制建立 勤工助学机制建立
政策贯彻	事业收入资助经费支出 奖学金政策贯彻 助学金政策贯彻 助学贷款政策贯彻 基层就业资助政策贯彻 征兵入伍资助政策贯彻 退役士兵资助政策贯彻 勤工助学政策贯彻 绿色通道政策贯彻
宣传活动	宣传工作 育人活动 讯息传输
信息管理	信息平台建设 信息采集存储及报送 信息审核 信息维护管理
资助效能	资助质量 育人成效 放贷水平 服务特殊领域

4.建立三级指标体系。资助育人视角下浙江省高校资助管理体系的三级评估指标体系最终如表4所示。

表4 资助育人视角下浙江省高校资助管理体系的三级评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
基础建设	组织建设	机构设置
		组织职能
		管理经费
		工作条件

一级指标	二级指标	三级指标
	队伍建设	院校机构管理队伍组建
		院系管理队伍组建
	机制建立	奖助学金机制建立
		助学贷款机制建立
		贫困生认定机制建立
		基层就业资助机制建立
		征兵入伍资助机制建立
		退役士兵资助机制建立
		勤工助学机制建立
	信息平台建设	资助管理网站建设
管理实施	政策贯彻	事业收入资助经费支出
		奖助学金政策贯彻
		助学贷款政策贯彻
		基层就业资助政策贯彻
		征兵入伍资助政策贯彻
		退役士兵资助政策贯彻
		勤工助学政策贯彻
		绿色通道政策贯彻
	宣传教育	宣传工作
		育人活动
		讯息传输
	信息管理	信息采集存储及报送
		信息审核
信息维护管理		
管理成效	资助效能	资助质量
		育人成效
		放贷水平
	导向效能	服务特殊领域

5.指标权重计算。使用 AHP 层次分析法对指标赋权，具体过程为：计算出不同判断矩阵中不同信息量的算术平均值与标准差，去掉大于算术平均值 2 个标准差的判断信息后，再重新计算算术平均值，从而得到对某一信息量的专家综合判断数据，最终得到专家判断矩阵。

首先建立一级指标的判断矩阵，并通过一致性检验，如表 5 所示。赋权结果分别为：基础建设 0.3，管理实施 0.5，管理成效 0.2。

表 5 一级指标判断矩阵

	基础建设	管理实施	管理成效
基础建设	1	3/5	3/2
管理实施	5/3	1	5/2
管理成效	2/3	2/5	1

其次建立二级指标的判断矩阵，如表 6、7、8 所示。

表 6 基础建设二级指标判断矩阵

	组织建设	队伍建设	机制建立	信息平台建设
组织建设	1	5/3	1	5/2
队伍建设	3/5	1	3/5	3/2
机制建立	1	5/3	1	5/2
信息平台建设	2/5	2/3	2/5	1

表 7 管理实施二级指标判断矩阵

	政策贯彻	宣传教育	信息管理
政策贯彻	1	5/3	2
宣传教育	3/5	1	2
信息管理	2/5	2/3	1

表 8 管理成效二级指标判断矩阵

	资助效能	导向效能
资助效能	1	6
导向效能	1/6	1

为检验二级指标的一致性，使用 MATLAB 软件进行计算，可求出基础建设二级指标标准化特征向量为  $W=[0.33, 0.20, 0.33, 0.13]^T$ 。经计算，一致性指标  $CI=0$ ，一致性比率  $CR=0<0.10$ ，通过一致性检验。因此可得基础建设二级指标赋权结果分别为：组织建设 0.33，队伍建设 0.20，机制建立 0.33，信息平台建设 0.13。同理管理实施二级指标赋权结果分别为：政策贯彻 0.50，宣传教育 0.30，信息管理 0.20；管理成效的二级指标赋权结果分别为：资助效能 0.86，导向效能 0.14。

具体高校精准资助管理评估指标体系权重表，如表 9 所示。

表 9 高校精准资助管理评估指标体系权重表

一级指标	二级指标	三级指标
基础建设（30%）	组织建设（33%）	机构设置（20%）
		组织职能（40%）
		管理经费（20%）
		工作条件（20%）
	队伍建设（20%）	院校机构管理队伍组建（67%）
		院系管理队伍组建（33%）
	机制建立（33%）	奖助学金机制建立（20%）
		助学贷款机制建立（20%）
		贫困生认定机制建立（20%）
		基层就业资助机制建立（10%）
		征兵入伍资助机制建立（10%）
		退役士兵资助机制建立（10%）
		勤工助学机制建立（10%）
信息平台建设（13%）	资助管理网站建设（100%）	
管理实施（50%）	政策贯彻（50%）	事业收入资助经费支出（20%）
		奖助学金政策贯彻（12%）
		助学贷款政策贯彻（16%）
		基层就业资助政策贯彻（12%）
		征兵入伍资助政策贯彻（12%）

一级指标	二级指标	三级指标
		退役士兵资助政策贯彻（8%）
		勤工助学政策贯彻（12%）
		绿色通道政策贯彻（8%）
	宣传教育（30%）	宣传工作（42%）
		育人活动（33%）
		讯息传输（25%）
	信息管理（20%）	信息采集存储及报送（40%）
		信息审核（30%）
		信息维护管理（30%）
管理成效（20%）	资助效能（86%）	资助质量（40%）
		育人成效（25%）
		放贷水平（35%）
	导向效能（14%）	服务特殊领域（100%）

## （二）资助育人视角下浙江省高校精准资助管理的评估验证

为了提升资助管理体系的精准度,本文对 2019 年浙江省 2 所高校的学生精准资助管理工作组织评估验证。

1.评估要素。浙江省的高校资助管理评估工作一般由当地教育厅学生资助管理中心安排,全省高校具体实施,要求做好学生评估的材料报送。

评估方法为高校自评、资管中心评估、第三方评估等方式结合开展。评估数据来自各利益主体,包括高校、银行、省资助管理中心等。评估材料为高校评估表以及佐证材料,评估表由资管中心发放和回收。

2.评估标准及评分。依托上文指标体系及权重,可获得不同指标的实际分值,并确保不同层级的指标评分均为 100。进而,结合评估表以及佐证材料,由专家团来研究制定浙江省高校精准资助管理评估标准。浙江省 2 所高校应按照评估标准完成审核并评分,从而获得各自在 2019 年的学生资助管理评估结果且进行复查,以扩大评估的科学性。

3.评估结果描述。为深入了解浙江省 2 所高校在 2019 年的精准资助管理情况,应对评估得分进行必要分析并计算所有指标平均得分,结合权重进行

指标横向对比。分值>90 为优秀，80-89.99 为良好，70-79.99 为中等，60-69.99 为及格，<60 为不及格。

总体评分分析。结果显示，2019 年浙江省 2 所高校的学生精准资助管理总体良好，评分为“优秀、良好、中等、及格、不及格”的指标占比分别为：13.33%、50%、25%、9.17%、2.5%。经过计算，总体平均分为 80.85，表明浙江省 2 所高校的学生精准资助管理总体水平良好。

一级指标评分分析。结果显示，基础建设平均分为 97.74、管理成效指标平均分为 81.8，管理实施平均分仅有 76.5。因此，浙江省 2 所高校的学生精准资助管理体系中管理实施水平较落后，没有保持同步推进。而经过统计分析一级指标分值情况显示，浙江省 2 所高校在基础建设环节保持在良好与优秀水平；管理实施环节指标分值呈现良好和中等；管理成效环节指标分值呈现优秀和良好。整体看，浙江省的高校资助管理工作的基础建设水平较高，管理成效良好，管理实施具还需进一步提升。

二级指标评分分析。结果显示，导向效能、信息管理、政策贯彻、队伍建设等指标均超过 90 分，属于优秀。而组织建设、机制建立、信息平台建设等指标分值居于 80-90，属于良好。资助效能平均值 79.93，属于中等，宣传教育平均值 40，与其他指标差距较大。这表明，浙江省 2 所高校应努力在精准资助管理工作中增大对宣传教育的重视与优化。

三级指标评分分析。结果显示，浙江省 2 所高校在 2019 年资助工作中保持良好的管理水准，其中在机构设置、工作条件、院系管理队伍组建、奖助学金机制建立、助学贷款机制建立、贫困生认定机制建立、勤工助学机制建立、奖助学金政策贯彻、助学贷款政策贯彻、基层就业资助政策贯彻、退役士兵资助政策贯彻、绿色通道政策贯彻、信息审核、信息维护管理、服务特殊领域等方面表现突出；在管理经费、院校机构管理队伍组建、资助管理网站建设、事业收入资助经费支出、征兵入伍资助政策贯彻、信息采集存储及报送、育人成效等方面达到良好；在机构设置、基层就业资助机制建立、勤工助学政策贯彻、资助质量、放贷水平等方面达到中等；而在征兵入伍资助机制建立、退役士兵资助机制建立、宣传工作、育人活动、讯息传输等方面不理想，前两项为及格，后三项为不及格。



## 结束语

高校精准资助管理工作的开展,是国家在落实民生政策方面的有力表现。通过精准资助,帮助学生享受公平公正的教育,从而达到育人育才之目标。浙江省高校精准资助管理体系的优化,首先要优化资助管理模型,并对评估指标进行科学设计,从而能够更加全面地分析资助管理工作的推进水平,不断促进高校资助管理工作的精细化、精准化。

## 参考文献:

- [1] 田乐. 浅谈高校发展型资助视角下的精准资助育人体系[J]. 社会与公益, 2019(8):P. 35-37.
- [2] 井立文, 陈华锋, 肖金兰, 等. “三全育人”视角下高校资助育人体系校本研究——以伯藜学社发展型助学模式为例[J]. 大连教育学院学报, 2020, 36(1):77-78.
- [3] 成润. 高校发展型资助育人体系构建探究[J]. 青春岁月, 2019(30):100.
- [4] 秦方刚. 发展型资助视角下的高校“资助育人”工作探讨——以西安工程大学为例[J]. 西部素质教育, 2018, 4(9):95-96.
- [5] 周艳红. 发展型资助视角下高校精准资助育人模式的路径探析[J]. 大学: 研究与管理(7):3.
- [6] 范晓婷. 大学生资助管理评估研究[D]. 北京科技大学, 2016.
- [7] 曲绍卫, 纪效琿, 王澜. 推进“精准资助”:义务教育学生资助管理绩效评估研究——基于第三方教育评估机构的数据分析[J]. 教育与经济, 2017(1): 81-86.

课题组成员:沈一品、徐双燕、周敏

承担课题单位:浙江工商大学

# 资助育人视角下高校资助经费 精准使用探究

刘 敏

**摘 要：**高校资助经费的精准使用是培养国家需要的人才的必然要求，高校学生资助工作践行精准扶贫思想及优化资助工作的必然选择。在数字化改革发展趋动下，高校以精准思政大数据一体化平台推进资助育人转型提质。以浙江工商大学为例，打造了“沃+”学生资助智控应用体系，构建学生资助数字化工作体系，精准提升学生综合能力，从而实现“受助-自助-助人”的转变。

**关键词：**精准资助；资助育人；数字化；智控应用

**Abstract:** Accurate use of student financial aid is an inevitable requirement for cultivating the talents the country needs. It is also an inevitable choice of pursuing targeted poverty alleviation and optimizing funding in aid work. Driven by digital reform and development, universities transformate and upgrade by means of integrated platform of targeted funding data. As an example, Zhejiang Gongshang University created a sapiential application system named “Wo+” of aid work. Building a digitized work system for accurate promoting of college student integrated capabilities and transforming from obtaining aid to offering aid.

**Key words:** accurate funding; educating people funded; digitization; sapiential application

对国家而言，实现高校资助经费的精准使用是培养国家需要的人才的必然要求，是当前全面深化改革，推动全局、全社会发展的重要举措，更是展现社会主义制度优越性，彰显社会进步的内在要求。高校贫困生的问题，不单

单是一个家庭或一个学校的问题,而是全社会的问题,需要全社会共同承担起责任。可以这么说,经济困难学生的问题的解决情况、教育的成效一定程度上关系着祖国未来的发展,影响着国民素质的增强。加强对高校资助育人背景下资助经费精准使用的研究,不仅可以促进贫困大学生的健康成长,也可以为社会制定科学性的资助政策提供了参考性建议。

就高校而言,实现资助经费的精准使用是高校学生资助工作践行精准扶贫思想及优化资助工作的必然选择,也是一个新的时代命题,具有重大的现实意义。通过前期调研发现,各高校虽然都已基本确立“奖、贷、助、补、减”的资助工作体系,但是在实际工作中却大相径庭。大多数高校仅停留在各类奖助学金的评选、勤工助学或是围绕家庭经济困难学生开展的社团活动,也有部分高校实施了家庭经济困难学生能力提升的工程,如各类培训会、成长导师、企业实习等。本课题的研究旨在通过制定资助经费的精准使用方案,从而更好地发挥资助育人实效,真正实现家庭经济困难学生的成长成才。

### 一、关于高校学生资助工作的研究

关于高校学生资助的研究起步较晚,但不影响学者对这项研究的热情,数量繁多的学者进行这方面的研究。前期主要集中在资助政策的解读和资助机制、系统的构建,2009年全国家庭经济困难学生资助工作会议召开之后,对于资助育人的研究呈逐年上升趋势。习近平总书记提出精准扶贫的理念,精准资助也随之成为学者研究的重点之一。近几年,大数据的时代,互联网+的背景,资助文化概念的提出,高校学生资助的研究呈现出更加多元、更加丰富的态势。

#### (一) 关于资助育人的研究

学者基本赞同资助体系中也蕴含着育人功能:可以增强困难学生的奋力进取的意识,培养抗压抗挫的能力,鼓励自强自立、成长成才。胡元林、郑大俊提出“国家奖助学金是高校学生资助体系的重要组成部分,不仅具有资助功能,还具有育人功能,体现为思想政治教育功能、品格教育功能、感恩教育功能、榜样教育功能和情感激励功能等五个方面。”还有一些学者针对勤工助学工作的育人功能进行了深入的探究,黄鸾在《试论勤工助学在高校育人环节中的重要作用》一文中,论述了发挥勤工助学的实践性,有利于充分

发挥育人应有的现实功能。勤工助学应切实提高对国情实际、对合格建设者和可靠接班人、对世界观、人生观、价值观三个方面的认知，有助于培养健康的心理、生活上的自理能力、事业上的进取心以及社交上的灵活性，充分发挥勤工助学的知识拓展、社会拓展、资助拓展、素质拓展到的拓展的功能。

随着国家越来越重视资助育人的重要性，国家对家庭经济困难学生的投入逐年增加，高校资助的模式也日益呈现多样性的特征。学者们对资助育人这方面的研究也呈现多样性、全面性的特点。亓秀梅在《高校资助体系立体化模式探析》一文中指出，在和谐社会的视野下，应以“育人”为核心目标，构建更加科学有效的全方位立体式助学助困体系，增加资助主体，拓宽资助形式、内容，丰富资助意义，创建行之有效的金字塔模型，建立起资助工作的有效保障机制。史凌芳从实践角度出发，提出了“扶困·励志·强能”三位一体高校学生资助工作模式，指出资助需“以经济扶助为基本，以意志磨砺为支撑，以能力增强为核心，对家庭经济困难学生实行‘立体式’资助，做到生活上扶困、精神上励志、实践中强能、效果上育人的目的，多维度地开展家庭经济困难学生资助工作，使扶困、励志、强能三者有机结合”赵贵臣认为高校资助育人机制主要有三个组成部分：一是收集信息和经济资助；二是关注贫困生的发展问题；三是教育培养，以诚实守信教育、爱心回报社会为重点，建立适应贫困生成才的育人体系。近几年，随着资助文化概念的提出，越来越多的学者将资助文化与资助育人相结合，以文化培育为基点，不断探索资助育人的创新举措，从而构建资助工作的长效机制。许力文提倡从感恩教育、诚信教育、成才教育、责任教育、心理教育入手，加大资助文化建设，全面地促使家庭经济困难学生的成长和成才，提升资助育人实效。

## （二）关于精准资助的研究

精准扶贫的理念在2013年由习近平总书记提出，他强调我国的扶贫政策要贯彻落实实事求是的原则，让真正需要帮助的家庭走出困境，但绝不让宵小之徒冒充贫困家庭，趁机牟取私利。那么如何实现精准扶贫，唐任伍提出将精准化的理念落实到实际行动里，而要想做到“精准”，就需要将扶贫对象的资料分门别类地整理，这样更一目了然、不易出错。黄承伟、覃志敏发表的《论精准扶贫与国家扶贫治理体系建构》也提到“精准扶贫”的本质就是

让真正的贫困者能够得到国家的补助,国家的扶贫金也只帮助需要帮助的人。邓维杰也提出“精准扶贫”难就难在如何精准的识别谁是贫困者,谁又是装贫困者。要是能够做到精准识别贫困者,那精准扶贫便成功了一半。2016年,在全国教育工作会议上,教育部原部长袁贵仁也提出了对“精准扶贫”的看法,他认为学校贫困生补助也应该遵循精准扶贫的思想,应该根据每一个学生的学籍信息创建一个新的学生系统,有助于学校了解每个学生的家庭情况,从而判断出贫困生,让真正贫困的学生能够得到补助。

现如今大数据时代,学者开始着眼于利用大数据分析,助力高校精准资助工作能力提升的路径。刘玉霞在《大数据背景下高校精准资助路径探析》一文中,对大数据助力于高校精准资助的可行性进行分析,她指出“将大数据引入高校资助工作,可实现普遍性与特殊性的充分融合、工具导向与价值导向的高度契合、核心技术过程与现实具体要求完美贴合,是科技与人文的一次全新结合;因此,借力大数据、实现精准具有较强的必要性和可行性,无疑将成为学生资助工作的一把利器。”刘畅尝试构建以数据采集、数据分析与数据处理为核心的高校大数据精准资助工作系统模型,分析大数据对高校资助对象识别与认定、资助资源分配方式及资助管理工作方式影响,最终实现高校家庭经济困难学生精准资助的工作目标。

### (三) 关于资助经费使用的研究

关于资助经费使用的研究寥寥无几,在仅有的几篇文献中,学者们针对在资助工作开展过程中资助经费的实际使用情况进行简单分析。邓敏在《从企业缺位看大学生资助经费筹措主体识别与精准资助的路径设计》中,提出了经费筹措过程中企业缺位的事实,分析原因并提出企业开展大学生精准资助的现实路径,在多方共赢的前提下为解决企业缺位的问题提供解决思路。

## 二、资助经费精准管理的重点与要求

### (一) 高校资助经费精准使用特点

资助育人视角下高校资助经费精准使用探究,主要包含三方面特点:资助对象精准、项目安排精准、资金使用精准。

资助对象精准一方面是指能利用现有的科学手段,如大数据,较为精准地进行家庭经济困难学生认定工作,另一方面更是希望家庭经济困难学生能

结合自身实际需要，精准地参与到各类资助项目中去，且每个家庭经济困难学生的受助程度能相对平衡。项目安排精准旨在通过前期调研及分析，挖掘真正有效提升家庭经济困难学生能力，帮助学生成长成才的项目，而并非名不副实夸大宣传的活动。资金使用精准要计划性地将经费合理分配，有预算、有记录，将每一笔钱落到实处。

## （二）教育数字化改革的必然趋势

学生资助是一项重要的民生工程。习近平总书记在全国教育大会上提出，要坚持中国特色社会主义教育发展道路，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。在全国高校思想政治工作会议上指出，做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新，要运用新媒体新技术使工作活起来，推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合，增强时代感和吸引力。2021年2月18日，袁家军在浙江省召开全省数字化改革大会上强调，要认真贯彻落实习近平总书记关于全面深化改革和数字中国建设的重大部署，加快建设数字浙江，围绕建设数字浙江目标，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化、一体化、现代化贯穿到党的领导和经济、政治、文化、社会、生态文明建设全过程各方面。

## 三、以浙江工商大学为例，资助经费精准使用的智控应用

在高校数字化改革发展趋势下，结合浙江工商大学实际，学校以精准思政大数据一体化平台推进资助育人转型提质，打造了“沃+”学生资助智控应用体系。

学校在“青葵向阳”校本资助品牌文化引领下，旨在打造一批“大场景、小切口”轻应用集群，构建集聚“精准资助链、资助思政链、资助育人链、资助服务链”四链合一的学生资助数字化工作体系，在校园这片“阳光沃土”上，通过对“青葵”（指学生资助对象）的播种（政策宣讲）、浇灌（精准资助、资助思政）、施肥（资助育人、资助服务）到绽放（成长成才），帮助“青葵”实现德智体美劳综合能力发展，实现“沃+”效应。

### （一）数智精准资助链：政策宣讲——多维识别——精准资助

习近平总书记强调扶贫开发要“做到对症下药、精准滴灌、靶向治疗”。对“青葵”的“精准”“靶向”资助秉承了“让每一个贫困学生得到精准帮

扶”理念，实现对学生经济资助精准定位功能。

1. 智能政策宣讲。打造学生资助 AI 宣讲员，精准推送国家、地方、学校各项资助政策，模拟真人互动，进行专业解读，并根据学生特点，定向推送资助信息，时刻追踪学生发展动态。近五年来，通过线上线下互动的智能政策宣讲，覆盖全校各年级学生，精准宣传到 14000 余名资助对象，覆盖率达 100%，答疑了 5200 余次，并在“我的商大”中“商大百事通”里形成智能答复系统。

2. 智慧多维识别。学生资助对象智慧认定系统参考浙江省“一窗受理”平台中政府数据、家庭状况、个人填报，结合“商大开学了”迎新系统、掌上绿色通道、学生评价系统、校园卡消费记录等信息，比对系统内学生个人成长记录，多渠道数据沉淀，数据分析，相互验证，构建学生资助对象精准识别闭环，从班级评议、学院认定、学校审核实现一站式线上受理，找准“青葵”。近年来，通过智慧多维识别出来 14388 名学生，准确率达到 98%，大大提升了资助的精准性。

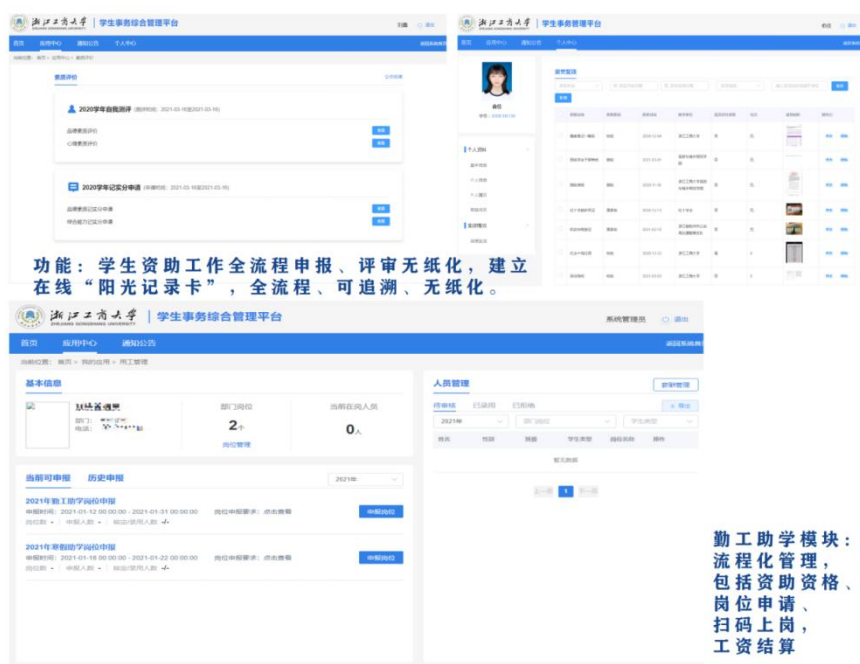


图 1 学生资助信息系统

3. 一窗精准资助。为了方便学生快速办理资助手续，学校精心策划，简化流程，实现一窗通办。学校创建学生资助信息系统，充分运用互联网、大数据等现代信息技术手段，建立在线“阳光记录卡”，详细记录学生资助工作中评奖评优、勤工助学、助学贷款、困难补助等信息，一人一档，定制成长帮扶方案。同时，精密界定各模块各角色权限，加强信息透明度，做到每一笔资助都有据可查，每一笔资助都落到实处。近五年，我校已经在线帮助了1.4万余名学生完成资助，落实各类财政补助6600万余元，办理助学贷款3544人数，受理金额2620万元，发放勤工助学工资1475万元和临时困难补助270万元。

### （二）云上资助思政链：感恩教育——主题教育——思政宣教

习总书记曾说“我们要饮水思源，不要忘了党的初心和使命，不要忘了我们的革命宗旨、革命理想。”水是“青葵”成长的基础，定向浇灌工作很重要，这秉承了“让每一个受助学生懂得‘饮水思源’”理念，体现资助工作的思政教育价值。

1. 云上感恩教育。学校成立“鸿云”思政教育创新发展中心，下设“青葵向阳”资助发展中心，定期开展学生资助对象座谈会、学生沙龙活动，鼓励学生参加云上“最暖家书”评比活动、云上“学党史不忘初心，学校史爱国荣校”理论宣讲大赛、云上“助学筑梦铸人”感恩季系列活动等。

2. 云上主题教育。学校定期开展党史教育、思政教育、生命教育等主题教育活动，鼓励学生资助对象共同参与创新设计了一批云上思政作品，在学校官微、学生处官微上推广。例如我校学生资助对象黄少俊同学担任学校官微、学生处官微专门写稿人，他的作品受到了广泛关注，累计点击率突破500万。积极搭建“自强之星”、先进个人评选活动等选树平台，成功推荐中国大学生自强之星周浪、王环，树立优秀典型，弘扬商大学子自强不息的精神。

3. 云上思政宣教。学校专门成立“鸿途”思政实践基地教育中心，由18个教育基地组成，分成思政教育类、劳动实践教育类、社会治理类、产业发展类、城市文化类五大类别。为了确保基地有序运行，学校专门聘任100名学生资助对象担任基地讲解员，并拍摄讲解视频和音频作为思政实践基地教育线上宣讲内容，形成一股正能量。学校的“师生之家”专门聘请了一批学

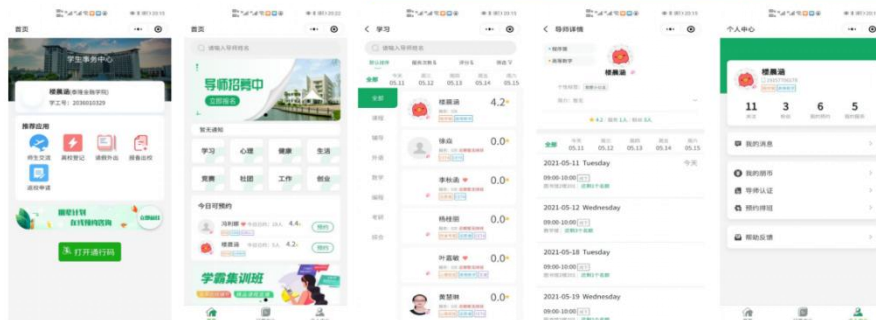


生资助对象担任服务向导。

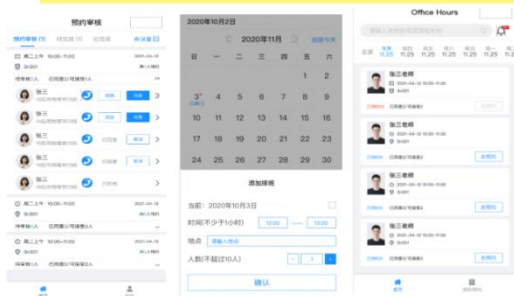
### (三) 掌上资助育人链：发展导航——成长辅导——实效评估

习近平总书记在党的十九大报告中提出，要注重扶贫同“扶志”“扶智”相结合。物质上的扶持不能解决根本问题，“扶志”和“扶智”才是关键。肥料与“青葵”的生长、发育关系密切，必须有充分的肥料供给才能保证正常生长发育，这秉承了“让每一个受助学生获得茁壮成长”理念，充分强化资助育人的教育实效。

## 成长辅导轻应用群：**“30K鸿云相约”学生辅导系统**



## **“office hour” 教师课余时间辅导系统**



**功能：**  
学生与学生的朋辈相约、  
与辅导员、班主任相约

图2 成长辅导轻应用群：“30K 鸿云相约”、“office hour”界面

1. 能力发展数字导航。为了实现“专业成才、精神成人”的育人目标，一是设计专业发展导图，努力为学生资助对象绘制能力画像，定制符合自己专业发展的能力导图；二是打造学生综合能力发展智慧化导航系统，深度梳理专业特点和人才成长的耦合因素，规划设计学生综合素质发展量化数据指标，多维度构建学生成长成才能力体系，通过数字化手段实现能力发展导航。

2. 成长辅导轻应用群。学校专门设计了“30K 鸿云相约”学生辅导系统、  
— 28 —

“office hour”教师课余时间辅导系统，建立学生与教师、与辅导员、与班主任，以及与朋辈之间的无障碍互联互通平台，帮助学生破解“专业迷惑、职业迷茫、人生迷失”三重成长困境，落实立德树人根本任务，关心关爱学生成长成才。“沃+”学生素质能力课程体系项目利用第二课堂，线上线下开设课程辅导类、科研创新类、专业技能类、学业规划类、境外交流类、实习实践类等多类别培训课程。依托校友力量，产教融合，建设实践发展基地，帮助学生资助对象提升职业素养和就业竞争力，从而推动学生的高质量发展。项目实施第一学期，共开展 20 余节课程，2400 余人次积极参与。



图3 “沃+”学生素质能力课程体系项目

3. 资助育人实效评估。近五年来，省级优秀毕业生中学生资助对象 134 人，占总获奖人数的 21.3%，校级优秀毕业生 147 人，占总获奖人数的 20.8%，考研深造学生人数 721 人，参加西部专项、参军、西部计划、服务“乡村振兴”战略的学生超过 2000 余人，这些育人数据都在逐年提升。

(四) 数字资助服务链：全员助困——全程帮扶——全向育人

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出，要坚持把立德树人

作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。在“青葵”培育过程中，要时时提防“病虫害”，重视防治工作，这秉承了“让每一个受困学生得到母校关怀”理念，充分体现资助服务的“三全育人”价值导向。

1. 全员助困服务。特别是在2020年新冠肺炎疫情期间，为了精准资助和帮扶重点疫区学生，设立疫情防控专项资助经费40万元和网课流量补贴，快速组织学工力量通过互联网或电话方式做好学生在抗击疫情中的思想稳定、舆情动态、学业帮扶、返校复学、心理排查、经济困难、就业辅导等工作，我校学生防疫工作受到浙江卫视、杭州电视台等多家媒体报道。

2. 全程帮扶发展。学校专门为校友设计“浙江商大校友会微信服务平台”，通过“返校预约、校友之家借用、校友卡办理、档案查询、证书补办”等更多服务为广大校友提供优质、周到的“互联网+服务”，实现掌上“校友服务大厅”，让每个学生遇到职业发展困惑、心理成长困难、突发经济困难的时候都能实现“手指轻轻一点，母校就在身边”。

3. 全向发展育人。帮助“受助学生”开拓国际视野，提升专业能力，学校专门“无忧游学”基金，每年选拔一批“受助学生”参加暑假交流团前往国外游学。2019年首批20位学生免费参加了“无忧游学”暑假交流团，正式踏上了前往日本东京芝浦工业大学的游学之旅。

#### 参考文献：

- [1] 胡元林, 郑大俊. 论国家奖助学金的育人功能[J]. 江苏高教, 2015年03月.
- [2] 黄莺. 试论勤工助学在高校育人环节中的重要作用[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2010, S1.
- [3] 亓秀梅. 高校资助体系立体化模式探析[J]. 当代教育科学, 2013年03月.
- [4] 史凌芳. “扶困·励志·强能”三位一体高校学生资助工作模式的思考[J]. 学校党建与思想教育, 2014年04月.
- [5] 赵贵臣, 刘和忠. 试析高校学生资助体系的育人功能[J]. 黑龙江高教研究, 2010年01月.

- [6] 许力文. 精神资助角度下的高校资助文化建设探析[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2017年第10期.
- [7] 黄承伟, 覃志敏. 论精准扶贫与国家扶贫治理体系建构[J]. 中国延安干部学院学报, 2015, 8(01).
- [8] 邓维杰. 精准扶贫的难点、对策与路径选择[J]. 农村经济, 2014年06月.
- [9] 刘玉霞. 大数据背景下高校精准资助路径探析[J]. 未来与发展, 2016年09期.
- [10] 刘畅. 大数据在高校精准资助管理工作中的应用探讨[J]. 中国集体经济, 2018年29期.
- [11] 邓敏. 从企业缺位看大学生资助经费筹措主体识别与精准资助的路径设计[J]. 扬州大学学报(高教研究版), 2018年10月.
- [12] Marker Forces Press State Colleges to Raise Tuition and Give Financial Aid: Polities Presses to Keep TuitionLow [J]. New York Times, 2005(5).
- [13] Theodore. W. Schultz: Investment in Human Capital. American Economic Review, 1961.
- [14] D. Bruce. John stone: Sharing the Costs of Higher Education: Student Financial Assistance in the United. Kingdom, the Federal Republic of Germany, France, Sweden, and the United States. New York: the College Board, 1986.

课题组成员: 郝朝坤、廖文、朱嘉琳

承担课题单位: 浙江工商大学

# 新时代高校资助育人：价值、目标与实现路径

## ——新时代高校精准资助育人机制完善与实现路径研究

黄 燕

**摘 要：**高校学生资助育人是脱贫攻坚、实现共同富裕战略目标的重要方面，是新时代高校思想政治工作的重要组成部分。高校资助育人的价值表现在落实立德树人根本任务，推进共同富裕的有力支撑，推进高校治理体系和治理能力现代化的必然要求、促进学生自身发展的内在需求；高校资助育人的目标包含培育能担当民族复兴大任的时代新人、社会主义建设者和接班人、德智体美劳全面发展的新青年三个层次；高校资助育人的实现路径在于构建系统化资助育人工作体系，完善精准资助育人长效机制，丰富资助育人实践平台载体，加强资助育人文化建设。

**关键词：**资助育人；系统思维；立德树人

资助育人是新时代加强和改进高校思想政治工作的新举措，是新时代高校“十大”育人体系的重要组成部分，肩负着教育扶贫，培养中国特色社会主义事业建设者和接班人的使命和责任。高校资助育人是指高校以立德树人为根本任务，通过开展各类经济型与发展型资助工作，达到育人的目标。本研究试图通过探讨高校资助育人的价值意蕴、厘清高校资助育人的目标指向，提出解决高校资助育人普遍问题的路径，从而进一步提升高校思想政治工作质量与育人水平。

### 一、新时代高校资助育人的价值意蕴

价值是揭示外部客观世界对于满足人的需要的意义关系的范畴，是指具有特定属性的客体对于主体需要的意义。做好资助育人工作是高校立德树人的根本要求，是助力实现共同富裕的有力支撑、是推进高校治理体系和治理

能力现代化的必然要求、促进学生自身发展的内在需求，是对高校党委的政治要求，是对高校人才培养能力的重要检验。

### （一）是落实立德树人根本任务的根本要求

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出，高校立身之本在于立德树人，要坚持把立德树人作为中心环节。立德树人，为党育人，为国育才，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，既是高校的根本任务，也必然是高校资助育人的首要价值和目标。学生资助通过实施一系列资助政策落实、资助举措，帮助家庭经济困难学生摆脱经济困境，获得能力素质提升、人文关怀等发展支持，健康成长，使他们共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长和进步的机会。

党的十八大以来，习近平总书记高度重视资助、扶贫工作，通过各种方式对教育扶贫工作提出了明确的要求，发表一系列重要讲话，指出教育扶贫要“治贫先治愚”，扶“志”与扶“智”相结合，要“健全学生资助制度”，“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”。阻断贫困代际传递，让每个孩子都对自己有信心、对未来有希望。

进入新时代，高校要牢牢抓住立德树人这一根本目标，以促进家庭经济困难学生全面发展作为落脚点和出发点，通过开展以“立德、济困、扶志、强能、润情”为主要内容的资助工作，健全资助工作体系与长效机制，调动家庭经济困难学生发展内驱力，不断提高其思想，提振其精神、提升其综合能力素养，塑造其品质，将其培养成自立自强、诚实守信、励志感恩、担当奉献、爱国爱党的社会主义现代化建设所需人才，为将来担负时代使命打好基础。从这个意义上讲，做好资助育人工作是对高校党委的政治要求，是对高校人才培养能力的重要检验，更是高校思想政治工作的生动实践。

### （二）是推进共同富裕的有力支撑

消除贫困、改善民生、促进共同富裕是我们党矢志不渝的奋斗目标。习近平深刻阐释指出，共同富裕是社会主义的本质要求，是中国式现代化的重要特征。高校资助育人是脱贫攻坚、实现共同富裕战略目标在教育系统的具体体现和重要组成部分。

经过 70 多年的发展和探索，我国建立了成熟的高校学生资助体系，资助类型全面、资助范围广泛、资助功能丰富，基本满足了人民群众接受高等教育的需求，实现了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的目标。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视贫困家庭子女的受教育问题，我国学生资助制度不断健全。高校通过制定国家奖学金、国家助学金、国家助学贷款、学费减免、补偿代偿、勤工助学和绿色通道等多元混合的资助体系，通过学费减免、勤工助学、生活补贴、助学金等资助政策，持续加大对家庭经济困难学生的教育投入，有效减轻他们的教育支出压力，助力贫困家庭的孩子们接受良好教育，有效防止他们因学致贫或因学返贫。

《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》提出“全面推进资助育人，着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质”。各高校把扶贫与扶志相结合、经济资助与发展引导相结合，注重资助与育人相结合，不断拓展资助内涵、外延与形式，对家庭经济困难学生身心发展、道德品质培养、学业指导、就业求职等方面给予更多的关怀和帮助，把资助工作切切实实做成一项教育工作，促进全面发展。作为一项重要的保民生、暖民心工程，高校学生资助工作在帮助他们实现稳定脱贫、高质量脱贫发挥了重要作用，为脱贫攻坚提供了强有力的支撑。

党的十九届五中全会作出了共同富裕战略部署。习近平总书记庄严宣告，“在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题”，同时强调，在新的征程上要“推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”，为我们党带领人民乘势而上、再接再厉、接续奋斗指明了方向。这就意味着进入新的发展阶段，必然要求把促进全体人民共同富裕作为不断满足人民日益增长的美好生活需要的聚焦点，采取有力措施保障和改善民生，促进共同富裕。美好生活既是物质基础的客观状态，也是获得感、幸福感、安全感的一种主观体验和心理状态，包含收入、健康、环境、安全、尊严、发展、自由等多个方面。具体到高校资助育人中来，一方面要从家庭经济困难学生最关心最直接最现实的问题出发，围绕其发展需求，鱼渔兼授，解决受助学生实际困难和难题，为受助学生提供了发展的机会；另一方面，要以高质量发展理念为指导，系统性、持续性、科学性地构建完善资助长效

机制、资助育人体系，形成更多元主体参与、部门协同、全方位全过程资助育人格局，不断完善资助手段、载体、形式，在推进资助育人高质量发展进程中不断满足受助学生对美好生活的新期待，让他们在享有公平的教育机会和人生出彩的机会，这既是落实以人民为中心理念的具体体现，也是构建和谐社会的内在要求。

### （三）是推进高校治理体系和治理能力现代化的必然要求

当前，我国已经转向高质量发展阶段。无论是在宏观层面引领经济社会高质量发展，服务国家重大战略需求，还是在中观层面实现高等教育内涵式发展，建成高质量高等教育体系，更或是在微观层面为受教育者提供全面而自由的发展，都对高校深化综合改革，加快推进高校治理体系和治理能力现代化，更好为社会发展提供助力和引擎，提高人才培养契合度，推进基础学科创新和关键技术突破、提高自主创新能力等，提出了新的任务与要求。对于高校资助育人而言，要加强资助育人的顶层设计，构建与高校治理体系和治理能力现代化、以及与国家治理体系和治理能力现代化相适应的新时代高校资助育人体系，完善与教育现代化要求相适应的资助育人机制、制度、文化、队伍，为实现社会主义现代化强国目标贡献力量。具体而言：一是要加强资助育人的政治站位与认识，深刻认识到做好资助育人工作是对高校党委的政治要求，将资助育人置于巩固党的执政基础、保障和改善社会民生、助力打赢教育脱贫攻坚战、实现共同富裕的大格局中，作为思想政治工作体系的重要组成部分进行谋划和推进。二是要顶层设计，坚持全员、全程、全方位育人的理念，运用整体思维，协同发力，系统推进，构建完善起纵向衔接和横向配合相统一、校政企社会有效协同的资助育人工作体系；三是加强资助育人规范管理。开展学生资助标准化建设，规范管理制度、监管责任、资助程序、资金管理、信息管理、机构队伍建设，提升学生资助规范化管理水平。四是要完善内部治理结构，汇聚办学合力。充分发挥学校相关部门有机联动的工作优势，形成资助育人高效、协调、顺畅的组织领导机制、运行机制、评价机制与保障机制，加强资助育人监督管理，确保公平公正，保护受助学生隐私，建立适应现代大学治理体系要求的资助育人工作体系。

### （四）是促进学生自身发展的内在需求



人的自由全面发展是马克思的崇高理想，也是他价值观的核心。高校资助育人本质和价值也在于人的全面发展，这个“人的自由全面发展”蕴含着一般性和特殊性的统一，这种双重意蕴不是单一的、抽象的，而是辩证的、唯物的。

一方面，资助育人的价值追求和理想境界就在于发展人，培养全面发展的人。当前高校家庭经济困难学生中不同程度地存在着政治信仰迷茫、社会责任感缺乏、人际关系不适应、心理素质和抗压能力偏弱、学业压力大等问题，传统高校育人机制在精准发现受助学生，识别其成长需求、精准施策等方面还有很大提升的空间。资助育人工作通过对学生进行诚信教育、励志教育、感恩教育、社会责任感、劳动教育、心理教育等身心、知识才能、志趣、德性、品质的系列教育引导，引导学生树立正确的人生观、价值观、劳动观和消费观，塑造健康的心理品质，鼓励他们坦然面对贫困，正视困难，激励他们自尊自爱、自立自律、自信自强，提高综合素质，从而培养符合社会主义核心价值观要求的、德智体美劳全面发展的中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

另一方面，人的能力和素质的整体发展是人的全面发展中的重要内涵。资助育人又要从学生个体实际出发，充分尊重受助学生的个性、发展需求等，通过有效的资助手段，满足受助学生的个体发展需要，挖掘其潜能，激发其内在动力。在马克思主义语境中，人的全面发展还应当是个人与集体的和谐发展。马克思主义认为：“只有在共同体中，个人才能获得全面发展其才能的手段，也就是说，只有在共同体中才可能有个人自由”。资助育人应从人与人的关系着手，考虑到人际交往、组织文化、社会环境等多重因素对学生个体发展所产生的影响，设计实践体验的情景，给予锻炼提升的平台，创造交流展示的机会，鼓励受助学生将个人积极融入到社会关系之中，引导受助学生化被动接受为主动学习，获得发展的空间、条件和可能，使其在个体发展过程中能动地、自主地进行自我建构、自我改进，使其个性、人格、创造性和独立性得到最大限度地发挥，全面地提升综合素质，从而推动人的自由全面发展。

## 二、高校资助育人的目标指向

“培养什么人，怎样培养人、为谁培养人，是教育的首要问题”，资助育人必须始终坚持立德树人育人导向。在教育部党组印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确提出以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。资助育人质量提升体系要着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。概括起来，高校资助育人目标有如下三个层次：

### （一）培育能担当民族复兴大任的时代新人

高校资助育人要以培养担当民族复兴大任的时代新人为目标。首先，要着力培养受助大学生的爱国主义情怀。爱国主义是中华民族精神的核心，是中华民族团结奋斗、自强不息的精神纽带，是实现中华民族伟大复兴的重要力量源泉。高校资助育人要以大学生的知恩感恩意识、励志奋斗意识为切入点，将爱国主义精神融入资助全过程，在情真意切、引人入胜上下功夫，在提高教育质量、教育实效上花力气，通过新中国成立 70 多年来中国共产党带领全国各族人民创造了经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了实现伟大复兴的光明前景的奋斗史，新中国成立 70 年来国家资助的巨大成就、脱贫攻坚的伟大胜利等资助史，讲好资助故事，讲好爱国故事，引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，让爱国主义精神在学生心中牢牢扎根，进而引导青年学生自觉地将个人发展同国家前途命运联系起来，将人生理想融入国家富强、民族复兴的伟业之中，投身于中国特色社会主义的伟大实践中。

其次，高校资助育人要有机融入思想政治教育体系中，将社会主义核心价值观贯穿于教育的全过程。当今世界正处在大发展大变革大调整时期，思想文化交流交融交锋更加频繁，文化在综合国力竞争中的战略地位越来越凸显，核心价值体系在社会发展和国家安全中的生命线作用越来越突出。高校资助育人要从政治的高度，持续深入地用社会主义核心价值体系引领青年学生、弘扬社会正气、培育文明风尚，塑造崇高人格和民族精神品格，培育和谐人际关系，凝聚起团结奋斗的共同意志。在资助活动中开展诚信、奋斗、奉献、友善、感恩等为主题的实践活动，继承和发扬中华优秀传统

文化和传统美德。在奖助学金评审活动中树立正确的价值导向，广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，引导青年学生讲道德、尊道德、守道德，引导青年学生学做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，成为有大爱大德大情怀的人。

### （二）培育社会主义建设者和接班人

习近平总书记指出，历史和现实都告诉我们，青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望。大学是青年学子成长成才最美的人生驿站，也是青年信仰抉择、价值定型、品格塑造与精神成人的重要时期。高校要在坚定理想信念上下功夫。一方面，资助育人要高扬马克思主义伟大旗帜，坚强巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位，锲而不舍地在高校资助育人实践中推进马克思主义中国化、时代化、生活化，推动马克思主义进教材、进课堂、进学生头脑，引导大学生加强对马克思主义理论的系统学习，坚持理论武装，教育引导树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强对社会主义核心价值观的认同、以人民为中心的理念认同与内化。另一方面，马克思主义具有鲜明的实践品格，为我们提供了认识和改造世界的科学方法。高校资助育人要通过国家奖学金、助学金、十佳大学生评比、展示、宣讲等，通过他们的示范引领，带动辐射更广大青年学生，教育他们学会运用马克思主义立场观点方法，包括实践的观点、辩证的观点、矛盾的观点、历史的观点、发展的观点、阶级的观点、群众的观点，观察世界、分析世界，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，认清中国和世界发展大势，让学生深刻感悟马克思主义真理力量，增加四个自信，在实践中自觉抵制敌对势力意识形态的侵蚀，担当起民族复兴的大任。

### （三）培育德智体美劳全面发展的新青年

习近平总书记高度关注青年学生发展问题，在全国教育大会上提出要“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”，这既是对马克思关于个人全面发展理论的继承，也是对长期以来坚持的“德智体美劳全面发展”教育方针的拓展。

一方面，高校资助育人要以促进大学生的德智体美劳全面发展为目标。在资助育人实践活动的组织上、项目设计上、资助的具体形式等方面，都要

满足大学生的身心发展需求，为其全面发展创造良好的机遇和教育环境。如各类资助制度的导向上，要引导学生珍惜学习时光，勤学笃行，丰富学识，探究规律，明白事理；在资助志育主题教育中强化奋斗精神，教育引导受助学生志存高远，自强不息、励志拼搏、敢于担当、感恩奉献；在资助育人实践项目中着力增强综合素质，为受助学生搭建平台与实践项目，提升受助学生实践创新能力、团队协作精神，培养创新思维、增长见识；在勤工助学岗管理中，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，培育劳动精神；树立健康第一的教育理念，教育引导学生养成良好的锻炼习惯和生活作息，增强体质、健全人格、锤炼意志；创新资助育人文化载体，以美育人、以文化人，提高学生审美和人文素养。

新时代新征程新要求，推进资助育人高质量发展中仍存在需要急待加强和改进的问题：一是在资助育人的导向性上需进一步深化认识。仍有部分学生思想教育工作者将其视为一项简单的学生日常事务，没有上升到推动共同富裕、立德树人的认识高度；二是在资助育人的系统性协同性上还需进一步加强。资助工作是一项复杂的系统工程，当前还较大程度上存在着“是学工线的事，是资助工作者的事，是学生若干条块之一事务”，构建全员、全方位、全过程资助体系还需进一步加强；三是在构建精准资助育人机制还有待于进一步完善。资助的核心在于精准。但高校的资助工作中，仍一定程度地存在着粗放式资助，采取“撒胡椒面”、“大水漫灌”的资助方式，从而导致“供需失衡式”的资助困境。

### 三、高校资助育人的实践路径

在教育部党组印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确提出资助育人的任务是把“扶困”与“扶智”，“扶困”与“扶志”结合起来，建立国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系，构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的资助育人长效机制，实现无偿资助与有偿资助、显性资助与隐性资助的有机融合，形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环。这为推进资助育人高质量发展，指明了具体方法，具体包含以下方面：

#### （一）构建新时代系统化资助育人工作体系

长期以来，作为高校教育的组成部分，大学生资助育人方式较为传统，重经济帮扶、轻能力提升和精神激励，参与主体单一（多为学生资助部门和辅导员），弱化需求侧的主体性，忽视受助学生的发展需求和个性特点，资助内容单调、方法单一，针对性不强，资助效果不佳，这是当前资助工作中的主要矛盾点。资助育人须坚持和运用系统思维，加强顶层设计和整体谋划，以“了解学生发展现状、关注学生发展需求、促进学生全面发展”为切入点，从资助主体多元协同、资助内容盘活优化、资助方式分层拓展、资助过程闭环衔接，资助条件完备支撑等方面聚焦资助育人问题，整体推进综合性改革，构建起系统化的全员全方位全过程的资助工作体系，形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环。这一体系要求把握好“整体性”、“结构化”、“动态式”三个特性：

一是资助育人的“整体性”。资助育人是一项复杂的系统工程，需要顶层设计、统筹推进、精细管理。聚焦助力受助学生全面发展这一核心目标，资助育人需对参与主体、实施途径、工作方略、推进举措等进行优化与设计，从经济型向发展型成才型育人升级，注重能力和素质提升；注重协同育人，充分借助高校“三全”育人大思政平台，在校党委统一领导下，积极调动领导干部、教授、骨干教师、学长、校友、政府、企业等各方力量与资源共同参与资助育人中来，不断加强教育环节和主体间的有效衔接和良性互动，加强师生互动，回归教育本位，构建资助育人师生共同体，引导广大教师更好担当起学生健康成长指导者和引路人责任与作用；拓展资助育人空间、场域、载体，与教学线、科研线、学生工作线、组织管理线、后勤保障线有机融合衔接，将资助育人融入到学生成长各阶段、各环节，构建起全员全方位全过程的精准资助育人格局。

二是资助育人的“结构化”。遵循需求—目标—策略—实施—评价的路径，资助育人须从物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励四大维度着力，统筹设计搭建若干精准资助平台与项目，细化方案，完善机制、丰富载体，落实举措，实现资助育人模式在“点”上聚焦、“线”上延伸、“面”上拓展，立体式推进、结构化完善。以笔者所在学校资助育人特色做法为例，将资助育人目标“培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，着力培养担

当民族复兴大任的时代新人”培养目标进行结构式分解，形成“政治坚定、励志成才、能力提升、感恩奉献、担负使命”分目标，具体形成《学生实践岗核心素养与能力培养目标及标准》，对应成“自我管理、学会学习、实践创新、社会责任”四大培养项目和国家认同、生命意识、自我管理、劳动意识、解决问题、反省能力、创新能力、社会参与、国际理解等14个观测点，通过构建起系统思维的“整体性、结构化、动态式”的“1347”精准资助育人模式，创设“资”助解困平台（物质帮扶）、“秩”助立德平台（行为规范）、“智”助固本平台（能力提升）、“质”助强基平台（素质拓展）、“职”助领航平台（职业发展）、“志”助树人平台（精神激励）、“自”助成才平台（自我实践）等七大校本特色精准资助育人实践平台与项目，为家庭经济困难学让搭建成长发展的实践平台，编制《天健成长记录》记录每一位受助学生成长全过程，实施分层考核激励，促进受助学生发展。

三是资助育人的“动态式”。高校资助育人要借助困难生认定、奖助学金管理、勤工助学等资助智慧系统功能，将困难生认定、资助工作开展情况、帮扶情况、困难生谈心谈话情况都纳入学生成长数据库，实施家庭经济困难学生动态管理，定期深入学院、家庭经济困难学生中走访，开展思想动态调查、资助需求调研，针对受助学生不同阶段、不同层次的发展需求，分析研判，动态调整资助平台实践项目、实践导师与资助措施。

## （二）完善精准资助育人长效机制

资助育人，资助是手段，目的归根到底是育人，做人的工作。当前，采取“撒胡椒面”、“供需失衡式”的资助方式显然很难适应新时代的精准资助工作要求。新时代资助育人迫切需要转变教育理念，深化改革创新，变“撒胡椒面”为“精准施策”，变“供需失衡”为“精准适配”，变“单一帮扶”为“立体资助”，构建完善物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的精准资助育人长效机制。具体而言：

一是完善家庭经济困难学生精准认定机制。借助资助智慧系统和资助大数据共享，健全资助认定工作机制，精准认定家庭经济困难学生，实行“一人一档”、采用家访、大数据分析、谈心谈话等方式，精准认定家庭经济困难学生，动态管理，完善家庭经济困难学生精准需求发现机制，精准掌握受助

学生整体性与个性化发展需求与目标。二是完善家庭经济困难学生精准资助策略项目机制。以促进人的全面发展为着力点，针对受助学生个体特点与个性化发展需求，制定家庭经济困难学生“一生一策”个性化培养策略，通过心理辅导、导师领航、技能培训、精神激励等，丰富拓展精准资助个性化平台、载体，构建贯穿大学四年全过程、各环节有机衔接、全程跟踪的精准资助育人策略与适配项目机制，完善高校资助对象认定、精准发放资助资金、全流程精准管理机制，健全国家（政府）、社会、学校奖助学金，助学贷款、学费减免、困难补助、勤工助学、能力提升、实践锻炼在内的资助体系、资助制度与流程。三是完善家庭经济困难学生精准资助成效评价机制。实施受助学生成长分层分类评价激励，对精准资助育人培养机制、平台载体、支持条件等开展评估，以保障其显著指向目标 and 需求，形成成效评价机制。

### （三）搭建精准资助育人平台载体

一是打造智慧资助育人平台。加强智慧资助系统建设，完善资助信息数据库，加强数据共享与集成，通过大数据的运用，形成资助数据分析报告，实现受助学生资助数据精准分析，生成个人画像。构建科学的经济预警机制。二是丰富资助育人实践项目平台。构建物质帮扶、行为规范、能力提升、素质拓展、职业发展、精神激励、自助成长等为内容的资助育人实践平台，满足受助学生个性化发展需求。以笔者所在学校为例，针对学生实践动手、科技创新、创业实践素质提升需求，资助育人在校院两级选聘优秀指导教师，实施“师友计划”、“实践岗”，依托学校课外科技项目团队，积极吸纳家庭经济困难学生加入导师科研实验室、项目组。导师利用自身研究专长，在课外科技实践创新方面，给予个性化指导；针对学生专业技能提升上的发展需求，通过“资助讲坛”、“职场体验”，充分借助地方政府力量，积极吸纳企业社会资源，全额支持学生提升文书写作、演讲口才、职业素养、简历制作等通用技能；开设“技能培训”、“实习实践岗”等，各类技能培训班，英语口语表达、知识产权认证等培训，对获得专业相关的技能给予培训补助等；针对学生文化体育修养提升需求，与校艺术团、器乐社、合唱团、书画社、武术俱乐部、篮球俱乐部等优秀社团对接，将受助学生直通各优秀社团，邀请指导教师担任学生的实践导师，助力其素质拓展；针对学生志愿服务、社会观察、

社会参与等素养提升需求，与学校团委、后勤、国际交流等部门以及校外公益组织、社区街道联合，开设“社会实践专项”“资助公益”“资助海外专项”“研学计划”等，鼓励广大受助学生开展各类课外实践活动，帮助受助学生认知国情社情、培养创新精神、提升综合素质。

#### （四）加强资助育人文化建设

习近平总书记反复强调：“思想指引人生方向，信念决定事业成败”。高校应大力加强家庭经济困难学生理想信念教育。一是要加强思想引导。深入开展“自信·感恩·成长”为主题的励志讲座和团体心理辅导，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，积极培育和践行社会主义核心价值观，引导受助学生理性对待困难，树立正确的世界观、人生观、价值观，增强责任感和使命感。二是加强精神激励。将诚实守信、感恩与奋斗、服务与奉献精神教育贯穿大学教育的始终。设立奖学金，发挥资助评奖评优的育人功能，激励广大学生刻苦学习、努力成才，通过承办省、校级各类资助活动，借助校内外媒体资源，挖掘资助育人典型、讲好资助育人故事、宣传资助育人事迹，彰显学生资助的“精神激励”价值，培养学生爱国爱党、自立自强、感恩诚信、勇于担当的优秀品质。三是加强资助文化建设。创设资助育人教育情境、以情动人是高校资助育人的优势所在，也是其他育人形式所不可比拟的。借助学校“文化场”所形成的综合“场力”的作用，大力培育资助文化，培育资助育人文化活动精品，发挥其激励、感染、凝聚、熏陶、约束功能，通过“最美资助故事”评比、“国家奖学金评审大会”、“资助征文”、“资助宣传大使”、“资助社会实践项目评审”等各类资助文化活动，通过丰富的资助育人文化把受助学生塑造成符合社会要求，必须浓厚资助育人氛围，丰富大学思政育人内涵。

#### 参考文献：

- [1] 《马克思恩格斯选集》第1卷，人民出版社2009年版，第195页。
- [2] 习近平. 扎实推动共同富裕[J]. 求是, 2021(20).
- [3] 习近平. 在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话[M]. 北京：人民出版社，2021.7.2



- [4] 习近平. 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N]. 人民日报, 2018-09-11.
- [5] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[Z]. 教党[2017]62号.
- [6] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 2017-10-28.
- [7] 习近平. 在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09.
- [8] 陈宝生. 学生资助要在脱贫攻坚中发挥更大作用 [N]. 人民日报, 2019-03-01(013) .
- [9] 肖慧. 基于协同思维的高校学生资助育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2021(18):73-75.
- [10] 徐新华, 王慧. 高校资助育人的价值旨归和实践追求[J]. 教育探索, 2021(02):63-66.
- [11] 张远航, 郭 驰. “三全育人”视域下高校资助育人的逻辑建构[J]. 思想理论教育, 2020(2).
- [12] 陶建兰, 杨璐柳婷, 李慧. 新时代“双一流”建设高校优化资助育人方向的实证研究[J]. 教育探索, 2021(08):73-78.
- [13] 孟国忠, 农春仕. 论高校资助育人的价值维度[J]. 教育理论与实践 2018, (12).
- [14] 展伟. 高校贫困生精准资助中的精准育人转向[J]. 江苏高教, 2018(06):80-82.
- [15] 范晓婷. 大学生资助的本质、价值及管理理念探析[J]. 当代教育科学, 2017(02):55-58.

课题组成员: 寇杨、汪小明、夏朝霞

承担课题单位: 中国计量大学

# 精准扶贫视角下高校贫困生认定的 评价指标体系构建

杜 磊

**摘 要：**高校贫困生认定评价指标体系的合理构建是提高贫困生认定工作科学性、公正性和公平性的基础。从综合集成专家和学生的贫困生认定指标角度，采用基于灰色关联模型的贫困生认定评价方法，构建了贫困生认定指标体系。研究表明，学生和专家对贫困生认定指标的重要程度存在明显差异，综合学生和专家的意见，确定了贫困生认定指标体系的权重，实现了主观与客观的有机融合、定量与定量的综合集成，从而减弱了人为因素的影响，在一定程度上弥补了当前各种贫困生认定方法的不足，提高了贫困生认定工作的科学性和合理性。

**关键词：**高校；贫困生认定；指标体系

**Abstract:** Construction of evaluation index system for impoverished students in universities lays the basis for identifying impoverished students scientific, impartiality and fairness. It is meta-synthesis the opinions of specialists and students and use grey correlation model to construct evaluation index system for impoverished students. Research shows that there are obvious differences between students and specialists opinions of the importance of evaluation index system for impoverished students. It is comprehensive students and experts advice to determine the rights of evaluation index system for impoverished students. Achieve a meta-synthetic of the organic integration of subjective and objective, quantitative and quantitative. Thus weakening the influence of human factors, to a certain extent, make up for the lack of current methods of impoverished students identified, improve the science and rationality of impoverished students identified.

**Key words:** university; impoverished students identified; index system

## 一、引言

党的十八大以来,我国各项扶贫工作均以实现精准扶贫为目标。高校作为精准扶贫的重要阵地,在对贫困生精准扶贫问题的研究及践行方面肩负着重要的使命。随着高等教育的普及,特别是1999年高校扩招之后,大量来自边远地区、农村和城市下岗人员家庭等低收入群体的学生进入了各大城市大学的校园,使得贫困学生的数量急剧增加。为了解决贫困学生上学难的问题,国家出台了一系列的政策帮助贫困学生顺利完成学业,如“奖、贷、助、补、减、免”政策,绿色通道等,努力确保每一位大学生不因贫困而辍学。

当前,我国对经济贫困的家庭还没有一个统一的定量的方法来评定,很难将贫困、一般贫困、特别贫困家庭区分开来,这就直接导致目前在贫困生认定的过程中,很难凭借调查表和一纸证明来判断贫困生的贫困程度。因此,贫困生认定的科学性、公正性和公平性就显得尤为重要。目前,国家层面上没有出台关于贫困生认定的统一标准,各个高校根据自己的实际情况和价值判断制定了相应的贫困生认定方法。

近年来,学术界对贫困生认定也进行了一定的研究,研究中比较多见的是从定性层面出发,在定性研究方面,姜红仁<sup>[1]</sup>、姜旭萍<sup>[2]</sup>、白华<sup>[3]</sup>等,分析了采用学生向家庭所在地的民政部门开具家庭贫困证明的方式来确定贫困生资格的方法。但是这种方法存在着很大的漏洞,因为民政部门是否给开家庭贫困证明存在很大人为因素,再加上目前各类学生资助项目金额较大,难免会有部分学生为了获取这部分利益而开具虚假贫困证明。孟威<sup>[4]</sup>、毛广<sup>[5]</sup>、何培<sup>[6]</sup>等采用横向比较认定法,将学生在校必须费用与家庭收入进行对比,学生在校必需费用占家庭收入的比重越大,说明越贫困。但各地区经济发展程度不一样,学生在校必须费用因各高校所在地不同而存在较大差异。林良夫<sup>[7]</sup>、毕鹤霞<sup>[8]</sup>、陈建兵<sup>[9]</sup>等采用月生活费比照法对高校贫困生认定进行了探讨。目前大多数高校都实行了校园消费一卡通,通过跟踪学生的一卡通消费情况来确定贫困生。但外卖、网购越来越普及,仅通过校园一卡通无法科学评估学生的消费水平。以上贫困生认定的方法基本从定性层面上主观制定一些衡量

标准，这些衡量标准带有个人的价值观、感情色彩和人为偏好，难免产生较大的分歧，从而影响贫困生认定工作中的科学性、公正性和公平性。

在定量研究方面，目前能够查到的关于贫困生认定的文献只有少数几篇。桂富强<sup>[10]</sup>等通过专家给各项指标打分，采用层次分析法确定各项指标的权重，建立了贫困生认定指标体系。邵为爽<sup>[11]</sup>等采用人工神经网络法对贫困生认定进行了论述，构建了贫困生认定的BP神经网络数学模型。毕鹤霞<sup>[12]</sup>运用“模糊综合评判法与模糊层次分析法的集成”，依据层次分析法和加权平均法分别对致贫因素一级指标和二级指标进行权重测算，并根据抛物线型隶属函数测算底层因素的隶属度，构建贫困度综合判别模型。李步青<sup>[13]</sup>提出了一种利用因子分析降维的组合logistic回归算法，通过高校中心数据库获取学生在校消费的数据，预测贫困生模型。虽然这些研究采用了数学模型对贫困生认定指标的权重进行定量计算，但是对贫困生认定指标体系及其权重都是基于专家权威的打分，并未将学生这一受益主体的意见考虑进去，建立的指标体系存在片面性。学生是贫困生资助工作的受益主体，他们对贫困生的认定也有自己的价值观，所以，应该而且必须充分考虑学生的意见，这样制定的贫困生认定方案才能更好地为学生服务，得到学生的认可。

基于以上认识，如何将专家的意见和学生受益主体的意见有机结合，制定定性定量综合集成的贫困生认定方案，提高贫困生认定工作的科学性、公正性和公平性是贫困生认定工作研究的重点和难点。因此，笔者首先通过调查问卷，综合专家和学生的意见，建立较全面的贫困生认定指标体系。其次，根据专家和学生的打分，采用灰色关联模型对众多指标的重要性进行排序。然后，采用熵权法对贫困生认定指标的权重进行客观计算，得到了贫困生认定最终方案。最后，根据某高校某学院实际贫困生认定情况进行验证。该方案将专家和学生的意见综合考虑，主观和客观有机融合，定性与定量综合集成，具有较高的科学性和合理性。

## 二、贫困生认定指标体系建立

指标体系的正确建立是整个贫困生认定工作的核心。众多学者针对我国的国情制定了相应的贫困生认定指标，其中最具代表性的是沈宏教授团队提交给财政部、教育部的研究报告《中国高等学校学生资助体系重构》<sup>[14]</sup>。本

文在参考了沈宏教授团队提出的较权威的指标体系基础上，制定了贫困生认定指标体系的初级方案，向某省 10 所高校 100 位从事学生资助工作的教师和 200 位学生发放调查问卷，最终收到有效问卷分别为 89 份和 156 份，有效率分别为 89%和 78%。整理 245 份有效调查问卷，将家庭人均支出、学生日常消费情况、家庭突发变故、遭受重大自然灾害等因素补充进贫困生认定指标体系的初级方案。根据指标体系构建的科学性、可比性、可行性和动态完善性原则，设置了结合专家和学生意见的三级贫困生认定指标。一级指标包括绝对贫困指标和相对贫困指标，绝对贫困指标适用于全体学生，相对贫困指标适用于大二及以上的学生，因为新生的德育情况和学习成绩还未能认定；二级指标将绝对贫困指标分为家庭经济因素、家庭人力资源因素、学生消费水平因素、环境因素、社会因素和特殊因素等，相对贫困指标包括德育因素和学业因素等；根据二级指标，三级指标中设置了家庭是否为低保户、家庭人均收入、家庭人均支出等二十项具体贫困生认定指标。具体贫困生认定指标体系如表 1 所示。

表 1 高校贫困生认定指标体系

高校贫困生认定指标体系		
一级指标	二级指标	三级指标
绝对贫困 指标	家庭经济因素 X1	家庭是否为低保户 x11
		家庭人均收入 x12
		家庭人均支出 x13
	家庭人力资源因素 X2	家庭劳动力受教育水平 x21
		家庭劳动力数目 x22
		家庭成员健康水平 x23
		家庭中接受教育子女数 x24
		家庭所需赡养老人数 x25
	学生消费水平因素 X3	日常基本生活消费 x31
		奢侈品消费 x32
		其他消费 x33

	环境因素 X4	家庭所在地生活水平 x41
		学校所在地生活水平 x42
		是否来自贫困、边远地区 x43
	社会因素 X5	家庭亲戚资助情况 x51
		其他资助情况 x52
	特殊因素 X6	家庭重大变故（车祸、病故等） x61
家庭遭遇自然灾害（台风、泥石流等） x62		
相对贫困 指标	德育因素 X7	思想品德修养 x71
	学业因素 X8	学习成绩排名 x81

### 三、基于灰色关联模型的贫困生认定指标重要性排序

#### （一）灰色关联模型适用性介绍

灰色关联最大的特点是对样本的数量没有严格的要求，数据多与少都可以进行分析，而且数据不要求服从任何分布。其实质就是比较若干数列所构成的曲线列与理想（标准）数列所构成的曲线几何形状的接近程度，几何形状越接近，其关联度越大；关联度越大，被评价对象越好。贫困生认定存在着明显的层次复杂性，动态变化的随机性，指标数据的人为判断和不完全性，因此采用灰色关联模型对贫困生认定指标体系的重要性进行排序有较好的适用性。

#### （二）灰色关联模型方法介绍

##### 1. 指标值的归一化处理

由于各指标数据之间可能存在运算关系，所以需要对这些原始数据进行归一化处理， $\bar{x}_{ij} = \frac{x_{ij}}{n}$ ， $\bar{x}_{ij} \in [0,1]$ 。其中  $i$  表示有效发放调查问卷对象（专家或学生）， $i = 1, 2, \dots, m$ ； $m$  表示有效问卷的数量（专家或学生）； $j$  表示三级指标， $j = 1, 2, \dots, n$ ；本文专家的有效问卷数为 89，即  $m = 89$ ，学生的有效问卷数为 156，即  $m = 156$ ；三级指标共 20 个，即  $n = 20$ 。 $x_{ij}$  表示调查对象（专家或学生）对三级指标重要性的打分， $x_{ij} \in [0,100]$ ， $x_{ij}$  越大说明  $i$  调查对象认为  $j$  指标越重要。经归一化处理后， $\bar{x}_{ij} \in [0,1]$ ，且  $\bar{x}_{ij}$  越大同样说明

$i$  调查对象认为  $j$  指标越重要。

用公式 (1) 将根据三级指标重要程度的打分转化为二级指标重要程度的分数

$$X_{ij} = \frac{\sum_{j=1}^p x_{ij}}{p} \quad (1)$$

其中  $p$  表示各二级指标下三级指标的个数, 如家庭经济因素这个二级指标下有 3 个三级指标, 即  $p=3$ , 且  $\sum_{J=1}^8 P_J = 20$ 。 $J$  表示二级指标,  $J=1, 2, \dots, 8$ ;  
 $X_{ij}$  表示调查对象 (专家或学生) 对二级指标重要性的打分,  $X_{ij} \in [0, 1]$ ,  $X_{ij}$  越大同样说明  $i$  调查对象认为  $J$  指标越重要。

### 2. 确定参考数据列

确定原则为: 参考数据列各项元素是以各指标数据列中选出最佳值组成的。即参考数据列  $\{X'_0\}$  为:  $\{X'_0\} = \{X'_{01}, X'_{02}, \dots, X'_{0q}, \dots, X'_{0J}\}$ , 其中  $X'_{0q}$  是被比较数据列中的最佳值。

### 3. 计算灰色关联系数

灰色关联系数按下式计算:  $\Delta_{ij} = |X'_{0J} - X_{ij}|$

$$\xi_{ij} = \frac{\min_i \min_J \Delta_{ij} + \zeta \max_i \max_J \Delta_{ij}}{\Delta_{ij} + \zeta \max_i \max_J \Delta_{ij}} \quad (2)$$

式中  $\Delta_{ij}$  表示  $X'_{0J}$  与  $X_{ij}$  在第  $J$  项指标处的绝对值;  $\xi_{ij}$  表示  $X'_{0J}$  与  $X_{ij}$  在第  $J$  项指标处的灰色关联系数,  $\xi_{ij}$  越大说明该二级指标对贫困生认定的影响越大, 越重要, 反之越小。 $\zeta$  为分辨系数。 $\zeta$  在式中的作用非常重要, 它不仅可以调节  $\xi_{ij}$  的大小, 而且还可以控制关联系数的变化区间。通常  $\zeta$  的取值范围在  $[0, 1]$  区间, 根据经验, 在此  $\zeta$  取值 0.5。

### (三) 基于灰色关联模型的贫困生认定指标重要性实证结果

根据第三部分 (二) 介绍的灰色关联模型, 分别计算基于学生和专家对贫困生认定指标重要性打分情况的灰色关联度  $\xi_{ij}^s$  和  $\xi_{ij}^t$  并计算综合灰色关联

度  $\xi_{ij}^{st}$ ，计算结果见表 2、3。

表 2 基于学生对贫困生认定指标重要性打分的灰色关联度  $\xi_{ij}^s$

二级指标	家庭经济 X1	家庭人力资源 X2	学生消费水平 X3	环境 X4
$\xi_{ij}^s$	0.75579	0.70109	0.63760	0.66120
重要程度排序	1	4	8	6
二级指标	社会 X5	特殊 X6	德育 X7	学业 X8
$\xi_{ij}^s$	0.65212	0.74987	0.71393	0.66945
重要程度排序	7	2	3	5

表 3 基于专家对贫困生认定指标重要性打分的灰色关联度  $\xi_{ij}^t$

二级指标	家庭经济 X1	家庭人力资源 X2	学生消费水平 X3	环境 X4
$\xi_{ij}^t$	0.78235	0.75728	0.75020	0.74762
重要程度排序	1	3	4	5
二级指标	社会 X5	特殊 X6	德育 X7	学业 X8
$\xi_{ij}^t$	0.72872	0.76294	0.68673	0.64385
重要程度排序	6	2	7	8

从表 2 可知，二级指标中家庭经济因素的灰色关联度分别大于特殊因素、德育因素、家庭人力资源因素、学业因素、环境因素、社会因素、学生消费水平因素。因此，说明从学生的角度认为，在贫困生认定中二级指标的重要性依次为家庭经济因素、特殊因素、德育因素、家庭人力资源因素、学业因素、环境因素、社会因素和学生消费水平因素。

从表 3 可知，二级指标中家庭经济因素的灰色关联度分别大于特殊因素、家庭人力资源因素、学生消费水平因素、环境因素、社会因素、德育因素、学业因素。因此，说明从专家的角度认为，在贫困生认定中二级指标的重要性依次为家庭经济因素、特殊因素、家庭人力资源因素、学生消费水平因素、环境因素、社会因素、德育因素和学业因素。

对比表 2 与表 3 的结果，我们发现学生与专家对贫困生认定指标的重要程度有明显差异。除了排在前两项的家庭经济因素指标及特殊因素指标外，



其他六项指标的重要性排序都存在差异，特别是德育因素指标及学生消费水平因素指标。从学生的角度，德育因素指标排在整个二级指标的第三位，学生消费水平因素指标排在整个二级指标的最后一位；从专家的角度，德育因素指标排在整个二级指标的第七位，学生消费水平因素指标排在整个二级指标的第四位。由此可以看出，只咨询专家的意见来建立贫困生认定指标体系有失偏颇，不能很好地体现贫困生认定指标体系构建的科学性和合理性。因此，综合考虑学生和专家的意见非常必要。由此进一步计算综合学生和专家意见的综合灰色关联度  $\xi_{ij}^{st}$ ， $\xi_{ij}^{st} = \frac{\xi_{ij}^s + \xi_{ij}^t}{2}$ 。

表 4 综合灰色关联度  $\xi_{ij}^{st}$

二级指标	家庭经济 X1	家庭人力资源 X2	学生消费水平 X3	环境 X4
$\xi_{ij}^t$	0.76907	0.72919	0.69390	0.70441
重要程度排序	1	3	6	4
二级指标	社会 X5	特殊 X6	德育 X7	学业 X8
$\xi_{ij}^t$	0.69042	0.75640	0.70033	0.65665
重要程度排序	7	2	5	8

从表 4 可知，综合考虑学生和专家的意见后二级指标中家庭经济因素的灰色关联度分别大于特殊因素、家庭人力资源因素、环境因素、德育因素、学生消费水平因素、社会因素、学业因素。因此，综合学生和专家的角度得出，在贫困生认定中二级指标的重要性依次为家庭经济因素、特殊因素、家庭人力资源因素、环境因素、德育因素、学生消费水平因素、社会因素和学业因素。

#### 四、基于信息熵的贫困生认定指标权重分配

第三部分从宏观上对贫困生认定二级指标的重要性进行了排序，但是没有给出各指标权重的具体分配系数，对贫困生最终的认定还具有一定的模糊性和主观性。为了使贫困生认定更具科学性和可操作性，在此利用信息熵模型计算贫困生认定三级指标的权重。

##### (一) 基于信息熵的贫困生认定指标权重分配模型

1. 三级指标的熵

根据熵的定义，可以确定评价指标的熵为：

$$H_j = -\frac{1}{\ln n} \left( \sum_{j=1}^n d_{ij} \ln d_{ij} \right) \quad d_{ij} = \frac{\overline{x_{ij}}}{\sum_{j=1}^n \overline{x_{ij}}} \quad (3)$$

其中  $i$ 、 $j$ 、 $n$ 、 $x_{ij}$  的含义同 3.2。为使  $\ln d_{ij}$  有意义，且不与熵的含义相悖，所以对  $d_{ij}$  假以修正，将其定义为  $d_{ij} = \frac{\overline{x_{ij}} + 1}{\sum_{j=1}^n (\overline{x_{ij}} + 1)}$ 。

2. 计算三级指标的熵权  $\omega_j$

$$\omega_j = \frac{1 - H_j}{n - \sum_{j=1}^n H_j}, \quad \sum_{j=1}^n \omega_j = 1 \quad (4)$$

(二) 基于信息熵的贫困生认定指标权重分配的实证结果

根据第四部分（一）介绍的信息熵模型，综合计算基于学生和专家对贫困生认定指标重要性打分情况的三级指标权重  $\omega_j$ ，计算结果见表 5。

表 5 三级指标权重  $\omega_j$

二级指标	三级指标	权重 $\omega_j$
家庭经济因素 X1	家庭是否为低保户 x11	0.06795
	家庭人均收入 x12	0.06693
	家庭人均支出 x13	0.05486
家庭人力资源因素 X2	家庭劳动力受教育水平 x21	0.05710
	家庭劳动力数目 x22	0.05801
	家庭成员健康水平 x23	0.05480
	家庭中接受教育子女数 x24	0.05188
	家庭所需赡养老人数 x25	0.05398
学生消费水平因素 X3	日常基本生活消费 x31	0.04087
	奢侈品消费 x32	0.03827
	其他消费 x33	0.03915

环境因素 X4	家庭所在地生活水平 x41	0.04659
	学校所在地生活水平 x42	0.04607
	是否来自贫困、边远地区 x43	0.04573
社会因素 X5	家庭亲戚资助情况 x51	0.03604
	其他资助情况 x52	0.03812
特殊因素 X6	家庭重大变故（车祸、病故等） x61	0.06618
	家庭遭遇自然灾害（台风、泥石流等） x62	0.06521
德育因素 X7	思想品德修养 x71	0.04220
学业因素 X8	学习成绩排名 x81	0.03004

### 五、实证结果验证

以某高校某学院 2020 年 6 位申请贫困生认定对象递交的原始材料为依据，采用表 1 建立的贫困生认定指标体系，贫困生认定小组对 6 位申请对象三级指标的贫困得分重新打分，得分越高表明该生该指标的贫困程度越高。然后根据表 5 三级指标权重分配方案，计算 6 位申请对象的综合贫困得分，得分越高表示该学生越贫困。打分情况和综合贫困得分见表 6 和表 7。

表 6 6 位申请对象三级指标的贫困得分

	x11	x 12	x 13	x 21	x 22	x 23	x 24	x 25	x 31	x 32
S1	85	82	81	80	96	87	85	91	92	84
S 2	61	52	54	51	57	59	58	61	68	67
S 3	48	49	52	57	54	56	51	40	42	48
S 4	81	80	84	74	76	79	75	77	69	82
S 5	95	93	97	96	92	91	88	98	97	98
S 6	70	73	72	69	62	67	80	81	76	79
	x 33	x 41	x 42	x 43	x 51	x 52	x 61	x 62	x 71	x 81
S 1	86	84	81	86	94	91	97	90	96	98
S 2	51	54	50	49	48	50	54	52	80	90
S 3	28	34	38	39	42	48	50	54	87	94
S 4	84	74	75	82	84	81	80	71	75	74
S 5	96	93	95	94	97	90	92	94	95	91
S 6	82	84	75	71	72	69	67	66	65	80

表7 6位申请对象的综合贫困得分

	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6
综合得分	88.00	57.42	50.09	77.81	94.03	72.39

根据综合得分，按照原始贫困等级A、B、C、D四类划分（其中A代表特别贫困，B代表比较贫困，C代表一般贫困，D代表不贫困）对该6位申请对象的综合得分重新进行贫困等级分类。并将该6位申请对象的新贫困等级和原始贫困等级进行类对比，见表8。

表8 贫困等级对比

	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6
新贫困等级	B	D	D	C	A	C
原始贫困等级	B	D	D	C	A	C

从计算结果来看，贫困程度由重到轻分别为S5、S1、S4、S6、S2、S3，与当年学校所采用的复杂的各部门综合评价法所认定的贫困等级结果一致，因此，采用本方法可以大大简化贫困生认定的流程，提高工作效率。

## 六、结论与对策

（一）立足实际，综合考量专家与学生的意见。研究发现学生与专家对贫困生认定指标的重要程度有明显差异。除了排在前两项的家庭经济因素指标及特殊因素指标外，其他六项指标的重要性排序都存在差异，特别是德育因素指标及学生消费水平因素指标。从学生的角度，德育因素指标排在整个二级指标的第三位，学生消费水平因素指标排在整个二级指标的最后一位；从专家的角度，德育因素指标排在整个二级指标的第七位，学生消费水平因素指标排在整个二级指标的第四位。由此可以看出，只咨询专家的意见来建立贫困生认定指标体系有失偏颇，不能很好地体现贫困生认定指标体系构建的科学性和合理性，必须综合考虑学生和专家的意见，在综合考量专家与学生的意见基础上，方能确定二级指标的重要程度。

（二）依靠模型，科学确定贫困生认定指标体系。在高校贫困生认定中，采用了基于灰色关联模型的贫困生认定评价方法，将专家和学生的意见综合考虑，建立了贫困生认定指标体系，并且确定了每项评价指标的权重。从而

将主观和客观有机融合，定性与定量综合集成，通过对认定对象的得分来客观地确定认定对象的贫困程度，减弱了人为因素的影响，在一定程度上弥补当前各种贫困生认定方法的不足，提高了高校贫困生资助工作的效率和效益，使得高校贫困生认定工作更加客观、公平和公正。

（三）精准资助，稳步提升高校资助育人体系。精准资助是新时代资助工作的新理念，也是习近平总书记精准扶贫思想的具体实践。科学的贫困生认定指标体系是精准资助的基础，也是资助工作的难点。依靠学校、家庭、政府的力量，厘清工作职责，加强工作联动，形成全方位资助育人的协同机制。用好科学的贫困生认定指标体系，实现贫困生认定目标的精准，为提升资助工作的有效性和科学性、提升资助育人成效、提高贫困生对资助工作的满意度奠定坚实的基础。

#### 参考文献：

- [1] 姜红仁，余伯英. 我国贫困生政策中的几个导向问题[J]. 黑龙江高教研究，2004(11):110-111.
- [2] 姜旭萍，郑俊. 构建点线面三位一体的高校贫困生认定体系[J]. 湖北社会科学，2009(11):175-178.
- [3] 白华. 从二元组合到三维一体——高校贫困生认定的新视角[J]. 社会科学家，2012(7):115-118.
- [4] 孟威. 高校贫困生经济状况认定方法研究[J]. 中国科教创新导刊，2012:237.
- [5] 毛广，石敬敏. 论高校贫困生“5W1H”认定模式[J]. 现代教育科学，2012(5):132-135.
- [6] 何培. 协同治理理论视角下广西高校贫困生认定体系研究[D]. 广西大学，2018.
- [7] 林良夫，吕澜，费英勤. 高校贫困生助学策略管见[J]. 教育发展研究，2004(3):67-70.
- [8] 毕鹤霞. 国内外高校贫困生认定与研究述评[J]. 比较教育研究，2009(1):62-66.

- [9] 陈建兵. 利用校园一卡通数据优化高校贫困生认定系统[D]. 电子科技大学硕士学位论文:2012.
- [10] 桂富强, 成春, 任黎立. 层次分析法在高校贫困学生综合评判中的应用[J]. 软科学, 2007, 21(3):73-75.
- [11] 邵为爽, 刘树东. 粗糙集 BP 神经网络在高校贫困生认定中的应用[J]. 煤炭技术, 2012, 31(6):169-172.
- [12] 毕鹤霞. 大数据下高校贫困生确认模型构建——基于“模糊综合评判法”与“模糊层次分析法”集成的实证研究[J]. 高教探索, 2016, 6: 105-114.
- [13] 李步青. 基于组合 logistic 回归模型的高校贫困生认定研究[J]. 网络安全技术与应用, 2021, 1: 59-61.
- [14] 何功炳. 基于校园卡消费数据挖掘的高校贫困生认定方法研究[D]. 安徽大学硕士学位论文: 2019.

课题组成员: 孙文菁、李赞成

承担课题单位: 浙江中医药大学

# 职业生涯规划背景下医学院校发展型 资助模式探究

## ——以某医学院校为例

吕超杰

**摘要：**随着我国高等教育改革的深入发展，家庭经济困难学生资助问题日益凸显，单一的自助模式已经不能适应高校资助育人的理念。医学专业贫困生是一个特殊的群体，在现行的资助方案中并未有针对性的措施，医学生作为我国卫生健康事业的建设者和接班人，更应该完善其资助方案，提升资助育人的有效性。本课题在研究医学专业贫困生现有的资助模式的基础上，讨论其存在的问题，提出应积极转变资助观念，尝试打造在职业生涯规划背景下医学院校发展型资助模式。

**关键词：**职业生涯规划；医学院校；贫困生；资助模式

**Abstract:** with the further development of China's higher education reform, the problem of financial aid for students from poor families has become increasingly prominent, and the single self-help model can no longer adapt to the concept of financial aid education in Colleges and universities. Poor medical students are a special group. There are no targeted measures in the current funding program. As the builders and successors of health care in China, medical students should complete their funding program to improve the effectiveness of funding education. Based on the study of the existing funding model for poor medical students, this paper discusses the existing problems, and proposes that we should actively change the concept of funding, and try to build a development-oriented funding model for medical colleges under the background of career planning.

**Key words:** career planning; Medical College; Poor students; Funding model

为实现教育公平，我国高校贫困生资助体系不断完善，目前已在高等教育阶段建立起了以国家奖学金、国家助学金和国家助学贷款为主体，配合“奖勤助补减”的多元资助体系。这类资助政策都积极鼓励有优异成绩或其他方面有突出成绩的家庭贫困生，助其成长成才。但是如何让现有资助政策更好起到激励和引领作用对许多高校来说都是一个很难有效解决的问题。我国现行的资助体系从多方位、多角度的资助，从根本上解决上学困难的问题，但是新型的高校贫困生资助体系在运行过程中也逐渐显露出自身的弱点，公益性、无偿性输血型资助模式使得很多贫困生“等靠要”的思想越加严重，不利于培养学生的自强自立意识。医学专业贫困生作为贫困生的一类特殊群体，存在着学制长、学费贵、课业繁重、就业面窄等问题，除了需要国家政府社会的资助外，还急需寻找新的适合医学专业学生发展的受助模式。因此，本文以医学贫困生作为研究对象，分析当前高校现有的资助体系存在模式的不足，积极探索职业生涯规划背景下医学院校发展型资助模式。

### 一、我国大学生现行资助体系及其成效

2007年5月至今，国务院出台了《关于建立健全普通本科高校、高等职业学校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的意见》（国发〔2007〕13号），《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》等一系列资助政策和措施，各省市也出台了相应的政策，教育是关系到民生的一项基本政策，国家一直以来都非常重视教育的公平，由于家庭贫困的原因导致一部分优秀的学生无法就学，这些政策的颁布保障了家庭经济困难学生能够顺利入学并完成学业，为国家各项事业输送人才。

我国现行的高校资助主要构建了“奖、勤、贷、助、免”的资助体系，“奖”主要是国家励志奖学金、国家助学奖学金、国家奖学金，鼓励贫困生认真学习，通过努力学习获得；“勤”主要是勤工俭学，在高校设置相应的岗位让贫困生能够边学习边工作，通过劳动获得报酬；“贷”主要是国家助学贷款，其中包括了生源地贷款和校园地贷款两种，从一定程度上减轻学费



负担；“助”主要是临时困难补助，帮助贫困生在遭遇家庭变故时候的应急之用；“免”主要是减免学费，减轻负担。除此之外，还有各类形式的资助项目，从不同角度帮助贫困生能够解决后顾之忧，在国家资助政策的鼓励下，社会团体、企业或者个人也通过奖学金、助学金等不同形式为高校贫困生提供帮助，比如本校的“復元奖学金”就是由医疗单位提供的奖学金，也包括部分学院有企业、校友资助的奖学金等。

在我国现行的资助体系中可以看到，对于贫困生资助更多的是物质上的资助，奖学金或者减免的形式帮助或解决贫困生日常的生活开支，保障学生能够正常的学习和生活。根据马斯洛需要层次理论，生理需要是最低的需求，安全、社交需求也可以得到满足，但作为大学生以及社会未来的接班人，更多的是是要往尊重和自我实现需求上去追求。这些问题将带来一些不良后果：一是资助结构的不合理带来资助体系的缺陷；二是在一定程度上冲击了校风班风。<sup>[1]</sup>在此情况下不同于传统资助体系的“发展型资助”体系是必然选择。

## 二、当前医学院校资助工作现状

### 1. 医学教育的特征

以临床医学专业为例，临床医学本科阶段教育是五年制，最低毕业学分为218.5+18学分，临床医学培养德智体美劳全面发展，具有良好的社会责任感和职业素养目标，具有扎实的基础医学、临床医学基本理论知识和专业技能，一定的公共卫生和预防医学知识，宽泛的自然科学和人文社会科学知识，具备自主学习、终生学习能力和进一步深造的基础，能适应国家医疗卫生事业发展和人民群众健康需求，在各级医疗卫生机构开展安全有效的医疗实践的应用型医学人才。课程设置分为三大类，51门必修课，除了大一到大三的基础学习以外，临床医学专业学生还要进行一年的床边教学和一年的实习，所需要的书本费用、床边教学、实习成本都比一般专业高得多，可以看出医学生的课业是非常繁重的，贫困生如果想利用兼职减轻家庭负担，减轻生活成本，可行但时间甚少，加之医学本科生就业形势不容乐观，从目前的医疗卫生事业招聘情况来看，更倾向于硕士和博士研究生，本科学历较低，而且医学专业学生毕业后转行概率很低，就业面比较窄，竞争激烈，本科生已经不能满足医疗卫生行业的需求，大多数的学生会选择考研继续深造，而医学

职业生涯漫长，短期的薪资水平并不能取得较多回报率，经济负担会再次加重，对于贫困生而且增加了巨大的经济负担和精神压力。

## 2. 现行医学院校资助模式存在的问题

(1) 资助模式单一，资助效率不佳。根据教育部发布的《2020年中国学生资助发展报告》显示，普通高校学生资助金额716.86亿元，比上年增加142.75亿元，增幅24.86%。对“输血者”来说，目前我国高校试行的资助模式大多是通过政府、银行、学校、企业等给予贫困生经济帮扶，使他们获得就学的机会或改善就读过程中的生活条件，这种外来的资助模式即“输血型”资助模式。<sup>[2]</sup>在我国，“输血型”资助模式比较单一，不可循环等特点暴露出资助模式的缺陷，政府、学校承担了相当大一部分的重担，从一定程度上可以改善贫困生的生活条件，但是从根本上没有解决贫困问题。

(2) 重视物质资助，缺乏精神关爱。目前的资助模式更多的是解决了贫困生的生活经济问题，让学生能够安心学习，解决后顾之忧，但是这种资助模式较为重物质轻精神，并没有从根本上解决贫困生的问题，对贫困生的德育教育非常匮乏，医学生的德育教育是落实立德树人、培养良好医德医风和职业形象的基础，也是缓解医患矛盾的有效保障。<sup>[3]</sup>也是医学教育培养目标的重要一环。因此，在对医学贫困生开展资助的同时，也要开展医德教育，帮助医学贫困生树立正确的世界观、人生观、价值观，鼓励他们在接收馈赠的时候也能学会回馈社会。

(3) 贫困生认定困难，心理压力。在贫困生等级评定时，“哭穷”“悲惨”等评选方式进行班级民主评定，对于贫困生的心理会造成较大的影响；对于贫困生的等级确定，会受到周围同学的异样眼光。在勤工俭学这个资助方式上，家庭贫困生也会收到异样眼光，不利于学生的心理健康成长。在大学几年的学习过程中，逐渐让贫困生产生要实现自我需求的想法，许多优秀的家庭贫困生因为经济负担能力有限，只能放弃进一步的深造，选择本科毕业找工作，作为临床医学专业学生，学历提升是必不可少的一个环节，在同行的竞争中学历相当重要，一些贫困生因为家庭经济负担能力选择了本科就业，但是由于学历的限制，在今后的工作中晋升会成为阻碍，甚至有学生因为家庭贫困选择其他行业能够尽快增加收入来源，可见我国对于贫困家庭的

资助不仅仅局限于满足学生的基本生活保障，更要对学生的心理健康，自我成长成才等方面有一定的关注，帮助贫困生能够较早的确定职业生涯规划，而不是因一时的贫困导致未来发展受限。

### 3. 贫困生资助“输血”较多，缺乏对“造血”的培养

在现有资助育人体系构建中，存在较多的“输血”资助，而忽视了对于贫困生“造血”能力的培养，重资助而轻帮扶，使得一些家庭经济困难学生对高校资助产生一定的依赖性，无法做到真正的脱贫。助学贷款、奖学金、临时困难补助等是在一定程度上减轻了家庭的经济困难，但对于学生能力的培养十分欠缺，要优化对资助的模式，贯穿资助的全过程，对于学生思想帮扶的缺位，也容易造成接收资助的困难学生缺少感恩意识和责任意识，其依然处于“思想贫困”的状态。

## 三、职业生涯规划背景下医学院校发展型资助模式探究

高校资助助学的最终目的是要促进家庭经济困难学生健康成长与全面发展，将他们培养成为我国社会主义建设事业的合格建设者和接班人，真正体现“帮困扶志、助学立人”的价值旨归。<sup>[4]</sup>我国目前现行的高校资助体系从一定程度上减轻贫困生负担，并没有从根本上对贫困生自我实现的教育，而且勤工俭学存在岗位少、薪酬低等问题，对于医学生而言，课程繁重，容易导致影响专业课程的学习，因此急需探索适合医学贫困生自我发展的资助模式。

### 1. 做好医学贫困生的职业生涯规划

职业生涯规划也叫职业规划，是指个人与组织结合，在对一个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结的基础上，对自己的兴趣、爱好、能力、特点进行综合分析与权衡，结合时代特点，根据自己的职业倾向，确定其最佳的职业奋斗目标，并为实现这一目标做出行之有效的安排。职业生涯规划也不是一成不变的，它是随着时间推移和人生阅历的不断丰富，不断进行调整和完善的，对于医学生在专业道路的发展有很大的意义。

目前，不少医学贫困生为减轻家庭负担，会从事各种兼职，而医学是一门专业性很强的学科，贫困生的兼职工作往往跟本专业结合度较低，一般以简单的体力和脑子劳动为主，比如家教、代理等等，这使得一部分学业成绩

突出但家庭贫困的学生花费大量精力在兼职上，对于自身发展以及专业深造上是非常不利的。因此，在新生入学以及低年级的阶段，应该通过开设职业规划类课程，优秀医师优秀学生的报告会，让学生认识到未来职业规划的重要性，尽早的确定自我发展的目标，还可以针对贫困生的薄弱环节，如表达能力、英语水平等进行有重点的帮扶，贫困生地区的教育资源有限，往往在这些方面有较强的薄弱，这样的专业培训和技能培训，能够帮助贫困生增强自信心，增加竞争力。同时，对于贫困生要加强德育教育，让贫困生要认识到这样的资助的原因，是为了更好能够以后的反哺，形成良性循环。正确引导学生能够感恩，通过系列的感恩教育活动潜移默化教育学生汇报社会，可以在评定初期，开展社会主义核心价值观的专题讲座，引导学生树立正确的价值观。

## 2. 提高医学贫困生的创新创业能力

在“大众创业、万众创新”的社会背景下，大学生作为一个充满创造力的群体有不可估量的潜力，贫困生也占据了相当一部分数量。调动起这部分学生的积极性，能够从意识上脱贫，提高学生的创新创业能力，让学生能够“自我造血”，产生良性循环，与贫困地区造血脱贫一样，靠本地特色和资源发挥创造力，形成自我造血的功能，才能摆脱贫困，而不是光靠政府社会的“输血”。作为医学生而言，创新创业意识尤为重要，能够为以后的医疗行业注入活力，带来更多科技含量的转化，贫困生创新创业不是停留在粗浅的层次，而且要通过专业知识的学习，培养其创新创业意识，能够在自己的专业领域有所建树。

贫困生在创新创业领域困难重重，主要在于资金、知识储备等方面，不仅仅对于专业领域的要求高，而且创业相关的知识如市场营销、人力资源管理 etc 知识储备不够，在这样的情况下，应该确立医学贫困生以科研项目、学科竞赛为导向的创新创业教育。科研项目、学科竞赛是培养医学生创新意识和创业精神的重要平台和途径，是提升医学院校创新创业有效性和质量的重要手段，通过科研项目的训练，能够让贫困生了解下医学科研相关的内容，提升专业知识和技能，通过学科竞赛的训练，能够让贫困生对于创业对于自我素质提升有一个质的飞越。学校要做好统筹安排，开设创新创业课程，对

于创新创业政策的讲解，对于竞赛的培训，引导贫困生参加更多的比赛，以赛促学，帮助他们了解到不能仅仅通过“输血式”资助来减轻负担，而是通过这样的训练，提升自己的竞争力，鼓励学生通过自主创业来获得资助，通过知识、能力来摆脱贫困现状，主动的走出去，把贫困生的权利和义务结合起来，充分发挥医学专业的优势，凭借自己的专业知识，靠能力贡献自己的力量。

### 3. 提升医学贫困生的有效动态管理

我国目前现行的资助管理系统已经有较大的完善和发展，但对于发展型资助的研究较少，发展型资助的队伍建设也进度缓慢。高校的资助工作主要是由二级学院的学生工作办公室牵头，年级辅导员管理的模式，队伍体系比较完善，但是辅导员队伍流动性大，资助工作是一个细水长流的过程，发展型资助工作更加需要有持续性，辅导员队伍的流动性给资助工作带来了诸多不变，一些工作甚至是“半途出家”，工作不够体系，经验不够丰富，更不用说研究资助工作的发展，部分辅导员由于经验不足，对资助对象的关注度不够，贫困生在实际的学习生活过程中的关心较少，过程性跟踪不够。

首先要建立对贫困生的画像，要对贫困生进行发展型资助，必不可少的需要对贫困生有一个长期的了解，一切的职业生涯规划，创新创业能力锻炼，学科竞赛培训等都是建立在贫困生的个人基础上的，了解到其薄弱环节。在实际工作中，要不断形成一套详细细则，在对接过程中能够遵照细则执行，避免偏差或者错误，即使人员流动，但是规则依旧，工作亦能顺利开展。<sup>[5]</sup>其实针对贫困生等级认定的问题，需要构建在“互联网+”背景下的数据系统，对于贫困生的成长过程、家庭环境变化有一个详细的跟踪说明，提供基础数据，这样高校在贫困生认定的过程中有理有据，高校也形成完整的在校期间的完整档案，实现工作岗位的高匹配性，实现信息的互通，才能精准的为贫困生指明发展方向，促进成长。

## 四、结语

家庭经济困难学生的资助与帮扶问题一直是高校学生工作的重中之重，资助问题是学校、社会、家庭三方面合力的结果。建立在职业生涯规划背景下的医学院校发展型资助模式，有利于医学贫困生不仅得到“他助”，更重

要的是“自助”，对于自身专业有更好的认识，对于未来发展有更加明确的方向，而不是因为贫困问题导致优秀的贫困生止步，这对于未来医疗行业、国家发展都是不利的，从近三年的发展型资助模式的运行来看，临床医学专业贫困生的各项能力得到了有力的提升，学生对于科研、学科竞赛的投入参与程度较高，学生的职业生涯规划比较明确，贫困生研究生录取率也持续突破，近三年贫困生考研率持续保持在50%以上，不乏考上上海交通大学、浙江大学等双一流高校。建立完善的帮扶体系，将经济帮扶与精神帮扶相结合，实现资助育人的最终目的。

#### 参考文献：

- [1] 许翠梅. 我国大学生发展型资助体系构建研究[J]. 学校党建与思想教育, 2016(09):57-59.
- [2] 田英宁. 高校贫困生一种“造血型”资助模式的探讨[D]. 中国青年政治学院, 2009.
- [3] 张健, 黄华兴, 陈城. 新时代背景下医学生全程医德教育的途径[J]. 医学与社会, 2019, 32(06):127-130.
- [4] 杜坤林. 从保障型资助到发展型资助: 高校助学工作范式转换及其实践[J]. 中国高教研究, 2012(05):85-88. DOI:10.16298/j.cnki.1004-3667.2012.05.020.
- [5] 刘家瑶, 陆遥. “互联网+”背景下高校发展性资助育人的模式探究[J]. 广西质量监督导报, 2019(11):57-59.

课题组成员：张文恺、王建钟、林昕潞

承担课题单位：浙江中医药大学

# 后脱贫时代与防疫常态化背景下中医院校 资助育人机制研究

徐灿琪

**摘要：**面对后脱贫时代，中医院校学生资助工作也在立德树人层面被赋予新使命，而当前疫情防控也已进入常态化，这对资助育人工作带来了极大挑战。当前形势下中医院校资助育人工作面临学生资助对象基本保障受影响、基本情绪易波动、医路前景变迷茫，育人实效打折扣等困境。鉴于此，本研究通过以保障性资助构建精准资助保障机制、以政策宣讲网络育人构建励志资助宣传机制、以“互联网+”管理构建智慧资助树人机制、以中医药文化构建双创资助育人机制等路径深化中医院校立德树人能力，构建中医药特色的文化滋养、道德浸润、能力拓展与精神激励。

**关键词：**中医院校；资助育人；防疫常态化；机制

**Abstract:** Facing the post-poverty alleviation era, the financial aid work of students in universities of traditional Chinese medicine has also been endowed with a new mission at the level of moral education. At present, epidemic prevention and control has become normalized, which brings great challenges to the financial aid and education work. Under the current situation, the work of education funded by TCM colleges is faced with such difficulties as the basic guarantee of students' financial aid is affected, the basic emotions are easily fluctuated, the prospect of medical treatment becomes confused, and the practical effect of education is reduced. In view of this, this study deepened the ability of cultivating talents by means of such approaches as constructing a precise funding guarantee mechanism with guarantee funding, constructing an inspirational funding publicity mechanism with policy publicity network education,

constructing an intelligent funding and training mechanism with "Internet +" management, and constructing a funding and training mechanism with Innovation and Entrepreneurship Funding through traditional Chinese medicine culture, to construct cultural nourishment, moral infiltration, ability expansion and spiritual stimulation with Chinese medicine characteristics.

**Key words :** Universities of traditional Chinese medicine; Subsidize education; Epidemic prevention on a regular basis; Mechanism

## 一、前言

经历了“十三五”的艰苦奋斗，脱贫攻坚战、全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的决胜后，我国脱贫攻坚取得重要胜利，党的十九届五中全会指出：“十三五”时期，脱贫攻坚成果举世瞩目，五千五百七十五万农村贫困人口实现脱贫。面对已然到来的后脱贫时代和疫情挑战，如何巩固脱贫攻坚成果，做好新时代扶贫工作至关重要，而高校学生资助工作作为重要组成部分，既是扶贫工作实现转型升级的重要环节，更是教育现代化的重要基础<sup>[1]</sup>。

面对后脱贫时代，高校学生资助工作也在立德树人层面被赋予新使命，如何从输血型资助向造血型资助有效转化<sup>[2]</sup>是当前面临的重要课题，而随着疫情防控进入常态化，这对学生资助工作带来了极大挑战。中医院校作为专业特色鲜明的一类高校，在当前形势下资助育人工作更要发挥中医药文化特色，深化立德树人能力，贯彻习近平总书记在 2018 年全国教育大会上为培养新时代青年人才指明的方向，在坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质上下功夫，以文化人，构建中医药特色的文化滋养、道德浸润、能力拓展与精神激励。

## 二、当前形势下中医院校资助育人工作面临的困境

### （一）家庭收支失衡，学生资助对象基本保障受影响

疫情反复无常，经济发展受影响，个人消费能力及欲望下降，企业、工厂用工需求降低，这势必波及到每一个家庭的基本收入。而这对众多困难家庭来说更是一次巨大的考验。据统计，全国有 2729 万建档立卡贫困劳动力在



外务工，这些家庭三分之二左右的收入来自外出务工，受疫情反复无常的影响，困难家庭父母外出务工受影响，经济收入减少。而在校学生资助对象外出兼职的机会也减少，平时额外的收入缩水。同时，有助学贷款的毕业学生面临的还款压力增大，可能因还款不及时、不到位等问题产生征信不良记录，从而引发经济与心理双重压力。

另一方面，因疫情导致的防疫物资等家庭额外支出增加。而高校因疫情加大的线上教育力度也导致了学生资助对象线上学习资源支出增加，部分学生资助对象因线上教育资源的缺乏、信息获取的不及时可能影响学习效果，为其心理建设多了一分挑战。

### （二）生活节奏打乱，学生资助对象基本情绪易波动

因疫情影响特别是又进入到常态化时期诱发的心理问题增多。学生资助对象本身就是心理健康教育重点关注的对象，疫情使外部环境具有更多的不确定性、不稳定性，给学生造成较大的心理压力<sup>[3]</sup>。从部分医药类高校心理热线、心理咨询数据显示，疫情开始以来寻求心理援助的学生明显增加，其中学生资助对象占据不小的比例，主要是包括因疫情直接或间接带来的学生学业、生活、就业等方面的心理压力增大、焦虑感增加。而医院作为防疫风险较高的场所，中医院校学生在前往见习、实习过程中还会进一步增加其心理负担，从疫情重点风险地区或医院防疫重点科室回来的学生还可能面临人际信任及遭受歧视等问题。

### （三）职业压力增加，学生资助对象医路前景变迷茫

疫情期间，企业受到不同程度影响，招聘需求量大幅减少，学生资助对象相对就业资源少，竞争力不强，就业成本高，多种因素导致求职难、就业难。同时，因疫情导致的传统的企事业单位招聘和学生应聘方式被打破，加重了高校毕业生的就业难度，而学生资助对象的就业更是需要关注的问题，一个学生代表是一个家庭，他们的未来影响整个家庭<sup>[4]</sup>，使得他们的职业压力倍增。

同时，疫情常态化带来的医药类职业风险增加，可能动摇部分学生资助对象的职业规划，心中对医路前景产生迷茫。

### （四）疫情反复不定，中医院校育人实效打折扣

首先，疫情在各地蔓延，因疫情致贫的家庭动态增加，学生资助对象数据变动频繁，数据建档存在滞后性，这就给后续精准资助与资助育人工作带来极大的挑战。

其次，疫情常态化后，高校线下各项资助育人活动开展都受影响，包括线下的宣传如典型示范的宣讲会，线下社会实践、志愿服务活动等。尤其是中医院校，一些实践、志愿、见习活动都与医院等疫情防控重点区域有关，即使做好严格的疫情防范工作组织活线下活动，其效果也将大打折扣，这也使得许多活动转为线上。线上活动虽然能有效防范疫情，但目前线上活动的形式较为单一，缺乏有效互动与监督、缺乏现场感染力，其带来的实效更是难以确定，据前期调研中发现，疫情发生以来的各项线上育人活动学生实际参与度与自评效果较线下活动都有所下降。这也直接导致了学生资助对象身心发展、道德品质培养、学业帮扶、就业指导等育人工作缺乏有效评估，实效打折扣，形式亟需创新。

### 三、当前形势下中医院校资助育人机制创新

针对当前形势，疫情反复无常，全面开展线下工作存在实际困难，采取线上线下双轨运行，利用“互联网+”助力资助工作精准化、科学化、便捷化，构建新型资助育人机制，有利于应对当前困境，强化育人实效。

#### （一）以保障性资助构建精准资助保障机制

##### 1. 系统精准排查，建立学生资助对象动态数据库

疫情期间，高校可以通过本校学生管理信息系统，将前期掌握的学生资助对象信息与疫情重点地区学生信息结合，建立学生资助对象动态数据库，精准掌握受疫情影响需资助的学生资助对象信息。同时，利用在线平台，如微信小程序、在线问卷等方式加强与学生点对点联系，实时了解学生思想动态、困难诉求、健康状况、生活学习情况等，并针对实际困难情况动态分类分级管理数据库信息，利用大数据动态跟踪学生受助后情况。

##### 2. 结合掌握的实时信息，实施精准云资助

一是高校通过建立的疫情期间学生资助对象数据库，向学生发放困难补助，省去繁琐的申请过程，直接发放如基本生活补贴、在线学习资源补助、求职补贴等，针对在医院等防疫重点地区学习生活的学生资助对象发放防疫

物资，注意补助要有针对性，根据困难情况实施差异化补助，避免“平均化、一刀切”；二是开设疫情绿色通道，针对疫情期间家庭遭遇重大变故的学生开通线上资助申请平台，实施无纸化困难情况认定，经过学院、学校审核后及时给予精准资助；三是针对无力按期偿还助学贷款的毕业学生，高校可以与相关银行协调，调整还款计划，避免产生征信问题，缓解其还款压力与心理负担；四是针对学生资助对象往返学校，可以开设线上路费实销实报，实现差异化精准资助，尤其针对偏远山区学生资助对象给予更精准合理的路费补助。

## （二）以政策宣讲网络育人构建励志资助宣传机制

### 1. 拓展学生资助对象线上沟通渠道

通过微信、QQ、钉钉、企业微信、电话等方式与学生资助对象线上点对点交流，全面摸排，实时了解学生困难，并做好两个政策宣讲，一是国家抗疫政策宣讲与防疫健康指导；二是疫情期间国家与学校对学生资助对象的资助政策宣讲与关怀之情，解答疫情困惑，减轻心理负担。

### 2. 开展网络资助育人，讲好中医药故事

一是通过微博、微信、抖音等手机端及时发布疫情官方政策、防疫知识、最新消息，消除谣言隐患，同时推送疫情期间学校资助政策、学业帮扶、心理咨询、就业指南等一手讯息，积极引导；二是创新资助育人载体，着重打造网络资助育人平台，宣传励志典型，开展榜样示范，进行诚信与防诈骗教育，把握资助话语权，将资助育人融入到学生资助对象日常思政教育中。尤其是针对中医院校学生，积极宣讲疫情期间中医药在抗疫过程中发挥的重要作用，宣传中医药人才抗疫典型，把握时机推广中医药文化，增强学生学习中医药的自信心，激励他们不断传承与创新中医药文化。

## （三）以“互联网+”管理构建智慧资助树人机制

### 1. 打造精准认定、智慧评选的资助新模式

高校可以充分利用大数据技术，构建以人为本、量身定制的差异化资助新方式，不仅可以应对疫情期间的工作困难，同时可以借此时机升级学校资助方式，开启“互联网+资助”模式，各类资助认定与评选统统上线，打造一站式服务平台。

## 2. 创新开展各类线上资助活动，立德树人

一是开辟新型中医院校特色线上勤助岗位与志愿服务工作。中医院校可以开设疫情防控联络员、中医药抗疫故事宣讲员、核酸采样员（符合专业要求并通过严格培训）等工作岗位，增补学生资助对象生活费的同时锻炼其综合实践能力，同时为疫情贡献自己的力量，增强其自信心，增加对中医药文化的认同感；

二是开展线上学业帮扶活动。因疫情问题给学生资助对象带来的学习压力，高校可以针对其个性化情况专设帮扶辅导计划，由班主任担任帮扶小组组长，引导小组成员积极开展工作；

三是开设学生资助对象线上心理咨询专线。因当前大学生心理困扰的增加，心理咨询热线的需求也不断增加，对于学生资助对象专设热线既可以保证其能及时得到帮助，增加其心理建设主动性，同时专线也可以根据此类群体共性问题做好预案，针对性更强，咨询更有实效；

四是开设学生资助对象就业创业线上绿色通道。一方面可邀请校内外就业指导、创新创业、职业生涯规划方面的专业指导老师开设就业创业指导专线，为高年级学生资助对象就业创业提供指导，为低年级学生资助对象未来生涯规划提供思路。另一方面高校可开展“寒门学子”专场线上招聘会，在就业招聘政策层面向学生资助对象适当倾斜，减轻其求职压力；

五是开展学生资助对象感恩励志线上主题活动。结合省学生资助管理中心“感恩季”等系列活动，布置本校感恩励志主题活动，借助互联网技术，开展云端资助育人教育；

六是开展学生资助对象健康运动打卡等锻炼活动。疫情爆发时期，因出行受限，同学们只能宅在室内，久而久之养成的宅家习惯，容易导致其运动锻炼积极性下降，不利于增强自身抵抗力。疫情防控常态化后，高校可以通过采取一些如健康运动打卡、锻炼奖励等措施鼓励大家积极锻炼身心，抵御病毒。

### （四）以中医药文化构建双创资助育人机制

《中共中央 国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》强调：“中医院校要不断促进中医药传承与开发创新局面，要实施中医药文化传播行动，

把中医药文化贯穿国民教育始终。”针对疫情防控特殊时期，中医院校要把握时机，面向全校师生广泛开展线上线下教育活动，消除学生焦虑感、自卑、信任危机等思想心理层面负担，利用好中医药语境，传播中医药声音，讲好中医药故事，增强学生在中医药职业发展道路上的自信力与发展力，为我国中医药事业发展蓄力。

同时，中医院校作为专业特色明显的一类高校，在当前形势下可以克服困难，抓住机遇作好“思创融合”工作，做好创新创业教育和发展性资助的融合工作，培养学生资助对象基于学科背景的创新意识和创造能力<sup>[5]</sup>，发挥好中医药文化特色，强化育人工作，深化立德树人能力，教育引导树立远大理想，培养综合能力，以文化人，构建中医药特色的创新创业文化滋养、道德浸润、能力拓展与精神激励，创新双创资助育人机制。

#### 1. 构建创新创业专项课程平台，开展双创发展性研究项目申报

高校可以根据行业需求尤其是中医药行业面向学生资助对象开展相应的专项课程、项目培训、双创讲座，使学生资助对象能对学科专业知识融会贯通，并加强学科专业前沿的教育与引导，帮助学生在扎实掌握专业知识的基础上，根据专业发展前沿和社会需求变化开展创新创业活动。其中课程平台教学包括创新创业基础培训、创业计划书编写、企业模拟经营、组织创业策划大赛，帮助学生从创业计划、创业实施、创业经营，开展系统的操作练习，使学生掌握创新创业的基础知识和基本技能。

学生掌握了创新创业的基本思路后，可进一步引导其结合学科教学、日常生活，开展创新创业活动的思考，申请双创发展性研究项目，获取由学校资助部门提供的资金、技术等方面的支持，促成更多创新创业成果的出现。同时针对优秀双创项目，高校要做好典型师范宣传展示工作。

#### 2. 构造双创型勤工助学实体，搭建中医药特色创业孵化基地

勤工助学一直是高校学生资助工作的重要组成，但多年来一直存在重资助、清育人，重体力、轻创造的弊端，部分岗位演变成了变相的经济补助，并未注重学生综合能力的提升。构造双创型勤工助学实体，由学校或学校与企业共同搭建平台，实现创业导师（教师）指导与监督，学生自主经营管理为主的资助模式，可以实现学生专业知识学以致用，学生可以大胆将创新性

的团队管理理念运用于实践经营，而学生资助对象所担心的经济问题，也可以通过勤助酬金得到基本的保障。通俗的讲就是学校作保，学生资助对象大胆创新创业进一步收获财富与能力。

此外，为弘扬中医药文化，发展中医药事业，针对中医院校特色，学校资助部门可以建设充满校本特色的创业孵化基地，为创业者提供创业政策咨询、创业场地、小额贷款、项目推介、市场论证、专家指导、市场拓展、成果展示等创业服务。帮助有创新创业意向的学生资助对象投入创业实践，帮助他们结合学科专业知识，开展有针对性的创业尝试，培养了他们的创业实践动手能力，为他们更好的投入创业奠定了坚实的基础，更为中医药的传承发展埋下一粒粒种子。

#### 参考文献：

- [1] 陈宝生. 进一步加强学生资助工作[N]. 人民日报. 2018-3-1 (13).
- [2] 朱浩文. 高校创业型勤工助学的新途径探索[J]. 创新创业理论研究与实践, 2018, (14):1-3, 16.
- [3] 蒋洪涛. 建立适应常态化疫情防控要求的高校贫困生资助体系——以广西医科大学为例[J]. 当代广西, 2020, (17):17.
- [4] 郑恩杭. 疫情防控下的高校资助育人工作探索[J]. 大众标准化, 2020, (11):34-35.
- [5] 范晓, 王璐洁, 王波. 基于学科背景下的高校经济学生资助对象创新创业能力培养研究——以昆明理工大学城市学院为例[J]. 知识经济, 2018, (16):7, 9.
- [6] 宋旭, 程德香. 疫情防控期间高校精准资助体系建设的探析[J]. 现代商贸工业, 2020, 41(22):117-118.
- [7] 李林娇. 疫情后时代高校资助管理育人工作“心”发展[J]. 人才资源开发, 2020, (17):31-32.

课题组成员：罗俊、王建钟、金蓉家

承担课题单位：浙江中医药大学滨江学院

# 家访制度在高校家庭经济困难学生 精准资助中的应用研究

项珍飞

**摘要：**随着我国脱贫工作的不断推进，高校家庭经济困难学生资助工作取得了阶段性成果，但当前高校资助工作中存在着资助对象不够精准、资助力度不够精准，资助方式不够精准等阻碍高校学生资助工作顺利开展的问题，为了研究家访制度在高校家庭经济困难学生精准资助工作中的可行性方案，本文通过深入高校学生资助工作一线开展前期调研、实地走访、归纳总结等手段对家访制度在学生资助工作中的应用展开了深入的研究，以期提高高校学生资助工作的精准性。

**关键词：**家庭经济困难学生；精准资助；家访

**Abstract:** In current university funding work, there are problems that hinder the smooth development of university student funding, such as insufficient target, insufficient funding, and insufficient funding methods. In order to study the feasibility of the home visit system in the precise funding of college students with financial difficulties, This research group has conducted in-depth research on the application of the home visit system in student funding work through preliminary investigations, field visits, and inductive summaries, with a view to improving the accuracy of college student funding work.

**Key words:** students with financial difficulties; accurate aid; home visit

新中国成立以来，党和国家高度重视高校家庭经济困难学生资助工作，先后历经“奖学金和助学贷款并行”“奖、贷、助、补、减”制度初步确立、以及各种助困措施并行并日益完善等三个阶段，构建立起较为完善的家庭经

济困难学生资助体系，较好实现了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的目标。党的十九大从全面建成小康社会、坚决打赢脱贫攻坚战和落实教育公平的高度，就完善学生资助体系提出战略要求。然而，当前高校家庭经济困难学生资助工作是否实现了“应助必助”“资助额度”与“贫困状况”的高度匹配，如何实现对家庭经济困难学生的精准资助，进一步提升高校家庭经济困难学生资助的精准度，这是高校亟须解决、也是教育者必须深入思考的问题。本文聚焦家访制度，基于调查研究讨论了家访在高校资助工作中的实际运用情况，以期进一步提高学生资助工作的精准性。

### 一、精准资助的内涵

“精准资助”的概念源于“精准扶贫”。党的十八大以来，习近平总书记提出扶贫工作“要精准扶贫，切忌喊口号，也不要定好高骛远的目标”。“精准扶贫”是指扶贫政策和措施要针对真正的贫困家庭和人口，通过对贫困人口有针对性的帮扶，从根本上消除导致贫困的各种因素和障碍，达到可持续脱贫的目标<sup>[1]</sup>。教育扶贫是精准扶贫的重要组成，是保障教育公平的重要举措。由此，实现对高校家庭经济困难学生“精准资助”成为落实中央“精准扶贫”政策的重要任务。

对于“精准资助”的概念，目前学界的认识和定义多种多样。有学者认为，从资助的过程看，“精准资助”应该实现精准识别、精准帮扶、精准管理、精准考核等全过程精准<sup>[2]</sup>。从资助的方式方法看，“精准资助”应该做到对象精准、力度精准、分配精准、发放精准。对于高校而言，家庭经济困难学生资助工作已初具规模，基本解决了家庭经济困难学生的就学和温饱问题，而资助的深度、效度方面尚停留在表层阶段<sup>[3]</sup>。因此，“精准资助”是一个动态变化的概念，其实质是筛准资助对象，施以差异化资助形式，提升资助额度与学生对象需求之间的契合度，以最大程度发挥资助工作的效能，具体体现在对象精准、需求精准、形式精准以及效能精准等方面。

### 二、国内研究现状

国内对于高校家庭经济困难学生资助工作精准资助的研究开展了较为深入的研究，已经有一段时间的研究历史，获得了较为丰富的研究成果。对于家访制度的研究只要与高校学生工作相关联，将家访制度应用于家庭精准困



难学生精准资助工作的研究，则开展的较少。

### （一）对于精准资助的研究

精准认定家庭经济困难学生，是实现精准资助的前提与基础。家庭经济困难学生认定工作一直是我国高校资助工作的难点，同时也制约着高校资助工作水平的整体提升。张远航（2016）认为传统的资格认定办法，在家庭经济困难学生认定工作过程中都发挥了积极作用，但仍存在参照标准片面、量化指标真实性核实难、人为影响因素多等问题，难以保证家庭经济困难学生认定的精准性。刘云博（2016）认为，精准资助要求精准帮扶，精准帮扶就是精准使用资助政策措施，形成差异性帮扶计划，针对不同的学生制定不同的资助模式，满足受助学生全面发展的多层次需求。越来越多的辅助手段也被应用到实现家庭经济困难学生精准资助的目标上来，侯莲梅，米华全（2017）认为，大数据具有真实、价值、大量、多样、高速、隐蔽性和可视化特征，能有效推进对家庭经济困难学生及其贫困程度的精准识别、对受助学生的精准帮扶、对资助工作的精准管理和资助育人目标的精准实现<sup>[4]</sup>。

### （二）对于家访制度的研究

在高校，辅导员是开展家访活动的主体，王晶（2021）认为，高校辅导员进行贫困生家访工作是深入学生群体进行资助工作的重要方式和途径，通过家访活动，高校能够在一定程度上对在校学生中的贫困生进行统计梳理，从而把握贫困生的总体结构和大数据分析，有助于全年资助工作的规划和开展<sup>[5]</sup>。邱东、齐运锋（2020）认为，高校贫困生家访不仅是资助育人工作的一个有效形式，更是精准资助的有效途径之一。贫困生家访工作有利于辅导员全面了解学生、同时为今后的贫困生选择以及贫困等级的评定提供了新的思路、贫困生家访工作更为家校交流提供了桥梁<sup>[6]</sup>。李巍，赵云昌（2018）在对经济困难学生家庭走访慰问过程中发现，当前的资助现状存在着学生不报、谎报、瞒报家庭经济情况；经济困难学生家庭地址分布分散；人力、财力支持有限；走访慰问对象单一，针对性不强等问题，并由此提出了严格审核学生家庭信息；建立约束机制，加强诚信教育；建立多样化的经济困难学生家庭走访慰问模式；落实经济困难学生家庭走访专项经费，加强走访对象针对性等对策<sup>[7]</sup>。

### 三、高校家庭经济困难学生精准资助中存在的问题

为了了解当前高校家庭经济困难学生资助工作中仍然存在的精准性不足、认定难度大等问题，深入浙江省内某高校 W 校开展了较为深入的调查研究。通过对该校 1000 余名家庭经济困难学生、该校资助部门负责人、负责学生资助工作的辅导员等进行深入访谈、进一步了解高校在落实精准资助过程中仍存在的问题，归纳总结当前高校学生资助工作面临的主要困难。

#### （一）资助认定对象不够精准

目前，高校认定困难学生的方式主要是依据由学生自身填写的家庭经济调查表。然而该表只能大致了解学生的基本家庭情况，而无法

准确地判断出学生实际的困难程度对以上访谈内容进行归纳总结可以发现，W 校辅导员在落实精准资助时依然面临着较大的困难，国家和省级资助主管部门文件精神中对精准资助的要求较为笼统和含糊，各院校也仍未摸索出一套符合自身学校特点或与地区经济水平相符合的精准认定方式，家庭经济困难学生认定依赖于传统的谈话调查和班级、寝室成员调查等形式，甚至在同一学校内不同学院和系部之间都存在各自的资格认定做法，很多辅导员特别是工作经历尚浅的辅导员在认定家庭经济困难学生时难以掌握科学规律的方法，导致“只要申请就被评上”的情况屡有发生。另一方面，真实家庭经济困难学生遗漏认定的情况也会发生，部分学生由于对资助政策、流程的不了解或出于自身的心理特点而错失了认定和资助机会。

#### （二）资助认定时间不够科学

在对 W 校辅导员的访谈调研中了解到，在辅导员看来，在大学生整个学习生涯各阶段的资助资格认定过程中，大学新生的资助认定是最为关键，一方面，新生家庭经济困难资格的认定结果往往具有延续性，新生如果被认定为贫困生，下一学年甚至整个学业阶段被再次或连续认定的可能性极大，容易对后续连续资助产生误导。另一方面，新生认定的难度较大。新生入学时间短，信息来源有限，班级或寝室同学对其生活消费习惯也不够了解，辅导员老师还必须在时间短、任务重的前提下完成资助资格认定，难度特别大。同时，班级成员、寝室成员由于刚入学不久对申请家庭经济困难学生认定的同学也不够了解，在评议方面较难给出太多的参考信息，对新生的认定往往

只能通过片面的纸质材料来判定，需要进一步优化资助认定时间点。

### （三）资助资源分配不够合理

在具体资助工作实践中可知，有的学生入学的时候家庭可能比较富裕，其上学期间可能偶遇变故，家庭经济状况可能急转直下，需要经济帮助，所以用一成不变的材料来认定可变的动态家庭是不科学、不务实的<sup>[8]</sup>。而根据对W校家庭经济困难学生的调查显示，有的学生即使在家庭经济状况改善后，也依然享受着各类资助福利，国家的资助金没有用在真正需要用的家庭经济困难学生身上。另外，高校目前资助的形式主要还是以各类奖学金、助学金为主，勤工助学或其他创新型资助方式所占家庭经济困难学生资助支出的比例较少，容易将家庭经济困难学生培养成“伸手党”的习惯，学生只要提交几张材料，就能享受到各类国家资助。

### （四）资助监管和评价机制不够完善

当前，大部分高校对于虚假申报家庭经济困难学生认定资格或在后期调查中发现学生虚报、隐瞒真实家庭经济情况或个人消费的情况缺乏科学的警戒或惩戒机制，学生在接受资助后是否将资助金用于合理的使用途径，学校也几乎不会对学生资助金的使用情况进行有效地审查，资助投诉举报渠道不够畅通。学生工作部门对资助后的管理机制不够重视，认为贫困大学生资助只需要提供资金这一环节，并没有建立与之对应的后期情况反馈机制，来关注资助后贫困生的生活和学习状况。这就造成了部分贫困生因为没有公众监督的压力，所以将资助款用于追求超越大众的舒适安逸的生活水平。

## 四、调查研究

基于上述研究，针对当前高校学生资助中存在的精准性不足等问题，本研究试图利用家访制度打通高校精准资助工作的最后一公里，深入家庭经济困难学生家庭内部开展实地调研，了解家庭经济困难学生的真实家庭经济情况，同时针对学生的原生家庭情况开展深入的育人辅导，实现精准资助与资助育人效果的双赢。

### （一）前期调研

为了了解家访方案的可行性，通过专家咨询、学生谈话、分管领导审批等环节论证，本调研在开展前期进行了较为全面的可行性方案讨论，主要

包括家庭经济困难学生对家访的接受认可程度，家访方案的路线规划、经费预算，家访的主要内容等。经多方研究讨论，一直认为家访方案针对性强，可行性程度高，家访行程规划与经费预算较为合理，有较好的研究预期，能进一步开展实地调研。

## （二）调查设计

2021年寒假期间，为了解W校家庭经济困难学生精准资助工作的实际精准度，经审批，前往浙江省内衢州、金华、杭州、宁波四地对W校部分家庭经济困难学生开展了家庭经济困难学生实地家访工作，共挑选了5位家庭经济困难学生，其中特殊困难学生1位，困难学生2位，一般困难学生3位，前往5位学生的家庭所在地开展走访调查。

表1 家庭经济困难学生家访对象信息表

受访者编号	受访者性别	受访者困难档次	受访者家庭所在地	受访者基本情况概述
A001	女	特殊困难	浙江省衢州市柯城区	农村户籍，未申请助学贷款，任寝室长，学业成绩30%左右，班级同学相处融洽
B002	男	困难	金华市金东区	农村户籍，未申请助学贷款，性格较为内向，和班级同学交流较少
B003	男	困难	杭州市富阳区	农村户籍，未申请助学贷款，学业成绩靠后，有好几门不及格课程，心理问题关注学生
A004	女	一般困难	宁波市江北区	浙江省外城镇户籍，未申请助学贷款，父母定居宁波，从小在宁波生活学习，学习成绩优异
A005	女	一般困难	宁波市奉化区	农村户籍，未申请助学贷款，任寝室长，学习成绩中等

## （三）家访结果

本次调研时间历时5天，从W校所在地温州市出发，辅导员通过乘坐高铁、公共汽车等交通工具依次前往浙江省内衢州市、金华市、杭州市、宁波

市展开实地调研，最后由宁波市返回温州，调查对象涉及三档已经在上一学年被认定为家庭经济困难的学生，在开展家访工作前和5位受访学生展开谈话，告知家访事宜，并和家长沟通确定具体的家访时间和地点，表2为5位家庭经济困难学生在认定时提供的材料和认定前与辅导员谈话内容信息整理归纳：

表2 家庭经济困难学生家访对象信息表

受访者编号	受访者性别	受访者被评定困难档次	受访者家庭所在地	受访者认定材料中提供的家庭基本情况
A001	女	特殊困难	衢州市柯城区	父亲因工受伤导致瘫痪，仅靠母亲一人劳动维持家庭生计，家中收入主要以种植柑橘为主，农作物产量减少，家中还有爷爷奶奶需要赡养，家庭负担巨大
B002	男	困难	金华市金东区	父母离异，母亲在工作中受工伤不能工作，靠已经工作的姐姐接济，家中还有弟弟在上学
B003	男	困难	杭州市富阳区	房子因台风坍塌，父母久病工资收入低，且手术花掉较大费用，母亲因慢性疾病常年服药，家庭收入主要靠打零工
A004	女	一般困难	宁波市江北区	家庭背负二十万外债，父母亲身体不好，且父亲失业，家中还有弟弟妹妹仍在上学
A005	女	一般困难	宁波市奉化区	父母在家务农，家中还有哥哥在读大学，有老人需要赡养

在实地走访过程中发现，从受访学生的家庭经济情况（本次调研主要考察的学生家庭经济因素有：家庭房屋和各类财产情况、学生监护人健康和收入情况、学生家庭赡养情况、其他特殊困难情况等）来看，每位同学的学生家庭经济情况与学校认定的结果基本相一致（即家庭经济困难程度与认定的困难等级呈高度相关关系），每位同学的家庭都存在一定的困难因素，与申报

材料和前期调查结果相比没有太大的出入。

从困难等级认定结果准确度来看，通过对比 5 名学生总体家庭经济情况的困难程度，与认定等级基本一致，即 A001 同学家庭经济最为困难，B002 和 B003 次之。但在走访 A004 同学家中时发现，该名同学虽然被认定为了家庭经济困难学生，但该同学的家庭位于城市闹市区，家中家具装修一应俱全，虽然了解到家中曾经因父亲生意困难遭受过外债的情况，但家中产业也一直在经营，家长也表示家庭经济负担不重，对两个孩子的教育支出没有遇到困难，说明对该同学的受资助资格认定存在误差。

调研结果也与前期对辅导员反馈的家庭经济困难学生认定难点存在较大的相关性。据辅导员反馈，在开展学生受助资格的认定过程中，被评定为一般困难等级的学生往往是认定工作最难的认定的群体，这类群体往往没有特别重大的致困因素，难以轻易甄别。特殊困难的学生一般来说贫困因素都较为明显，认定误差往往较小。

## 五、归纳与展望

通过实地家访可以看出，一次科学有效的家访活动必然需要经过充分的前期论证，有效的实地调研和深入的总结归纳才能真正实现家访活动对提升资助工作精准性和资助育人实效性的有益探索。基于研究的已有成果，试图从家访的前期规划、家访的实地调研、家访的总结归纳等几个方面开展探讨，形成科学合理的家庭经济困难学生家访机制，为高校教育工作者开展家访活动提供一定的参考，进一步提升家访工作的科学性和资助工作的精准性。

### （一）家访的前期规划

什么时候开展家访、对谁开展家访、怎样开展家访都是开展一次家访活动设计前辅导员、学生工作等部门需要深入研究讨论的问题。高校学生不同于中小學生，生源地往往分布在各个省市区县，开展一次家访活动面临的困难较大，同时部分学生碍于面子不愿意辅导员深入家庭开展家访，需要通过家访前期各部门深入论证制定合理家访方案。

1. 家访的时间选择。对高校学生的家访时间适宜选择在寒暑假。寒暑假期间，大学生一般都在家学习休养，选择学生在家的时间上门家访，一是便于辅导员与学生做好家访工作的对接，二是除了对学生家庭进行家庭经济情

况考察意外，还可以深入了解学生与家庭成员之间的关系模式，便于开展实地心理辅导等工作，实现学生、家长与老师三方的深入交流与互动，实现资助与育人工作的融合融通。

2. 家访的对象选择。高校家访工作的主要对象应是家庭经济困难学生。就精准资助工作而言，家庭经济特殊困难的学生往往具有较为明显的家庭致困因素，在前期的识别过程中误差不大。困难等级和一般困难等级的学生往往容易混入家庭经济困难学生队伍，需要重点实地排摸。对于家庭经济特殊困难的学生，除了国家助学金发放以外，也可通过实地家访体现学校对学生的关心关爱，进一步促进师生关系。同时，若家访路线中存在着非家庭经济困难学生，但需要辅导员上门进一步开展交流的，也可纳入家访对象。

3. 学生对家访的接受程度。家访的开展注定面临着深入的调研与考察，部分学生碍于面子等原因不愿意学校老师走进自己的家庭，对于家访表现出较大的排斥。这就要求辅导员一定要在充分尊重学生意愿的基础上开展前期调查访谈，提前告知家访事宜。对于存在心理顾虑的学生，一定要做好心理疏导，做好教育帮扶，指引他们正视贫困，培养积极向上的心态。

## （二）家访的实地调研

开展实地家访，是真正实现高校资助工作“最后一公里”的落实阶段，辅导员开展实地家访，不仅要求家访方案高效科学，也要求辅导员具有高超的谈话和辅导艺术，在家访的过程中实现精准资助与资助育人的双提升。

1. 选择家访路线。高校大学生往往生源地分散，在选择受访对象和做好路线规划时一定要经过充分的论证，在经费足额的情况下选择科学高效的家访线路，能通过一次家访尽可能多地走访多户家庭，同时对于家庭住址处在偏远山区的学生，辅导员也要充分考量自身的安全风险情况，或联合上级部门、民政部门等多方力量开展点对点上门帮扶，进一步放大家访对学生资助的作用。

2. 研究家访内容。辅导员上门家访，是否有针对性地开展了访谈，了解到了资助的关键信息，是关系到家访成败的关键因素。对于家庭经济困难学生，家庭的硬件经济条件可以一目了然，但也应当与学生父母和家庭成员展开深入的访谈，了解他们的实际生活情况，具体的致困因素。必要的还可与

村（社区）干部，邻居等了解更为详细的实际情况。除家庭经济因素以外，还应当从学业、心理、职业规划等方面与学生和学生开展开展深入的交流与指导。家访者还应该严格遵守教育伦理，注重保护学生和学生家庭隐私，避免给学生造成较大的心理负担。

### （三）家访的归纳总结

辅导员对一批大学生开展一次家访，所面临的家庭情况是各式各样的，正如世界上没有两片相同的叶子，高校也没有完全相同的家庭经济困难学生和相同的家庭经济状况。家访后，学生工作部门应召开经验交流分享会或精准资助效能提升会，辅导员应汇报家访成果，总结归纳家访经验，实现家访效果多重提升。对于好的经验和做好，还应形成一定的成果和品牌加以推广。

1. 汇报家访结果。家访结束后，辅导员应针对家访结果向学院分管领导进行客观公正的汇报。对于家庭经济情况不属实的学生，应当及时取消他的受助资格，对于家庭经济情况困难和有其他特殊情况的学生，应当制定“一人一方”资助方案，更进一步帮助学生摆脱家庭经济困难影响，提升育人实效。

2. 总结家访经验。辅导员应当根据本次家访活动中在前期规划、实地调研等过程面临的各类困难和突发性因素进行深入的总结，同时与课题组或同事进行经验交流，为开展下一次家访积累充足的经验，同时对于家访的实效进行长期的追踪评价，进一步验证家访制度对于提升家庭经济困难学生资助的精准性和育人的实效性。

### 结语

实现对高校家庭经济困难学生的精准资助，事关国家脱贫攻坚战略目标，也事关每一个家庭经济困难学生的成长发展，更事关良好公平的教育环境的建立。随着互联网技术和大数据技术的进一步发展，对家庭经济困难学生开展精准资助，高校可以结合自身情况制定合适的资助方案。本研究在专家咨询、调查访谈、实地调研等手段的基础上，较为全面地总结和归纳了家访制度在高校家庭经济困难学生精准资助工作中的应用研究，希望能进一步得到高校学生工作和学生资助工作专家的批评指导！



**参考文献:**

- [1] 汪三贵, 郭子豪. 论中国的精准扶贫[J]. 贵州社会科学, 2015, (05):147-150.
- [2] 罗丽琳. 大数据视域下高校贫困生精准资助研究[M]. 北京: 知识产权出版社, 2018.
- [3] 张远航. 论高校家庭经济困难学生的“精准资助”[J]. 思想理论教育, 2016, (01):108-111.
- [4] 侯莲梅, 米华全. 利用大数据推进高校精准资助工作创新[J]. 思想理论教育, 2017, (08):107-111.
- [5] 王晶. 高校辅导员贫困生家访模式探究[J] 科教导刊, 2021(09):178-180.
- [6] 邱冬, 齐运锋. 高校贫困生家访工作的意义与启示[J]. 教育教学论坛, 2020(46):11-12.
- [7] 李巍, 赵云昌, 李磊. 家庭经济困难学生走访慰问工作困境及对策研究[J]. 吉林教育, 2018, (10):68-70.
- [8] 张福友. 关于普通高校学生精准资助工作的理路[J]. 黑龙江高教研究, 2015, (11): 78-80.

课题组成员: 胡振明、姜旭英

承担课题单位: 温州医科大学仁济学院

# 基于大数据背景下的高校贫困学生 精准认定体系研究

张 蔚

**摘 要：**高校贫困学生认定工作是推进国家资助政策有效落实的基础，也是实现资助精准化的关键。在网络发展迅速的信息时代，利用大数据技术手段与机器学习方法来探索科学有效的认定模型将是解决高校贫困生认定问题的一大趋势。本文将通过对高校贫困学生认定的影响因素分析，建立起一套科学规范的精准认定指标体系以及能有效评定学生困难程度的模型，从而实现精准资助工作的落实，真正提高资助育人的成效。

**关键词：**大数据；高校；贫困学生；资助认定；模型构建

**Abstract:** The identification of impoverished college students is the basic work for the effective implementation of the national student funding policies and an important part of promoting the precision of student funding. In the information age with the rapid development of the Internet, using big data technology and machine learning methods to explore scientific and effective identification models will be a trend in solving the problem of impoverished students identification. Through the analysis of the factors affecting the identification of college students from poor families, the article will establish a set of scientific and standardized accurate identification index systems for impoverished college students as well as a model that can effectively assess the students' poverty degree, thereby realizing the implementation of accurate funding work and truly improving the effect of subsidized education.

**Key words:** Bigdata; college; impoverished students; funding identification; model construction

贫困认定是实现精准资助的前提,是做好学生资助工作的基础。近年来,随着资助政策体系的不断丰富完善,对贫困认定工作的要求也越来越高。2020年4月,教育部发布通知,决定取消申请者提供相关贫困证明的环节,改为个人书面承诺。这种看似简单的修改,对于真正贫困的大学生而言是一次非常友好的保护,但对于整个贫困认定工作来看无疑是一次巨大的挑战。经过多年的实践,目前各大高校采用的贫困认定方法已暴露出诸多的弊端,评定的公正性和资助的实效性受到一度的质疑。在网络信息高速发展的时代,利用大数据技术实现贫困精准认定必然会成为当前资助研究的一大热点。

## 一、高校贫困生认定分析

### (一) 高校贫困生认定的现状

在现有的国外研究中,尤其是发达国家其本身拥有高度透明且完善的税收系统和征信系统,他们大多基于公开的统计数据进行贫困认定。其中,美国以家庭收支的明细账目作为高校困难学生认定的标准;德国将家庭所得税缴费账单纳入认定材料;日本则将家庭资产进行分类,用权重计算法来衡量困难程度。在一些发展中国家,如菲律宾则在认定过程中要求提供资产证明和银行流水单;尼日利亚则从家庭成员职业、劳动力人口数、上学子女人数来判断贫困程度<sup>[1]</sup>;秘鲁则会通过面谈方式对家庭成员进行背景调查<sup>[2]</sup>。

而国内各大高校对于贫困生认定的研究方法主要基于主观认定法,通过对学生所递交的申请材料 and 高校所掌握的日常行为等情况进行民主评议。尽管整个评定过程会经过二级学院以及校资助中心多轮审核,但评定工作的重心仍放在班级中,评定的依据更多以主观承诺为主,缺乏客观的评价。

### (二) 高校贫困生认定的弊端

1. 认定依据缺乏真实性。目前,高校在贫困认定过程中取消贫困证明材料,只需要学生提交若干份认定申请表。整个贫困认定过程,仅仅依据个人承诺以及他人评价来进行,其中的主观因素过重,真实性有待考量。

2. 认定过程缺乏规范性。整个评定过程没有科学规范的评价指标体系,仅靠观察学生在校的行为表现来进行评定。班级评议小组的成立也较为随机,其中掺杂了各种人为主观因素,极易影响评定结果的客观性。

3. 资助名额分配不均。据调研显示,每年助学金存在分配“过剩”这一

情况，省里下拨的助学金名额远远多于高校实际贫困人数。为了“消化”名额，在分配过程中出现了背离公平的情况，同时也出现了利用资助名额“做人情”的现象。尤其是这两年评定申请表发生变化，困难类型仅分为“特殊困难”和“其他困难”两档，这种静态的区别使本就灵活的认定标准更加随意化，同时又限制了两档的比例，因此常出现为了“配合”名额而忽略实际的情况。

4. 资助后续缺乏动态性。评定工作结束后，高校缺乏对贫困生的复查和核实机制，没有进一步跟踪分析受助学生资金的使用情况，同时也忽视该群体的心理教育和精神激励。据了解，在资助工作结束后频频接到贫困生补助金使用不当而被认为“炫富”的举报，这表明前期工作处于半透明状态，后续工作缺乏跟踪监督环节，制度流于形式，难以收到实效。

### （三）高校贫困生认定的发展

结合大数据技术手段进行主客观综合评判的贫困认定是目前国内资助研究的一个热点。刘冰、李霞认为，通过大数据技术的信息采集和处理功能有效降低资助工作中人为主观因素的影响程度，进而提升资助育人的实效<sup>[3]</sup>。宋晓维提出，应构建大数据管理平台来保证信息获取的速度和准确度，进一步实现资助工作精准化<sup>[4]</sup>。魏开伟基于大数据理论提出贫困标准线和消费量化标准观点<sup>[5]</sup>。侯润泽对贫困认定工作提供了新思路，建议利用大数据进行贫困学生的匹配和贫困程度的考评<sup>[6]</sup>。吴朝文、代劲、孙延楠表示可以借助高校的“智慧校园”平台，实现信息的互享和共通，从而提升认定工作的精准度<sup>[7]</sup>。黄立、戴航提出利用大数据构建贫困认定模型，使资助工作更客观公正<sup>[8]</sup>。基于以上研究，利用大数据技术手段构建高校贫困生认定体系，已成为实现精准扶贫政策目标的一大趋势。

## 二、高校贫困生认定指标体系构建

### （一）贫困认定影响因素分析

由于当前高校贫困认定具有较强的主观随意性，导致“假贫困生”现象频发，严重影响了资助工作的推进和资助成效的发挥。因此，为有效甄别“贫困生”，精准认定贫困程度，首要任务是对高校学生贫困认定的影响因素进行分析，主要包括家庭经济因素、特殊群体因素、地区经济社会发展水平因素、

突发状况因素、学生个人因素以及其他影响家庭经济状况等有关因素。

1. 家庭经济因素：家庭总人口数以及家庭收支、负债等经济因素都会影响学生贫困程度。

2. 特殊群体因素：建档立卡户、低保户及低保边缘户、特供户、低收入农户、孤残学生、烈士子女等特殊群体类型是贫困程度的一大指标。

3. 地区经济社会发展水平因素：家庭所在地的经济情况、当地政府的资助情况以及学生所在院校的学费标准和生活成本都影响其贫困程度。

4. 突发状况因素：当遭受自然灾害、突发意外以及重大疾病时，都会加重家庭的经济困难程度。

5. 学生个人因素：学生个人的消费能力、贷款情况、勤工俭学情况以及奖助学金获得情况都在一定程度上影响学生的经济水平。

6. 其它影响家庭经济状况的有关因素：家庭劳动力占比情况、家庭成员健康程度、家里子女入学情况以及老人赡养情况都会造成整个家庭的经济负担。

## （二）贫困认定指标选取

基于上文对高校贫困生认定影响因素的有效分析，借鉴以往高校贫困认定的相关文献，参考资助中心专家的意见，本文综合将家庭因素、个人因素、学校因素、特殊因素四个层面统一归纳为一级指标，进而搭建二级多维指标，并对指标选取过程进行详细调研。

家庭因素：往往劳动力占比高的家庭，其财富积累相对稳定，贫困情况能得到一定缓和；农村地区与城镇地区经济差距大，往往家庭劳动收入也会产生差距；若一个家庭属于特殊群体家庭，这就在客观上反映了这个家庭的困难程度；若一个家庭有负债，往往经济水平就会受到影响；如果家庭中有人患病，尤其是有赡养老人或者重病患者的家庭，经济负担将会加大。

个人因素：由于当前支付宝、微信等电子支付方式的迅速发展，在调研过程中发现学生的消费渠道日益多元化，更多学生选择外卖、网购等形式代替校园购物，单单从校园卡使用情况难以衡量学生消费情况。此外，我国的个人收支情况属于非透明公开信息，因此本研究无法把学生消费结构纳入评定标准，希望日后国家相关机构能把个人消费信息公开化纳入资助评定中。

本文主要采纳学生月均生活费水平来间接衡量学生贫困程度。

学校因素：若一个学生获得奖学金，说明这个学生学习自主性高，能更有效地发挥资助育人的核心价值；若一个学生申请了校园地或生源地贷款，往往说明家里的经济水平已难以支撑其学业；若一个学生需要通过勤工助学来维系学习和生活，说明其困难程度已高于一般学生；若一个学生还获得了其他方面的助学补助，也就说明其困难程度符合了其他补助要求。

特殊因素：突发性事件会加剧家庭的困难程度，对于发生变故的家庭和学生应给予及时的帮助。

根据上文的分析，本文初步构建起高校贫困生精准认定指标体系如表 2-1 所示。该体系包括 4 个一级指标，即家庭因素、个人因素、学校因素、特殊因素，以及 14 个二级指标。

表 2-1 高校贫困生认定预选指标体系

一级指标	二级指标	指标描述
家庭因素	A1:家庭劳动力占总成员比例	劳动力比例越高，困难程度越低
	A2:家庭人均年收入	人均年收入越高，困难程度越低
	A3:家庭负债总值	家庭负债越高，困难程度越高
	A4:家庭所在地类型	一般农村比城镇困难
	A5:特殊群体家庭	家庭属于特殊群体，困难程度比一般家庭高（特殊群体包括：建档立卡户、低保户及低保边缘户、特困供养学生、孤残学生、烈士子女、低收入农户等）
	A6:家庭成员健康状况	家庭成员健康状况越差，困难程度越高
个人因素	B7:个人月平均生活费	个人月平均生活费越高，困难程度越低
学校因素	C8:是否获得奖学金	学习成绩越好的家庭贫困学生，越应该受到资助
	C9:是否申请助学贷款	申请助学贷款的学生，往往困难程度高
	C10:是否参加勤工俭学	参加勤工俭学的学生，往往困难程度高
	C11:是否获得其他补助	获得其他补助的学生，往往困难程度高
特殊因素	D12:是否遭受自然灾害	遭受自然灾害，会加重困难程度
	D13:是否遭受突发意外	遭受突发意外，会加重困难程度
	D14:是否遭受重大疾病	遭受重大疾病，会加重困难程度

### 三、高校贫困生精准认定模型建立

#### (一) Bp-Adaboost 集成算法构建

本文选用当前应用最广泛且具有较强误差校正能力的 BP 神经网络算法构建弱分类器模型，并尝试嵌入 Adaboost 算法来建立新型的评定模型。根据 BP 神经网络分类中样本的结果，进行权值的调整，从而得到一个弱分类器和新的样本分布。经过多次循环之后，利用 sign 函数联合所有弱分类器构建强分类器，以较高的分类准确率来支撑高校贫困学生的认定工作。

#### (二) 样本数据获取

本文随机选取浙江万里学院 2017-2020 年内参与贫困认定的 6178 名学生为研究对象，数据将通过他们所填写的贫困认定申请表以及学校资助中心、二级学院提供的信息获得。

#### (三) 数据预处理

根据上文构建的高校贫困生认定指标体系，借助现有资料对定量指标进行计算处理，对定性指标进行打分量化，为避免数据的异方差和波动过大，本文将对部分数据做规范化处理。

表 3-1 高校贫困生认定指标衡量方式

一级指标	二级指标	指标计算
家庭因素	A1:家庭劳动力占总成员比例	家庭劳动力人数/家庭总人数
	A2:家庭人均年收入	家庭总收入/家庭总人数（万元）
	A3:家庭负债总值	家庭负债总值（万元）
	A4:家庭所在地类型	农村则 1，城镇则 0
	A5:特殊群体家庭	属于特殊群体则 1，若否则 0
	A6:家庭成员健康状况	按身体健康程度进行打分： 有成员患一般疾病：1 分/人 有成员身患残疾/重病：2 分/人 有老人赡养：2 分/人（若老人重病 3 分/人）
个人因素	B7:个人月平均生活费	个人年总生活费/12
学校因素	C8:是否获得奖学金	一等奖则 3，二等奖则 2，三等奖则 1，无奖学金则 0

	C9:是否申请助学贷款	若是则 1, 若否则 0
	C10:是否参加勤工俭学	若是则 1, 若否则 0
	C11: 是否获得其他补助	若是则 1, 若否则 0
特殊因素	D12:是否遭受自然灾害	若是则 1, 若否则 0
	D13:是否遭受突发意外	若是则 1, 若否则 0
	D14:是否遭受重大疾病	若是则 1, 若否则 0

此外, 将贫困生认定结果分为四个等级: 包括非贫困、一般贫困、比较贫困、特别贫困, 分别用数字 0、1、2、3 表示。

#### (四) 模型构建

1. Bp 弱分类器构建: 结合数据集, 共有 6178 条数据, 每条数据含有 14 个二级指标, 可得输入层数量, 即  $input\_layer=14$ 。输出的贫困生等级共 4 种, 可得输出层数量即  $output\_layer=4$ , 隐藏层选取一层, 其中包含若干神经元节点。选取常用的 sigmoid 函数作为激活函数, 来处理各个参数与输入值的加权求和。初始学习率定位 0.001, 即  $learning\_rate\_init=0.001$ 。

2. Adaboost 强分类器构建: 训练 50 个 bp 弱分类器, 即  $n\_estimators=50$ 。

3. 拟合: 将整个数据集划分成训练集和测试集, 数量比为 7: 3, 使用模型训练训练集, 完成训练后对测试集进行预测和评分。

4. 结果分析: 随机选取十条数据, 对每条数据使用该模型进行十次预测, 预测结果如表 3-2:

表 3-2 预测学生贫困等级

次数	学生	真实贫困等级	正确率
1	64	2	100%
2	239	3	100%
3	428	3	100%
4	575	2	100%
5	613	2	100%
6	826	1	0%
7	1025	2	100%
8	1047	2	90%
9	1855	3	100%
10	2671	2	100%



由上表计算可得，经过训练后的模型预测该十位学生贫困等级的正确率达 89%。为防止偶然误差，使用模型对所有数据进行预测后做出图 3-3：

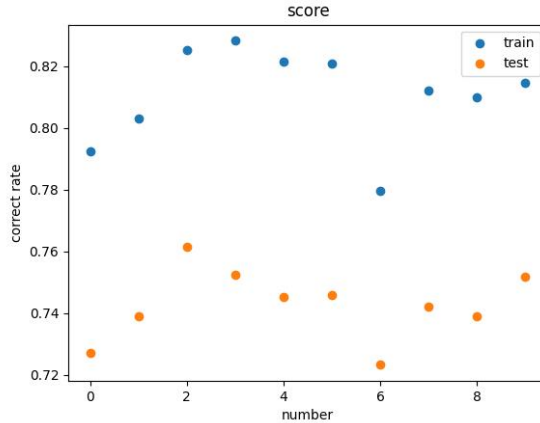


图 3-3 训练集得分和测试集得分

由上图可以发现，经过训练的模型在预测相应数据集有明显的区别。模型预测训练集的准确率为 81.07%，预测测试集的准确率为 74.27%，预测整体的准确率为 79.03%。预测训练集的准确率比预测测试集的准确率高 6.8%，原因是模型在训练集上拟合，训练得到的模型和训练集更加接近，得分也会更高。

#### (五) 模型调优

1. 隐藏层神经元节点数量：将 10 作为起始数量，200 作为结束数量，步长为 10，建立节点数量数组，每个数量训练十次模型并计算得分如图 3-4：

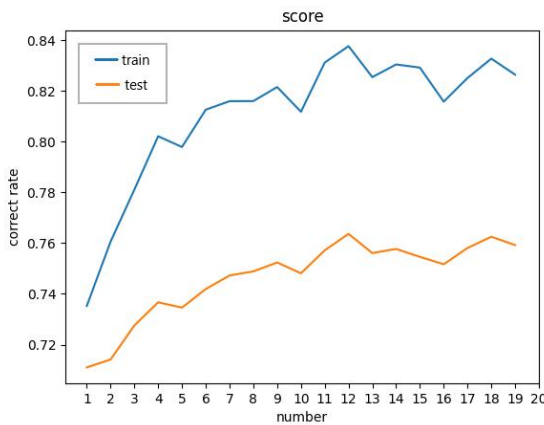


图 3-4 研究不同隐藏层神经元节点数量对模型训练效果的影响

由上图可以发现，模型训练效果跟隐藏层神经元节点数量的关系呈上升趋势，并且可以发现在隐藏层神经元节点数量为 120 时，模型有良好的表现。

2. 初始学习率：将 0.001 作为起始初始学习率，0.05 作为结束初始学习率，步长为 0.005，建立初始学习率数组，每个初始学习率训练十次模型并计算得分如图 3-5：

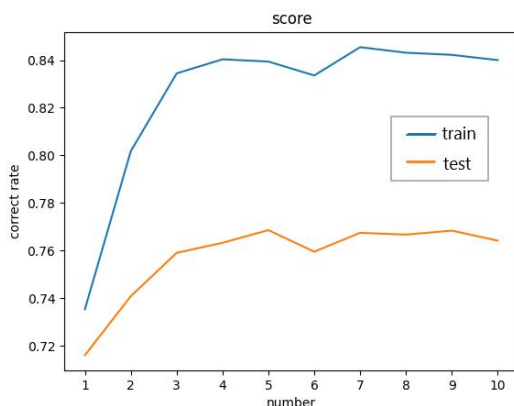


图 3-5 研究不同初始学习率对模型训练效果的影响

由上图可以发现，初始学习率对训练集的得分有明显影响，随着初始学习率的上升，训练集的得分整体呈迅速上升趋势随后转为平稳上升，同时测试集的得分也呈上升趋势。在保证模型预测正确率以及性能消耗的前提下，选择 0.021 作为初始学习率。

3. 结论：结合以上数据，选择 120 作为隐藏层神经元节点数量。在保证训练集得分的情况下，也要保证测试集的得分，因此选择 0.021 作为初始学习率，最终确立 Bp-Adaboost 模型。

#### 四、结论

通过构建 Bp 神经网络作为弱分类器，Adaboost 作为强分类器的 Bp-Adaboost 模型，对于贫困生的评定有着不错的分类效果。除此之外，在测试模型时，使用了公开的鸢尾花数据集。在相同的条件下，预测鸢尾花测试集的正确率达 100%。显然，Bp-Adaboost 模型表现都较为优秀，不仅对训练集以及测试集都有较高的得分，并且在数据集数量进一步扩大的情况下，模型预测的准确性也会进一步提升。因此，将本模型作为贫困生评定的方法能较大程度上弱化人为主观性对贫困认定结果的影响，具有较好的实际应用价值。

总的来说,这种通过大数据技术构建科学有效的认定模型,能为当前高校精准认定工作的开展提供一种新的思路和借鉴,但其中也必然存在一定的困难。在调研过程中发现,当前很多数据是从学生填写的表格信息中获取,这表明大数据的信息采集度还不够高,信息采集面还不够广,信息真实性也不够明确,一定程度上仍存在人为主观因素。归根结底在于学校尚未与政府机构实现信息互通,无法获取最准确的学生家庭和个人数据。因此,贫困认定工作的精准化更需要高校和社会各部门的共同配合,通过建立高校资助工作信息化平台,在信息互通共享的基础上保证数据的真实、可靠和有效性,实现科学认定、信息反馈和监督管理的良性循环,才能有效揭露出目前高校存在的“隐形贫困”和“虚假认定”,更能使国家的资助资金发挥最大的效用。

#### 参考文献:

- [1] 杨晴. 中国高校贫困生贷款资格判定[D]. 华中科技大学, 2005.
- [2] 马经. 助学贷款国际比较与中国实践[M]. 北京: 中国金融出版社, 2003. 181.
- [3] 刘冰, 李霞. 大数据时代高校学生精准资助体系构建研究[J]. 大众科技, 2017, 19(10):106-108.
- [4] 宋晓维. 大数据时代理工类院校精准资助育人工作探究[J]. 智库时代, 2018(39):73+79.
- [5] 魏开伟. 大数据环境下高校家庭经济困难学生精准资助分析[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2018(02):50-53.
- [6] 侯润泽. 大数据背景下高校精准资助路径探究[J]. 文教资料, 2018(11):125-126.
- [7] 吴朝文, 代劲, 孙延楠. 大数据环境下高校贫困生精准资助模式初探[J]. 黑龙江高教研究, 2016(12):41-44.
- [8] 黄立, 戴航. 基于大数据的高职院校贫困生精准资助[J]. 教育与职业, 2019(15):53-60.

课题组成员: 金冉、陈仲委、蒯焯

承担课题单位: 浙江万里学院

# 精准扶贫背景下高校资助育人绩效评估的 体系构建与实证研究

谢丽亚

**摘要：**高校资助育人是精准扶贫工作的重要环节，也是教育扶贫工作的关键内容。本文以中国知网期刊论文为数据来源，利用 Citespace 软件对“高校资助育人”为关键词研究的 2345 篇中文期间期刊论文进行高频关键词、研究热点等内容的可视化分析，结果显示近二十年研究热点集中在“资助育人工作与管理”与“资助育人内涵与创新”两个方面，对高校资助育人绩效评估体系构建的研究相对较少。在此基础上，本文以人力资本理论的五类经济价值能力为核心要求，构建“思想-学业-生活-能力”四维融合的资助育人绩效评估指标体系，包含 4 个一级指标、11 个二级指标、30 个三级指标；构建集经济资助、专业成长、能力锻炼、精神培育于一体的高校精准资助育人体系，助推精准资助、资助育人工作落到实处。

**关键词：**精准扶贫；人力资本理论；资助育人；绩效评估

**Abstract:** School funded education is an important part of targeted poverty alleviation, and also the key content of education poverty alleviation. This paper uses CNKI journal papers as the data source, and uses Citespace software to conduct a visual analysis of high-frequency keywords and research hotspots on 2,345 journal papers in Chinese with "college-funded education" as the keyword research. The results show that the research hotspots in the past two decades have focused on two aspects: "work and management of funded education" and "connotation and innovation of funded education", but there are relatively few studies on the construction of the performance evaluation system for college financial aid education. On this basis, this paper takes the five kinds of economic

value ability of human capital theory as the core requirement, and constructs a four-dimensional integration of "thought-academic-life-ability" performance evaluation index system for subsidized education, which includes 4 first level indicators, 11 second level indicators and 30 third level indicators; Building a precise funding education system integrating financial support, professional growth, ability training and spiritual cultivation, and promote the implementation of precise financial aid and financial aid education.

**Key words:** targeted poverty alleviation; human capital theory; subsidized education; performance evaluation

高校资助工作是实现立德树人与国家教育公平的重要保障，是促进我国教育事业协调发展与学生健康全面发展的重要载体<sup>[1]</sup>。资助工作始终伴随着显性与隐性的育人功能，将育人目标融入资助工作全过程，在资助中坚持育人，在育人中创新资助，使“扶困”与“扶智、扶志”有效融合，推动资助工作从单纯的“输血”“灌水”到“输血+造血”，以培养德智体美劳全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人<sup>[2]</sup>。

2013年11月，习近平总书记在湖南湘西考察时首次提及“精准扶贫”思想<sup>[3]</sup>。高校资助育人是精准扶贫工作的重要环节，是教育扶贫工作的关键内容，将精准扶贫思想融入高校资助工作，重新审视现行高校资助育人工作体系，以社会需求为导向，引入人力资本理论，对资助育人的内涵及社会价值进行论证，以五类经济价值能力为核心要素，探索构建一套符合新时代大学生特点的高校资助育人绩效评估指标体系，创建集经济资助、专业成长、能力锻炼、精神培育于一体的资助育人体系，是新时期、新形势下赋予高校的社会责任和必然要求。

### 一、研究热点与现状分析

本文以中国知网收录的中文期刊为数据来源，以“高校资助育人”为主题，搜索2000年至2021年（截止4月30日）中文期刊论文合计2401篇，通过逐一阅读文献题目及摘要，剔除重复、信息缺损、相关度不高及会议、报道等无关文献，共获得高校资助育人相关有效期刊文献2345篇。将CNKI

上收集的文献导出为“Refworks”格式，并使用 CiteSpace 数据转换功能（Data→Import/Export）进行数据格式转换，创建项目（Project），设置时间区间为 2000-2021 年，时间切片为 2 年，节点类型（Node Types）选择关键词（Keyword），运行 CiteSpace，生成关键词、热词的共现知识图谱（图 1）。

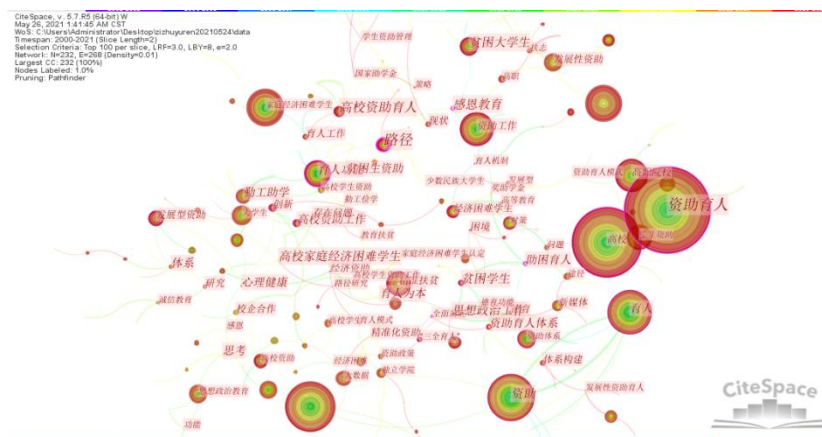


图 1 高校资助育人文献关键词知识图谱

图谱中的每个节点对应一个关键词，节点越大代表所对应关键词的出现频次越高，节点之间的连线表示关键词之间的共现关系，形象展现了近二十年高校资助育人工作的研究热点和核心问题<sup>[4]</sup>。除“高校”、“贫困学生”、“资助工作”、“经济困难学生”等客观反映统计对象、范围等关键词外，“资助育人”、“精准资助”、“精准扶贫”、“思想政治教育”、“发展性资助”、“资助体系”、“勤工助学”、“高校辅导员”、“社会主义核心价值观”、“三全育人”、“德育功能”等均为高频关键词。通过对高频关键词进行分析归类，发现近二十年关于高校资助育人的研究集中于“资助育人工作与管理”和“资助育人内涵与创新”两个方面。

### （一）资助育人工作与管理

资助管理工作是资助育人的前提与保障，是一项事务性强、复杂性高的工作。通过图谱分析及热点词频归类，资助育人工作与管理研究主要集中于“政策保障”、“奖助体系”、“队伍建设”三个方面（如表 1 所示）。

在政策保障建设方面：各高校资助管理部门与工作人员不断深化政策学习，根据上级政策文件，结合学校实际，不断进行高校学生资助工作的实践

与研究,构建符合学生实际需要的政策制度,不断丰富资助工作方式与方法,完善高校学生资助管理工作机制,不断创新资助政策宣传方式与渠道,搭建形式多样的资助育人工作平台,推动国家资助政策有效落地,提升资助育人工作实效。

在资助体系构建方面:随着我国国情的变化及教育需求的发展,我国高校学生资助政策体系已逐渐形成了以“奖贷助补勤免”和“绿色通道”为主的资助体系。在实际调研中发现,国家、社会、高校对学生的资助可以归纳为保障型资助和奖励型资助。保障型资助是确保学生“有学上”,主要解决受资助学生的学费及基本生活保障问题,包括国家助学贷款、生源地信用贷款、国家助学金等。奖励型资助是激励学生“上好学”,对受资助学生的学习能力、实践能力、综合素质等提出了一定的要求,对育人工作具有很大的促进作用,包括国家奖学金、国家励志奖学金、企业奖学金等。

在工作队伍建设方面:2006年,教育部要求各高校要成立资助管理中心并配专职工作人员。2017年,教育部43号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确规定学生资助工作是辅导员主要工作职责之一。在实践调研中,发现目前高校资助工作队伍主要以资助管理中心专职工作人员及辅导员为主力。同时,近年来受资助学生除了需要物质上的帮助之外,更需要提供精神上的引导与帮扶。因此,各高校需要不断加强资助工作队伍的建设,提升资助工作人员的专业素质和育人水平,针对学生个性化问题与需求,能够给予精准的引导,为学生的成长提供全方位、多层次的指导。

表1 资助育人工作与管理的聚焦热点词频率

类别	序号	热点词	词频率
政策保障	1	资助体系	56
	2	对策	39
	3	路径	35
	4	贫困生认定	27
	5	教育公平	26
	6	问题	19
	7	体系	17

	8	现状	16
	9	实现路径	16
	10	体系构建	15
	11	机制	15
	12	长效机制	14
	13	途径	14
	14	资助政策	13
奖助体系	1	勤工助学	41
	2	国家助学金	10
	3	有偿资助	6
	4	国家助学贷款	5
	5	国家奖学金	4
队伍建设	1	辅导员	27
	2	高校辅导员	15

## （二）资助育人内涵与创新

资助育人是在解决高校学生经济困难基础上，遵循学生内在需求和主体意识，创建个性化资助平台，促进学生全面成长成才，其核心在“人”，根本在“育”。通过图谱分析及热词频归类，发现近二十年有关资助育人内涵与穿心的研究聚焦在“价值引领”、“成长成才”与“理念创新”三个方面（如表2所示）。

在强化价值引领层面：资助育人是思想政治教育的重要内容。“思想政治教育”、“感恩教育”、“诚信教育”、“德育”、“扶志”等育人为本的价值引领是高校资助工作的内涵体现，“立德树人”是“新时代”、“新时期”、“新形势”高校资助工作的价值所在<sup>[5]</sup>。高校学生思想政治教育要坚持解决思想问题与解决实际问题相结合的原则，在解决学生家庭经济困难实际困难的过程中，要将“扶困”与“扶智、扶志”相结合，引导学生树立自强、自理、自信的良好品格，充分发挥资助育人价值引领的功效。

在学生成长成才层面：《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》指出高校实施“发展型资助”行动计划，为学生提供个性化发展平台，帮助学生提升能力，开拓视野，促进学生全面成长成才。在实际调研中，各高校根据



学校实际情况均有开设较为丰富的助学、助研、助管等勤工助学岗位，帮助学生减轻经济压力，同时促进学生“劳”的教育和奋斗精神的养成。在资助育人工作中，受资助学生的心理问题也是需要重点关注的方面，因此在实际的工作过程，要借助心理健康课程的育人工作，为学生搭心理健康教育与咨询平台，引导学生树立自信、自立、自强的品格。

在资助理念创新层面：“精准资助”、“精准扶贫”、“精准化”成为新时期高校学生资助工作的新思想、新标准、新要求，“大数据”、“互联网+”、“校企合作”、“新媒体”成为大部分高校学生资助工作的新手段、新形势、新载体。有研究学者构建“主观需求-客观分析-动态调整”数学模型对家庭经济困难学生的基本情况进行量化，利用互联网技术对学生在校期间的学习、生活习惯进行大数据分析提供及时帮扶，将大数据思维引入高校资助育人工作，搭建资助育人协同共享平台<sup>[6]</sup>。

表2 资助育人内涵与创新的聚焦热点词频率

类别	序号	热点词	词频率
价值引领	1	资助育人	939
	2	育人	180
	3	思想政治教育	70
	4	育人功能	69
	5	新时代	55
	6	立德树人	50
	7	社会主义核心价值观	38
	8	感恩教育	21
	9	新时期	11
	10	扶志	11
	11	助困育人	10
	12	新形势	10
	13	诚信教育	9
	14	德育	8
成长成才	1	发展型资助	111
	2	人文关怀	20

	3	实践	14
	4	劳动教育	9
	5	心理健康	8
	6	积极心理学	5
	7	创新创业教育	4
理念创新	1	精准资助	257
	2	精准扶贫	125
	3	三全育人	65
	4	大数据	64
	5	新媒体	26
	6	创新	25
	7	脱贫攻坚	18
	8	互联网+	15
	9	精准化	14
	10	精准认定	13
	11	校企合作	12
	12	精准	9
	13	教育扶贫	7
	14	精准帮扶	6

通过文献分析，我国在高校资助育人领域已取得一定的研究成果，但对资助育人绩效评估体系的研究偏少，并缺少相应的实证研究；现有研究中路径选择与模式构建多以国家政策解读和理论研究为主，且资助育人方式停留在宏观帮扶，缺乏量化参考基础上的针对性培养。

## 二、评估重点与内容体系

人力资本是推动国家科技创新，促进社会发展的重要动力。大学生人力资本水平对国家人才储备战略的实现及新时期国家经济的增长具有重大影响。由诺贝尔经济学奖获得者西奥多·舒尔茨提出的人力资本理论，指出人力资本是依附于人的知识、技能、健康等各种能力的价值总和，包括学习能力、完成有意义工作能力、进行各类文艺体育活动能力、创造能力和应对非均衡能力等五类核心价值能力<sup>[7]</sup>。目前，“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的资助工作目标已基本实现，高校学生

资助工作应聚焦如何促进家庭经济困难学生的人力资本核心价值能力，提升其人力资本和社会竞争力，着力阻断贫困代际传递，从而实现真正的可持续脱贫。

本文以人力资本理论为理论依据，融合五类核心价值能力与“物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励”资助育人机制，在精准扶贫背景下，构建基于学生发展的“思想-学业-生活-能力”四位一体的资助育人绩效评估体系（如图2所示）。

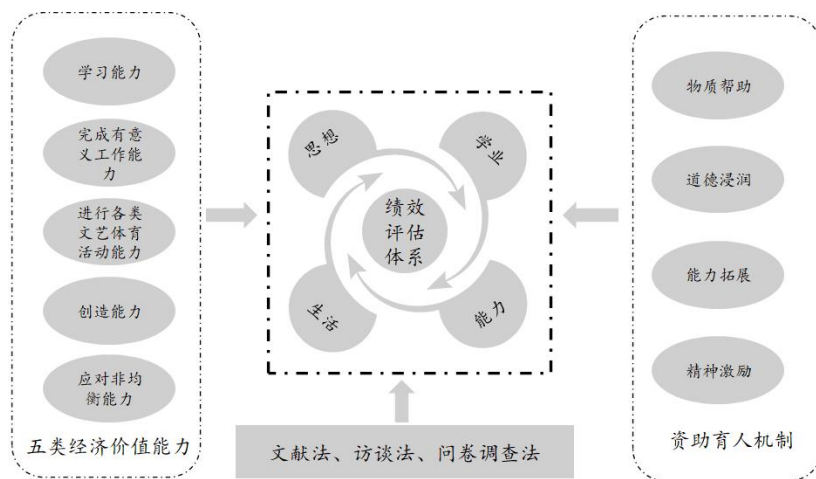


图2 资助育人绩效评估体系构建框架

在精准扶贫背景下，学生的全面发展是资助育人绩效评估体系构建的出发点和立足点<sup>[8]</sup>，需要厘清资助育人的价值内涵，精准识别学生的实际，分类指导学生的成长，实事求是地为学生提供精准帮扶、精准管理、精准考核，将资助绩效评估与人才培养结合起来，既要关注资助政策的精准实施，也要提升资助育人的管理实效。本人以杭州医学院为主要研究院校，对杭州电子科技大学信息工程学院、浙江中医药大学及浙江音乐学院等四所兄弟院校从事学生资助工作的专项工作人员、辅导员进行访谈，整理访谈资料，对关键词进行归类，从学习发展、生活发展、能力发展、思想发展四个维度来建构高校资助育人绩效评估指标体系（如表3所示），包含4个一级指标、11个二级指标、30个三级指标。其中，学习发展是核心指标，生活发展是基础指标，能力发展是衍生指标，思想发展是重要指标。

表 3 基于学生发展的高校资助育人绩效评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	目 标
学习发展	学习参与	课堂出勤	
		课堂作业	
		课堂互动	
	学习成就	成绩排名	专业前 35%
		获奖情况	三等奖学金及以上
		外语水平	通过 CET4 考试等
		重修情况	
	科研竞赛	学术讲座	参加专业学术讲座或科研论坛 2 次
		课外书籍	专业课外书籍或文献研究
		科研立项	参与校级及以上科研立项 1 项
		学科竞赛	获校级及以上奖项 1 次
	生活发展	生活改善	基本生活支出
选择性支出			
业余生活		课外活动	每学期参加院级及以上集体性活动 3 次
		体育运动	积极参加不少于 1 项体育项目
		素质发展	团校、党校培训；素质能力培训等
集体生活		个人卫生	合格
		集体卫生	合格
能力发展	任职情况	班级任职	
		院级团学组织任职	
		校级团学组织任职	
	获奖情况	非学科竞赛获奖	非学科竞赛获奖校级及以上奖项至少 1 项
	人格品质	责任心	
		进取心	
		自信心	
	其他素质	思维能力	
		协同能力	
		领导能力	
思想发展	社会情感	感恩意识	
		回馈行为	志愿服务等

### （一）学习发展是评价资助育人绩效的核心指标

资助绩效考核中通过设计学业发展指标，引导学生在专业学习和科研竞赛方面增加时间、精力和行为的投入，是资助育人绩效评估的核心。通过学习参与、学习成就、科研竞赛三个二级指标来考察学习发展效果。从具体指标来看，学习参与应包括课堂出勤、作业独立完成情况、课堂积极互动；学业成就包含专业成绩排名、奖学金获奖情况、外语水平及补考重修情况；科研竞赛包含参加学术讲座、阅读专业课外书籍、参与科研申报或教师科研团队、参加校级及以上学科竞赛等。三个方面、十条精细化指标来评估资助育人中的受资助学生学业发展成效，为学生专业成长成才提供要求与参考。

### （二）生活发展是评价资助育人绩效的基础指标

高校学生资助工作“解困”是基础，需要保障学生在校的基本生活支持。在高校资助育人工作过程中，通过设立生活改善、业余生活、集体生活等三个方面指标，改善家庭经济困难学生客观经济条件的基础上，丰富校园生活内容，保障集体生活融合，使学生增强完善自我、发展自我的动力和信心。

### （三）能力发展是评价资助育人绩效的衍生指标

实现人的全面发展是马克思主义关于建设社会主义新社会的本质要求<sup>[9]</sup>。高校资助育人工作是脱贫攻坚战战略部署的重要一部分，促进每一位学生的全面发展是资助育人工作的最高愿景。“任职情况”及非科研竞赛类的“获奖情况”是学生个人能力发展的直接体现，“人格品质”和“其他素质”是全面发展的综合体现。家庭经济困难学生相比其他学生，缺少能力锻炼和视野开拓的机会，普遍存在自尊心敏感化与责任心薄弱、意志力较低与自信心不足、人际敏感与适应能力低等现象。在实施资助育人过程中，设置能力发展的指标体系，引导学生加强综合素质培养，促进各方面能力的发展和提升。

### （四）思想发展是评价资助育人绩效的重要指标

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话，科学回答了高校“培养什么样的人”、“如何培养人”和“为谁培养人”的根本问题，要求高校思想政治工作围绕学生、关照学生、服务学生，把解决思想问题同解决实际问题结合起来，在关心人帮助人中教育人、引导人。这既是高校做好资助育人工作的重要内容，也是强化高校思想政治工作的有效途径。感恩意

识是一种正向的道德情感，具有衡量、动机、强化功能<sup>[10]</sup>。家庭经济困难学生无偿接受国家、社会、学校的援助，应具有一种回馈社会的意识和行为倾向。但在实际调研中，普遍认为需要通过强化感恩教育，使受资助学生从心理上、情感上认同，从而转化为自觉的感恩意识和自愿的回馈社会行为。

### 三、体系构建与策略建议

《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》明确指出，要把“扶困”与“扶智”，“扶困”与“扶志”结合起来。本人在以人力资本理论的五类经济价值能力为核心要求，构建资助育人绩效评估指标体系的基础上，以实施精准资助为基础，以培养德智体美劳全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人为目标，以价值引领、精神激励、道德浸润、专业培养、科研竞赛、创新创业、素质提升、社会实践为重点，构建“育志+育智”高校精准资助育人体系，以实现经济资助、专业成长、能力锻炼和精神培育高度融合（如图3所示）。

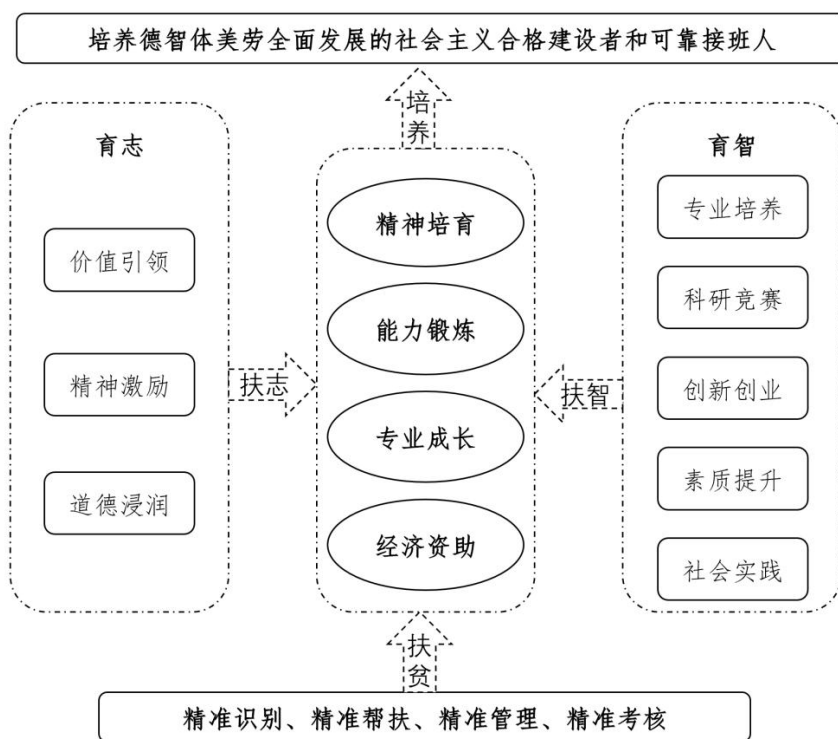


图3 “育志+育智”高校精准资助育人体系

### （一）创建三维“育志”工程

创建“价值引领、精神激励、道德浸润”三个维度的“育志”工程。“价值引领”，运用社会主义核心价值观引导家庭经济困难学生进行价值观塑造，引导其成为社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者；“精神激励”，充分发挥理想信念教育铸魂作用，引导学生将个人理想融入到国家和民族的事业中去；“道德浸润”，在实施资助工作过程中，加强诚信、励志、感恩教育，培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。

### （二）搭建五大“育智”平台

搭建“专业培养、科研竞赛、创新创业、素质提升、社会实践”五大“育智”平台。“专业培养”，强化专业人才培养要求，促进学生专业成才；“科研竞赛”，强化学生第一课堂教学成果，不断提升学生专业知识运用能力和实践动手能力；“创新创业”，激发学生创新意识，孵化优秀创新创业项目，提升学生就业竞争力；“素质提升”，遵循教育规律、学生成才规律，实施综合素质能力提升计划，为学生在兴趣培养、技能培训、心理帮扶、文化熏陶等方面提供学习、锻炼、提升的机会；“社会实践”，开展勤工助学、暑期社会实践、志愿服务、专业见习等活动，让学生在服务中增才干，在实践中奉献社会。

### 参考文献：

- [1] 王娜. 实现高校精准资助面临的问题及其解决路径[J]. 思想理论教育, 2018, 04:102-104.
- [2] 王思华. “中国梦”视角下的高校资助育人工作研究[J]. 学校党建与思想教育, 2015, 519:42-43.
- [3] 刘晓杰. “精准扶贫”思想下的大学生“精准资助”[J]. 教育教学论坛, 2017, 3:3-5.
- [4] 李杰, 陈超美. CiteSpace: 科技文本挖掘及可视化[M]. 首都经济贸易大学出版社:北京, 2016.
- [5] 马晓燕. 理解高校资助育人科学内涵的三个维度[J]. 思想政治教育研究,

2020, 36(3):152-155.

- [6] 张永. 脱贫攻坚中高校学生精准资助的育人体系建构[J]. 思想教育研究, 2017, 11:107-110.
- [7] 吴易雄, 王虎邦, 贾昆蕙. 人力资本与社会资本理论下教育扶贫政策评估及效能优化——基于对 598 份有效问卷的深度分析[J]. 中国电化教育, 2020, 11:15-23.
- [8] 侯昀晨. 高校资助育人体系的现状、问题及对策研究[J]. 教育理论与实践, 2019, 39(33):3-5.
- [9] 陈娅等. 马克思人本思想视角下高校精准资助育人质量提升研究[J]. 教育文化论坛, 2020, 2:90-95.
- [10] 张志勇. 新形势下高校资助育人工作探索[J]. 学校党建与思想教育, 2019, 602:84-86.

课题组成员: 徐发莹、王超越、胡云波

承担课题单位: 杭州医学院



# 基于高校智慧资助系统平台的浙江省高校家庭经济困难学生心理状况调研及资助路径提升研究

丁 花

**摘 要：**高校家庭经济困难学生心理健康状况日益受到国家和社会的广泛关注。文章基于高校学生工作管理服务平台的高校家庭经济困难学生心理健康状况进行调查和分析，并提出精准帮扶的对策建议。

**关键词：**高校；家庭经济困难学生；心理健康

**Abstract:** Students with financial difficulties from families increasingly draw universal attention from society. This paper investigates the current situation of mental health of students with family economic difficulties in colleges on the Informatized system College Student Management. Based on that, the countermeasures of the precise psychological assistance are put forward.

**Key words:** Colleges and universities; Students with financial difficulties; Mental health

近年来，随着国家资助育人体系的不断完善以及精准资助工作的不断推进，高校家庭经济困难学生群体的心理健康状况越来越受到国家和社会的广泛关注。心理状况是一个复杂因素综合影响的过程，全面客观的了解家庭经济困难学生的心理健康状况，需要结合后疫情时代背景进行状况调查研究，也需要利用资助系统平台动态跟踪分析变化。从高校家庭经济困难学生的心理健康实际状况出发，以精准帮扶为视角，探索实施不同层次和不同阶段的资助路径，有助于不断实现资助育人工作的实效性，助力高校家庭经济困难

学生全面成长成才!

### 一、高校家庭经济困难学生心理状况调研对象和方法

本次调研主要以杭州师范大学本科生为研究对象,调研问卷采用的是SCL-90量表,结合自编的基础信息问题是课题组在查阅相关文献基础上需要了解的一些个人信息情况,包括人口学基本资料:性别、年级、专业、生源、自评心理状况、自评自我认可程度等方面。

采用通过网络方式随机抽样调查的方法,样本包括家庭经济困难学生和非家庭经济困难学生,抽取736人进行SCL-90量表问卷调查,调查问卷736份,其中家庭经济困难学生553人,非家庭经济困难学生183人。其中男生151人,占比20.52%,女生585人,占比79.48%,大一270人,占比36.38%,大二78人,占比10.6%,大三106人,占比14.40%,大四282人,占比38.32%。我们还通过电话访谈了浙江省部分高校的一些学生,对部分高校家庭经济困难学生的心理状况进行了了解和调研,并与浙江理工大学、浙江财经大学、浙江工商大学、浙江水利水电学院等负责相关工作的老师进行了沟通和交流。

### 二、高校家庭经济困难学生心理状况调研结果与影响因素分析

高校家庭经济困难学生心理状况调研以高校智慧资助系统平台为基础,通过平台可以及时收集家庭经济困难学生的信息数据,并进行即时化的整理和分析,建立家庭经济困难学生的动态档案。通过对动态的信息和及时的记录进行汇总整合、对比分析高校家庭经济困难学生的家庭情况、资助信息等资源,为家庭经济困难学生资助进一步实现精准化管理工作提供了科学依据,也有助于实现高校学生资助工作开展的及时有效性和公开透明性。

课题组负责人所在高校已于2021年已经搭建了学生工作管理服务平台,根据学校的特点,通过困难生认定线上系统,对学校的家庭经济困难学生情况进行家庭情况的认定审核。学生个人在线上系统填写的基本信息,以及家庭经济情况的说明或证明等,学院辅导员、学院资助老师、学校等各个角色分层管理授权并审核,最终完成学校的家庭经济困难学生评定工作。

基于高校智慧资助系统平台,此次高校家庭经济困难学生心理状况调研结果,具体分析如下:

(一) 从与非家庭经济困难学生比较维度分析家庭经济困难学生的不同

心理状况。

关于自评当前心理状况的不同。按照课题组设置的调查问题题目，根据调研对象是否是家庭经济困难学生进行分类，统计结果显示，当前自评心理状况良好和心理状况一般的学生，其中家庭经济困难学生占比 86.8% 低于非家庭经济困难学生 92.35%；自评当前心理状况不好的学生，家庭经济困难学生占比 13.2% 多于非家庭经济困难学生 7.65%。这表明：家庭经济困难学生作为调研对象被测时，与非家庭经济困难学生相比，心理状况低一些。

关于自评当前自我认可程度的不同。在自评自我认可方面，家庭经济困难生表示非常满意、基本满意、不太满意和很不满意的占比分别是 5.06%、68.9%、24.78%、3.07%。非家庭经济困难生表示非常满意、基本满意、不太满意和很不满意的人数占比分别是 8.2%、77.6%、12.02%、2.19%。这表明，家庭经济困难学生作为调研对象被测时，与非家庭经济困难学生相比，自我认可程度也低一些。

（二）从家庭经济困难学生的不同空间维度分析家庭经济困难学生的不同心理状况。

家庭经济困难学生的心理状况因家庭所在地不同而不同。在调研的家庭经济困难学生对象中，家庭所在地为农村的家庭经济困难学生为 432 人，比例为 78.12%。根据调研结果我们发现，家庭所在地为农村的家庭经济困难学生在校期间人际关系敏感的得分低于家庭所在地为农村的家庭经济困难学生。

（三）从家庭经济困难学生的不同影响时间维度分析家庭经济困难学生的不同心理状况。

家庭经济困难学生的心理状况随大一至大四不同年级的表现状态不同。在不同年级的家庭经济困难学生调研对象中，我们发现，家庭经济困难学生在大一年级阶段的心理状况表现出新生适应、自我效能感等方面的确认感不足等状态；家庭经济困难学生在大二年级阶段的心理状况表现则围绕寝室关系、同辈关系等人际关系方面易出现担心状态；随着大三和大四年级阶段的到来，家庭经济困难学生则进入职业规划和升学就业方面的压力心理状态。

（四）从新冠肺炎后疫情时代背景的角度差异分析家庭经济困难学生的不同心理状况。

新冠肺炎疫情重大疫情的突然爆发，对于正处在身心发展特殊阶段的家庭经济困难学生来说，其心理状况也受到了复杂的影响。据了解，家庭经济困难学生因承担家庭责任方面与非家庭经济困难学生不同，他们在担心、害怕、焦虑等情绪问题以及行为方面的反应方面也随之而来。当然，随着后疫情时代的到来，这些心理状况的表现也逐步恢复如常，但同时也伴随一些疫情后的心理状态。比如经过访谈，我们了解到处在大四阶段的家庭经济困难学生在就业心理方面更倾向于选择稳定的工作单位或者考取研究生继续学习深造。

此外，根据当前对调研对象开展的调研结果显示，我们认为家庭经济困难学生的心理健康水平略低于非家庭经济困难学生的心理健康水平，尤其在焦虑、抑郁、人际关系敏感三因子上差异显著，家庭经济困难学生更容易产生焦虑、抑郁、人际关系敏感方面的心理问题<sup>[1]</sup>。这与我们搜集信息以及查阅资料时大部分相关主题的调研结果是一致的。

当然，影响家庭经济困难学生的不同心理状况还有很多其他方面的不同因素等等。例如因性别不同存在的心理状况的差异，从调研对象的采集数据来看，比如在校期间家庭经济困难学生调研对象中，女生在抑郁因子方面你的比例略高于相同条件下男生的调研数据。

### 三、高校家庭经济困难学生心理状况调研对策及建议

当前，全面了解高校家庭经济困难学生的心理状态以及精准做好高校家庭经济困难学生的心理帮扶工作，不仅关系到每一个家庭经济困难学生自身的学习、生活和成长，也关系到我们高校和家庭经济困难学生家庭的发展，甚至关系到国家和社会的发展稳定大局等重大问题。心理状况的形成原因和发展过程是各种各样不同的综合因素交互影响的结果，因此，我们要不断把握优势资源，整合发挥各方力量，进一步优化方式方法，不断健全完善科学体系，精准帮扶家庭经济困难学生，不断拥有保持健康的身心状态的能力，不断促成学生成长成才的环境，为每一个家庭和社会的共同发展不断贡献属于自己的力量！

（一）从家庭经济困难学生的不同实际需要出发，实现经济帮扶精准化，缓解他们的心理压力。

家庭经济困难学生的心理状况，追本溯源来看，最主要的因素大部分还

是家庭经济方面的困难所致，所以给予家庭经济困难学生经济方面的适当帮助，从一定程度上可以有效解决家庭经济困难学生的学费困扰和生活担忧问题，事实是解决家庭经济困难学生心理方面的问题的基础和首要的问题。目前，据调研了解，浙江省高校都高度重视家庭经济困难学生群体的相关工作，不断致力于完善建构发展型资助育人体系，通过不断健全国家助学贷款、学校学费减免、各种奖助学金、不同类型的生活补贴、勤工助学等方式方法不断为家庭经济困难学生提供经济方面的全面资助和精准帮扶。

每一个家庭经济困难学生的心理状况是不一样的，他们的家庭经济情况也是因人而异的。因此，我们要全面细致的关注我们的资助主体也就是家庭经济困难学生的实际需要，在经济帮扶的过程中实现最大程度的精准化和效益化功能。从开学报到前了解学生的家庭经济困难状况数据信息，诸如家庭经济困难学生的生源地、家庭人口信息、家庭收入量化数据、主要经济来源方式等等，并根据不同年级阶段和不同学生状况进行分类，按照家庭经济困难学生的不同的需要指定不同的个性化的经济帮扶方案，实现一人一档，一人一策，并实时的根据情况的变化不断适时调整，通过科学的分档定级，最大程度的合理满足每一个家庭经济困难学生的实际的需要。与此同时，我们要不断的探索多元化的经济帮扶的实现方式，不断在匹配需要的满足程度上下功夫，以真正的帮扶到每一个家庭经济困难学生，尽可能的缓解他们的学习和生活方面的经济和心理困扰和压力，尽可能的引导其更好的投入学校学习生活和自身发展成才。

（二）以家庭经济困难学生自身的不同情况为基础，加强心理健康教育引导和服务，培养自立自强的品质。

高校的家庭经济困难学生，面临着走向成熟但又未真正成熟的特殊阶段，面对着家庭的经济状况不好的这一客观现实问题，再加上大学里比较复杂的环境，他们因为暂时的经济困难，出现一些心理健康方面的困扰，也是正常合理的。例如：自我怀疑、不自信、人际交往敏感等问题，以及出现与之伴随的心理方面的消极情绪、不合理的认知以及倦怠的逃避行为等现象。因此，我们要针对不同的心理状况分类引导以做好心理帮扶工作。

我们要做到心理分类引导和服务，按照不同学生的不同心理状况，做到

心理档案个性化整理，心理测评数据实时化分析，学习和生活各个方面年全面化关注，通过开展个体一对一心理咨询、团体训练营辅导、心理主题教育活动等方式，引导和教育家庭经济困难学生正确的看待自我，客观的认识当前家庭经济困难的经济现状，不断提升自我价值感，学会处理自我、他人、家庭和社会之间的关系，自觉培养自立自强的品质，树立正确的价值观、人生观和世界观。

我们高校要培育建构专业化的心理人才队伍，加强学校心理健康教育中心的心理学教师的专兼职梯队结构队伍，定期对高校的班主任、辅导员、朋辈群体等进行心理知识专业培训和心理助人能力交流学习，提高他们的心理帮扶的技术和能力，定期开展对家庭经济困难学生的心理疏导和服务。与此同时，我们还要重视和发挥榜样的力量，开展定期主题宣讲活动，寻找身边一批家庭经济困难学生的自立成长励志典型，讲述他们的自强故事，以精神的力量鼓舞人，以榜样的力量带动人，不断启发他们的自立自强的观念以及走出困境的信心和力量。

（三）拓展渠道，建立心理健康的长效机制，提升家庭经济困难学生的综合素养。

高校家庭经济困难学生，在大学阶段，与其他非经济困难学生相比，他们在社会接触视野体验、社会交往能力和综合素质休养等方面也毋庸置疑的存在着一些不同的差距。也正是这些差距的存在，又在某种程度上影响着他们的心理健康状况，因此，提升高校家庭经济困难学生的综合素养，不仅关系着家庭经济困难学生的自我不断发展，而且也关系着高校人才培养目标，对培养全面发展人才方面具有重大而现实的意义。

高校勤工助学岗位是磨砺家庭经济困难学生全面成才和促进家庭经济困难学生综合发展的较好的方式之一。从一定程度上来讲，勤工助学岗位可以一方面实现部分的解决家庭经济困难学生的生活困难，另一方面也提高和磨砺了家庭经济困难学生的一些基本综合能力。高校可以根据家庭经济困难学生的不同的特点，在校内为家庭经济困难学生设置符合专业特色要求和满足个性化需求的勤工助学岗位，并定期开展岗位培训和交流，成为他们提高自己行动力和人际交往力的一个重要方式和手段。校外的实践基地，也是可以

通过提高校家庭经济困难学生社会化水平和实操方面的能力，从而不断提升他们的心理力。

我们要多元化拓展渠道，长效化建立机制，以立德树人理念为宗旨，不断发展和完善综合导师制度，结对帮扶学校的家庭经济困难学生，从进入大一至大四离校毕业，从学习到生活，从心理到职业等各个方面给予不同的关心和指导，建立学校稳固的长效的心理连接。此外，学校可以根据不同的主题，组织系列的普通话测试、简历制作、礼仪培训、人文课堂、艺术鉴赏等主题系列的活动，提升家庭经济困难学生的综合素养。通过组织兄弟院校的学习交流、不同城市的参观游览等实践活动，加强同学之间的人际互动，更多的打开家庭经济困难学生的内心世界和外部视野，从而助力积极健康的心态的培养。

（四）开展家校合作，搭建家校合作平台，共同促进家庭经济困难学生的心理健康成长。

每一个高校家庭经济困难学生，其背后都承载着一个家庭发展的希望和愿望，也是一个家庭经济困难学生的家庭的骄傲和担当，但他们在大学象牙塔里，面临着当下的他们在家庭现状尤其是经济方面无力做出改变的现状，产生了一些矛盾的复杂心理状况。因此，为更好的解决家庭经济困难学生的心理健康问题，需要学校和家长的共同参与，更需要实现家校双方之间的有效沟通和整合力量。

家校双方都要有建立家校联动的意识。家校双方必须摆正自己的位置，家校合作是实现家庭经济困难学生的心理健康共同的目标的一致性体现。家长比较了解家庭经济困难学生的从小的性格和特点，可以帮助学校尽快的全方位的了解学生；学校的优势在于可以给家庭经济困难学生提供全方位的心理方面的科学而专业的指导。

学校要主动关注家庭经济困难学生的家庭情况变化及心理成长状况，并及时有效的与家长开展沟通，让家长了解学生在学校的状况也让家长知道家庭经济困难学生心理健康的意义。与家长沟通的内容要真实全面，既要有家庭经济困难学生的学习状况、兴趣爱好，也要有家庭经济困难学生的日常心理状况和身心发展状态。学校可以通过搭建家校合作沟通平台，向家长讲授

一些关于心理健康主题的心理知识和援助技巧，及时联动沟通，更好地教育管理学生。同时也可以实际的家访活动，开展实际面对面的学生心理健康教育方面的交流。双方各自明确责任与定位，各司其职，通过双方合力，共同促进家庭经济困难学生的健康成长！

（五）社会要为家庭经济困难学生提供足够的社会关怀和心理支持，营造温馨和谐的心理育人环境。

经济社会的发展状况时不断变化的，国家的资助政策和资助金额是否能满足当前的家庭经济困难学生的学习和生活需要，国家要根据现实需要，适时调整政策，增加支持资金，为家庭经济困难学生的心理状况搭建经济屏障。社会也要引导和调动各方面的资源，集聚各方面的支持和力量，开展公益性心理帮扶。国家和社会要依托不同的载体，不仅关注当下的家庭经济困难学生的状况，也要帮助和引导家庭经济困难学生预期可能遇到的心理状况，构建相互理解和互相尊重的和谐的心理育人环境。

家庭经济困难学生心理方面的关怀和支持包含他们关于个人的隐私被足够的保护和尊重，也包含他们在认定申请过程中的充分的理解和支持，更包含家庭经济困难学生自身在遇到困难时愿意以开放的心态来接纳社会的帮助和支持。在大学求学的过程中，社会也要给予更多的关心和支持，因为家庭经济困难学生面临的挑战会更严峻一些。精准的掌握家庭经济困难学生的心理特点，制定针对性的方案帮助他们做好心理调适，为他们营造和谐有爱的学习生活氛围，全员、全过程、全方位做好高校家庭经济困难学生的心理育人工作，是社会不可推卸的责任。

总之，高校家庭经济困难学生的心理帮扶工作需要个人、学校、家庭和社会等不同的主体层面共同的发挥作用，及时了解、关心关注家庭经济困难学生的心理状况、针对发现的心理问题开展精准帮扶、持续动态跟踪和检验帮扶效果，共同助力家庭经济困难学生正确认识自我和环境，以健康的心态迎接未来的挑战，不断成长成才！



**参考文献:**

- [1] 李艳红. 贫困大学生心理健康状况与应对方式研究 [J]. 中国健康教育, 2002 (9): 566
- [2] 马媛媛. 贫困大学生心理健康问题应对策略探析 [J]. 心理月刊, 2019(18): 30-31.
- [3] 董晓蕾, 刘冀萍, 王瑞敏, 宋蕾. 基于心理资本视角的高校家庭经济困难学生心理健康状况调查与对策研究 [J]. 思想教育研究, 2016(10): 123-126.
- [4] 林于良, 丁一岚. 大数据提升高校精准资助成效的路径探析 [J]. 黑河学刊, 2017 (6) :186-188.
- [5] 张远航. 论高校家庭经济困难学生的“精准资助” [J]. 思想理论教育, 2016(1): 108-111.
- [6] 赵辉, 晏宁. 地方本科高校家庭经济困难学生人格发展状况调查研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2019(1): 81-83.

课题组成员: 张俏、梅敏君、房维维

承担课题单位: 杭州师范大学

# “三全育人”视域下高职院校资助育人 工作路径研究

杨乐克

**摘要：**通过问卷调查法、访谈法等方法及运用文献题录信息统计分析工具，梳理新时代高职院校资助育人工作存在的问题。结合“三全育人”理念，根据共同富裕和教育改革的新形势、新任务、新要求，将资助育人与人才培养有机融合，探索新形势下高职院校资助育人工作新路径，不断优化高校资助育人工作，提出高职院校资助育人工作实现路径对策，整合资源实现全员育人、丰富内容确保全方位育人、完善机制形成全过程育人。

**关键词：**三全育人；资助育人；高职院校；家庭经济困难学生

**Abstract:** Through the methods of questionnaire survey, interview and the use of statistical analysis tools of bibliography information, this paper sorts out the problems existing in the financing education work of higher vocational colleges in the new era. In combination with “three education concept”, in accordance with the current poverty engines and education reform of the new situation, new tasks and new requirements, organic combination will finance education and cultivation of talents, and explore the new situation in higher vocational colleges educational work new funding path, constantly optimize the college educational work, funding put forward countermeasures for higher vocational college educational work paths for funding, Integrate resources to achieve full education, improve the mechanism to achieve the whole process of education, rich content to ensure all-round education.

**Key words:** three complete education; Supporting education; Higher vocational colleges; Students from families with financial difficulties

学生资助是中央关心、社会关注、群众关切，是保民生、暖民心工程，事关教育公平和社会和谐稳定。习近平总书记提出“让发展成果更多更公平惠及全体人民，不断促进人的全面发展”，党的十九大报告强调要“健全学生资助制度”，为学生资助工作进一步指明了方向，提出了更新更高的要求。随着我国职业教育蓬勃发展，高职院校学生人数规模已占据全国高等教育半壁江山。高职院校生源跟普通本科类高校相比，结构更复杂，农村生源所占比重更高，学生需求有所不同特别在资助育人方面。

资助育人是高职院校资助工作的本质要求，是高职院校“三全育人”综合改革的重要内容。资助育人对大学生未来职业发展和国家竞争力提高均有着至关重要的作用。高职院校家庭经济困难学生资助工作必须与党和国家的共同富裕政策相结合，强化资助和育人的直接结合，财政部、教育部、人力资源社会保障部、退役军人部、中央军委国防动员部关于印发《学生资助资金管理办法》的通知（财科教〔2019〕19号）明确要求高职院校切实提高认识，完善机制，不断深化对精准资助工作的定位和思考。

### 一、资助育人的内涵价值

随着我国高校学生资助政策体系的日益丰富和完善，资助育人内涵也不断拓展。2017年12月，教育部发布《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确提出全面推进资助育人，把“扶困”与“扶智”、“扶困”与“扶志”结合起来。资助育人，主要指以对家庭经济困难学生开展资助为基础，引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观，帮助获得更加公平的资源促进他们的成长成才。因此，资助育人，始于资助，成于育人，根本在引导大学生树立远大理想，培养积极向上的思想品质，提升就业竞争力，实现报效祖国，服务社会。

#### （一）资助育人，助力乡村振兴发展

资助育人过程中，特别是高职院校中生源地中农村生源比例偏重，优质的资助育人方式，帮助农村经济困难学生接受优质的高等教育资源，助力他们成长成才，毕业后回到家乡助力乡村振兴，从而达到以教育方式推进乡村振兴发展。

#### （二）资助育人，落实教育共同富裕

资助育人，从对家庭经济困难学生实现经济上的帮扶方面来看，能促进我国经济落后地区高等教育受教人才的比例得以均衡。另一方面对家庭经济困难学生品德进行考查，进而使其能够以较为良好的心态面对目前所接受的精准帮扶工作。

### （三）资助育人，促进学生全面发展

资助育人中，不仅提供经济帮扶，更多对升学、就业意向、创新创业、实习实践等学生需求提供支持。帮助学生树立发展目标，引导做好生涯规划和职业生涯规划树立正确的职业观、择业观、创业观、成才观，促进学生成长成才，为受助学生高质量就业夯实基础。

## 二、高职院校资助育人工作现状与分析

### （一）高职院校资助育人资源整合不全面

当前高职院校资助育人工作效果不凸显，究其原因资助育人缺乏针对性，高职院校资助育人主体资源没有得到有效的整合。一是专业资助育人队伍建设缓慢，高校专职资助工作人员与在校学生总人数的比值应达到 1:2500 的标准，而高职院校专业人员配比严重不足，院系辅导员大多身兼数职。二是家庭、学校、社会的育人资源整合不到位，不能形成家、校、社三者联动协同。存在部分家庭经济困难学生及其家庭对学校资助育人功能缺少了解，未能很好地结合自己具体需求进行积极受助，影响高校资助育人工作的效率。学校对家庭经济困难学生的需求和心理状况了解不到位，精准资助和资助育人工作基础不扎实。特别是对家庭经济困难学生不同发展阶段需求的把握，因此在思想引导、成才教育方面的引导缺乏针对性。同时没有建立完善的跟踪反馈机制，缺乏对资助育人经验总结和成才榜样育人资源的挖掘，在一定程度上影响了高职院校资助育人效果提升。

### （二）高职院校资助育人工作内容不丰富

资助育人是大学生思想政治教育的重要组成部分。按照马斯洛需求层次理论，人在每个不同阶段的需求不一样，当一个需求得到满足时，就会有更高的需求，因此要及时把握学生不同阶段需求。在调查中，我们发现当前高职院校的资助育人工作在经济物质资助相对比较全面，在育人工作相对较弱，育人内容方面存在一定的局限性。同时在资助育人工作方面主要侧重在德育

方面如感恩教育，在智育、体育、美育、劳动教育方面相对较少。在个人成长成才方面的需求，缺少有体系帮扶和支持项目，不能满足学生更高层次的需求。因此存在全面发展的教育理念与具体资助育人工作融合深度不够。

### （三）高职院校资助育人工作机制不完善

当前高职院校资助育人工作还存在育人环节落实不到位问题，究其原因当前高职院校资助育人工作忽视了长期的、系统的资助育人机制构建。目前，高职院校资助育人工作主要依托是具体经济项目，时间节点主要集中在每个学期头尾，容易出现时间紧，任务重，大一学生参与的积极性高，大二次之，大三最低。大三学生参与资助育人的频率相对较低，特别是大三学生进入顶岗实习环节后，学生需求发展了较大的变化，导致出现资助育人工作具体落实不到位的现象。因此，高职院校现行资助育人机制需要进一步地完善。

## 三、“三全育人”视阈下的高职院校资助育人工作路径对策

针对当前高职院校资助育人工作存在的资助育人资源整合低、内容不丰富、机制不完善导致育人缺乏针对性、育人环节落实不到位、学生发展需求得不到满足等现实问题，结合“三全育人”理念，提出通过以下三个维度来实现引导和帮助家庭经济困难学生成长成才，成就出彩人生。

### （一）整合资源实现全员育人

高职院校资助育人资源整合，首先要加强专业资助育人队伍建设，资助育人队伍是落实各项工作校内主要力量，也是高职院校资助育人工作发挥育人功能的核心关键力量。因此，一要加强专业资助育人队伍人员配比，特别是人员结构层级，形成老代新，新扶老的格局。二是加强专业资助育人人员专业水平，通过外引内培，提升资助工作人员的专业技能，发挥更有效工作效率。三是完善考核制度，比如校级优秀资助人的评选，在晋升中给予一定优秀倾斜，激励专业资助育人工作者的不断提升育人能力和工作水平。

“大学生思想政治教育工作是一项系统工程，必须把社会各方面的力量动员起来”，因此家校社三方联动协同育人，尤为重要。家庭教育和社会帮扶引导对家庭经济困难学生的成长成才有着天然的优势，特别是高职院校在校企合作方面有着很大的优势，积极深挖家庭、社会的资助育人资助，三方协

同最大程度地发挥各自特长优势，上下合力，构建三方联动育人体系，使家庭和社会在资助育人工作中发挥育人的发挥。学校通过跟家庭经济困难学生家长的密切联系，及时了解学生家庭经济情况与学生的心理状况，明确学生的不同需求，及时给与经济帮扶与发展性帮扶。学校与社会联动，一方面借用社会力量的经济资助，另一方面借用社会资源开展学生劳动教育，见习训练、导师帮扶、优秀校友引导等引导学生树立正确的价值观，提升受助学生的个人综合能力。因此，通过学校、家庭和社会协同联动与学生组成的“四位一体”的构架，为资助育人夯实基础。

## （二）丰富内容实现全方位育人

“三全育人”中全方位育人，指的是充分利用各种教育载体，是学生在德智体美劳全面发展的育人目标实现的具体要求，这要求高职院校在资助育人中要把握大学生成长成才的发展规律，着重对家庭经济困难学生进行德育、智育、体育、美育、劳动教育，帮助家庭经济困难学生实现全面发展。

通过主题教育班会、主题讲座沙龙、座谈会等方式对家庭经济困难学生开展定期的直接思想教育，帮助家庭经济困难学生树立正确的价值观、人生观、世界观。通过勤工助学岗位设置，引导学生劳动意识，在岗位设置中增加技能提升需求岗位，减少单纯劳动力的岗位。通过暑期社会实践、走进养老院等志愿者活动增强感恩意识，达到感恩于心，回报于行。通过自立自强标兵评选活动增强朋辈互助发挥榜样引领作用，提升自信心与获得感。通过生涯规划与就业指导，将个人职业选择融入国家需求，增强社会责任感，同时帮助家庭经济困难学生实现更高质量的就业。

家庭经济困难学生的知识与技能提升在成长成才路上尤为重要，因此为他们创设平台提升知识与技能。利用校内育人资源，建立网格化的帮扶小组，小组成员由专业任课老师、优秀学长、家庭经济困难学生三者组成，建立一对一或一对多的帮扶小组，帮助家庭经济困难学生学业提升。同时搭建技能提升平台，如学生技能成长计划，家庭经济困难学生组班免费考证，游学项目、学术报告等活动帮助学生更好地认识专业。同时提升家庭经济困难学生对美的欣赏，创设机会让更多家庭经济困难学生参与艺术活动，让他们在美的世界里感受美，学会欣赏美。

### （三）完善机制实现全过程育人

全过程育人指学生从初入校门到毕业,分为受助前、受助时、受助后三个阶段,高职院校要针对三个阶段家庭经济困难学生不同需求与特点开展资助育人机制建设,发挥全过程育人的最大成效。

第一阶段受助前,加强资助政策宣传和关注家庭经济困难学生心理状态。在学生入校前后时期,家庭经济困难学生经济负担和因此引发的心理负担相对重些。一般完成家庭经济困难学生资格认定工作在学生入校一个月,学生处在收到经济资助相对少压力大。高职院校这一阶段资助育人工作重心在资助政策与育人体系的宣传,可以通过线上线下双融的方式,线上通过公众微信号、学校网站等方式,线下通过主题宣讲、海报等方式,引导学生根据自身实际情况积极受助。通过心理普测,了解家庭经济困难学生心理状况如心理自卑等问题,适时给予心理疏导与教育引导,通过心理老师访谈,自立自强案例宣传等方式引导家庭经济困难学生塑造自强自立的品格。

第二阶段受助时,是资助育人关键期。一是通过经济资助,让他们能安心学习,注重夯实学业基础。二是针对家庭经济困难学生发展性资助,通过开设公益课比如计算机、英语、沟通、礼仪等公共课的培训,提升公共专业素质。通过技能培训,帮助家庭经济困难学生提升专业技能,为学生提供实践和拓展平台。注重培养学生自立自强意识、感恩意识和社会责任感意识,通过勤工助学和学生社团,引导学生在实践中提高能力、在实践中奉献爱心。强职业生涯规划与就业创业指导,结合就业需求,提供有针对性的就业指导,拓宽就业渠道,帮助他们顺利就业,同时,引导学生将个人职业选择与国家、社会的需要结合起来,助力毕业生体面就业。

第三阶段受助后,建立动态跟踪反馈机制。建立家庭经济困难学生毕业生一人一档的跟踪档案库,定期通过电话、网络回访等方式了解家庭经济困难学生发展状况,为高职院校资助育人工作提供一手资料,从而不断完善资助育人工作。同时深挖典型成长案例加以宣传,通过朋辈榜样,充分发挥榜样引领示范作用,激励更多地家庭经济困难学生自强自立,成就出彩人生。

**参考文献:**

- [1] 叶佳. 新时代高校“三全育人”的工作机制研究[J]. 高教学刊, 2019(15):46-48.
- [2] 张文风. 对高校“三全育人”的若干思考[J]. 学校党建与思想教育, 2018(04):60-61.
- [3] 刘瑞, 周海亮. 以立德树人为根基的高校“三全育人”工作机制建构研究[J]. 学校党建与思想教育, 2019(3):82-84.
- [4] 叶佳. 新时代高校“三全育人”的工作机制研究[J]. 高教学刊, 2019(15):46-48.

课题组成员: 江平、苗凯、杨晓光

承担课题单位: 杭州职业技术学院



# 精准资助视角下研究生资助育人体系建设

## ——以湖州师范学院为例

傅晓萍

**摘要：**随着研究生教育受到广泛重视，我国研究生人数不断扩大，但目前研究生资助工作中尚且存在着研究生困难生认定、资助精确化有待提高、制度机制建设停滞不前等问题。面对新的问题和挑战，本文以湖州师范学院为例，深入了解资助主体、资助认知、资助方式等方面，概括归纳研究生资助方面的共性问题以及湖州师范学院的特性问题并提出行之有效的解决对策，从而为有针对性地建立健全研究生资助育人体系，做到精准资助，为研究生全面健康发展提供制度保障。

**关键词：**精准资助；资助育人；体系建设

**Abstract:** As postgraduate education has received widespread attention, the number of postgraduates in my country has continued to expand. In the postgraduate funding work, there are problems such as the identification of poor students, the accuracy of funding needs to be improved, and the stagnation of institutional mechanisms. In face of new problems and challenges, this article takes postgraduate student of Huzhou University as an example to gain in-depth understanding of funding subjects, funding awareness, funding methods, etc., to establish a sound postgraduate funding education system, achieve precise funding, and provide a system for the comprehensive and healthy development of graduate students Guaranteed.

**Key words:** Precision funding; funding for education; system construction

1999年《关于国家助学贷款的管理规定(试行)》的颁布,我国初步形成了由“奖、贷、补、助、减”五位一体的大学生混合资助体系<sup>[1]</sup>,充分体现了研究生奖助体系的多元化。但在高校实际的资助工作中,存在不少问题,这削弱了资助工作的实际效益,例如:困难生认定的精准度、资助的精确度、资助育人的精神力等方面的问题,导致资助工作在专业性、科学性、有效性一定程度上有所降低,未能在最大程度上达到“精准资助”的效果。因此,通过此次对湖州师范学院研究生的调查分析,意图找出资助工作的问题所在,为解决研究生资助“困境”提供新的思路,以进一步健全学生资助制度,加大推进精准资助和资助育人进展的力度,从而提高研究生资助工作的效益。

## 一、研究生资助工作之现状

### (一) 调查研究设计

湖州师范学院是一所地方师范类高校,从2012年开始招收硕士研究生,最初仅涉及护理学院。目前拥有6个硕士学位点,在籍国内研究生800余人。近年来,学校高度重视研究生资助育人工作,已初步建立了研究生奖学金、助学金、勤工助学、学术创作等一体并行之有效的资助育人工作体系。但随着硕士研究生在校人数的不断增加,研究生资助育人工作面临新的挑战 and 压力。因此,本研究通过问卷调查的形式,了解了湖州师范学院在校研究生群体的基本信息,个人、家庭的经济状况以及学生对学校资助工作的了解及评价。

### (二) 调查基本情况

#### 1. 研究生基本信息

对填写了问卷的学生的基本情况进行了统计分析,结果见表1。

表1 问卷调查对象基本情况

性别	比例	户口所在地	比例	学校所属	比例	年级	比例	家乡	比例	专业	比例
男	24.30%	城镇	48.41%	A区	94.77%	研一	62.24%	东部	69.19%	其他	62.06%
									工学	17.38%	
女	75.70%	农村	51.59%	B区	5.23%	研二	36.26%	中部	23.74%	农学	11.4%
									理学	5.23%	
						研三	1.5%	西部	7.1%	文学	3.55%

## 2. 研究生的每月开支情况

将学生每月生活费的收入（家庭月供生活费）与开支情况（每月基本生活开销、每月教育类支出）进行了统计，结果见表 2。

表 2 每月生活费收入与支出

内容\程度	500 元以下	500-1000 元	1000-1500 元	1500-2000 元	2000 元以上
家庭月供生活费	18.69%	25.24%	28.79%	16.82%	10.28%
每月基本生活开销	2.24%	23.18%	35.7%	25.23%	13.64%
每月教育类支出	58.88%	29.16%	6.54%	2.62%	2.8%

由表 2 可知，学生每月生活费在 1000-1500 元每月的比例最高，为 28.79%，其中每月基本生活开销占了三分之一，教育类支出所占金额最少，在 500 元以下。

## 3. 研究生所得资助主要来源

对学生所获得的资助的主要来源进行了统计，结果见图 1。

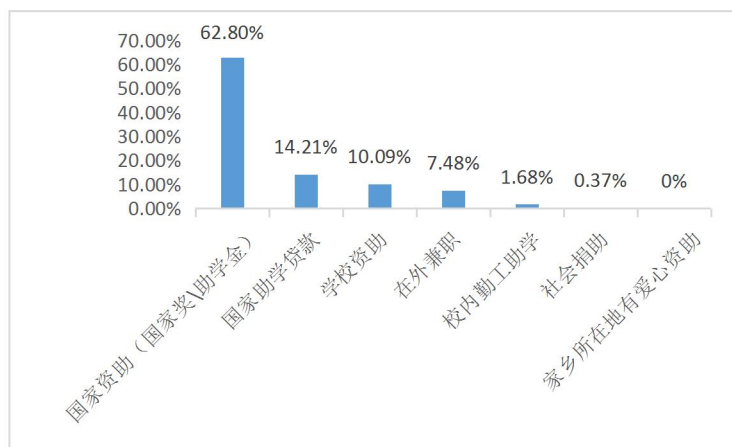


图 1 研究生资助主要来源

由图 1 可见，研究生资助的大部分来源都是奖助学金。其中获得奖学金 8000-12000 元的学生人数高达 89.16%；12000-15000 元的占少数，约为 8.97%；15000 元以上仅占 1.87%。同时获得助学金 6000-8000 元的学生人数占 80%；8000-10000 元的占 10.65%；10000-14000 元的两个区间内，比例共占 7.85%；14000 元以上的仅占 1.5%。另外，学生在校期间未参加勤工助学的占多数，

约 65%。

#### 4. 研究生所得资助主要用途情况

对学生所得资助的主要用途进行了统计，结果见图 2。

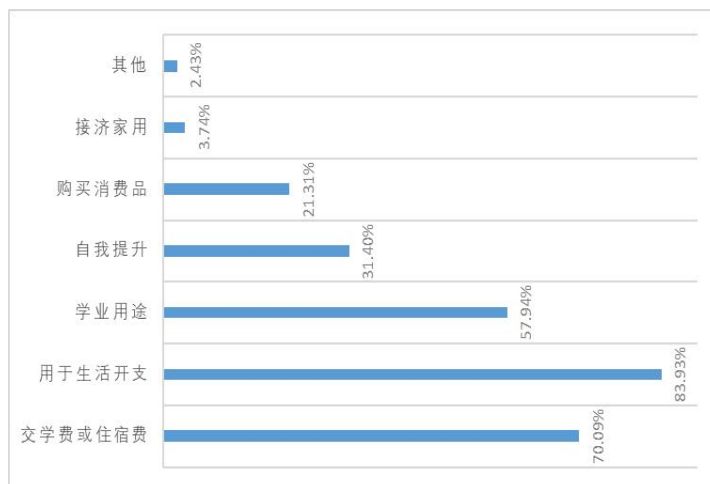


图 2 研究生所得资助的主要用途

由图 2 可知，学生所获得的资助主要用于基本生活开支、交学费或住宿费以及自我提升。根据学生经济来源情况，学生能满足基本生活和发展需求 80% 以上的占 37.2%；满足超过 100% 的占 10.28%；满足 50%–80% 的约占 21%；满足 30%–50% 的约占 13%；30% 以下少量满足和基本不能满足的分别占 8.41% 和 10.28%。

#### 5. 研究生对学校资助工作的了解情况

学生对学校资助政策的了解渠道统计情况见图 3。

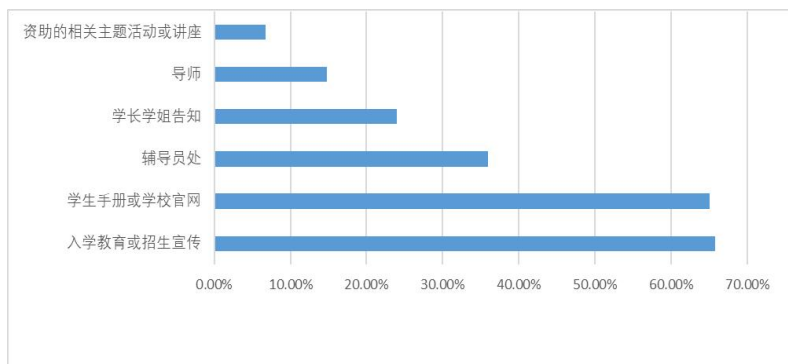


图 3 资助政策了解渠道

由图 3 可知，学生主要从入学教育、招生宣传、学生手册、学校官网及辅导员处了解到学校的资助政策，也有不少学生是从学长学姐和导师处以及其他途径来了解相关资助政策。

#### 6. 研究生对学校资助工作的评价

在学生对学校各项资助政策了解的前提下，我们对学生对学校各项资助工作的满意度进行了统计，结果见表 3。

表 3 对学校各资助工作的满意度

题目\选项	完全不满意	不满意	一般	基本满意	完全满意
奖学金	10.84%	3.36%	17.20%	43.36%	25.23%
勤工助学	10.65%	4.30%	24.30%	38.50%	22.24%
绿色通道	9.91%	2.99%	24.86%	38.13%	24.11%
助学金（含临时困难补助）	10.28%	2.80%	19.81%	40.93%	26.17%
助学贷款（含生源地贷款和校园地贷款）	9.91%	2.24%	19.44%	42.06%	26.36%
资助主题活动（诚信教育、感恩教育、形象大使、励志教育等）	10.84%	3.36%	24.30%	37.20%	24.30%

由表 3 可知，总体来看，学生对学校的各项资助工作为基本满意和完全满意的占比较高，即一定程度上对学校的研究生资助育人工作给予了肯定。但同时，评价为一般、不满意和完全不满意的占比也达到 30% 左右，说明学校还需进一步以学生为本继续完善各项资助工作。具体来看，学生对各项资助工作基本满意的居多，约占 40%；完全满意者约占 24%，其中对奖学金和助学贷款项目的满意度较高；在完全不满意的项目中，资助主题活动比例最高；在完全满意的项目中助学贷款的满意度超过助学金和奖学金。

#### 7. 研究生对资助了解情况、现有资助项目满意度及需增加的资助方式

对学生对学校各项资助的了解情况、现有资助项目满意度及需增加的资助方式进行了占比分析，结果见表 4。

表4 资助了解情况、现有资助项目满意度及需增加资助方式

内容	比例	现有资助项目是否满足资助需求	比例	认为需要增加哪些资助方式	比例
十分了解	6.17%	满足	22.24%	设立多种形式勤工助学岗	80.75%
基本了解	51.03%	部分满足	60.93%	实施贫困生技能提升工程	59.07%
了解一部分	38.5%	未满足	7.48%	校企合作提供实践平台	66.365%
完全不了解	4.3%	说不清楚	9.35%	鼓励捐资助学, 设校友奖学金	55.51%

由表4可知, 有56.2%的学生对学校的各项资助达到了了解的程度, 但还有40%左右的学生只了解一部分或者完全不了解学校的资助情况。

在关于对学校资助工作的建议方面, 学生认为今后可采取经济支持和勤工助学相结合的有偿经济资助模式的约占86.5%; 完全无偿的经济资助模式和借贷式的资助偿还模式的分别约为25%和19%; 还有少数学生认为经济资助基本够了, 可开展相关教育活动并得到老师的一对一关怀和指导。

根据调查, 我们还发现学生认为减免学费可产生经济资助的最优效果, 占比29.91%; 其次分别为奖学金、助学金和提供勤工俭学岗位。此外, 调查对象认为最有效的帮扶方式是经济资助, 见图4。

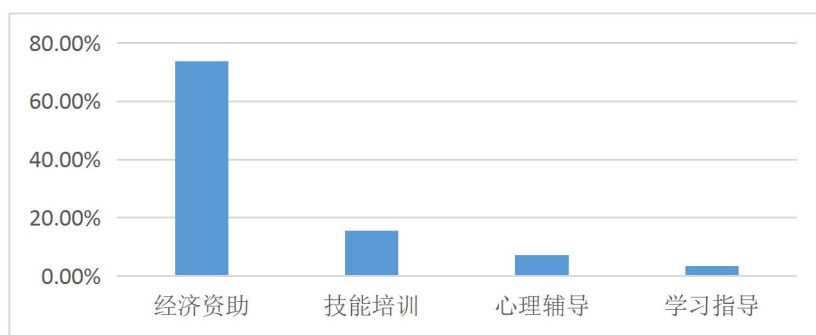


图4 研究生认为最有效的帮扶方式

## 二、研究生资助工作之困境

根据此次调查的主要数据可知, 目前高效资助育人方式多元化, 资助范

围广，资助金额高，资助育人效果明显，基本可以保障家庭经济困难学生能够顺利毕业。但随着高校资助育人工作的不断开展，家庭经济困难学生资助育人工作不平衡、不充分的矛盾也逐渐显示出来。从问卷反映的情况看，如何做到精准资助，由直接“经济型”资助转变为“发展型”资助是目前高校资助育人工作面临的主要问题与挑战，其主要原因有以下几点。

### （一）资助政策认知不到位

目前大多数学生对资助政策的了解主要集中在招生简章、学生手册等形式。基层培养单位的宣传主要集中在各类奖学金评选通知等。从调研结果来看，研究生获得资助政策信息有很大一部分是来源于咨询高年级学长学姐；从导师处了解到资助政策的比例占 14.77%；研究生们非常在意的与奖助相关的讲座活动仅占比 6%。同时，有近半数的在校研究生对学校各类资助政策了解较少。这便不可避免地造成了因学校资助政策宣传解读不到位而导致研究生对各项资助政策的理解存在偏差，或者对评选条件要求不清楚等情况，同时会影响资助体系对培养质量导向功能的有效发挥，并加大对政策解读不到位而产生不良舆论的风险，不利于构建科学有效的研究生资助体系<sup>[2]</sup>。

### （二）贫困研究生认定不精准

研究生贫困生认定作为高校研究生资助工作的关键环节，大体与本科生相似，一般先由学生本人申请、地方政府部门出具证明、学院组成评选小组推荐并由学校认定<sup>[3]</sup>。目前高校研究生贫困生认定工作的主要问题是：首先，申请人在提供家庭资料以及各个学院评审时，对于资料的真实性、有效性等的认证缺乏专业的团队进行认定核查；其次，学校多采用与学生一对一谈话的形式对学生思想品德、家庭情况、个人情况进行调查，具有一定的片面性，导致可能出现贫困研究生认定不精准的情况；再者，贫困生认定后，对于后期如何因人而异进行资助工作及贫困生动态调查工作有待进一步完善。

### （三）导师资助标准不一致

根据调查显示，学生的资助主要来源于研究生奖学金、助学金。有超过 80%的研究生建议增加研究生勤工助学的岗位。除了因贫困生认定过程中可能存在认定不精准，不能将全部资源都给予困难生以外，研究生导师对研究生助研、助教津贴的发放是否及时、足额，标准是否一致，也对研究生的生活

学习有一定的影响。研究生作为导师的科研助手，参与相关课题研究，导师应向研究生发放适当助研津贴，从而充分调动研究生从事学术研究的主动性和积极性<sup>[1]</sup>。助研津贴可从导师科研项目经费中支出，但由于学科专业不同，不同学科间科研经费差异较大，特别是人文社科与理工农等学科之间，会出现不同导师发放助研津贴标准不一的情况。

#### （四）精神资助导向不明确

经济基础决定上层建筑。马斯洛需求理论指出，只有先满足了基本的生存需求，才能向更高的精神需求迈进。目前，对于初步建立研究生资助体系的高等院校而言，研究生资助多以经济资助为主。根据调查显示，大部分研究生对高校目前经济资助表示基本满意或很满意，并有一小部分研究生提出了对贫困生进行心理和精神层面上的帮助的诉求。因此在满足经济资助的前提下，注重精神层面这也是高校今后的资助导向。

### 三、研究生资助工作的改进对策之思考

根据问卷调查的结果，结合当前研究生资助育人工作中的不足，认为需要在以下三个方面进行改进，以进一步促进资助育人体系的建立与完善，保障激励研究生学习生活。

#### （一）注重资助育人效果多元化，加强家庭经济困难学生的能力培养

高校研究生资助项目多元但效果单一。资助对象逐渐产生依赖心理，一味追求学校提供经济上的帮扶，而忽视了提升自身创造价值的能力。在“立德树人”背景下，资助工作不仅要解决好贫困生的经济问题，还应关注他们综合能力的提升。“授人以鱼”不如“授人以渔”，应对提升贫困生创造价值的能力给予更多的关注：首先，提供更加丰富多元的资助方式，满足资助帮扶和资助需求之间的供求关系，从覆盖面上保障资助育人的实施。其次，资助育人工作中，“资助”与“育人”二者并重。给予贫困生经济帮扶的同时还应强调育人的效果，提供有针对性的帮扶项目，关注学生综合能力和素质的全面提升。目前，学校及学院都为研究生提供了勤工助学岗位。仅2020-2021学年，学校共聘任42名研究生助管和7名研究生辅导员。通过担任各级部门和学院辅助老师工作，研究生们有效地提升了各方面的能力，不仅是基础技能，在工作中也锻炼了自己的沟通能力、问题处理能力以及突发



事件应急能力。同时，学校也制定了一系列勤工助学制度，让勤工助学工作有了相对完善的制度保障。学校每月为这些研究生们提供不少于 600/人的勤工助学津贴，多劳多得。2020-2021 学年，研究生勤工助学津贴发放 10 万余元。另外，导师会为助研、助教的研究生提供每月 400 元/人的助研、助教津贴，在完成学业的同时，培养研究生科研创新能力，保障研究生的生活和学习质量。

### （二）注重精神育人，“经济型”帮扶和“精神型”资助相结合

家庭经济困难学生是一个相对特殊的群体，在校期间除了面临经济压力以外，还承受着学业困难、环境适应、人际交往等多方面的问题。因此关注贫困生经济情况及心理状态尤为重要。为更好的帮助贫困生可持续发展：第一，高校可实施学生技能提升工程，分专业有针对性地对学提供学习指导、技能培养；帮助其提升学习力、竞争力，最终达到综合能力的全面提升。2020 年度，党委研工部通过新媒体，制作“湖师榜样”专题系列，深入采访 13 名研究生国家奖学金获得者，积极树立研究生优秀典型，从学生们的身边挖掘，发挥朋辈的榜样力量。第二，通过与校外企业合作，以有偿的方式为资助对象提供实践平台，学有所用、发挥所长；既可以帮助企业选拔人才，又可以帮助学生解决经济困难，还可以从精神层面丰富学生的生活，为未来就业做好准备。第三，了解资助对象经济压力和精神压力，解决学生经济困难的同时做好心理疏导工作，促进他们身心全面健康成长。

### （三）完善顶层设计和评比标准，提高家庭经济困难学生识别精准度

做好家庭经济困难学生的认定工作十分重要，本着公平、公正的原则筛选资助对象，以保证资助经费落到实处，帮助真正需要帮助的人。首先，做好资助育人的宣传工作，明确各项要求，保证全体学生的知情权，以严谨的态度做好每一次的认定工作，避免后期产生误解。其次，在认定过程之中，全面了解资助对象的实际情况，做好核实、登记工作以及逐级审核。再次，开展班级民主评议工作时，关注实时动态和学生的测评，确保资助对象认定工作的透明度。最后，利用大数据建立资助育人档案，解决短期的资助需要的同时长期关注资助对象的成长，以系统化的方式观察和管理，形成有效的数据指导后期资助工作科学开展。目前，湖州师范学院建立了一套相对完善的研究生困难生认定程序，通过学生本人申请，学院成立专门认定工作小组，

负责认定的具体组织和审核工作，再由辅导员、学生组成民主评议小组，组织民主评议工作，评议小组成员名单在年级范围内公示，名单上报学校资助中心，由学校学生资助工作领导小组最终审批确定，这是值得肯定和鼓励的。最后，学校应当加强资助工作的顶层设计，在上述认定流程的基础上，对评定的指标进一步完善<sup>[4]</sup>。加强对困难生学生的长期动态观察和管理，利用信息化手段和大数据，形成一套精准的后期资助工作体系，进一步完善研究生困难生认定、资助等一系列工作。

新时代背景下，高校一定要把资助育人工作摆在更加突出的位置，坚持“立德树人”的发展观念，切实发挥资助育人实效，努力做好家庭经济困难学生认定和评审工作，提高资助工作精准度，在实际工作中加强“能力提高、精神资育、精准帮扶”三位一体的发展型资助育人工作，全面提高资助工作育人功能。同时要清晰的认识到：高校研究生资助育人实践活动具体应该按照什么样的标准来操作，这个标准并不是固定的和一成不变的，应该随着社会发展、国家政策变化以及研究生教育改革的变化而变化<sup>[5]</sup>，多以问题导向解决实际问题，才能发挥其独特性和适用性。

#### 参考文献：

- [1] 周红燕, 陈小红, 席步鑫. 高校研究生资助工作现状及对策思考——以江西农业大学为例[J]. 科技经济导刊, 2020(3):88-90.
- [2] 蒋研川, 张燕, 杨利华. 大数据视域下研究生精准资助工作实效的提升路径[J]. 高校辅导员学刊, 2020, 12(03):71-74.
- [3] 李国平, 陈巧巧. 高校贫困研究生资助育人工作的实践与反思[J]. 教育观察, 2019, 8(07):52-53+80.
- [4] 王训兵. 研究生多元化发展型资助体系构建研究[J]. 创新创业理论与实践, 2019, 2(24):99-100.
- [5] 顾现朋, 刘麟. 高校研究生资助育人的隐性思想政治教育研究[J]. 湖北函授大学学报, 2018, 31(03):53-54.

课题组成员：陆毓佳

承担课题单位：湖州师范学院

## “三扶”视阈下高职院校资助育人对策研究

陈向丽

**摘要：**通过线上问卷调查和QQ、微信访谈等形式，对浙江省内10所高职院校的学生资助工作，以及对本校的部分受助学生的受助情况进行了调查了解，总结了学生资助工作的经验和成效，深入分析了当前学生资助工作存在的不足，以期为高职院校资助育人工作提出一些思路和建议。

**关键词：**学生资助；资助育人；对策

**Abstract:** We investigated the student financial assistance work of 10 higher vocational colleges in Zhejiang Province, and investigated the situation of some of our assisted students, by means of online questionnaire survey, QQ, wechat interview and so on. This paper sums up the experience and effect of student financial assistance work, deeply analyzes the deficiencies of current student financial assistance work, in order to put forward some ideas and suggestions for the financial assistance and education work in higher vocational colleges.

**Key words :** Student Financial assistance ; Financial Assistance and Education Work; Strategy

十九大以来，教育部党组要求高校进一步提升思想政治工作质量，明确提出要把“扶困”与“扶智”、“扶困”与“扶志”结合起来，推动发展型资助的建立和开展，把受助学生培养出感恩自强的独立人格。新时期，资助育人是高校思想政治教育的重要组成部分，将育人作为资助工作的出发点和落脚点，是高校思想政治工作的生动实践，做好资助育人工作是高校全面推进思想政治教育工作的要求。

新时期，国家对高校学生资助工作提出新的发展要求，为优化高职院校

资助育人工作，本课题围绕受助学生的表现特点和受助需求，学生资助工作现状和面临的困难等对高职院校的学生资助工作者和受助学生的受助情况进行了深入调研，以期为高职院校资助工作提出切实可行的育人对策。

## 一、受助学生的主要表现特征和受助需求

### （一）受助学生的主要表现特征

1. 能正确使用奖助学金。关于“在领取奖学金或助学金后，留存作为学费或生活费”有 90.23%，“用于购买学习用品”的约 8.62%，“用于旅游、购物”的只有 1.15%，“请同学一起吃饭回答”是零。这说明受助学生能正确对待奖助学金的用途，基本上用于学费和生活费的补贴，没有用来吃喝享受。

2. 有积极参与各类活动的愿望。关于是否经常参加学校各类活动，回答“是”的占 77.18%，回答“否”的占 22.82%；表明受助学生在主观愿望上希望多参加学校各类活动融入集体生活，并且也在积极参与。特别是参加勤工助学的活动方面，愿意通过参加学校勤工助学获得经济上帮助的高达 95.63%，不愿意参加勤工助学的只有 4.37%，表明绝大部分受助学生愿意通过自己的劳动来获得帮助而不愿意坐享其成被动等待资助。

3. 存在一定程度的心理和诚信问题。认为“因为自己家庭困难觉得自己不如别人”的占 30.46%，“介意老师和同学知道自己家庭经济困难”的占 24.71%，“担心同学会有异样的眼光”的占 22.41%，“担心交友受影响”的占 22.41%，“认为有学生在申请资助对象时夸大困难程度”的占 31.03%，“认为部分学生提供虚假证明”的占 25.29%。这反映出有三分之一左右的困难学生存在自卑心理和焦虑情绪，并且因为不自信而社交受限，在个人诚信上也存在负面表现。

### （二）受助学生的受助需求呈现多样化

在对学生受助需求的调查中，关于“希望从学校获得何种帮助”问题的回答中，最希望获得的资助仍然是经济帮助，高达 92.23%，表明解决经济困难仍位于学生困难需求的第一位，此外，学生还有其他诸多述求，希望获得学业帮助的有 71.36%，希望获得就业规划帮助的 70.39%，希望获得心理支持的占 49.03%，希望获得人际关系拓展 34.47%，认为“有必要开展资助育人主题教育”的受助学生占 86.89%，表现出受助学生的积极进步思想。

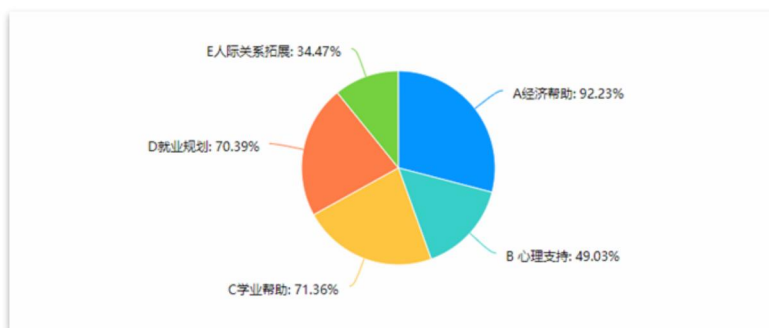


图 1 受助学生希望从学校获得何种帮助

从调查结果看，受助学生既有自卑、焦虑、不自信、诚信问题的负面表现，也有积极参与学校活动，期望在经济补助之外，能获得心理支持、学业就业帮扶、人际关系拓展等方面帮助的愿望，提示了我们资助工作不能只着眼于直接经济补助，在对困难学生进行经济帮的同时，需要关注困难学生的成长和进步需求。

## 二、高职院校资助工作面临的困难

1. 学校政策、资金支持力度不足。随着高职扩招，在校生人数逐年增加，困难学生的占比也呈上升趋势，调查中，受访学校困难生的在校占比平均约在 13.6% 左右，需要学校在政策资金上加大投入力度。虽然有很多学校表示资助经费在逐年增加，但是调查中也有约 50% 的学校表示学校政策、资金支持力度仍然不足，期待有更多的政策支持和资金投入。

2. “精准资助”难度大。关于资助对象认定，一方面，从受助学生的角度看，认为学校不重视与申请未通过学生事前交流的占 51.15%，认为资助对象认定过程中民主评议欠真实的占 22.99%，认为学校政策宣传不到位的占 31.61%。另一方面，从资助工作者的角度看，认为资助对象精准认定难度大，缺少有关数据材料的占 83.33%，有 50% 的受访学校认为学生由于对政策认识不足，有各种顾虑，没有主动申请。反映出在资助对象认定过程中存在工作不够细致问题，学校在资助对象认定时面临精准认定困难以及资助政策宣传存在不到位等问题。

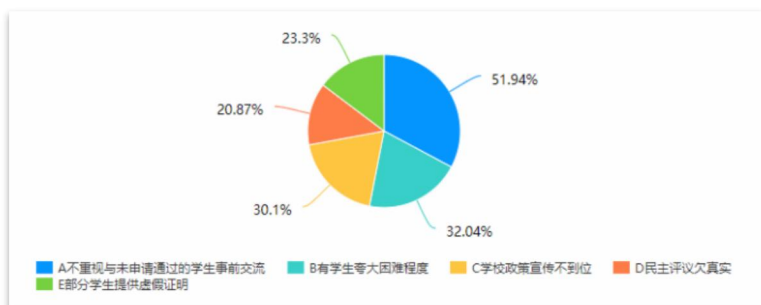


图2 资助对象认定中存在的问题

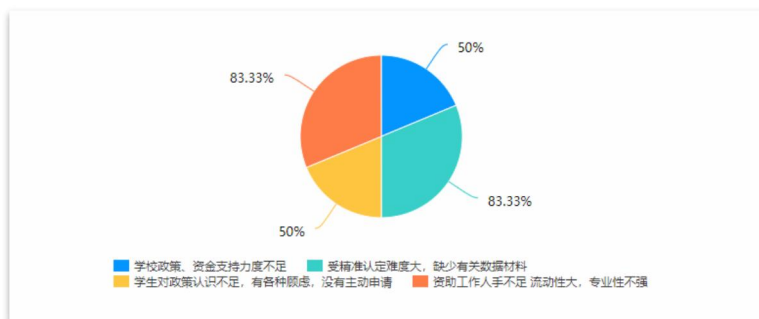


图3 现阶段资助工作的难点

3. 资助形式单一。高校多年来建立了保障型资助体系，学校资助工作重心大都落在国家资助政策的贯彻落实上，基本都是从经济上直接补助，资助形式比较单一，缺乏精神激励、能力提升等非经济资助项目和育人措施。虽然调查对象中，95.63%的受助学生表示愿意参加校内勤工助学，但是只有35.92%的受助学生真正参加了学校勤工助学，64.08%的受助学生并没有参加勤工助学，原因可能是受助学生没有找到勤工助学的参加途径，或是学校还没有开发足够的勤工助学岗位，说明学校在勤工助学这一资助手段上仍需加大岗位的开发，以及在如何便于困难学生了解和参加学校勤工助学方面做出有效措施。此外，很多学校还缺乏从精神层面上关爱和激励贫困生的成长成才的相应的资助育人机制，缺乏对贫困生的人文关怀、心理健康教育、感恩诚信教育等配套教育措施，思想政治教育没有深度融入困难学生的帮扶教育中，资助育人工作没有落实到位。

4. 资助工作队伍建设有待加强。高职院校学生资助队伍一般存在流动性

大、业务能力不强的现象。调查显示, 83.33%的资助工作者认为学校资助工作人手不足、流动性大、专业性不强是资助工作的一大问题。由于资助育人理念落后, 很多高职院校只专注于如何把国家的资助政策落实到位, 育人工作大多被看作资助的附加工作, 没有纳入工作考核, 也缺乏相应的培训和工作激励措施, 调查显示, 只有三分之一的学校关于学生资助工作的考核激励机制, 三分之二的学校都没有制定学生资助工作的考核激励机制, 不能激发资助工作队伍主观能动性, 创新意识不强, 育人工作难以推动, 资助工作队伍建设有待进一步加强。资助工作队伍的业务素质和工作效能不能满足新时期资助育人工作的需要。

### 三、学生资助育人工作的改进思路和对策

#### (一) 树立资助育人的新发展理念

随着我国经济的进一步发展, 特别是脱贫攻坚取得了伟大胜利, 高校学生资助的目标发生了转变。从让每一个家庭经济困难学生入学, 到顺利完成学业, 到“让每一个家庭经济困难学生成为有用之才”, 学生资助的目标发生了很大的转变。浙江省教师发展中心陈龙春主任提出, 学生资助的最终目的在于帮助困难学生全面、健康成长成才, 使他们共同享有人生出彩的机会, 共同享有梦想成真的机会, 共同享有同祖国和时代一起成长和进步的机会。

学生资助目标的转变, 推动高校学生资助工作理念的转变。新时期学生资助工作必须坚持“立德树人”的根本任务, 坚持育人导向, 坚持把促进困难学生成长成才作为学生资助工作的出发点和落脚点, 创新工作方式, 推动学生资助工作从“保障性资助”向“发展性资助”转变。虽然“贫困”是受助学生群体的共同问题, 但是对于每个个体而言, 家庭情况、成长环境, 以及学生个体内差异性等因素, 导致了家庭经济困难学生个体需求各异。资助工作应树立“以生为本”的资助育人新理念, 从学生的实际需求出发, 正视困难学生的个性化发展, 把工作重点从单一的学生经济帮助转向“学生的实际困难”和“学生的实际需求”, 高校资助目标的转变也推动高校学生资助工作方式方法的转变, 要在给予学生基本保障资助后, 联动教学、就业以及学生所在院系提供基于个性化的指导以及帮扶, 根据学生实际困难和需求, 提供个性化的指导以及帮扶, 将资助育人措施落到实处。

#### (二) 加强顶层设计, 完善资助育人体系

学生资助工作的有效开展，离不开科学的顶层设计。首先，学校要从事业收入中拨出足够经费，加大对学生资助资金的投入，强化困难学生资助专项资金管理，提高资助专项资金使用效率。其次，建立完善国家资助、学校奖励、社会捐助、学生自助“四位一体”的发展型资助体系，坚持精准资助与资助育人相结合，做好顶层设计，确保学生资助工作的科学化、制度化。再次，要深化学生资助有机融入“三全育人”工作体系，形成学校全员参与、部门协同、统筹推进的资助工作氛围，建立资助育人工作长效服务机制。

### （三）“扶困同扶志、扶智”相结合，全面促进学生成长成才

围绕“立德树人”的根本任务，坚持把促进困难学生成长成才作为学生资助工作的出发点和落脚点，将“扶困同扶志、扶智”相结合，将解决学生生活困难和满足困难学生多样助困需求有机结合起来，推进“精准扶困”“精心扶志”“精细扶智”三项行动。

#### 1. “精准扶困”，解决学生基本经济困难

推进学生资助管理规范化、信息化建设。搭建学生资助信息化平台，规范并优化资助流程，使资助育人工作迈向数字化、智慧型。建立完善的困难学生档案，利用信息技术手段，建立“一生一册”困难学生电子档案，准确掌握学生生活状况、思想特点与资助需求和受助情况，并根据学生困难情况进行分类管理，精准资助。依托信息化建设，精准落实各项资助政策，重点做好建档立卡等特殊困难群体学生的经济困难和基本物质需求，推进精准资助和应助尽助。

#### 2. “精心扶志”，全面关心关爱学生。

首先，携手辅导员、班主任、心理老师、学生家长，建立“四级”心理联动机制，对重点关注对象实施心理预警、心理干预、心理疏导等措施，促进困难学生身心健康发展。其次，从思想上引领，培育学生社会主义核心价值观，厚植爱国情怀和担当精神。结合高职教育特点，不断创新活动载体，强化学生思想引领，将思想政治教育贯穿于日常资助各环节，走进学生思想、学习、生活和心灵，全面关心关爱学生。组织“感恩”“励志”“诚信”等主题教育和征文活动，挖掘获得国家奖学金、国家励志奖学金等励志典型，制作“榜样风采展”文化长廊等，以丰富的资助文化活动，营造浓厚的育人氛围。

#### 3. “精细扶智”，助力学生能力提升。



帮助学生全面成长成才，要注重学生能力的提升。一方面，要关注学习后进学生，开展导师帮扶和班团干部结对帮扶，着力提高后进学生的学习能力和专业文化水平。以学术科研、各级各类竞赛等为平台，设立困难学生发展项目，鼓励困难学生积极参与，培养创新精神、创新意识和能力。另一方面，要以当前学校开展劳动教育为契机，加强学生劳动教育，为受助学生制定“千日劳动成长计划”，多部门协同，鼓励学生积极参与劳动，培养学生的劳动习惯和劳动能力。同时，增加校内勤工助学岗位，优化岗位结构，为学生创造更多的劳动机会，提高实际工作能力，让学生在劳动中体会通过自己劳动后获取报酬的喜悦帮助学生树立信心，培养自立自强的意志和能力。

#### （四）建立考核激励机制，提升资助育人效能

为提高资助育人工作的成效，应建立学生和资助工作队伍两条线的考核激励机制，以提高受助学生和资助工作队伍的主观能动性，促进育人成效。一方面，建立学生成长进步手册，将学生的成长进步纳入学生综合素质评价，实施“四结合”，即将困难学生的成长与素质拓展、先进评比、创新创强、入党推优有机结合起来，激励受助学生健康成长。另一方面，高校要加强资助工作队伍建设，加强对资助育人工作队伍的业务培训，建立工作目标责任考核制，引进激励机制，优化考核方法，增强资助工作队伍内生动力，提高育人成效。

#### 参考文献：

- [1] 进一步加强学生资助工作[N]. 人民日报, 2018-03-01 (13).
- [2] 言宏. 让每个孩子都有人生出彩的机会[N]. 浙江教育报, 2020-12-10.
- [3] 陈立春. 论高校贫困生的“心理贫困”与“心理援”[J]. 教育与职业, 2009, (24).
- [4] 徐美华, 饶志雄. 新时期高校资助育人工作机制探析[J]. 学校党建与思想教育: 下, 2016(02):49-50.
- [5] 刘星. 当前高校资助育人工作中的问题和对策[J]. 青年时代 2018(06).

课题组成员：童云飞、朱勤、邹建良

承担课题单位：嘉兴职业技术学院

# 价值、困境与突破：“获得感”语境下 高校发展性资助的三维探析

——以丽水学院为例

王淑华

**摘要：**“寒门学子”是老生常谈的话题。发展型资助是习近平新时代中国特色社会主义思想融入资助育人工作、资助工作创新发展及困难生成才担当的需要。在新时代重申发展性资助的时代意义，不应仅局限在学校领域来审度，更要透过发展性资助这把尺子来衡量中国社会转型发展的状态，应考察资助在社会转型发展中的育人功能。发展性资助实施的的关键是要让教育场域中的资助育人显现“每个都要好”的价值。

**关键词：**发展性资助；资助育人；获得感

**Abstract:** "Students from poor families" is a common topic. Development-oriented financial aid is the need for Xi Jinping's thought on socialism with Chinese characteristics for a new era to integrate the work of financial aid and education, the innovative development of financial aid work and the responsibility of talents in difficult situations. In the new era, to reaffirm the significance of development-oriented financial aid, we should not only judge the social transformation and development of china in the field of pedagogy, but also measure them through development-oriented financial aid, meantime we should investigate the educational function of financial aid in the social transformation and development. The key to the implementation of developmental financial aid is to make the financial aid in the field of education show the value of "everyone is better".

**Key words:**development-oriented financial aid;Educational function;Sense of gain

### 一、发展性资助的丽水学院实践

“寒门学子”是老生常谈的话题，发展型资助转向是习近平新时代中国特色社会主义思想融入资助育人工作、资助工作创新发展及困难生成才担当的需要。发展性资助以“资助与发展并重，他助与助他并重，管理与育人并重”为原则。其内涵是指围绕学生成长成才这一目标，以学生为主体，由学生自主规划发展计划和目标，学校方在经济方面给予学生一定的支持，同时发挥指导作用，并对结构进行考核，以促进学生发展，达成成长目标为目的的资助。党的十九大报告指出，要健全学生资助制度，优先发展教育事业，以“育人为本，德育为先”为工作理念，以“落实立德树人”为根本任务，努力实现让每一位学生都能享有公平的教育资源。立德树人是教育工作的根本任务，也是新时代学生资助育人工作的根本任务<sup>[1]</sup>。《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》指出，要构建“资助育人”等十大质量提升体系，“把扶贫与扶智、扶贫与扶志结合起来，建立发展型资助体系<sup>[2]</sup>。”

从现实境遇来看，家庭经济困难学生“因贫失学”问题得到较好缓解，高校资助实现全覆盖，呈现出总量有新增长、体系有新动作、内涵发展有新突破的态势，保障型资助发展充分，学生资助促进教育公平实现了质的飞跃，为资助转型打下了牢固基础。资助工作中扶志、扶智等发展性资助呈现低覆盖、断续性特点，家庭经济困难学生理想信念教育、家国情怀厚植、时代担当召唤、能力素质培养有待提高，“精准滴灌”资助力度还需加大，这为发展型资助转向提供了新着力点和突破口。

2011年9月，丽水学院对学生资助工作进行了全面梳理，深入二级学院、班级召开家庭经济困难学生座谈会，听取学生对资助工作的建议和意见。通过调研分析，我校家庭经济困难学生的基本学习生活得到充分保障，能力素质的提升成为最大的期盼。2011年10月，我校出台《丽水学院家庭经济困难学生发展性资助管理办法》，确立在巩固保障性资助的基础上，积极开展发展性资助，提升家庭经济困难学生的能力素质。2013年，我校提出打造“最

关爱学生的大学”的办学目标。在此背景下，我校树立“应助尽助，因人而助，育人为本”的学生资助理念，以物质上帮助学生，精神上培育学生，能力上锻炼学生，促进家庭经济困难学生的全面发展为目标，完善发展性资助工作。

### （一）着力打造完善的发展性资助工作体制

新时代中国特色社会主义教育的全局是发展型资助推进的现实背景。从人的全面发展来看，保障型资助向发展型资助的转变是经济发展、社会进步、人民共享福祉的体现。《中长期青年发展规划（2016—2025年）》指出，“党和国家事业要发展，青年首先要发展<sup>[3]</sup>。”这为新时代青年发展指出新要求和奋斗方向。发展型资助则在经济性资助充分保障的前提下，由助人向育人推进，由助困到助力深化，着重提供立志、强能、扶心、助就、促创等发展性援助，实现困难生全面发展。我校学生发展性资助树立“应助尽助，因人而助，育人为本”的工作理念，以“物质上帮助学生，精神上培育学生，能力上锻炼学生”为三维目标，初步实现从“一个都不能少”到“每个都要好”的转变，较好的完成了资助工作任务。从做到资助对象的精准识别，到根据学生不同类型、不同阶段、不同需求，精心设计资助内容，采取“精准滴灌”的方式确保资助力度的精准。

十年的实践中，我校发展性资助以学生为主体，资助项目类别主要分为以下几大类：1. 学习科研项目：包括考级考证、课题立项、科研助理岗等。2. 就业创业项目：包括创业资金扶持、就业帮扶等。3. 体育艺术技能项目：包括体育艺术培训、考级、个人作品展或汇报演出等。4. 社会交往项目：包括举办励志讲座、社交沙龙、交谊舞培训班等。5. 社会实践项目：组织团队参加暑假社会实践活动、志愿服务活动等。6. 其他：素质和能力提升的其他项目。丽水学院8个二级学院依据资助工作发生的新情况，新变化，结合自己学院的专业特点和学院特色，修订了并出台了《丽水学院XX学院发展性资助实施细则》，精准认定机制完善有新进展。

### （二）着力发挥有力的发展性资助的育人功能

我校建立全程、立体化的资助宣传工作模式。首先是资助宣传贯穿学生求学全过程。新生入学前，新生报到时，新生始业教育时，学生毕业前，学

生毕业后，组织开展各种宣传。同时我校注重学生发展性资助工作的监督、检查和考核，将资助工作纳入二级学院年度考核体系。建立重大专项检查机制、学期工作检查机制、年度考评机制、师生监督机制，及时受理和调查学生反映的问题。

其中形成了一院一品发展性资助项目，即每个二级学院建设一个资助文化品牌项目，如民族学院的“小先生”艺教活动、教师教育学院的“行知行”教师技能资助项目、商学院的“商道”创业资助计划等，培育特色文化育人，让资助文化已成为育人的隐性课堂。

### （三）丽水学院发展性资助典型案例

2011年，我校首个发展性资助项目雷斌同学个人毕业书画汇报展成功举办，浙江省学生资助管理中心正处级调研员陈龙春参观了雷斌的个人书画展，给予了充分肯定。10年来，我校发展性资助项目有力促进了受资助学生的成长成才，如，财务管理11级学生何成凤创立了新疆干果特产实体与网络销售中心，获得了浙江省第五届职业生涯规划大赛一等奖、丽水市“我的青春榜样”大学生创业之星；小学教育12级学生倪小婷勤练书法、举办个人书画展，作品入围“陆维钊奖”第七届浙江省中青年书法篆刻展，被浙江省书法家协会吸收为会员；化学工程与工艺2013级学生沈旭茜进入实验室，开展有机合成方面的研习，以第一作者在国际著名化学期刊《四面体快报》(Tetrahedron Letters)发表学术论文。

以中国青瓷学院为例，2019年上半年，中国青瓷学院修订了《“家庭经济困难学生发展性资助计划”项目管理办法》，加大对发展性资助项目的支持力度，同时通过举行立项答辩会、中期汇报会、结题作品成果展，加强对发展性资助项目的过程性管理，提升发展性资助项目的育人成效。该院结合学生专业特点，重点资助学生创业项目和艺术技能提升项目，强化学生的创新精神和艺术技能“两项能力”，增强受助学生就业创业的核心竞争力。

该院高度重视学生资助工作，始终将“助学扶志、资助育人”理念融入助学体系和大学生思想政治教育工作中，深度发掘资助育人内涵，2018年3月通过发展性资助项目，成功孵化大学生创业基地创业集市项目，青未、三瓷娃等陶瓷艺术工作室相继立项成立。其中青未与三瓷娃工作室项目成为陶

瓷艺术互联网+的成功典范,为学院受资助对象群体的创业创收提供了良好的青春榜样力量。

三瓷娃陶艺工作室的负责人是一位来自甘肃的建档立卡困难群体,2016年作为新生依靠生源地贷款来到丽水学院就读,当院领导老师得知他的情况后,悉心指导,殷切关心,鼓励其通过临时困难补助解决目前温饱问题,申报发展性资助规划自身就业方向。最终,通过学院申报的学生发展性资助项目成功获得了第一桶启动资金,成立三瓷娃陶瓷艺术工作室,走上互联网+创业路。通过线上售卖+线下集市零售方式,带动自己年级陶瓷艺术设计专业甚至整个专业一起参与制作,平时的作品、客户的订单,靠纯手工制作的过程,工作室的队伍就越来越庞大,同时订单的金额也在不断地增长。正因为专业的启迪、社会的帮扶、让原本西北的小伙毅然决定毕业后留丽拜师学艺,在青瓷的专业路上继续成长。

## 二、发展性资助实施的现实困境

自2011年起,研究者参与二级学院资助工作开始,目睹了我校发展性资助的在多年实践中,取得了很显著的成果,但是受益的人群覆盖面不广、项目深度不够等问题依然存在。2020年12月,丽水学院学生资助中心委托工学院学生科制定发展性资助专项调研方案,主要通过问卷、访谈、座谈会等多种形式了解学院领导、各职能部门、教师、受资助学生等群体对发展性资助的真实想法,分析我校发展性资助的困境,希望从中找出问题的真正根源,对症下药,引导受资助学生参与发展性资助的积极性、主动性,以争取进一步提高发展性资助工作的实效性,增加受资助学生在发展性资助项目中的获得感。

### (一) 座谈会情况分析

2020年12月,学校组织发展性资助政策宣讲暨受资助学生座谈会,会上负责资助工作的辅导员对政策进行解读,与会师生对发展性资助的认识各抒己见,除了大家很认可发展性资助政策外,对于发展性资助项目集中的问题主要有:

第一,受资助学生更倾向于参加投入较小的考级考证类资助项目;

第二,受资助学生通过发展性资助期望获得技能上的提高,但是很多学

生限于对个人规划不明确，觉得自己能力不足，找不到好的项目去申报。

第三，项目的资金支持较少，缺乏吸引力。

第四，资助对象学生申请发展性资助项目立项后，指导老师对该项目的指导较少，学生能力的提升有限，导致学生申请发展性资助项目的兴趣不高。

## （二）调研情况分析

2021年3月，学生资助中心对问卷调研情况进行数据分析（问卷附后）：

1. 学生参加发展性资助的频数分析（图1）。调查显示，在“2019-2020学年，参加发展性资助的次数”的选项中，90.3%的学生参加1-3次；7.27%的学生参加4-7次；1.21%的学生参加8-12次；1.21%的学生参加12次以上。可见，大多数同学参加发展性资助次数较少。

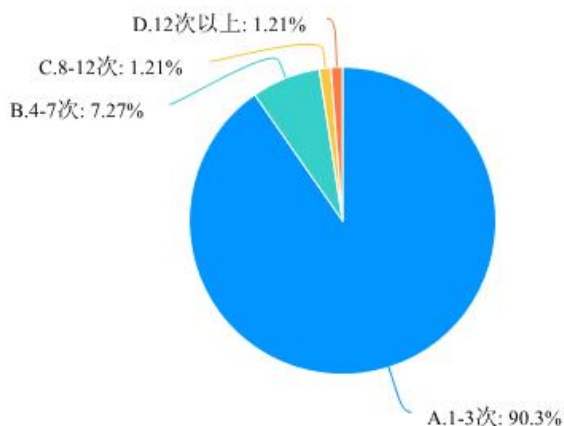


图 1

2. 发展性资助政策宣讲分析（图2）。调查显示，在“学生科老师发展性资助项目的宣讲频数”的选项中，58.18%的学生认为在校期间接受过3-5次的发展性资助项目的宣讲；29.09%的学生认为在校期间接受过6-9次的发展性资助项目的宣讲；5.45%的学生认为在校期间接受过10-12次的发展性资助项目的宣讲；7.27%的学生认为在校期间接受过12次以上的发展性资助项目的宣讲。可见，平均每个学生在每个学年都会接受一次发展性资助项目的宣讲。

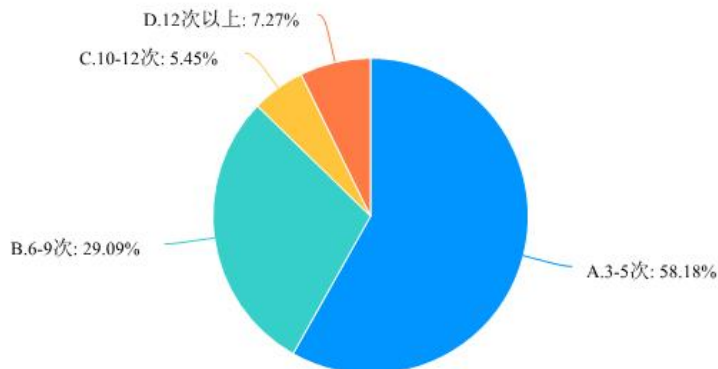


图 2

3.本班资助对象认定分析（图 3、图 4）。调查显示，在“本班受资助学生群体你觉得是不是“名副其实”？”的选项中，16.36%的学生认为本班受资助学生群体不是“名副其实”；4.24%的学生认为本班受资助学生群体 20%-50%“名副其实”；15.15%的学生认为本班受资助学生群体 50%-80%“名副其实”；64.24%的学生认为本班受资助学生群体 80%以上“名副其实”。90.91%的学生都对资助对象评定过程了解；9.09%的学生对资助对象评定过程不了解。可见，少数学生认为受资助对象评定存在不合理的地方并且不知道评定过程，需要进一步宣讲和规范认定资助对象程序。

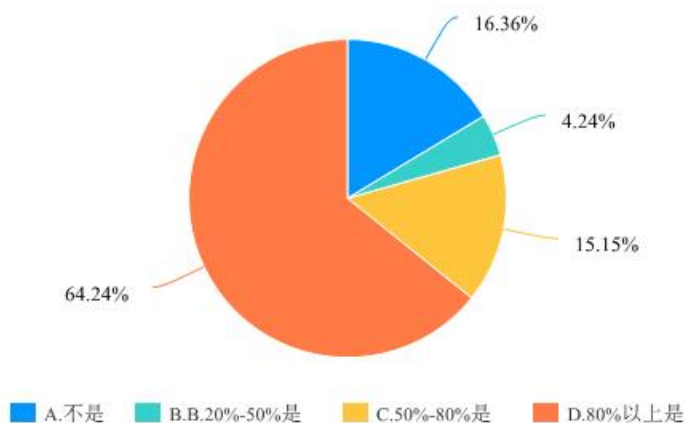


图 3



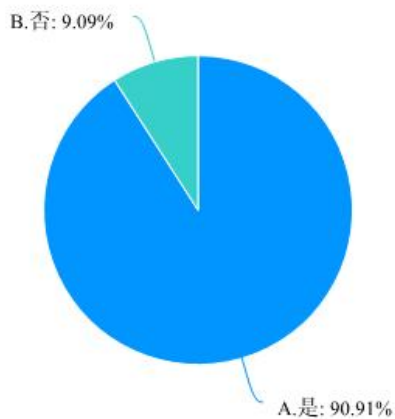


图 4

4.发展性资助项目能力提升方面分析（图 5、图 6）。调查显示，96.97%的学生认为发展性资助真正可以帮助到他们；3.03%的学生认为发展性资助项目不能帮助他们。其中，78.18%的学生认为发展性资助可以在专业发展方面有帮助；58.79%的学生认为发展性资助可以在职业发展方面有帮助；86.67%的学生认为发展性资助可以在经济解困方面有帮助；63.64%的学生认为发展性资助可以在就业技能帮扶方面有帮助。可见，发展性资助可以提升学生综合能力。

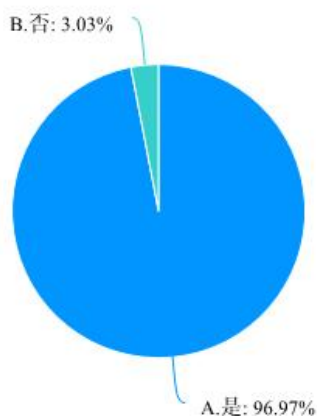


图 5

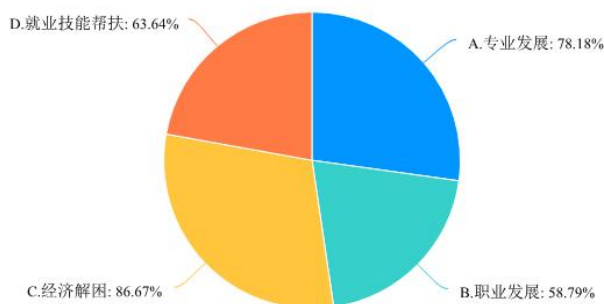


图 6

5.在资助对象学习状态的分析（图 7、图 8、图 9）。调查显示，35.76%的学生对自己的学习状态满意并且清楚知道的目标并为此而积极努力；53.33%的学生对自己的学习状态基本满意，有认真学习但没有明确的目标；8.48%的学生对自己的学习状态不满意，没有目标，想改变现状却无从下手；2.42%的学生觉得内疚，自己一直在混日子，想改变。14.55%的同学认为学习负担太重；47.88%的同学认为学习方法不科学，效率不高；40.61%的同学认为所学内容过于枯燥陈旧，学习兴趣不浓；58.18%的同学认为只掌握了书本知识，缺乏实践内容；41.82%的同学认为自己没有明确目标，很迷茫，不知未来在哪里。72.73%的同学认为大学阶段的主要发展目标是全面提升自身素质，为实现人生目标而准备；26.67%的同学认为大学阶段的主要发展目标是掌握一技之长，为就业打好基础。可见，大多数同学都对自己学习状态满意，客观意识都知道自己的发展目标；但是在学习上面都存在着学习效率不高、兴趣不浓、缺乏实践和目标的问题。

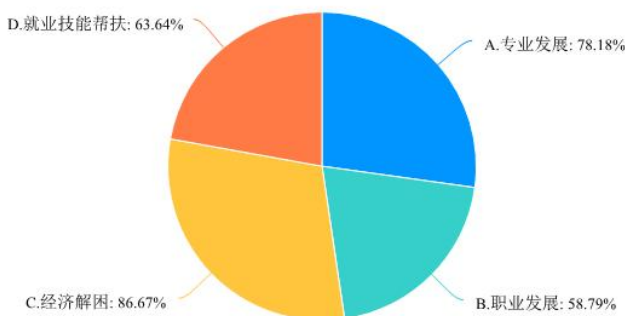


图 7

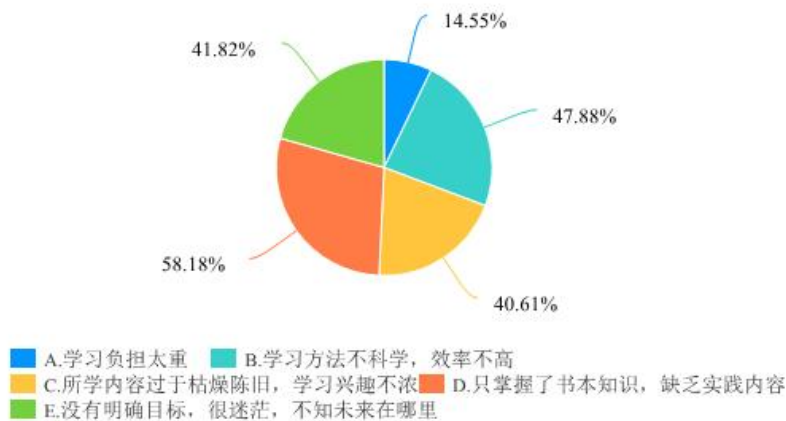


图 8

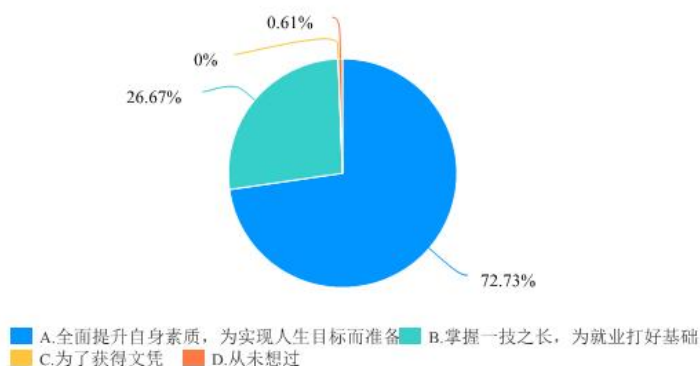


图 9

6.在资助对象学生课余时间分配的分析（图 10）。调查显示，31.52%的同学在空闲时间会在宿舍看小说；48.78%的同学在空闲时间会在宿舍看电视；3.05%的同学在空闲时间会去 KTV 唱歌；2.44%的同学在空闲时间会去网吧打游戏；21.34%的同学在空闲时间会去逛街；38.41%的同学在空闲时间会去体育场运动；9.15%的同学在空闲时间会去旅游；43.9%的同学在空闲时间会去图书馆看书；50%的同学在空闲时间会去去自习室学习；37.8%的同学在空闲时间会去去做家教，兼职。可见，资助对象学生空闲的时候出现两极分化的状态，一部分同学以娱乐为主，一部分同学认真学习。

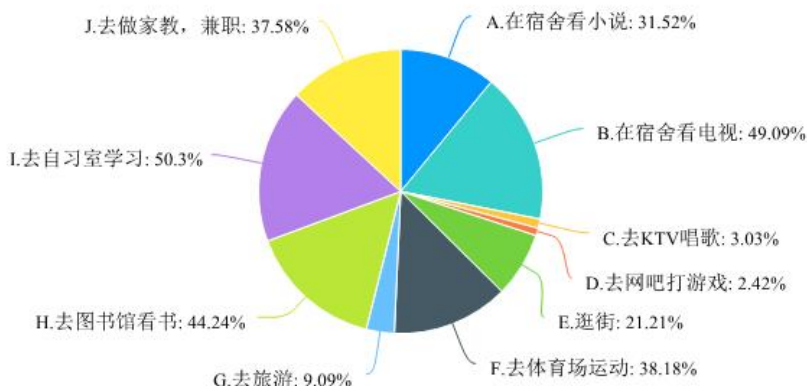


图 10

7. 我校发展性资助所存在的问题分析（图 11）。调查显示，19.51%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是缺乏政策解读；52.44%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是缺乏明确的学业规划；25%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是忙于课余兼职；14.02%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是受资助满于现状，进取心不强；40.24%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是发展性资助项目创新性不强，缺乏实践能力；19.51%的同学认为目前我校发展性资助工作存在的最主要的问题是经费太少。可见，我校发展性资助工作存在的最主要的问题存在很多方面，但是最主要的是受资助学生缺乏明确的学业规划。

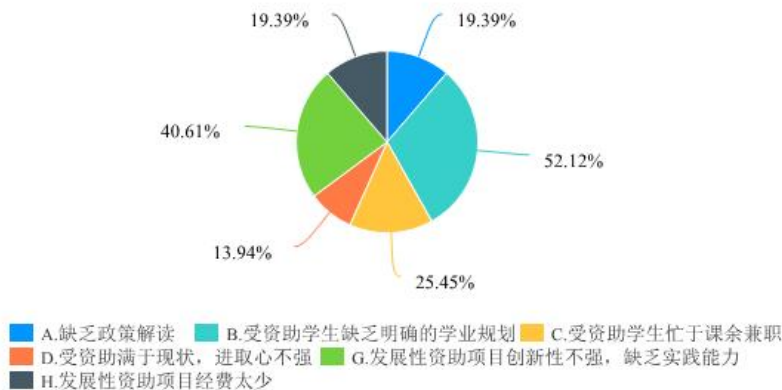


图 11

8.受资助学生申请发展性资助项目类型分析（图 12）。调查显示，40%的同学申请学习科研类项目；12.12%的同学申请就业创业项目；3.03%的同学申请体育艺术技能项目；3.64%的同学申请社会交往项目；13.33%的同学申请社会实践项目；27.88%素质和能力提升的其他项目。可见，受资助对象学生申请学习科研类项目较多。

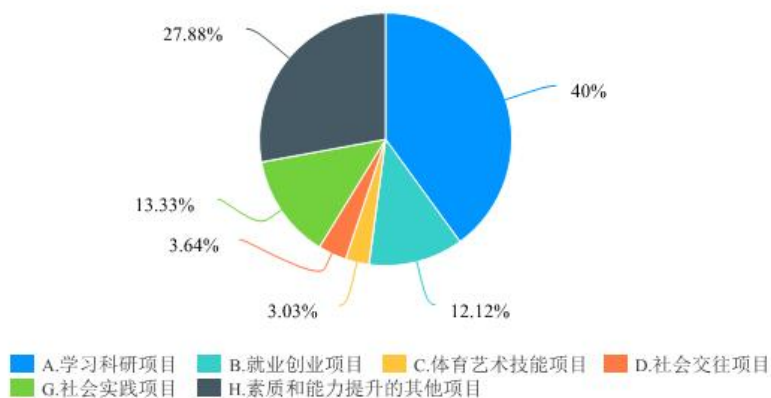


图 12

通过问卷分析，我们可以很清楚的看到，受资助学生在发展性资助项目中期有所成长，也比较踊跃参加，但是价值观、职业生涯规划、学习规划有待学习提升，缺乏感恩和奉献精神问题明显。

### 三、提升发展性资助内涵的突破路径

资助育人是高校思想政治工作的重要组成部分。党的十九大报告强调要“健全学生资助制度”。全程育人、全方位育人，就是要充分全面践行“以学生为中心”的育人理念和工作主线，打造有智慧、有温度、有内涵的育人体系，构建全员、全过程、全方位育人格局，切实为学生成长、成才提供坚强保障和后盾。教育部等八部门《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中明确要求，“建设发展型资助体系，加大家庭经济困难学生能力素养培育力度”。如何立足时代要求、革新教育理念、完善资助制度，构建切实可行的资助育人体系，是当前亟待思考和解决的现实问题。学生资助的最终目的在于帮助家庭经济困难的学生成长成才，使他们共同享有出彩、梦想成真的机会<sup>[4]</sup>。

第一，要探索与本校学情相适应的发展性资助体系。结合校情，挖掘本校的办学特色、专业特色和文化特色等，开发适合本校特色的发展性资助项目，打造品牌化项目特色才是高校发展性资助取得突破的明智之举。支持受资助对象学生开展社会实践活动，强化学生理论与实践相结合的能力；支持受资助对象学生参加文化教育活动，培养学生人文素养；支持受资助对象学生参加出国（境）学习和交流活动，培养学生国际视野；还有学院应该大力鼓励受资助对象学生积极参与各类创新训练、创业大赛，鼓励他们大胆去想、放手去做，国家和学校的资助政策为他们的成长保驾护航！

第二，要以理想信念教育为载体开展好受资助学生的“三观”教育。部分受资助学生中仍然存在依赖思想、享乐主义思想、诚信缺失、缺乏感恩和奉献精神等问题，如助学贷款还款拖拉延迟、获得助学金后高消费、考试成绩不乐观等，各学院要定期举办以资助育人为主题的系列活动，例如诚信教育、感恩教育、专题讲座、网络知识竞赛等活动来提高受资助学生的诚信和道德意识。其中，感恩教育基于当前“00”后大学生复杂的心理特点，过多的强调外界的付出，反而会强化受资助对象学生的弱势地位，通过感恩教育，创新感恩教育的实践活动，使得他们学会看待所受资助，心怀感恩，学会感恩，实现自我激励、自我完善。

第三，要加强资助对象学生资助工作与就业相结合。发展性资助项目的选择、确立与实施应考虑拓宽就业渠道、提升职业能力和增进就业机会，让受助学生获得最大程度的帮助。学校可以增加一些学生勤工助学岗位，在学生勤工助学岗位上岗之前，还要精心组织一些岗前培训，让上岗学生能够适应岗位需求，顺利完成岗位工作，提升职业成就。针对资助对象毕业生，应建立校院重点学生就业推荐机制，积极关心就业问题，向校友企业单位推荐毕业生，使其获得良好的就业机会。

根据学生资助逐步从保障型向发展型转变的新趋势新要求，既要正视全体学生学习发展的普遍需求，不断拓展育人载体和路径，又要聚焦受资助学生教育培养过程中的特殊性，增强资助育人的针对性和实效性。要统筹品格塑造元素，坚持思想性与艺术性相一致。把培养具有健全人格的学生作为资助育人的重要任务，变“被动”为“主动”，运用新媒体、人工智能等载体，

嫁接学生需求, 柔性输入爱国主义教育、红色基因传承、优秀传统文化弘扬等一系列“壮骨强身”的营养, 让“扶困”与“扶智”“扶志”相促进<sup>[5]</sup>。把勤工助学作为进行劳动教育、培养自强精神的重要途径抓紧抓实, 引导学生在劳动实践中形成正确的财富观和道德观, 体验自我价值感和幸福感, 坚信“幸福都是奋斗出来的”, 在“助人自助”的过程中, 激发学生成长成才的内生动力, 让每个学生在自我管理、自我教育、自我服务中积聚发展潜能, 实现人生梦想。

**参考文献:**

- [1] 孙倩茹. 新时代劳动教育视域下高校资助育人路径探析[J]. 学校党建与思想教育, 2020, 05:85-88
- [2] 教育部. 《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》[N]. 教育部网站, 2017. 12. 04
- [3] 中共中央、国务院. 中长期青年发展规划(2016—2025年)[N]. 新华网, 2017. 04. 07
- [4] 李勇. 构建新时代发展型资助育人体系[N]. 中国社会科学报, 2020. 12. 10
- [5] 高英. 高校少数民族贫困生教育精准资助研究[J]. 经济研究导刊, 2019, 33: 183-185

课题组成员: 张俊霞、古俊双、徐小燕

承担课题单位: 丽水学院

# 治理体系和治理能力现代化目标导向下 高校资助育人实效性提升路径研究

边陈琛

**摘要：**我国高校资助工作成效显著，从制度上确保了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”，但资助育人体系的建构有待完善，育人实效性有待提升。通过问卷调查与访谈，围绕资助对象物质精神需求状况以及资助育人过程中存在的问题，调研当前高校资助育人体系的发展现状以及存在的不足，在治理体系和治理能力现代化目标导向下，从资助育人主体、内容、方法、机制四大方面提出完善高校资助育人体系的有效对策，提升资助育人实效性。

**关键词：**治理体系；资助育人；实效性

**Abstract:** China's university funding work has achieved remarkable results, which ensures that no one will drop out of school because of family financial difficulties. However, the construction of funding education system and the education effectiveness need to be improved. This paper investigates the development status and existing deficiencies of current university funding system through the questionnaire survey and interview, which center on the material and spiritual needs of the funding objects and the problems in the process of funding education. Based on the modernization of governance system and capacity, this paper put forward effective countermeasures from the four aspects of the subject, content, method and mechanism to improve the effectiveness of funding education.

**Key words:** Governance system; Funding education; Effectiveness



推进高等教育治理体系和治理能力现代化建设，对于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人、服务中华民族伟大复兴具有深远意义，高校资助工作作为国家高等教育重要组成部分，担负着促进教育公平、实现基本公共教育服务均等化的责任，更承载着全面立德树人的重要使命。

当前，我国高校学生资助政策体系不断完善，资金投入不断增加，覆盖面不断扩大，工作成效显著，从制度上确保了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”，基本实现了应助尽助。然而，纵观《中国学生资助 70 年》以及近年来中国学生资助发展报告，高校资助育人仍处于起步探索阶段，存在不同程度将资助和育人相分离的认知取向；2017 年，教育部党组印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》（教党〔2017〕62 号），将资助育人纳入“十大育人体系”，实现资助育人新突破，推进学生资助工作提档升级。

因此，正值“十四五”打赢脱贫攻坚战，实现全面建成小康社会目标后，开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，积极推进高校学生资助工作治理体系和治理能力现代化，进一步强化精准资助，大力促进资助育人，对不断提升教育现代化建设、对全面落实“立德树人”根本任务、对坚决巩固脱贫攻坚成果实现社会主义现代化强国具有重要作用。

### 一、治理体系和治理能力现代化目标导向下资助育人体系的内涵

治理是各种或共或私人的个人和机构管理其共同事务的诸多方式的总和，它是使相互冲突或不同的利益得以调和，并且采取联合行动的持续的过程。高等教育改革的重点之一在于治理体系和治理能力现代化，主要趋势表现为减少国家的管控，强化大学的自主，引进更多的市场力量，讲求绩效责任，并且期待大学与社会有更多的合作。<sup>[1]</sup>高校资助的目标在于为学生顺利完成学业走向社会提供支持，为国家发展和中国特色社会主义建设输送高素质人才，因此资助工作中的主体不仅仅是学校和政府，还包含了社会力量和学生个体，需要构建国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助四位一体的资助育人主体，充分发挥党和政府的引领作用，高校的主导作用，社会的促进作用，学生的自主作用，强化多方协作，提升治理能力。

体系泛指一定范围内或同类的事物按照一定的秩序和内部联系组合而成

的整体。高等教育治理体系包括高等教育体制改革中建立起来的参与办学、管学与治学的所有组织及其结构关系，治理能力是对高等教育治理主体的要求，两者相辅相成。<sup>[2]</sup>在治理体系和治理能力现代化目标导向下，本文论述的资助育人体系是涵盖资助育人主体、资助育人内容、资助育人方法和资助育人机制，以提升受资助对象育人质量实效性为目标的工作系统。

## 二、高校资助工作的现状分析

本研究以丽水高校大学生为调查对象，从资助对象物质精神需求状况、资助育人过程中存在的问题进行调查，调研当前高校资助育人体系的发展现状以及存在的不足。本次调查通过网络问卷，最终回收有效问卷 200 份，在性别比例上，男生占 20.5%，女生占 79.5%；在年级分布上，大一占 41%，大二占 39.5%，大三占 15.5%，大四占 4%。

### （一）高校资助对象的现状分析

#### 1. 经济条件差

根据问卷调查显示，200 人中 163 人一直享受学校资助，37 人曾经享受过资助，因家庭经济情况好转后本人停止申请；平均月生活费在 700 元以下占 15.5%，700-1000 元占 59.5%，1000-1500 元占 25%，1500 元以上为 0；在“你感觉生活中最苦恼的事情是（）”题目中，选择经济压力大占 51.5%，为占比最大的选项；笔者于 2020 年 12 月在学生食堂用餐，一荤一素在 8-10 元左右，三餐伙食消费 20 元，平均每月伙食消费在 600 元左右，不包含水果、牛奶等营养补给必需品，由此可见，生活费每月 700 元以下的资助对象仅仅能保证基本的伙食费，为了节俭出现营养不均衡甚至减少餐数的情况，当基础的生理需要得不到满足时，容易引起焦虑和自卑，不利于自我实现。

#### 2. 学业水平弱

根据问卷调查显示，在“你感觉生活中最苦恼的事情是（）”题目中，选择“学习竞争激烈，成绩不理想”占 48%，为占比第二大的选项。200 人中成绩“很好”占 13%，“较好”占 37.5%，“中等”占 42%，“较差”占 7.5%；在“你最希望获得的帮助是（）”题目中，选择学业方面占 50.5%，为占比第二大选项；学业及技能方面，最迫切需要提高或者最感兴趣的依次是难度较大的专业课、英语等级考试、演讲与口才能力、办公软件操作能力等，家庭

经济困难学生中不乏成绩优异的学生，但整体学业水平偏弱。

### 3. 就业压力大

根据问卷调查显示，在“你感觉生活中最苦恼的事情是（）”题目中，选择“社会资本缺乏，就业压力大”占45%，为占比第三大的选项，其中，大四62.5%的学生、大三54.84%的学生、大二49.37%的学生以及大一35.37%的学生选择了就业压力大，随着年级的增长，就业问题也日益凸显。在“就业指导方面，您认为以下哪些是最迫切需要提高或最感兴趣的？（）”中，大一（上）还未开设生涯规划课程，选择“职业生涯规划能力”的占比最大，为70.73%，大二选择“就业指导实践培训”占比最大，为54.43%，大三选择“搭建学校与实习单位对接平台”占比最大，为51.61%，大四选择“企业HR经验分享”占比最大，为62.5%，不同年级学生对就业需要的侧重点各有不同。

### 4. 其他问题多

根据问卷调查显示，除了经济、学业和就业压力，资助对象还在个人前途及目标、人际交往、心理等方面存在不同程度的问题，例如对前途忧虑没有生活目标、对所学专业失去兴趣感到迷茫、不能正确处理个人问题无力自拔等。在人际交往方面，学生最希望提高“沟通能力”、“合作与协调能力”和“社交礼仪”，分别占了68%、49.5%和43.5%；在心理方面，学生最希望能有“和心理专业老师随意聊天减压的聊天小屋”、“针对性的心理讲座”和“团体辅导”，分别占了52.5%、35%和25.5%。物质上的匮乏容易引起精神上的自卑感、欠缺感和无助感，产生心理上的自我否定，导致行动上的焦虑和迷茫。

#### （二）高校资助育人工作存在的问题

目前，高校资助育人工作总体上机制健全、保障有力，在全面贯彻落实各项学生资助政策的同时，不断优化“奖、助、勤、贷、补、免”六位一体学生资助体系，实现对每一位资助对象应助尽助、应贷尽贷、应奖尽奖；此外，把“扶困”与“扶志”结合起来，着力培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质，切实发挥了育人作用，但仍有待加强，例如资助方法有待更加精准、内容有待更加全面、机制有待更加完善。在“学校资助的思想政治教育工作的落实程度”满意度中，“非常满意”占36%、“满

意”占 51%、“一般”占 12.5%、“不满意”占 0.5%，“很不满意”为 0，学生总体对资助育人工作比较满意。

### 1. 资助方法不够精准

**认定不够精准。**第一、困难的学生不申请。认定的第一步是自主申请，然而在 2020 年之前，未打通高校与相关部门关于建档立卡、低保等情况的互通，导致部分特殊群体由于自尊心等原因未申请资助，学校也没能及时发现问题。第二、申请的学生不困难。由于地区之间发展的不平衡，在认定的过程中只有原则性的标准，操作的弹性比较大，较发达地区相对困难的学生并未意识到相比于较落后的地区他们已经富足很多。第三、存在“公开透明”与“隐私保护”的矛盾。认定过程存在主观性，且注重学生“隐私保护”，容易产生疑义，尤其容易爆发在一些其实不存在高消费，但看着不像资助对象的资助对象身上。

**管理不够精细。**资助管理存在后续监督管理、教育管理以及动态更新机制不完善的现象。首先，被认定为资助对象后，每一年的再审核会比较容易通过，一些资助对象产生了一劳永逸的依赖思想。其次，针对一年一认定的弊端，动态更新制度不完善，对于因突发情况出现困难的学生的认定，以及对于资助期间有违法违纪、弄虚作假的学生的取消资助，不能及时给予动态管理，容易受申报时间及助学金发放时间的限制。最后，缺乏对资助对象的绩效评价和回馈制度，虽然每学年有对资助对象在消费情况、学习成绩、公益劳动时间等方面的评议和考核，但是对考核结果缺乏后续的跟踪和教育管理。

**帮扶不够全面。**当前高校除了物质资助，还会提供心理辅导、学习指导、技能培训等，同时开展理想信念、诚信、感恩、自立自强等各方面思想政治教育，但在“你认为现有的资助项目能否满足你的需求？（）”中，33%表示“满足”，60.5%表示“部分满足”，4%表示“说不清楚，很小程度或基本无帮助”，2%表示“未满足”；在“你认为当前的资助育人工作存在哪些问题？（）”中，“物质帮助为主，心理关怀不够”占 55.5%、“流于形式实际效果不佳”占 24%，资助和育人未能很好的融合，存在育人效果相比于经济资助“缩水”问题，育人核心理念不够突出，没有做到“全员、全程、全方位”

教育、引导、关心、帮助学生。

## 2. 资助内容不够全面、机制不够完善

以物质资助为前提的资助体系已基本完善，以道德浸润为根本，素质拓展为重心，精神激励为支撑的育人长效机制有待加强，体现在社会主义核心价值观的培育，创新精神、实践能力、专业水平等综合能力的强化，以及励志、诚信、责任感、感恩等教育的开展。

**素质拓展有待提升。**当前各高校以资助与发展并重，以项目研究、社会实践、志愿服务、就业创业等为载体，积极修订发展性资助实施方案，为实现资助形式从“给予型”到“强能型”转变，培养学生了解社会、适应社会、服务社会的能力，然而根据调查目前发展性资助的申报仍比较局限，主要集中在考级考证、课题研究等学习科研类提升项目。此外，勤工助学岗位的设立几乎与专业没有相关度，以校内体力劳动或者简单的办公软件操作为主，对素质能力提升的作用不大。

**精神激励有待加强。**高校积极举办“十佳自强大学生”、感恩季教育、诚信教育等系列活动，但效果不佳，调查中显示“内容枯燥缺乏吸引力”、“灌输说教会引起抵触”、“形式过于陈旧”和“内容没有实际作用”分别占了 43.5%、40%、37%和 27%，需要不断更新内容，以大学生喜闻乐见的方式做好宣传教育工作。

## 三、构建资助育人体系，提升资助育人实效性

资助育人体系作为十大育人体系之一，其构建与“以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以全面提高人才培养能力为关键”<sup>[3]</sup>的高校思想政治工作质量体系的构建具有同质性，因此，只有优化主体、精准方法、完善内容、健全机制，才能切实提高工作实效性，不断开创资助育人新局面。

### （一）优化资助育人主体

构建国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助的四位一体资助育人主体体系，充分发挥党和政府的引领作用，高校的主导作用，社会的促进作用，学生的自助作用，强化多方协作，提升治理能力。

#### 1. 国家引领作用

首先，思想引领资助育人。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，充分发挥中国特色社会主义教育的育人优势，以资助为手段、以育人为目的，培养担当民族复兴大任的时代新人。

其次，完善政策、健全制度。学生资助工作需要教育、民政、财政等各部门沟通协作，政府需要明确各方责任，统筹发挥各部门责任担当，进一步提升资助认定、帮扶精准化。

最后，推动队伍建设。学生资助工作是一项政策性强、规范要求高的业务工作，能够最大限度实现资助工作既定目标，达到精准资助和资助育人的效果，需要一支熟悉政策业务、有人文情怀、具有耐心和责任心资助工作队伍，<sup>[4]</sup>政府应重视并加强资助工作队伍的发展和建设，给予专业化发展的空间。

## 2. 学校主导作用

将思想政治教育贯穿于资助的全过程，做到既关心人、帮助人，又教育人、引导人。在国家奖助学金评选工作中，开展励志教育和感恩教育，坚定学生刻苦学习、报效祖国的信念；在国家助学贷款工作中，开展诚信教育和金融常识教育，培养学生法律意识和契约精神；在勤工助学活动开展环节，培养学生自强不息、创新创业的进取精神；在基层就业、应征入伍学费补偿等工作中，培育学生树立正确的成才观和就业观等等，使资助和育人紧密结合。

## 3. 社会促进作用

社会捐赠有利于发扬我国历来团结友爱、互帮互助的优良传统，对于学生，不仅是资助，更起到榜样的引领作用，特别是优秀校友的反哺，通过传播优秀校友事迹、举办校友讲座交流活动、举行校友捐赠、设置校友奖助学金等活动搭建校友与在校学生之间的互动交流平台，以此追溯榜样精神，凝聚榜样力量，引领成长之路。

## 4. 学生自助作用

自助者天助之，唯有充分发挥主观能动性，不断加强自主教育，以自知为基础，以自律为机制，以自强为目标，在有主见的前提下主动地主导自己的人生，才能充分发挥学生的发展性和主体性。<sup>[5]</sup>授人以鱼不如授人以渔，

学生作为教育的主体，其内生力量是无穷的，通过其本身的努力和进取获得知识、创造财富、奉献社会才是摆脱困境的根本出路。

## （二）精准资助育人方法

### 1. 精准认定

针对困难的学生不申请以及申请的学生不太困难的情况，需要建立资助对象精准识别指标体系，充分利用大数据，教育、民政等部门互通有无，加强对学生基础信息的收集和研判，从学生个人的申请理由及消费情况、相关部门关于家庭经济情况的信息、评议小组民主评议、平时表现等多维建立科学评价指标，定性和定量相结合，提高资助认定的公平性和公正性。同时更加注重诚信教育，从2019年开始，浙江省取消民政部门开具相关贫困证明，改为自我承诺、本人签字的形式，学校建立相应征信体系，对于采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取资助资格的，按规定给予相应处罚。

针对“公开透明”与“隐私保护”的矛盾，须提前告知学生如实提供材料，并将按规定在一定范围内进行认定结果的公示，对于有异议的资助对象，评议小组组长讲方式、讲方法，在保护隐私的基础上做好解释说明工作，并引导资助对象对自身存在的相关问题引起重视，确实存在高消费及其他不符合资助条件的学生取消资助资格。

### 2. 精细管理

首先，完善监督管理机制。加强对资助经费使用的监管，将经费用于除了学习和基本生活支出的其他高档用品的资助对象应酌情进行批评教育乃至取消资助资格；加强对资助档案信息的监管，全面收集、去伪存真、及时更新，推动档案管理信息化，充分发挥其应用价值。

其次，更新动态管理机制。建立资助工作领导小组，对于因突发情况出现困难的学生的认定，以及对于资助期间有违法违纪、弄虚作假的学生的取消资助及时审议及决策；对于错过申报时间及助学金发放时间的认定对象，学校给予一定的临时性困难补助，帮助缓解危机。

最后，健全评价和反馈机制。每学期对资助对象在消费情况、学习成绩、公益劳动时间等方面的评议和考核；同时，完善受助学生的跟踪机制，包括学生的动态认定、资助情况、资金使用、贷款偿还、毕业就业等，形成短期

和长期的评估报告，有利于学生个人的成长以及资助管理的改善。

### 3. 全面帮扶

面向全体资助对象，坚持“全员、全程、全方位”教育、引导、关心、帮助学生。全员育人即人人育人，具体来说包括资助工作者、班主任、辅导员、专任老师、后勤人员等等；全程育人即学生从入校时的资助政策宣讲、在校时的精准资助育人、毕业时的就业帮扶到毕业后的跟踪反馈，涵盖每个阶段；全方位育人即实现学生的全面发展，除了物质资助，提供心理辅导、学习指导、技能培训等，同时开展理想信念、诚信、感恩、自立自强等各方面思想政治教育。

此外，面向受助学生个体，坚持需求导向，根据资助对象的具体情况实行“一生一策”，采取经济资助、心理帮扶、能力提升或“套餐式”、多样化的资助方式，促进学生健康发展，实现精准资助、全面帮扶。

### （三）完善资助育人内容和机制

#### 1. 物质帮助

建立健全资助政策体系，保障受资助学生在校期间学习以及生活基本支出，实现物质帮助。高校在全面贯彻落实各项学生资助政策的同时，不断优化“奖、助、勤、贷、补、免”六位一体学生资助体系，通过国家助学贷款帮助解决学费和住宿费，国家助学金帮助解决生活费，基层就业、应征入伍、直招士官补偿减免学费，勤工助学补贴生活费，临时性困难补助帮助缓解突发困难，国家奖学金、国家励志奖学金激励奋进学习、积极进取，发展性资助激励素质拓展等等，实现对每一位资助对象应贷尽贷、应助尽助、应奖尽奖。

#### 2. 道德浸润

培育践行社会主义核心价值观，引导受资助学生树立正确的道德观念、理想信念和价值取向，实现道德浸润。深化培育和践行社会主义核心价值观主题教育活动，以学生组织为抓手，以重要节日、纪念日、重大会议为契机，开展系列讲座、知识竞赛、征文比赛，评选先进典型，举办文化道德讲坛等丰富多彩的活动，打造精品文化活动，使学生更加深刻地领悟社会主义核心价值观；通过新媒体平台增加吸引力，调动学生的积极性，不断创新形式和



内容，以此凝聚大学生共同价值追求，形成价值共识和思想共鸣，保证其全面发展的正确方向。

### 3. 素质拓展

强化创新精神、实践能力、专业水平等综合能力，增强受资助学生核心竞争力，实现素质拓展。新生始业教育开始，通过专题课程、讲座，引导学生进一步认识专业并树立创新意识；结合新苗人才计划、挑战杯等竞赛日程，积极开展科研讲座、评审会、汇报会，有针对性地提升学生的科研创新能力及专业水平；积极开展社会实践，充分发挥学生的主观能动性，增强对理论知识的转化和拓展，同时，增强适应社会、服务社会的能力；实施科研导师制，做好学生能力培养工作，提高创新胜任能力，充分提升人才培养质量；积极修订发展性资助实施方案，实现资助形式从“给予型”到“强能型”转变，培养学生了解社会、适应社会、服务社会的能力。

### 4. 精神激励

加强励志、诚信、责任感、感恩等教育，培养受资助学生积极进取、自立自强、勇于担当、回馈社会，实现精神激励。在对学生开展经济上帮助的同时，更加重视对学生精神上的帮助教育，抓住不同时间点、创新多种渠道开展感恩教育、励志教育、责任感教育，开展相关主题教育、主题班会，提高参与的广泛性；此外，组织资助对象开展公益劳动、参加青年志愿者服务、义工服务，在实践服务中树立自立自强、回馈社会的意识，实现奉献社会、服务他人、锻炼自己。

资助育人体系以提升资助对象育人质量实效性为目标，积极构建国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助的四位一体资助育人主体体系，有效融合物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励的育人内容和机制，通过精准资助，不断完善资助育人长效机制。

## 参考文献

- [1] 瞿振远. 建设中国特色高等教育治理体系推进治理能力现代化[J]. 中国高教研究, 2014(1):1-4.
- [2] 贺祖斌. 推进高等教育治理体系和治理能力现代化建设[J]. 中国高等教

育, 2020(8):41-43.

- [3] 中共教育部党组. 高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[OL].  
[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206\\_320698.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html).
- [4] 吴海燕. 高校学生精准资助的路径探索[J]. 学习党建与思想教育, 2018(12):69-73.
- [5] 王明平、钱守旺、刘桂旺. 自主教育实证研究[M]. 北京: 中国农业出版社, 2016:3-33.

课题组成员: 汤斌、钱双阳、王久鹏

承担课题单位: 丽水学院

# 基于“REAP”理念的高校资助育人 实践路径创新研究

任 凯

**摘 要：**资助育人体系作为高校思想政治工作“十大”育人体系之一，是落实立德树人根本任务的直接体现，是强化高校思想政治工作的有效途径。与新时代高校思想政治教育承担的历史使命和创新工作要求相比，资助育人工作中目前还存在着精准性、延续性、参与性、育人性不够的问题。针对高校资助育人工作存在的问题和挑战，新时代高校学生资助工作要紧紧围绕立德树人这一根本任务，在理念创新、模式创新、实践创新、机制创新等方面进一步丰富资助育人工作内涵，推动高校资助育人工作高质量发展。

**关键词：**资助育人；实践；创新

**Abstract:** As one of the "Top Ten" education systems for ideological and political work in universities, funded education is a direct manifestation of the implementation of the fundamental task of cultivating people and an effective way to strengthen ideological and political work in universities. Compared with the historical mission undertaken and the requirements of innovative work, there are still insufficient problems of accuracy, continuity, participation, and education. In view of the problems and challenges in the work of funding education in universities, the funding for university students in the new era must focus on the fundamental task of establishing morality, and further enrich the work of funding education in terms of concept innovation, model innovation, practice innovation, and mechanism innovation. Connotation, to promote the high-quality development of university--funded education work.

**Key words:** education funding; practice; innovation

中共中央、国务院印发的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》指出，要“坚持守正创新，推进理念创新、手段创新、基层工作创新，使新时代思想政治工作始终保持生机活力”。<sup>[1]</sup>资助育人作为高校思想政治工作“十大”育人体系之一，是落实立德树人根本任务的直接体现，是强化高校思想政治工作的有效途径。如何立足新时代要求，革新教育理念，创新实践路径，建立健全发展型资助育人体系，是高校当前亟待思考和解决的现实问题。

## 一、当前高校资助育人工作面临的问题与挑战

### （一）工作精准性不够，学生成长需求掌握不全面

目前，高校开展家庭经济困难学生的认定工作主要是由学生根据自身家庭经济状况实际，填写家庭经济困难学生认定申请表申请认定，再由各班级家庭经济困难学生认定评议小组评议，二级学院和学校审核公示。在这个过程中，因出于对“相对贫困”的理解不同，不同地区的学生对于各自家庭在所在地方的经济水平和各自家庭经济负担的认识也略有不同，申请者本人和评议人员都难免会出现可信度不高、真实性难以保证的问题。又加上高校在实际操作过程中对家庭经济困难学生的认定缺乏一个明确的评判标准，因此各二级学院在对家庭经济困难学生认定的时候，有时会出现不规范、不统一的情况，难以保证不同专业、不同学院间的公平。并且随着高等教育的扩招，资助对象的数量也随之增加，对家庭经济困难学生精准筛选、分类的难度也随之加大，对于一些隐性的或者突发性的经济困难学生可能无法及时关注到或关注不到。

### （二）工作连续性不够，学生成长规划缺少指导

在基本实现家庭经济困难学生不因经济困难而失学的目标基础上，高校资助育人工作面临的主要问题已经转化为家庭经济困难学生经济和发展双重需求与资助的不平衡、不充分之间的矛盾。但高校对于如何将思想政治教育融入资助育人工作全过程，帮助受助学生享有平等发展的机会、人生出彩的机会、梦想成真的机会方面存在着明显短板，全员参与、各部门配合、各教育教学环节统筹协调的资助育人机制还不够完善，受助学生在校期间得到思想政治教育、心理疏导、学业指导、能力提升、就业援助等方面的资助帮扶

不够全面和系统。在具体的工作过程中，很多资助都是需要学生主动来申请，学生本人一旦忘记、错过申请或者不愿申请的，学校相关部门很少会主动问询，往往会满足于工作的顺利开展。

### （三）工作参与性不强，学生成长获得感明显不足

高校对于在校家庭经济困难学生的资助主要是通过奖学金、助学金、助学贷款、临时困难补助和提供勤工俭学岗位来实现的，而这些资助主要是无偿性的经济或者物质资助，有偿性的勤工俭学的方式比较少，同时，勤工俭学的岗位有限，从事的工作相对比较简单、技术含量不高，导致学生的参与感、获得感不强，容易出现“资助只要申请就好了”的认识偏差，不少学生认为获得国家资助是理所当然的，甚至出现有的学生不愿意接受勤工助学岗位的理由是“给的钱太少”的情况，从而导致学生自立自强、励志奋斗的精神状态缺乏，感恩意识和责任意识也比较薄弱，弱化了资助育人的效果。

### （四）工作育人不够，学生成长赋能有待提升

资助的最终目的在于育人，但高校往往比较注重学生资助工作中申请、认定、公示、发放等各个环节的公平，却忽视了资助的育人功能，在奖、助学金评选中对受资助者的教育引导方面关注度不够，缺少一些与受资助者密切相关的教育活动，也缺乏对受资助者得到资助后如何使用的积极引导，对家庭经济困难生经常会出现的心理问题、就业问题关注和帮扶不够，导致一些学生自我管理、自我教育的能力欠缺，主动提升自我的意识不强。现有的一些资助育人工作，也存在重显性灌输轻隐性引导、重理论宣传轻实践运用、重整体教育轻个别指导、重被动接受轻自我赋能等方面的问题，缺乏一定的人文关怀，资助工作的育人性和赋能性都远远不够。

## 二、新时代高校资助育人路径创新

### （一）理念创新：建设基于 REAP 理念的育人新格局

针对高校资助育人工作存在的问题和挑战，新时代高校学生资助工作要紧紧围绕立德树人这一根本任务，进一步丰富资助育人工作内涵，将资助工作与育人目标紧密结合。首先是要提高资助育人工作的延续性（renewable），增强学生的责任感。要把思想政治教育融入到新生入学到毕业离校全过程，从寄送通知书时就有困难资助政策宣讲和励志榜样案例开始，包含绿色通道、

助学贷款申请、经济困难生申请、奖助学金评审、勤工俭学、临时补助发放、励志榜样评选、诚信还贷等各个环节，潜移默化持续不断地提升学生自立自强的意识和回报社会的责任感。其次是要提高资助育人工作的全面性（entire），增强学生的成就感。高校资助育人工作要实现主动型、发展型转变，就要结合专业人才培养目标，全面提升学生综合能力，通过思想引领、学业指导、科研指导、实践指导、心理辅导等方式，全面培养受助学生自立自强、主动作为的良好品质，促进学生德智体美劳的全面发展。再次是提高资助育人工作的真实性（authentic），增强学生的体验感。所谓“真”，是指要发现学生的真问题，包括真实的经济状况、真实的困难、真实的需求等，实质是资助育人的精准性问题。家庭经济困难常常会引发学生心理自卑、思想自馁等一系列心理问题，也因为学习资源的不平衡不充分，家庭经济困难学生在专业课、体育运动、实习实践等方面也会遇到不同的问题，因此，要切实加强对经济困难学生心理健康、生理健康、情感、生活以及学习等方面的正确引导，真正走进学生们的心灵。最后是要提高资助育人工作的参与性（participating），增强学生的获得感。资助育人要从学生个体的实际需求出发，精准把握资助对象的特点及实际需求，围绕思想引领、精神激励、经济帮助、能力拓展等维度设计工作，激发学生的主观能动性，培养学生自助解困能力，推动育人工作与自我成长的同向同行，搭建学生、学校、社会多维互动的育人环境。<sup>[2]</sup>代表延续性、全面性、真实性、参与性的 renewable、entire、authentic、participating 这四个英文单词的首字母又可以组成一个新单词——“reap”，含有“收获”之意，意味着构建完善的机制可以使得学生获得更加全面的发展，从而形成在经济上有扶困、精神上有扶志、实践上有赋能的、方式上有创新的资助育人工作新格局。

## （二）模式创新：培育学生成长实践共同体

高校资助育人要锚定培养青年学生全面发展这一工作目标，整合育人资源，改进以往单一的、由辅导员来承担的育人模式。应充分发挥校园情景学习的带动作用，激发学生自我成长的主观能动性，建立有老师指导、不同专业、年级的家庭经济困难学生共同参与的成长实践共同体实现分角色育人，见图 1。这个成长实践共同体通过教师指导确保成长的方向和资源支持，通

过给成员提供一个系统性的学习环境让成员不断发展自己的知识和能力，凝聚拥有相似成长经历、愿意不断努力的学生群体，通过在实践共同体当中培养发展核心成员，让他们来协调实践共同体的活动，发挥朋辈引导的作用，以成员之间的感情和事业传承促进每个成员为共同体做出贡献，从而获取自我价值感，并通过不断吸纳组织外部的利益相关者来促进内外部之间的相互沟通，使组织工作能够得到更广泛人群的理解与支持，实现身份认同。同时，为了保证实践共同体的有效运转，还必须为其提供相应的发展平台、文化依托和价值判断标准。<sup>[3]</sup>

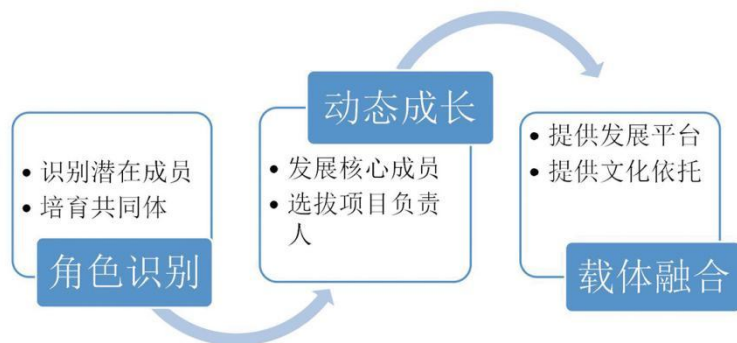


图1 学生成长实践共同体的培育模式

### （三）实践创新：多点结合引领学生成长

如何解决高校资助与育人“两张皮”的现象，构建“发展型”资助体系，关键在于创新资助方式方法，根据学生情况开展有针对性的帮扶，多方着手、多点结合统筹推进资助育人工作。一是要“育志”与“育心”相结合，深化思想引领。培养担当民族复兴大任的时代新人是高校根本任务之所在，对家庭经济困难学生的培养更需要强化对他们的思想引领，让他们意识到在党的领导下的中国特色社会主义制度优势是自己成长成才的根本保障，引导他们成为社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，鼓励他们把个人的理想追求融入到为国家和人民奉献的伟大事业中去。<sup>[4]</sup>同时，注重对家庭经济困难学生生活、学业、心理三个维度的关注，通过建立健全有效的心理危机预警和救助机制，组织开展相关心理活动的、定期心理谈话等方式，加强对他们的人文关怀，全方位、多途径引导他们正确认识暂时的困境，并借助校内外平台，以开展社会实践、志愿服务等活动为抓手，培养他

们的社会责任感。<sup>[5]</sup>二是要“育智”与“育能”相结合，支持全面发展。要为家庭经济困难生提供享有更多平等发展、人生出彩、梦想成真的机会，就要解决他们的专业素质和专业水平的提升问题，这也是他们提升就业能力和综合素质的基础。但由于家庭经济困难学生在成长中得到的教育资源相对匮乏，往往会在人文素养、兴趣特长、体育活动等方面存在一定的弱项，因此，高校在育人各环节中应注重提升家庭经济困难学生的学业水平和综合素质，为他们全面发展赋能。<sup>[6]</sup>针对家庭经济困难学生的特点和需求，精心设计育人方案，实施能力素养提升计划，通过专项课程辅导、考证辅导、设立专项科研课题、提供交流实践基金等经济资助以及在学业发展、就业指导、文化熏陶、兴趣培养、技能培训等方面开展具体技能培训，鼓励他们参与科研项目立项、学术论文撰写、“挑战杯”创业计划竞赛、各类学科竞赛等专业提升活动，引导他们在学业水平上不断提升，在学科竞赛中不断参与，在学术上不断探索，开展学术探索研究，提高他们学习能力和创新能力。

#### （四）机制创新：构建支持保障资助育人的新机制

育人工作是一项涉及高校管理和运行方方面面的系统工程，高校资助育人要实现“全员育人、全方位育人、全过程育人”，需要从制度、管理、技术等各个层面来构建资助育人新机制。一是要建立制度保障。根据结构功能主义理论，高校内部各层级在育人工作中承担了不同的功能。学校领导负责战略层面以实现适应功能，职能部门负责管理层面以实现整合功能，院系和教师负责技术层面以实现目标达成。<sup>[7]</sup>同样地，要促进资助育人，把资助育人落到实处，学校层面必须做好顶层设计，通过建立健全完善的资助育人制度，使资助育人有章可循、有规可依，引导广大教师和相关部門开展资助育人工作。二是要引导管理转型。如果说建章立制属于资助育人体系构建的硬性制度要求，是外显性的，是相对容易实现的，那么建立资助育人的运行机制则是属于软性制度要求，需要各职能部门的自觉担当和协作，则是相对困难的，因为这涉及到学校治理模式的转变和管理机制的转型。要在学校内部打通各育人平台之间的壁垒和边界，营造学校资助育人的氛围与文化，不断调动师生参与资助育人的积极性；在学校外部，要积极引入企事业单位、社会团体、校友和爱心人士到学校设立奖助学金或提供一些社会助学项目，使



资助育人的主体从高校单一主体向高校、企事业单位、爱心人士等多元主体转变，多层面、多方式建设协同育人平台，让家庭经济困难学生享有更多优质的教育资源。三是要开展技术创新。资助育人工作重在育人，在大数据时代，要通过技术创新对工作流程进行简化，降低工作强度，增强精准认定力度，提升精准施策水平，创新精准帮扶模式，落实精准考核成效，既能提高学生的满意程度，也可以让高校资助工作者腾出更多的时间来开展立德树人教育工作。比如可以依托区块链技术建立动态数据信息库，保证学生申请信息的准确性和全面性，定性分析修正量化结果又可以及时、全面了解学生的实际情况，确保家庭经济困难学生应助尽助、应扶尽扶、应保尽保，并以制定个性化、差异化、精细化帮扶策略，提供个性化资助模式，同时在结果运用上，可以实现对数据的不可篡改和动态记录，建立全面系统的资助学生诚信档案和量化评分体系，低成本地解决诚信问题，客观上自觉增强了学生诚信意识的形成。<sup>[8]</sup>

### 三、基于“REAP”理念的地方高校资助育人路径探索与思考

基于对新时代高校资助育人工作要求和实践的认识思考，浙大宁波理工学院外国语学院经过探索与实践，总结提炼出一个基于“REAP”理念的资助育人新路径。“REAP”本身就有“收获”之意，它又由 renewable, entire, authentic, participating 四个英文单词的首字母组成，分别代表了四个特性，即延续性、全面性、真实性、参与性。具体来说，它以“资助全覆盖”为目标，把资助贯穿大学期间的全过程，把育人融入到资助工作的全环节，实现经济困难学生资助全覆盖，培养学生全面发展，提高资助育人的全面性；以思想引领为着力点，注重加强资助工作中的政治性和教育性，强化理想教育，深化道德浸润，细化心理帮扶，激发学生的内在成长成才动力，提高资助育人的延续性；以“精准资助”为抓手，根据学生面临经济困难的实际情况和原因制定个性化、差异化、精细化的资助策略，把“按人头帮扶”转变为“按需帮扶”，提高资助育人的真实性；以“载体融合”为实施路径，着眼于学生长远成长发展，融合课堂内外、校内校外的资源，瞄准学生综合素质发展多方面、多样化的需求，搭建资助育人共同体，提高资助育人的参与性。学院以此理念为指导，积极打造包含动态成长、角色定位、载体融合与能力

延展的学生资助育人实践路径，构建了融合学生主体意识和实践精神、理性指导和情感激励的学生成长实践共同体。

### （一）以党建工作为引领，指导学生上好“青春修身课”

习近平总书记青年时期“先从修身开始”的成长经历，具有极其重要的现实意义和时代价值，揭示了时代新人的成长路径和价值标准。争做一名优秀的共产党员，坚定“为人民做实事”的信念，既是大学生的修身路径，也是大学生的修身目标。青春修身课，从“志”“行”合一的方法论出发，引领大学生“以学明志，起而行之”，以入党启蒙课、党员成长课、党性教育课三个课程群为载体，通过读书交流、志愿服务、理论宣讲、积极践行社会主义核心价值观等途径，帮助大学生明确成才方法和价值标准，在时代发展的大格局中定位自己奋斗的坐标，让青春与信仰同行，把青春融入到为国为民的奉献中，努力成长为敢于担当、矢志奋斗的共产党员，做好包括家庭经济困难生在内的青年学生的理想信念教育，培育大学生的社会主义核心价值观，培养他们为国奉献、为民服务的成才理想。

### （二）以平台建设为抓手，带领学生练好“成才基本功”

基于家庭经济困难学生在学习能力、文化素养、科研创新、就业能力、社会实践、国际视野开拓等方面的发展需求，积极建设分层次、分类别的能力发展提升工程。依托我院建设的浙江省文化育人载体——“阳明学堂”，通过组织开展“阳明读书营”，引导学生广泛涉猎历史学、传播学、传统文化等领域的大量书籍，培养阳明学堂讲解员，开展阳明学堂解说、传统文化研习、文化考察调研等志愿服务活动，培养学生自信、自尊、自强的意识；通过“2A青年学院”，为大量家庭经济困难学生提供科研助理岗位，为他们开展学业规划课程辅导、科研能力训练、学科竞赛专项指导、科研立项资助等工作，引导青年学生从点滴做起，努力发扬艰苦奋斗精神，不断提升学业水平，用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩；通过志愿服务项目化、社会实践品牌化建设，开展各类志愿服务和社会实习实践，引导青年学生主动到农村去，到基层去，到艰苦的地方去，到人民群众需要的工作岗位上去，在体验群众甘苦、与群众一起摸打滚爬中增进对群众的感情，增强自身的综合能力。通过“博雅课堂”开展女红、剪纸、传统技艺传承学习等劳动教育

和美育体验活动，引导学生树立劳动意识，激发他们积极实践的行为，促进学生德智体美劳全面发展。

### （三）以制度建设为保障，帮助学生做好“成长规划”

不断建立健全《家庭经济困难学生定期心理谈话制度》《临时家庭经济困难申请制度》《关于家庭经济困难学生“发展型”平台建设意见》《关于给予家庭经济困难学生的外设奖学金评审细则》《关于加强家庭经济困难学生思想政治教育工作的意见》等制度，围绕家庭经济困难学生的认定、教育、管理、激励、考核、监督等环节，充分整合学院和学校资源，统筹第一课堂和第二课堂，积极提高资助育人的实效性和针对性，根据家庭经济困难学生个人实际情况让他们自主选择资助项目，通过每人选择加入“一个团队”、制定“一个成长方案”，从经济压力到个人成才得到全面的解决，初步形成了构建思想引领、精神激励、经济帮助、能力拓展有效融合的资助育人长效机制，有助于培养资助对象的全面发展。

从效果上看，实践三年多来，学院家庭经济困难学生申请入党人数和党员人数逐年提高，学生在学科竞赛、学术科研、社会实践、志愿服务、升学就业等各方面中都涌现出典型人物，每年都有学生被评为学校十佳大学生、励志先锋、党员之星、就业之星等榜样人物；阳明学堂讲解员被校内外来参观的各级领导、专家和嘉宾表扬称赞；“青春修身课”被评为宁波市辅导员工作室项目，“2A青年学院”“话心剧社”被评为学校辅导员精品项目；以家庭经济困难学生为主角的成长励志故事被改编成心理剧，上演后广泛好评。更重要的是，这些资助对象成才后，积极投入到带领新的资助对象成才的工作中，初步实现了个人从“受助”到“自助”再到“助人”的循环，初步形成了“学生成长实践共同体”，以“2A青年学院”项目为例，其中的2个团队连续3年都有学生获得“学术之星”，就是主要得益于团队成员的传帮带作用。但在大数据时代背景下如何以信息化为抓手推进新时代高校资助育人工作的高质量发展，加强先进典型选树和宣传、讲好中国资助故事，建立健全资助育人评价反馈机制等方面的工作推进较少，还需要在学校统一领导下健全资助育人治理体系，全面提升资助育人工作的治理能力。

参考文献:

- [1] 中共中央国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[N]. 人民日报, 2021-07-13.
- [2] 马晓燕. 新时代高校资助育人论要[J]. 东北师大学报(哲学社会科学版), 2020(4):181
- [3] 杨建锋等. 识别和培育实践共同体——构建学习型组织的新途径[J]. 经济管理, 2008(15):21-23
- [4][6] 孙莉玲. 以“育志、育智”为目标的高校精准资助育人体系构建[J]. 江苏高教, 2019(12):122.
- [5] 黄帅等. 立德树人视域下“解困·立志·强能”三位一体高校资助育人模式研究[J]. 高教学刊, 2021(3):74
- [7] 屈潇潇. 地方本科高校应用转型发展的路径特征分析——基于173名校级领导的问卷调查[J]. 国家行政学院学报, 2019(10):83.
- [8] 胡邦宁. 区块链在高校精准资助中的价值意义与实施路径[J]. 人民论坛, 2020(12):125.

课题组成员: 芦美丽、刘杜娟、董海云

承担课题单位: 浙大宁波理工学院

# 大数据视野下高校学生资助工作 信息化建设调研与思考

夏朝霞

**摘要：**高校学生资助工作是立德树人工作的重要组成部分，资助工作信息化建设水平直接关系到资助工作规范化科学化程度和资助育人实效。本文通过对全省高校学生资助工作信息化平台建设和大数据分析现状做分类调研，搜集各高校信息化建设可行性经验，以杭州电子科技大学为例，对建设高校完备的资助信息系统和精准资助模式进行探讨。

**关键词：**资助信息化；大数据；精准资助

随着互联网的普及与发展，互联网和移动网络已经成为学生获取信息的主要渠道，高校学生资助工作是立德树人工作的重要组成部分，资助工作是一项系统性强、复杂程度高的工作，迫切需要强化互联网思维，发挥新媒体优势，创新工作理念，加快资助信息化建设和资助科学化水平，以实现学生资助工作高效有序、资助信息实时共享、动态跟进和资助成果及时总结的目标。本文通过对全省高校学生资助工作信息化平台建设和大数据分析现状做分类具体调研，分析高校学生资助信息化建设现状和问题，以全省部分高校尤其是杭州电子科技大学调研数据为例，进行了资助信息化工作相关数据分析，搜集各高校信息化建设可行性经验，对建设高校完备的资助信息系统和精准资助模式进行探讨和思考。

## 一、资助信息化建设研究现状及问题分析

### （一）高校资助工作领域迎来信息化时代

新时代高校学生资助领域迎来了“信息革命”的春天，在目前浙江省的高校资助工作过程中，已基本实现了信息化管理，各高校相继完成学生资助

信息系统建设项目，如学生资助管理系统、学校资助官网、易班经济困难学生认定、“在浙里”资助申请、生源地助学贷款系统等，并不断推进学生资助信息化过程的升级改造。运用信息技术存储、整合、管理、共享等功能和高效、透明、实时、准确等多项特点，将其与高校精准资助相融合，有效促进学生资助工作全面展开。

以学生资助对象认定工作为例，学生只需在网上填写电子申请表格，学生所在学院和学校资助部门线上流转、审核。这样既能提升资助工作的效率，也能提升资助信息的准确性，导入到学生系统中，方便学生网上查询。这样高效准确、安全可靠的信息化管理，大幅减轻了学生资助的工作量，提高了资助数据的准确性。如杭州电子科技大学更是充分利用信息化平台扩大资助性政策的宣传，让新生在入学前就能通过学校官方微信公众号、易班等了解浙江省资助信息，同时针对资助对象认定管理、奖助学金管理、勤工助学管理、临时困难补助管理等构建高效的资助管理系统，确保学生资助工作规范性、科学性，有效地提高了高校学生资助管理工作效率。

## （二）高校信息化资助面临新挑战

资助工作是一项系统工程，信息繁多，认定难度大，目前资助平台的工作面向的是家庭经济困难学生，但仅借助资助平台收集这部分学生的信息容易造成信息缺漏，使资助部门处于信息孤岛状态，不利于学生资助的精准和个性需求。同时，资助平台系统的更新不及时、资助认定周期长、效率低都可能导致部分资助对象认定结果失去成效。由此可见，完善资助对象认定程序，建立精准、便捷的认定平台，实现数据共享、精准帮扶十分必要。

## （三）大数据在高校资助领域大显身手

在资助信息化工作中，对家庭经济困难学生进行认定是高校学生资助工作开展的重点与难点。大数据可以对高校学生复杂、繁琐、较为碎化的基本信息进行有效的搜集与存储，并对生源地、学校所在区域的相关经济数据进行充分的挖掘与分析，使所获取到的学生信息更加精准，为学生资助的工作提供有效的数据支撑与依据。在资助工作开展之后，大数据可以对学生的基本情况进行跟踪调查，对学生的经济情况进一步的开展分析与预测工作，有效加强公平化、精准化的资助标准的确立，这对资助工作信息化的提升是一

大进步。

## 二、调研数据分析

### （一）总体数据描述性统计分析

本次问卷调查面向浙江省内各个高等学校，主要调查目前在大数据视野下高校学生资助工作信息化发展状况。

本次问卷调查收集到 1284 份问卷，经过筛选，有效问卷 1226 份。数据覆盖到了浙江省的 49 所高校，其中包括本科院校和大专院校。在调查信息中，被调查者身份为四类，其中“学校资助工作分管领导”占比 1.15%、“学校资助工作管理人员”占比 5.86%、“二级学院资助工作负责学院（辅导员）”占比 10.47%和“受资助学生”占比 82.52%。对于浙江省高校及高校学生资助工作信息化建设中的各个主体来说，本次问卷收集到的数据具有一定的代表性。

一方面，对于资助工作信息化建设的必要性，86.69%的被调查者都认为“很有必要”。另一方面，通过数据可以看到信息化平台在各个学校都基本有所应用和推广，通过信息化平台对“家庭经济困难学生认定”已经达到了 93.79%，已经达到基本覆盖的水平，为高校的资助工作提供了高效、便捷的渠道。另外，“勤工助学招聘和管理”及“各类奖学金的申请与审核”分别达到了 83.5%和 87.49%，“绿色通道”和“贷款业务”也达到了较高的水平。高校学生资助信息化平台能够为家庭经济困难的学生们提供多样化的资助渠道。

通过平台的搭建，资助工作信息化的建设切实解决了数据审核、过程监督、大数据分析、经费发放和精准资助需求，工作的有效率均已达到了 70%以上，为高校资助工作师生提供了信息互通平台，实现了信息申请、及时反馈、流程清晰等功能，成功打通了传统的制度壁垒，用现代化技术弥补了效率低下的特点。

由于资助工作信息化处于发展完善阶段，被调查者对资助工作的信息化建设存在不同的认识，最终会影响对资助工作的态度和配合程度。调查结果显示，被调查者大多数均把资助工作的信息化建设定义为利用网络开展资助工作教育和宣传，同时建设专门的一体化资助工作信息平台，通过网上数字平台的建设达到数据收集、精准资助、信息留存和顺畅沟通。

总的来说,95%的被调查者对资助工作信息化建设和实际工作的匹配上都是满意的,其中48.71%的被调查者非常满意,44.54%的被调查者基本满意,表明在资助工作信息化的发展过程中依旧有许多问题需要完善。通过调查,也发现两个比较明显的问题,一方面,在信息化运用方面,目前资助工作面向全体学生,但由于学校各部门的信息没有互通,平台只能够掌握一部分学生的信息,很难做到个性化分析或对学生资助的精准定位。另一方面,在系统开发方面,存在缺乏技术开发人员、开发周期长、系统不稳定和更新升级不及时的问题,由于系统的技术支持问题而阻碍资助工作信息化发展的案例不在少数,因此也应该重视在平台搭建方面的技术支持和经费投入。

## (二) 典型数据分析

从调研数据来看,1226名人员当中有1165人(占总人数95%),对资助工作表示非常满意或基本满意,“学校资助工作管理人员”中的74.6%、“二级学院资助工作负责老师(辅导员)”中的80.2%、以及“受资助学生中的”中的96.9%认为满意。

通过调研,超过一半的“资助工作分管领导”对相关工作的表现持肯定态度,且其中仅有1人给予了“非常满意”的评价。有41.7%的学校资助工作分管领导以及23.8%的学校资助工作管理人员对相关工作不是很满意,由于分管领导与管理人员可能会对相关工作更加严格,在平常工作中的接触也较多,看法更加透彻,所以满意度评价总体较低。在二级学院负责老师以及受资助学生中仅有个别表达了不是很满意的情绪,可见资助工作的管理人员对与信息化建设的认识相对深刻,通过管理人员提供的意见可以得到更多改善的方式和平台优化。

表1 对学校资助工作信息化建设和实际工作匹配上的满意度

身份(岗位)	非常满意	基本满意	不太满意	很不满意	说不清楚	总计
学校资助工作分管领导	1	5	4	1	1	12
学校资助工作管理人员	11	36	13	2	1	63
二级学院资助工作负责老师	25	68	18	4	1	116
受资助学生	509	385	11	9	9	923
总计人数	546	494	46	16	12	1114



在被调查的 49 所学校中，21 所学校中有被调查者对所在学校的资助工作信息化建设和实际工作匹配上持不满态度，说明浙江省内各个高校学生资助的信息化平台建设依旧具有发展的空间。

表 2 各所学校持“不满意”态度占比

学 校	数量	占比	累计占比
中国美术学院	1	1.61	1.61
浙江中医药大学	2	3.23	4.84
浙江同济科技职业学院	2	3.23	8.06
浙江师范大学	1	1.61	9.68
浙江广厦建设职业技术大学	12	19.35	29.03
浙江商业职业技术学院	1	1.61	30.65
浙江农林大学	1	1.61	32.26
浙江理工科技与艺术学院	8	12.9	45.16
浙江经贸职业技术学院	4	6.45	51.61
浙江交通职业技术学院	1	1.61	53.23
浙江工业大学	8	12.9	66.13
浙江工商大学	2	3.23	69.35
浙江工贸职业技术学院	1	1.61	70.97
温州商学院	1	1.61	72.58
温州理工学院	5	8.06	80.65
温州科技职业学院	1	1.61	82.26
台州学院	2	3.23	85.48
绍兴文理学院元培学院	1	1.61	87.1
宁波卫生职业技术学院	2	3.23	90.32
丽水职业技术学院	1	1.61	91.94
金华职业技术学院	2	3.23	95.16

通过对数据进行多元线性回归分析之后，我们发现被调查者的身份、是否通过易班和浙里办等 APP 开展宣传工作、所在学校是否利用信息化平台开展家庭经济困难学生认定、开通绿色通道、是否解决了过程监督问题等因素，都与满意度评价有关。由于数据过多，只选取了部分有效信息作为分析的对象。

如上图所示身份特征、所在学校通过易班和浙里办等 APP 开展宣传工作、所在学校利用信息化平台开展家庭经济困难学生认定、开通绿色通道、信息化平台解决了过程监督问题都与满意度评价成负相关（满意度评价分值按问卷填答顺序由非常满意到不清楚分别赋值 1-5 分）。上述结果表明身份为学生、二级学院老师、所在学校采取易班等 APP 进行宣传的被调查者更倾向于给出较好的满意度评价，且在统计学意义上呈显著性相关。

### （三）杭州电子科技大学数据分析

本次共调查杭电师生 118 名，其中学生 99 名，占比 83.9%，学校资助工作管理人员 7 名，二级学院资助工作负责老师（辅导员）12 名。调查结果显示，调查对象中共有 95.8% 的人对学校的相关资助工作信息化建设表示“满意”，仅有 5 人持“不太满意”的态度，同时被调查者都对相关工作比较熟悉，较为了解其中的内容和相关渠道。这说明杭电目前资助工作信息化建设和实际工作匹配上取得了较为满意的成果，学生申请流程明确，教师及资格审核小组审核较为便捷，学校的资助具有明确记录，并且具有较高的认知率和使用率。

## 三、结论与建议

### （一）加快数据赋能，助推精准资助。

《2020 年中国学生资助发展报告》显示，我们学生资助水平持续提升，得益于资助管理信息系统建设，精准资助稳步推进。因此，继续持续做好精准资助是学生资助工作的发展方向，而信息化是助推精准资助的必要手段和有效方式。今后将充分利用大数据将为各高校学生资助工作赋能，理顺资助工作机制，促进各部门数据互联互通，提高学生资助工作效率。

目前高校学生资助工作基本上实现了家庭经济困难生认定、资助信息录入、资助资金管理和发放、数据审核、过程监督、精准资助等目标。高校应充分挖掘数据背后的关联意义，为开展精准资助提供数据指引和工作依据，让数据真正赋能育人工作。

### （二）加速信息融通，打造专业化队伍。

高校应加强校内各部门联动，共同消除资助管理“信息孤岛”。以大数据为基础，建立动态化的学生资助管理模式，将高校学生的资助管理工作看作一个动态化发展的过程，实施动态化管理，促进数据更新和打破数据壁垒，

加强高校学生资助系统与其他部门信息系统的兼容性建设。加强对资助工作管理人员培训,打造一流的资助工作信息化队伍,进一步提升学生资助工作的创新、服务以及监管工作能力,推动高校学生资助工作的现代化、信息化、技术化、标准化的发展。

(三) 加强资源整合,提升资助育人实效。

高校应充分整合校内外资源,高度重视高校资助工作信息化建设,增加技术支持和人员投入,探索信息化背景下线上线下联动的育人模式,充分利用大数据加强资助信息资源建设,整合信息资源,利用数据分析建立学生资助育人模型,探索学生成长发展路径,真正提升资助育人实效。

学生资助工作是一项系统工程,只有将大数据的应用技术和高校学生的资助工作进行有效的融合,深入挖掘相关的有效信息,才能为高校学生的资助工作提供更加有效的数据支持与依据,使高校学生资助的工作更加的精细精准,为学生健康成长成才保驾护航。

参考文献:

- [1] 张威,王林. 基于大数据视域下的高校学生资助工作再思考[J]. 昌吉学院学报, 2019(01):12-15.
- [2] 张睿,焦中宁. 大数据下智慧资助与高校资助工作模式创新[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2018, 35(02):111-112.
- [3] 刘军,殷毅山. 对高校发展型学生资助的三重考量——以广东外语外贸大学创业型勤工助学中心为例[J]. 教育财会研究, 2021, 32(03):43-50.
- [4] 张龙. 大数据背景下高校大学生精准扶贫工作浅析[J]. 财富时代, 2020(11):234-235.
- [5] 马晓清,张旻. 基于学生心理需求的高校资助育人工作研究[J]. 山西大同大学学报(社会科学版), 2021, 35(04):121-124.
- [6] 张骁翔,赵路. 基于大数据视角的大学生精准资助新模式、新途径研究[J]. 电子世界, 2020(13):38-39.

课题组成员: 张露萍、詹燕

承担课题单位: 杭州电子科技大学

# 就业需求视域下的高校学生发展型 资助路径研究

单伟乐

**摘要：**当下我国脱贫攻坚已经取得全面性胜利，完成了消除绝对贫困的艰巨任务。在这一背景下，围绕“就业”视域，结合当下高校资助的现状、社会发展需要、人才培养等诸多元素，综合思考新时代背景下高校家庭经济困难学生发展性资助面临着什么问题、发展性资助应在何处落脚、如何落脚则是本文讨论的重点。

**关键词：**高校；家庭经济困难学生；就业需求；发展型资助

**Abstract:** At present, China has achieved comprehensive victory in poverty alleviation and completed the arduous task of eliminating absolute poverty. In this context, the focus of this paper is to consider what problems the development-oriented funding for students with family financial difficulties in universities are facing in the new era, where and how the development-oriented funding should land in the context of "employment", taking into account with the issues in the current situation such as university financial funding, social development needs and talent training.

**Key words:** employment needs; universities; students with family financial difficulties; development-oriented funding

笔者通过查找相关网络、图文材料，发现国内外围绕高校家庭经济困难学生资助的研究现状述评主要围绕资助体系发展研究、困难学生资助路径研究、发展型资助理念研究等。而从就业视域探寻家庭经济困难学生资助教育路径的研究相对来说鲜有论及。由此，结合后疫情时代背景下学生的新困境，

就如何更好实现学生由“扶困”向“扶困”与“扶智”、“扶志”相结合的发展型资助创新实践，助力学生更好就业成才才是本文致力探究的主要内容。

### 一、发展型资助的内涵与价值

党的十九大报告中强调：“要健全学生资助制度”<sup>1</sup>。当下，我国高等教育工作不断实现突破，学校招生规模渐趋扩大，学生群体基数不断增加。但是，由于区域经济发展的不平衡和社会主要矛盾的新变化，家庭经济困难学生在一定地区、一定时期、一定范围内仍然存在，并且呈现出新的特点和新形势，学生的需求随着时代、社会的发展变化而呈现多样化，心理变化也更加复杂。在此背景下，积极探索符合大学生身心发展特点的新型资助教育模式，保障大学生全面健康成长成才，已经成为了当下的重要课题。

2011年11月，教育部全国学生资助管理中心在南华大学召开的全国高校学生资助育人工作实践与理论研讨会上最早提出了“发展型资助”理念。随后在2017年由国家教育部下发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》文件材料中，就新时代新形势下高校资助育人模式的发展提出了新的建设意见。文件强调新时代资助工作需要围绕育人导向，在给予困难学生物质资助的基础上，同时努力打造“四位一体”（国家资助、学校资助、社会捐助、学生资助）的发展型资助模式，致力以问题为导向，精准施策，创新方式方法，提升育人质量。由此可见，发展型资助作为一种新兴资助模式的概念，是应时代发展需要，在高等学校的指导下，以学生成长成才为导向，以提高学生能力为目的，以资助为基础，自主制定发展规划的一种新型的资助教育制度。这一制度是社会主义核心价值观在高校立德树人基础性工作中的集中体现，具有重要的现实意义与社会价值。

“党的根基在人民，党的力量在人民”，党中央始终坚持“立党为公，执政为民”。发展型资助理念正是党中央始终践行以人民为中心的发展思想在高等教育工作中的集中体现，强调了“学生成长成才”的主体性作用，将学生的中心地位、主体地位凸显出来，以生为本，以本为本。同样，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》中强调，育人为本是教育的生命

---

<sup>1</sup> 习近平：决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]. 北京：人民出版社，2017:35.

和灵魂，是教育的本质要求和价值诉求。有别于传统教育，新时代下教育思想的变革不仅重视传道授业解惑，更着重关注学生的个性发展与教育规律的结合，期望能够让学生学习充满“活力”。

在这样的背景下，不同于传统的资助模式，将更多的努力是体现在集聚物力、财力帮助家庭经济困难学生脱离经济贫困，对学生个体的长远发展并没有过多用力。应运产生的“发展型资助理念”，在强调“学生主体地位”的同时，也进一步把目光着眼于“育人”的根本价值。发展型资助育人是脱离“经济型”“输血型”模式，强调“造血型”育人模式，其育人模式是在充分考虑学生个体的性格差异、家庭环境、志趣方向等等后，结合学生资助所需，开展不同类型的资助路径，围绕智力、心理、技能、职业发展方向等有针对性地对学生开展多方面的引导与培养，为受资助对象提供更多形式丰富的资助选择。

发展型资助也是全面建成小康战略目标在高校教育工作中的一大体现。后疫情背景下，国内国外严峻的就业形势不仅对毕业生求职创业带来巨大挑战，同时也催生着对人才培养质素的进一步提升要求。新环境下，伴随着市场经济的发展，如何更好实现家庭经济困难学生有效就业也是国家、社会的努力方向。正如习近平总书记在东西部扶贫协作座谈会上的讲话中所表示的“一人就业，全家脱贫，增加就业是最有效最直接的脱贫方式。长期坚持还可以有效解决贫困代际传递问题”<sup>2</sup>。同样的，“坚持扶贫同扶志扶智相结合，激发贫困群众光荣脱贫的内生动力。贫困群众既是脱贫攻坚的对象，更是脱贫致富的主体”<sup>3</sup>。经济困难家庭中，青年人往往被赋予改善家庭环境的重任，他们往往就是家庭脱贫的可持续的内生动力。因此，高校教育工作中如何更有效激活经济困难学生摆脱贫困的斗志和勇气，强化个体能力，如何处理好外部经济帮扶和内部内生动力的激发，发展型资助模式就发挥了巨大作用。它切实增强了经济困难学生自我“造血”功能，把扶贫扶志扶智结合起来，着力激发困难学生发展生产、脱贫致富的主动性与自我意识。

## 二、当前资助工作的局限与困境

<sup>2</sup> 习近平：在东西部扶贫协作座谈会上的讲话[N]，2016年7月。

<sup>3</sup> 国家发展改革委党组：决战决胜脱贫攻坚，全面建成小康社会——深入学习《习近平谈治国理政》第三卷《人民日报》[J]，2020年08月12日09版。

### （一）资助理念相对滞后

习近平总书记在北京大学师生座谈会上曾强调“教育内涵式发展”的重要性，一方面这是我国高等教育办学规模不断扩大的现实需要，同时也是人才培养要求的必由之路。人才培养是教育工作的核心问题，是我国综合实力发展的源动力，这也同样是高校资助育人工作新发展的方向指引。目前，许多高校在资助育人理念上忽略了“内涵式发展”“学生参与构建”的价值理念，如对家庭经济困难学生的育人工作始终停留在拓宽资金投入、扩大资助受助群体规模、资助门类单一等问题上；在经费的投入方面也更多关注在学费、生活费等衣食住行的基本保障问题上。而在对学生的感恩教育、心理帮扶、能力技能帮扶、职业生涯规划引导问题上并没有过多给予关注，即使有也往往仅是“蜻蜓点水”“点到即止”，并没有很好地结合校园文化、地方文化、国家文化进行展开，也没有让“扶贫+扶困+扶智+扶志”惠及所有人。

同时，现行的资助理念更多的是偏重“短线资助”，即高校普遍是着眼于困难学生当下的经济问题给予一定的临时帮扶，而对于学生长远发展的关注往往不够（尤其是学生未来面临的就业发展需要问题），这也就不能够很好地实现帮助学生“一人就业，全家脱贫”的目标。

### （二）认定方式相对不够科学

在高校资助工作认定过程中，对家庭经济困难学生的认定往往是依据“《高等学校学生及其家庭情况调查表》+辅助证明材料”，通过班级民主评议、辅导员及班主任审核、学院过会确认的模式进行评定，这是当前各大高校普遍通行的认定方式。其中辅助证明材料包括建档立卡文件、低保证、乡镇出具的困难情况说明等等。但事实上，我们会发现，高校招生基本面向全国各地开展，生源地广布，由于我们城乡经济发展的差异性、东西部地区经济的不平衡等等原因，学生的经济困难情况并不能够“一刀切”，在个别高校的困难认定中容易出现把“区域经济差异大的学生进行同类化比较”，这就容易导致认定结果的不合理化。

同时，个别高校甚至采取让申请家庭经济困难资助的学生在班级民主评议的过程中，当面陈述个人家庭经济困难情况。这种做法一方面容易造成困难学生的心理负担，让困难学生望而却步，不敢申领困难资格，甚至让学生

产生严重的自卑心理，不利于学生身心健康的发展；另一方面，这种做法也进一步使国家资助的“善意”变味，“民主评议会”这个时候可能会成了学生哭惨卖惨的“修罗场”，困难资格的从“材料说话”变成了“演技说话”，致使资助育人的初衷本末倒置。

### （三）资助工作缺乏深度

高校资助工作在困难学生的发展成长中扮演了重要角色。在国家、社会的资助下，困难学生得以克服暂时的经济困难，在学校内顺利接受高等教育，从而为进一步实现人生价值奠定基础。由此，针对家庭经济困难学生的资助工作在维护高校乃至社会稳定等方面都具有积极的作用。<sup>4</sup>但在资助制度规范的指导下，部分高校在资助工作中更多地关注点着眼于规范的执行上，对资助育人的“育人”目标简单化，只是简单理解为“扶贫”，忽略了对学生的人文教育工作，缺乏对困难学生真心实意的关心关怀，不能将人文关怀、人文教育、感恩教育等真正落实于学生生活、学习、个人发展之中。由此，学校与学生之间不能建立良好的情感纽带，资助育人只能浮于表面，不能深入内心；忽略对学生的挫折教育引导，使得他们缺乏应对困境、克服挑战的个人能力，这种情况就容易滋生学生“怨天尤人”情绪的增长，从而不能够采取良好的状态面对今后人生遇到的挫折，只会把不好的境遇归结为“自己运气不好”；缺乏对学生互助的感恩教育，这种情况可能会催生个别学生不能理性看待受资助几率，对资助项目紧盯不放，偏激化认为自己理所当然，认为自己家庭经济困难就必须受到资助，从而出现争抢资助名额的结果。

### 三、发展型资助的路径探索

完善对家庭经济困难学生的帮扶政策，强化帮扶工作的质量，是进一步实现社会教育资源公平公正、优化教育结构、推动社会团结安定的重要一环。在当下各大高校现行的资助工作中，主要是以“救济性目的”为主，通过给予学生物质方面的援助，保障学生在校期间正常的基础生活开支，这在帮助他们顺利完成学业方面发挥了基础性作用。但实际上，许多家庭经济困难生面临的不仅是物质需求问题，更重要的是他们个人未来可持续发展的问題。

<sup>4</sup> 莫飞平：高校贫困生资助模式的伦理解读与建构 [D]，湖南师范大学，2006（9）。



其中，最为直接的就是学生毕业之后所面临的就业问题。如何能够有效帮助学生实现成长成才的目标、更好适应市场经济对人才的需要，从而帮助他们实现高质量就业，从本质上改善这批家庭经济学生的生活处境则是我们教育应该努力考虑的问题与方向。因此，在着眼大学生教育的时候，必须突破救助性、经济性、临时性资助的壁垒与瓶颈，着眼研究如何实现就业需求视域下发展型资助的可能。

### （一）转变资助理念：从“输血”到“造血”

致力于教育精准扶贫，其核心方式是通过给更多困难家庭孩子提供接受高等教育的机会，以实现阻断贫困的代际传递。党的十九大报告进一步强调了健全学生资助制度的重要性，重申了资助育人的重要价值与重要意义。在资助理念上，传统的资助理念是经济助困，如何更高效、可持续推进资助育人工作是新时代下育人工作面临的新课题。

各大高校普遍会在新生入学阶段通过宣传栏、微信推送、发放学生手册等多渠道方式向学生科普国家、地方、学校资助政策，从而实现资助政策信息普及化、全覆盖。在一定程度上，这种多渠道宣传的方式能够有效实现资助政策的“掷地有声”，实现困难学生的应帮尽帮、需帮及帮。但同时，资助工作不仅仅只是简单的经济帮扶，更应该持有“可持续视野”。一方面，我们需要进一步加强对学生认知上、思想上、品质上的引导，培养学生“自助”的理念，诸如通过新生始业教育、日常思想政治教育课程、第二课堂等方式，灌输学生“自我造血”意识，激励学生有效利用国家、地方、学校的资助政策、资助平台、优惠政策，进一步转换成培养自我能力发展、提升自我就业技能的途径。

另一方面，除了对学生学习能力、工作能力的培养外，还需要加强对困难学生心理健康、挫折应对、诚信感恩等方面的教育。通过思政课堂、走访红色教育基地、义工服务、回访捐赠企业等活动，让受助学生参与德育教育、意志品质教育，使受助学生感知和认可资助的深层内涵，从而更好形成诚信意识、感恩意识的潜意识；定期开展“心理茶话会”“优秀校友励志报告会”“心理故事漂流瓶”等丰富活动，提供学生说心声、学习奋进的积极窗口，排遣学生负向情绪，阳光积极面对生活。

## （二）拓宽资助渠道：从“单线”到“多元”

美国职业指导大师理查德·鲍利斯在其著作中将个人能力分为三种类型，其中包括专业知识能力、可迁移能力和自我管理能力<sup>5</sup>。专业知识能力更多的是指从学校教育中获取的，主要体现学生的成绩履历、专业证书等方面；可迁移能力也被称为通用技能，包括创新能力、组织能力、管理能力等等，着重强调技能的可运用性和可发展性；而自我管理能力更多地强调个人内在的个性品质，指能够帮助一个人更好适应生活、适应工作的相关属性，如热情的、理性的、自信的、诚实的、阳光的等等。近年来，部分高校在学生资助工作上都取得了不错的成绩，如长安大学的“三心行动”资助育人体系、广西艺术学院的‘关爱学子·暖心励志’助学助困项目、中国政法大学的“四大工程”资助育人体系等等。但同时，大部分高校资助的多元化渠道相对来说仍显单一。因此，结合新时代资助育人新要求，探索多元化资助育人，强化就业导向引领，是笔者希望进一步思考的。

一方面，利用好校企合作的平台。通过加强与企业单位的合作，设立一些校企合作项目，积极鼓励学生参与其中，提供学生专业实践平台，让学生在校期间提前感受社会工作的现实需求，在实践磨炼之中进一步提升专业知识运用的能力，培养学生个体社会工作所需的职业能力，强化学生未来求职创业的竞争力

另一方面，全面整合社会资助资源，打造分类化的资助项目。可以通过结合各学院专业特色，围绕职场必备技能等相关内容开辟门类化的资助计划，如创新创业能力提升计划、出国留学专项资助计划、雅思等语言学习资助计划等资助育人项目。同时，更要强化学生内在精神、意志品质的塑造与养成，通过入学团辅、毕业季团辅、心理相关主题讲座等培养学生自我调试能力；开展职业生涯规划大赛、创新创业大赛等，让学生在赛事中展现个人风采、培养信心。

## （三）延伸资助长度：从“校内”到“校外”

资助不仅仅只是强调学生在校期间的经济补助，同时更为重要的目的在

<sup>5</sup> [美]理查德·尼尔森·鲍利斯.《你的降落伞是什么颜色?》[M].中信出版社,2002年版,第63页.

于育人。如何能够有效帮助学生摆脱个人“贫困大帽”，带动家庭脱贫，不仅仅是内化意志、心理品质、感恩意识等的培养，同时也需要建立一套技能帮扶制度。这种技能帮扶制度和当下高校所实施的“技能帮扶（经济补贴）”不同，而是通过联络已经毕业、目前在各自工作领域有所成就的校友，组建“导师”帮扶队伍，以一到两年为期限，固定学期/学年帮扶计划，让“（校友）导师”队伍真正发挥作用，让校内家庭经济困难学生有针对性在能力发展上得到帮助，强化未来创业、就业竞争力。

资助育人工作是一项事关民生、连着民心的重要工程，它对于促进国家综合实力的发展、社会的和谐稳定、教育的现代化进程都具有重要的现实意义。正如习近平总书记在《在东西部扶贫协作座谈会上的讲话》中“摆脱贫困首要并不是摆脱物质的贫困，而是摆脱意识和思路的贫困”<sup>6</sup>。新时代高校必始终坚持育人导向，将育人作为资助工作的出发点和落脚点，充分挖掘和发挥资助的教育价值和导向功能，进一步构建物质方面能够保障学生，精神方面能够培育学生，能力方面能够造就学生的复合型、发展型资助育人体系，在资助思路上下更多功夫，在致力学生未来成长发展、实现个人脱贫上做更多思考。

#### 参考文献：

- [1] Maslow A. H, 许金声等译. 动机与人格[M], 北京:中国人民大学出版社, 2007.
- [2] 张光明. 完善家庭经济困难学生资助体系[M]. 北京:人民教育出版社, 2012.
- [3] 张光明. 高校学生资助育人工作实践与理论研究[M]. 长沙:中南大学出版社, 2012 .
- [4] 陈清. 发展型学生资助理念的内涵探析与理论归宿[J]. 山东农业工程学院学报, 2015 (5) .
- [5] 冯成、夏凡. 需要理论视角下发展型学生资助工作探索[J]. 教育评论, 2018 (4) .

---

<sup>6</sup> 习近平：在东西部扶贫协作座谈会上的讲话[N]，2016年7月。

- [6] 刘文庆、林佳燕. 高校贫困生发展型资助的模式探析与实践[J]. 职教通讯, 2018年(10).
- [7] 李娟、龙耀. 徘徊在“成年”与“未成年”之间——中国大学生社会资助问题思考[J]. 中国青年研究, 2008(6).
- [8] 朱永新. 明德至善, 绽放人性芬芳[J]. 教育研究与评论, 2020(5).

课题组成员: 陈勃、孙道凯、申业磊

承担课题单位: 温州大学

# 独立院校学生精准资助工作助力脱贫攻坚的途径研究

沈 立

**摘 要：**国学生资助与脱贫攻坚进入加快深化改革的新阶段，切实提升学生资助水平，助力脱贫攻坚是习近平新时代中国特色社会主义思想下学生资助的必然要求。独立学院作为高校的基本单元和重要组成部分，由于其运行机制与模式，对于学生资助，教育脱贫的挑战更甚。本文旨在创新独立学院学生资助工作的领导方式、工作方式、筛查方式等，形成一套完善的独有的、创新的、适用于独立学院运行模式的学生资助工作管理机制，精准学生资助工作，助力脱贫攻坚战。

**关键词：**学生资助；教育脱贫；创新

**Abstract:** China's student financial aid and poverty alleviation has entered a new stage of accelerating the deepening of reform. It is an inevitable requirement of student financial aid under Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era to effectively improve the level of student financial aid and help poverty alleviation. As a basic unit and an important part of colleges and universities, independent colleges face even more challenges in student aid and poverty alleviation due to their operational mechanism and mode. This paper aims at innovating the leadership, working and screening methods of student financing work in independent colleges, forming a complete and unique, innovative management mechanism of student financing work applicable to the operation mode of independent colleges, accurate student financing work, and help the fight against poverty.

**Key words:** Student financial aid; Poverty alleviation through education; Innovation

## 一、研究目的与意义

党的十九大报告提出“健全学生资助制度，使绝大多数城乡新增劳动力接受高中阶段教育、更多接受高等教育”<sup>[1]</sup>，报告对学生资助工作提出了新的要求，赋予学生资助工作以更加全面、更加丰富的内涵。由此可见，“切实提升学生资助水平，助力脱贫攻坚”是习近平新时代中国特色社会主义思想下学生资助的必然要求<sup>[2]</sup>。独立学院自出现在高等教育行列之日起，“高收费”就成为重要特点。这就使社会上存在能到独立学院上学的都是家庭条件比较好的学生的错误观念，这也导致了独立学院的贫困生处于不被重视的境地<sup>[3]</sup>。同时，独立学院现行的学生资助模式沿袭普通高校，造成普通高校的学生资助模式未能与独立学院良好适配。本文通过独立院校学生精准资助工作助力脱贫攻坚的途径的研究，寻找独立学院深化精准资助工作有效途径，创新独立学院学生资助工作的领导方式、工作方式、筛查方式等，形成一套完善的独有的、创新的、适用于独立学院运行模式的学生资助工作管理机制，促进学生资助工作的科学化与体系化，促进教育公平，推进全面教育脱贫。

## 二、我国高校学生资助体系中独立院校体系的现状

### （一）独立院校贫困生贫困程度认证工作缺乏系统化

在当前高校的资助过程中，普遍存在认定困难的情况<sup>[4]</sup>。具体从以下三点进行分析，首先，贫困生资助等级的评定客观性与准确性不足，目前，大部分院校在贫困生身份认定上主要依据为学生在生源地开具的证明，但是由于各个地区工作情况不同，使得证明的真实性无法一一核实，资助的精准性无法得到保障；其次，贫困生生源地经济发展水平不同，使得不同地区的贫困生在认定上横向比较存在一定困难，而现行的认定模式对所有学生都是统一的标准，未考虑到其存在的差异性，使得贫困生在认定上在模式上存在一定偏差；最后，贫困生认定标准难以量化。当前高校贫困生的认定工作以定性指标为主，还停留在定性层面。而定性层面对于贫困生的认定指标相对模糊，在定量层面的认证指标较少，且真伪存在难以证明的特点<sup>[12]</sup>。

### （二）独立院校未建立良好资金投入机制

学生资助是帮助有学龄子女贫困家庭脱贫的一项有力措施。经过十余年

的积极探索与实践，我国已逐渐形成了以国家助学贷款为主体，并辅之以奖学金、助学金、学费减免等手段在内的比较完善的资助体系<sup>[3]</sup>；独立学院由于政策准入等原因，其资助工作难以享受到与同等高校一样的待遇。独立学院的贫困生面临的形势更加严峻，也更趋边缘化。从内部资金投入机制出发，独立院校的资金投入机制不利于其筹集资金，其现行的资助机制模式不以国家资助为主体，缺少良好投入保障，而且其内部资金投入机制也存在不完备的特点<sup>[10]</sup>。从外部资金投入机制出发，“能到独立学院上学的都是家庭条件比较好的学生”等社会大环境对独立学院的误解，使独立院校的贫困生被忽视，造成了独立院校在社会大环境中，校外资金的输入极其有限，间接影响了其资助效果。

### （三）独立院校资助政策力度不足

我国实行了“奖、勤、贷、补、免”为一体的混合资助模式。独立学院虽然建立起了“奖、助、贷、勤、减”的资助政策体系，同普通高校一样享受党与国家的关怀，但是独立学院资助政策在现实中的实施效果与理想期待仍存在较大的差距<sup>[7]</sup>。首先，在大环境上，国家对独立学院办学的要求不断提高，直接导致了独立院校的办学成本在不断增加，从而导致独立院校自身的资助能力不足。其次，现行的政策上，独立院校现行政策并未给予其学生资助工作以充分保障，研究显示，目前，我国关于高校贫困生资助的法规主要体现在《高等教育法》和相关的政策文件中，但对其资助各方的权利义务关系等规定还不明确。独立院校学生资助工作的推进不但在大环境层面上存在一定的困难，同时在学校层面缺乏有效政策保障<sup>[9]</sup>。

### （四）独立院校资助现行工作难以匹配实际需求

独立院校资助现行工作还停留在经济上予以资助的程度，难以有效地匹配到学生物质需求与精神需求。首先，从物质需求出发，由于家庭经济困难，在学费缴纳方面，贫困生学费的缴纳主要是家庭自筹和助学贷款。我国的独立学院在同一地区相比较普通全日制高等学校的学费是偏高的，随着独立院校转设，民办独立院校学费很可能将进一步上涨，再加上生活费等一系列学杂费，现行资助力度显然不能满足实际需求。其次，从精神需求出发，独立院校资助不仅仅应在物质上给予贫困学生以支持，更要在贫困学生思想教育

上予以更大支持，而现行工作难以匹配资助对象的实际需求，造成贫困资助与精准脱贫存在一定程度的脱节现象，导致独立院校资助现行工作存在与实际情况匹配偏差<sup>[13]</sup>。

### 三、独立院校精准资助助力扶贫攻坚战途径研究

#### （一）构建科学全面系统资助体制，发展精准资助模式

在新思想、新政策下深化独立学院学生资助工作创新建设，发挥独立学院学生资助工作助力脱贫攻坚的作用。现有资助政策相互协调性不强，在实际操作中会出现政策的交叉、重合，“重复资助、过渡资助、资助不足的现象同时存在”。精准学生资助应充分发挥现行制度的优势，同时根据存在的工作问题创新独立学院学生资助工作的领导方式、工作方式、筛查方式等，深化独立院校学生资助工作，形成一套完善的独有的、创新的、适用于独立学院运行模式的学生资助工作管理机制，推动独立学院运行机制与模式改革<sup>[8]</sup>。

通过网格化管理，定期开展贫困生信息比对，精确掌握贫困生受助要求，精准资助；将资助工作与高校政治思想工作紧密结合，以践行社会主义核心价值观引领学校资助工作。立足信息化时代，在“互联网+”和大数据的视域下，运用新的技术进行精准学生资助工作<sup>[4]</sup>。建立一个科学的工作体系，紧密贴合学生实际情况，将贫困生信息定性与定量相结合，保障贫困生在认定上标准更加贴合其所在地区的实际情况，精准资助，促进学生资助工作的更公平化与更科学化，完全发挥出独立学院在高校之中对于脱贫攻坚，精准资助的重要作用，同时，结合独立院校发展与资助工作所需实际，研究并提出独立学院学生资助工作助力精准扶贫方法与策略，建立独立学院工作的制度化、常态化、长效化机制，有效、最大化发挥高校学生资助助力精准扶贫的作用。

#### （二）积极开展、保障多渠道资金筹集，助力扶贫攻坚战

推动独立院校机制与模式改革，形成独立学院资助体系。学生资助工作应进行一定程度扩大，即学生资助数额与种类的进一步扩大。针对我国独立院校的现状，从宏观上看，现行学生资助政策成效非常显著。从微观角度和政策具体实施情况看，现行学生资助政策在实践中还存在一定的问题，如我国独立院校由于其独特的运行机制，现有的普通高校的资助体系略显不适用，



相较普通高校较为高昂的学费，一般资助对于贫困家庭显得“杯水车薪”，学生资助亟需更大范围，更多种类<sup>[6]</sup>。

增加社会大环境对于独立院校的认知。社会大环境对独立学院的误解，造成了其校外资金的输入有限，间接影响了其资助效果，国家对独立学院办学的要求不断提高，办学成本在不断增加，使独立学院贫困生的资助面临愈加严重的形势。独立院校需加大社会面的宣传，加强社会对独立院校的了解，从而拓展资金筹集渠道，注入学生资助工作，因为多渠道保障经费的筹集是开展学生资助的必要条件，积极寻求多方支援，充分利用社会力量，开拓资金来源渠道，对于我国独立院校资助工作有着极其重要的作用。

### （三）加大独立院校资助政策力度，推进资助有法可依

加大独立院校政策资助力度，给予扶持与保障。首先，在贫困生认定上，政府应加大政策投入，使各地在贫困生认证上监管力度的进一步加大，促进贫困生认证科学化、公平化；其次，在资金投入上，政府应加大独立院校财政投入力度，适量增加资金投入，同时独立院校也需要积极探寻社会资金的注入，改变其目前面临的资金困境；最后，在资助落实上，独立院校不同于普通高校运行模式之下，出台符合其运行特点的政策，政府应与学校相互配合，共同落实学生资助后续工作，精准教育扶贫与学生资助。

要促进学生资助与法制结合，推进资助有法可依。从底层保障法律出发，利用法制从根本上保障学生资助资金。目前，我国关于高校贫困生资助的法规主要体现在《高等教育法》和相关的政策文件中，但对其资助各方的权利义务关系等规定还不明确。基于美国学生资助的经验，即美国政府为了适应社会发展与学生助学的需要设立了一系列法案——高等教育法案、皮金森贷款项目、大学生攻读项目、贝尔法案等<sup>[9]</sup>。对于我国高校学生资助，特别是独立院校的学生资助而言，将学生资助与法制相结合，在政策上，更在法律上给予学生资助工作最大保障，才能真正意义从根本与底层上给予独立院校学生资助以切实保障。

### （四）精确掌握贫困生受助要求，落实发展性资助

对于学生资助工作的进一步推进，应从多方面了解与调查贫困生基本情况，基于其现状，通过数据精准掌握其受助需求，进行精准资助。研究显示，

14所高校的135名参与资助工作的教师中有84.4%认为资助育人应包括心理健康扶助机制、交往能力扶助机制、职业能力扶助机制<sup>[15]</sup>。家庭经济困难学生通常既面临经济层面的困难,也有心理层面、能力层面等多层面的困难。经济上的困难有时会使他们自卑、缺乏自信,不愿和别人交流,害怕去接触社会,这样各方面的能力更不容易得到发展和提升,导致陷入经济困难和能力匮乏的双重困境<sup>[16]</sup>。贫困生面临的问题是多样的,对于资助不应只从经济上予以资助,各个院校应结合本校贫困生现状与教师的反馈,不仅在经济维度上予以资助,更应精确掌握贫困生实际情况与受助需求,进行精准资助,助力扶贫攻坚。

落实受助学生思想教育,实现全面资助育人。高校贫困生资助的最终目的,是将高校贫困生培养成为我国社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。促进高校贫困生的健康成长与全面发展,是高校学生资助“帮困扶志”、“资助育人”的价值旨归<sup>[14]</sup>。因此,高校资助工作的本质在于“育人”,基于此,学生资助工作在受助学生的精神上,应对其进行有效与精准的帮助与教育。在思想上,培养受助学生树立正确的理想信念,树立正确的思想观念;在学业上,引导受助学生对大学生活进行一定程度的规划,制定长远的贴合受助学生自身的发展计划;在就业上,培养学生进行职业规划的能力,及时进行引导,帮助受助学生自主就业;在心理健康上,预防、干预和疏导受助学生的情绪危机,促进心理健康发展。在学生资助工作实践中不断拓展深化资助内涵,落实受助学生思想教育,实现全面资助育人,充分发挥高校职能,推进全面性发展性资助、精准资助。

#### 参考文献:

- [1] 习近平.权威发布:十九大报告全文[R].中国:人民网,2018.
- [2] 李隽.高校家庭经济困难学生资助工作的国内外现状研究[J].全国商情(理论研究),2010(18):95-96.
- [3] 陈宝生.学生资助要在脱贫攻坚中发挥更大作用[N].人民日报,2019-03-01(13).
- [4] 李琦,周建修,张宗怀.高校家庭经济困难学生发展型资助体系探索——

- 以湖北文理学院为例[J]. 湖北文理学院学报, 2020, 41(04):67-71.
- [5] 殷雄. 独立学院贫困生资助体系的现状、问题与对策研究[D]. 华中师范大学, 2013.
- [6] 夏书珍. 高校学生资助政策在实施过程中存在的问题和对策研究[D]. 山东师范大学, 2015.
- [7] 龚敏. 教育公平视域下的独立学院学生资助政策研究[D]. 东南大学, 2016.
- [8] 任双利. 我国高校学生资助制度的公平和效率问题研究[D]. 河北大学, 2009.
- [9] 温馨, 李化树. 从学生资助政策看我国高等教育公平[J]. 教育与教学研究, 2014, 28(01):79-81.
- [10] 秦云周. 体制内发展与体制外创新——独立学院学生资助体系的建立与完善[J]. 黑龙江史志, 2009(23):173-174.
- [11] 张一弛. 高校学生资助工作精益化管理探析[J]. 创新与创业教育, 2019, 10(01):145-148.
- [12] 于小艳, 张廷龙. 高校贫困生认定存在的困难及建议[J]. 大众标准化, 2020(02):127+129.
- [13] 张一弛. 高校学生资助工作精益化管理探析[J]. 创新与创业教育, 2019, 10(01):145-148.
- [14] 丁绍家. 从“扶困”到“扶智”、“扶志”: 高校贫困生发展性资助创新实践研究[D]. 郑州大学, 2018.
- [15] 陈洁, 晏琼, 赵静, 叶茹蕙. 我国外语外贸类院校资助育人体系的研究[J]. 佳木斯教育学院学报, 2014(01):143+145.
- [16] 祖勤, 胡广来, 张华, 刘金祥. 高校家庭经济困难学生发展性资助工作实践初探——以“伯藜助学金”项目为例[J]. 南京医科大学学报(社会科学版), 2015, 15(03):241-243.

课题组成员: 王鑫淼

承担课题单位: 绍兴文理学院元培学院

# 大数据背景下高校精准资助模式探究

## ——以上海财经大学浙江学院为例

吴京京

**摘要：**我国“精准扶贫”这项伟大的实践活动具有直接现实性和能动性，高校精准资助是“精准扶贫”思想在高校领域的具体实现。本文以上海财经大学浙江学院本科生为研究主体，基于图书馆借阅、校门和公寓出、入数据，结合学生的学习绩点、助学贷款情况和勤工助学岗位等因素，对高校家庭经济困难学生群体的特征进行分析，并为解决家庭经济困难学生精准甄别提供了方法，其结果和早期心理学评估结果一致，可作为学生多元化评价的根据，也为校园数字化管理和学校信息化建设提供理论指导。

**关键词：**大数据；精准扶贫；高校资助；K-means 聚类

**Abstract:** Targeted Poverty Alleviation, the great policy of China, has played a realistic and dynamic role in society. Precise funding in colleges and universities is the concrete realization of the idea of "Targeted poverty alleviation". Currently, the studies on students with family financial difficulties via campus data are still in a vacancy, especially the systematic analysis of students' learning and living patterns. Taking the undergraduates majoring in Statistics from Shanghai University of Finance and Economics, Zhejiang College as the research subjects, the paper combines students GDP, students' loans and work-study programs to carry on specific analysis with the support of the database including the data on library books borrowing, school gate entry and exit, apartment entry and exit. In addition, through the consumption data of student cards, it utilizes K-means algorithms to figure out the average amount of each consumption, the average

monthly consumption amount and the frequency of monthly consumption, and the results show that the students with higher average monthly consumption amount, lower the average amount of each consumption, and more times of the average monthly consumption behaviors are more likely to be in line with the ones under family financial difficulties. This study aims to provide a method for accurate screening of students with family financial difficulties, and the results are consistent with the early psychological evaluation results, which can be used as the basis for the diversified evaluation of students, and also offer theoretical guidance for campus digital management and information construction.

**Key words:** big data; targeted poverty alleviation; college funding; K-means algorithms

## 一、引言

十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，把“坚决打赢脱贫攻坚战”这一历史使命摆到治国理政的突出位置，创新地提出“精准扶贫”的战略思想。精准资助是指资助对象，通过差异化的资助形式，最大程度发挥资助的效能[1]。2015年，教育部部长袁贵仁在全国教育工作会议上明确提出了资助工作新要求：“要提高国家资助政策的精准度，依托国家教育管理信息系统建设平台，确保国家学生资助、奖补等优惠政策真正落实到每一个需要帮扶的学生身上。”[2]。经过一个时期的发展，我国高校家庭经济困难学生的资助政策体系不断完善，资助规模和经费保障能力显著提升，资助管理更加规范。然而，在实际运行过程中受各种因素制约，如贫困程度核实不够客观、无法精准识别资助对象、资助针对性不强等，高校学生资助工作面临从“粗放型”到“精准型”的转变。如何实现“精准扶贫”是新时代高校学生资助工作亟待解决的难点，要破解这一难题的第一步需要建立更为精准的认定体系，从而实现资助资源的优化配置，使认定工作更加公平、公正、权威。

众所周知，校园一卡通是基于物联网和互联网技术融合于校园管理、进行统一身份认证的数字化解决方案。校园一卡通基于共同的身份认证系统，

不仅解决了学生在校生活和学习中的身份验证问题，也详细记录大学生个人基本信息、消费、借书及门禁等数据信息。挖掘这些数据背后隐藏的学生日常行为，可以了解家庭经济困难学生的日常行为。因此，一卡通的数字化精确记录功能为家庭经济困难学生管理和高校“精准资助”等提供了基础的数据信息及支持。

目前，中央“精准扶贫”思想在高校领域不断渗透，关于校园大数据用于高校“精准资助”的国内外研究日益增多，主要从架构系统、关联数据库和处理数据的方法等方向开展。国内学者罗华群（[3]）基于高校校园一卡通内获取的大学生个人消费数据，使用 Matlab 对大学生消费数据进行分析，为判别大学生家庭经济困难提供数据支持；张丽丽（[4]）以校园一卡通内存储的信息数据为分析对象，构建了基于校园一卡通的大学生个人基本信息分析和处理的基本理论模型，实现校园系统以及资源的有机合成，提高校园数字化管理水平；吴朝文（[5]）用数据挖掘方法得出“精准资助”名单，不过该方法仍处于尝试阶段；曾秋凤（[6]）通过 K-means 聚类方法对大学生一卡通消费数据、用餐高峰时段进行研究，对校园一卡通中的就餐数据进行初探，辅助学校对精准资助的决策支持工作。已有研究对大数据用于高校“精准资助”的作用和实现路径的相关研究较少，且研究不够全面和深入。

本文以上海财经大学浙江学院 1215 名本科生为研究主体，基于图书馆借书、校门进出、公寓进出数据，结合学生绩点、家庭经济困难学生助学贷款、勤工助学岗位等数据，运用 K-means 聚类方法研究大学生一卡通消费数据。

### （一）数据来源介绍

本文选取上海财经大学浙江学院 2018、2019 和 2020 级共计 1215 名学生为研究对象，基于他们在校的图书馆借书、校门进出、公寓进出数据，结合学生绩点数据、家庭经济困难学生助学贷款和勤工助学岗位等因素进行行为分析，研究对象的具体分布结构见下表 1。

表 1 研究对象基本情况表（单位：人）

	2018 级人数	2019 级人数	2020 级人数
合计	395	409	410
总人数（人）	1215		

## (二) 数据预处理

由于上海财经大学浙江学院校园大数据系统将大学生日常刷卡的庞大数据存放于数据库中，同时部分数据的采集环境复杂，导致数据源的采集工作不完整。因此，在进行数据挖掘分析前有必要对数据进行适当的预处理<sup>1</sup>。

### 1. 数据清洗

基于校园大数据得出：部分学生异常频繁的出入校园，进出校园次数异常多；部分学生只有出寝室楼记录，缺少入寝室楼记录；部分学生的借阅图书数据存在无效数据；部分学生由于入伍、休学或退学等原因，导致校园数据不完整；以上问题显示原始数据明显存在无效的“脏数据”。因此，要对校园一卡通数据进行数据清洗，主要包括缺失值和异常值的处理。唐懿芳(2014)和王祎珺(2018)等人的研究成果表明，基于字段的重要性和字段的内容缺失两个指标，本文采用的数据清洗策略划分为以下4类，如表2。

表2 清洗策略分类表

字段的重要性	字段的内容缺失率	采用的策略
高	完全缺失	1. 尝试从其他渠道补全该字段数据； 2. 使用其他字段的数据计算并补全； 3. 剔除该字段，并在结果中标明；
高	部分缺失	1. 使用其他字段的数据计算并补全； 2. 通过经验和常识进行补全；
低	完全缺失	剔除该字段
低	部分缺失	通过经验和常识进行补全

### 2. 数据规约

目前普遍应用于校园一卡通数据规约的方法主要有相关性分析和K-means聚类方法。由于相关性分析法是通过计算相关系数，得出各指标间的相关程度；K-means聚类方法根据距离函数判断数据之间的接近程度。因此，本研究通过相关性分析和K-means聚类方法进行校园一卡通数据规约。

根据研究需要，利用改进的K-means聚类分析方法将大学生家庭经济困难情况划分为3个等级即家庭经济特别困难、家庭经济一般困难、家庭经济

---

<sup>1</sup> 为保护隐私，文中使用的数据均为脱敏处理后的数据，不含学生的姓名、出生地、身份证号码及年龄信息。

不困难。

### （三）大学生行为分析

#### 1. 家庭经济一般困难与特别困难的占比：

根据《上海财经大学浙江学院家庭经济困难学生认定办法（修订）》，1215名本科生中家庭经济困难学生共382人，其中一般经济困难人数为234人，占比63%，特别困难人数为148人，占比37%。

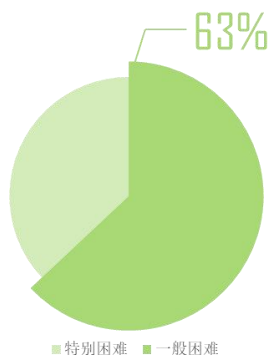


图1 不同困难等级人数占比分析

#### 2. 参与勤工助学的人数占比：

根据学校的相关规定，勤工助学的岗位主要提供给家庭经济困难的学生。由下图可知，仅有30%的家庭经济困难学生成功申请到勤工助学岗位，50%的学生申请失败或有申请意向，由此可见学校提供勤工助学岗位数量明显少于实际家庭困难学生人数，无法满足学生的需求。为更大程度帮扶家庭经济困难学生，在充分了解经济困难学生家庭背景的情况下，学校可以通过增设勤工助学岗位以及推荐实习工作等方式，提高部分学生的经济收入。

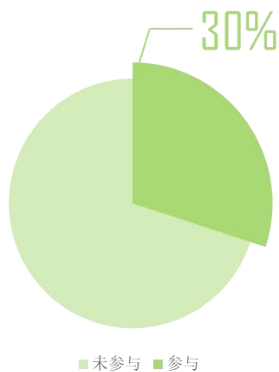


图2 勤工助学人数占比分析



### 3. 学习绩点:

如下图所示，较多家庭困难学生平均绩点在 2.5 以上，成绩较为优秀，由此可知，尽管经济困难学生物质生活相对贫乏，但学习刻苦勤奋，多数学生认为通过不断学习可以改变现状，提高社会地位和经济收入，最终改变命运。值得注意的是，特别困难学生的绩点差距明显大于困难学生，经实际走访调查发现部分特别困难学生由于受到学费和生活费等物质压力，无法集中自身精力完成学业，从而导致绩点相对偏低。因而如何给予家庭经济困难学生以精准帮扶，解决那些真正想要努力学习、实现自我理想的家庭经济困难学生的后顾之忧是亟待解决的问题。

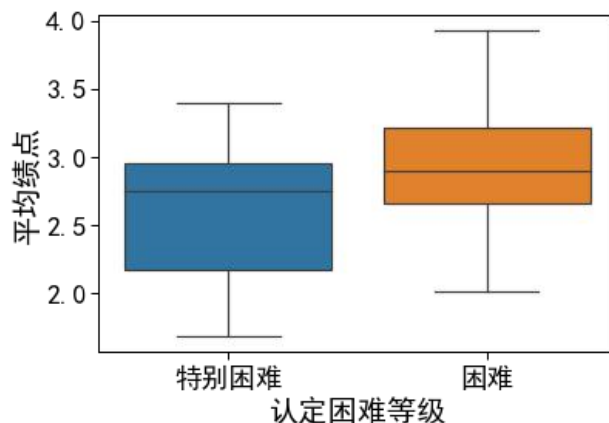


图 3 平均绩点的分布情况

### 4. 关于不同困难等级进出校门次数的对比:

通过对家庭经济不同困难等级的学生 9-10 月进出入校门次数统计分析的进出校门次数进行单因素方差分析，可以认为进出门校园次数对认定困难等级有显著影响，一般困难学生进出校门的次数明显多于特别困难学生，原因可能是进出校门次数多，消费金额会相应增加，考虑到路费、购物花销等各方面因素，因此特别困难学生出校门的次数相对较少。值得注意的是通过数据显示有 4 位学生出校门次数明显多于其他特别困难学生。经调查，了解到该 4 位学生由于近期受疫情影响导致家庭经济负担加重，为了补贴家用，在校外做兼职，减轻经济压力。

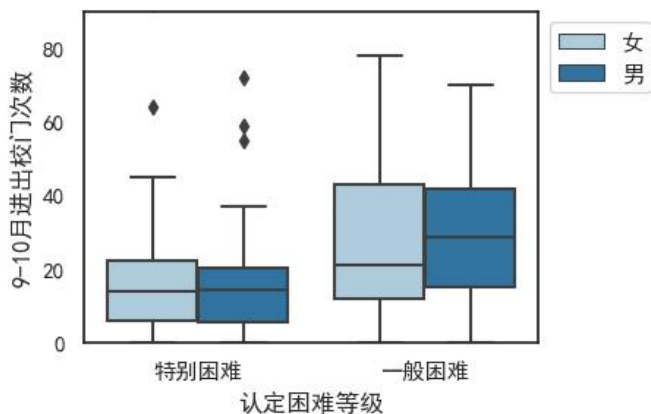


图4 进出校门次数的对比

## 5. 缴费情况中不同困难等级学生的分布：

由下图可知，家庭经济特别困难学生在缴纳学费时同时申请助学贷款和缓缴的人数高于一般困难学生，说明目前家庭经济特别困难学生在学费缴纳问题上存在较大压力。这也为制定家庭经济困难学生的评判标准、判断家庭经济困难学生的贫困等级提供了相关的指标参考。经了解，在没有贷款或缓缴学费的学生中有部分学生缺乏对生源地或校园地贷款相关政策的了解，学院需要针对全部家庭经济困难学生及其家长进行相关政策的普及，做到应知尽知。

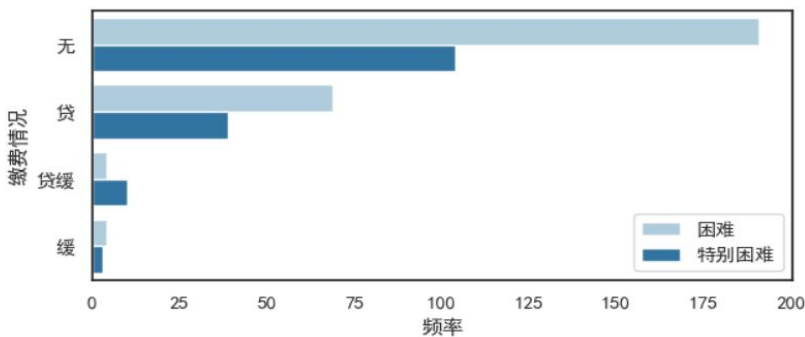


图5 学费缴纳来源

## 6. 平均绩点和进出图书馆次数相关系数：

通过热力图观察家庭经济困难学生的平均绩点与进出图书馆次数的相关系数，发现两者之前具有强相关性，相关系数为 0.65。即说明以家庭经济困难学生为基础的调研中，学习成绩与进出图书馆频次之间存在着正相关的关

系。这不仅与早期心理研究结果相符合，也为如何指导家庭经济困难生进一步提高学习成绩做出了数据分析结果的参考。同时，该指标也可用于追踪家庭经济困难学生的日常学习轨迹与成绩变化情况，进一步为数字化校园建设提供帮助。

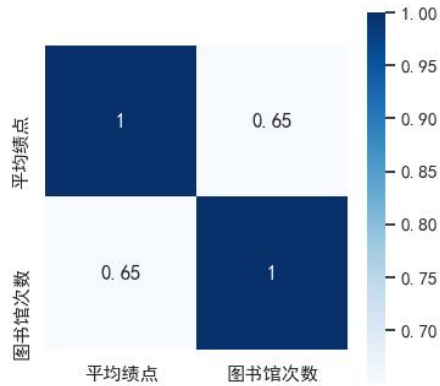


图6 平均绩点和进出图书馆次数的相关程度

### 7. 家庭经济困难学生的情况词云分析

通过对上海财经大学浙江学院家庭经济困难学生的情况描述做出词云图，分析得出家庭经济困难学生困难原因的关键词是家庭收入、学费以及家庭成员身体健康状况。这为解释家庭经济困难学生主要的申报理由提供了直接明了的分析结果，说明在以父母供给为主要收入来源的家庭中，家庭主要劳动力承担者的收入情况及家庭经济困难学生家庭中的供养困难是影响家庭经济困难的主要原因。



图7 关键词提取

结合以上描述性分析，学校尝试构建“定性”+“定量”的家庭经济困难学生认定体系，能够更精准、科学地建立家庭经济困难学生档案。此外，总结困难学生画像，为困难学生缓解经济压力提供有针对性的方案，如设立更多的勤工助学岗位，推荐实习岗位等。

## 二、一卡通消费情况 K-means 聚类分析

对学生一卡通消费金额数据进行数据挖掘，并对数据进行预处理，得到次均消费金额、月均消费金额、月均消费次数三个指标。对学生一卡通消费数据进行 k-means 聚类，共聚为三类：家庭经济特别困难学生、家庭经济一般困难学生、家庭经济不困难学生。

表 3 最终聚类中心

	聚类		
	家庭经济不困难	家庭经济一般困难	家庭经济特别困难
次均消费金额	12.84	38.78	7.50
月均消费金额	22.67	208.70	472.08
月均消费次数	5.10	49.50	105.60

由表 3 可知，第一类是次均消费金额较高、月均消费金额最低、月均消费次数最少的群体，可视为是家庭经济不困难学生，经调查，这一类学生大多会选择点外卖、外出消费等，其经济状况良好；第三类是次均消费金额最低、月均消费金额最高、月均消费次数最多的群体，可视为家庭经济特别困难学生，该类学生经常性在校消费，每次消费金额较低，生活资金不充足。

表 4 ANOVA 表

	聚类		错误		F	显著性
	均方	df	均方	df		
次均消费金额	4642.27	2	6.36	1214	729.52	0.00
月均消费金额	2256448.75	2	942.28	1214	2394.66	0.00
月均消费次数	116799.25	2	85.72	1214	1362.60	0.00

由方差分析表可知，p 值均趋近于 0.00，表示家庭经济特别困难学生、家庭经济困难学生、家庭经济不困难学生这三类学生在次均消费金额、月均消费金额、月均消费次数上有显著性差异，三个指标的代表性较好，可以显

著区分三类学生的一卡通消费情况。

表 5 每个聚类中的个案数量

聚类	家庭经济不困难	783
	家庭经济一般困难	291
	家庭经济特别困难	141
有效		1215
缺失		0

由表 5 每个聚类中的个案数可知，聚类成家庭经济不困难学生 783 人、家庭经济一般困难学生 291 人、家庭经济特别困难学生 141 人，该聚类结果较为合理，对学生划分困难等级具有指导意义，对现行认定方式做有益的补充，从而更加精准的评定资助对象，更加精准的安排资助项目。

聚类结果表明在上海财经大学浙江学院学生中，以实际消费情况作为划分家庭经济困难学生等级的经济指标，具有一定指导性。可以将学生的次均消费金额、月均消费金额、月均消费次数作为家庭经济困难学生困难等级的评价依据。

### 三、结论

通过分析校园一卡通图书馆借阅、校门和公寓出入数据，结合学生绩点、家庭经济困难学生助学贷款、勤工助学岗位等进行描述性分析，发现校园大数据可以给家庭经济困难学生精准甄别提供了方法。高校学生的次均消费金额、月均消费金额、月均消费次数可以作为家庭经济困难学生困难等级认定的评价依据。此外，家庭经济特别困难学生在缴纳学费时同时申请助学贷款和缓缴的人数高于家庭经济一般困难学生；特别困难学生的绩点差距明显大于一般困难学生；一般困难学生进出校门的次数明显多于特别困难学生。大数据时代通过对校园一卡通数据的分析，为高校资助工作校园数字化管理和学校信息化建设提供理论指导。

### 参考文献：

- [1] 杨建新，武喜元. 精准扶贫视角下的精准资助：试论国家高校学生资助政策的适当倾斜 [J]. 财经界，2017 (21):128-129.

- [2] 袁贵仁. 全面深化综合改革 全面加强依法治教加快推进教育现代化——袁贵仁部长在2015年全国教育工作会议上的讲话[EB/OL]. [http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe\\_176/201502/183984.html](http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_176/201502/183984.html), 2015-01-22.
- [3] 罗华群. 校园一卡通数据的挖掘与应用[D]. 上海: 华东师范大学软件学院, 2009.
- [4] 张丽丽. 数据挖掘技术在校园卡信息管理系统中的应用研究[J]. 中国管理信息化, 2013, 16(4):79-80.
- [5] 吴朝文, 代劲, 孙延楠. 大数据环境下高校贫困生精准资助模式初探[J]. 黑龙江高教研究, 2016(12):41-44
- [6] 曾秋凤. 数据挖掘在校园一卡通数据库中的应用研究[D]. 南昌: 江西师范大学, 2008.
- [7] 唐懿芳, 钟达夫, 严小卫. 基于聚类模式的数据清洗技术[J]. 计算机应用, 2004, (05):118-121.
- [8] 王祎珺, 高俊平, 陈晓军. 基于校园一卡通的图书馆学生学习行为分析[J]. 数字技术与应用, 2018, 334(04):208-209+211.

课题组成员: 武斌、李歆

承担课题单位: 上海财经大学浙江学院

# 大数据视域下高校精准资助政策 实施现状和育人体系建构研究

姜益琳

**摘要：**运用大数据开展精准资助是新时代高校资助工作发展的必然诉求，大数据视域下高校精准资助政策的实施既是一个理论问题又是一个实践问题。本研究以问题为导向、运用问卷调查、深度访谈等方法，对大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施的现状和育人体系建构的现实进行调研，力求获得第一手调研资料，以此为基础梳理我省高校运用大数据实施精准资助政策的现状、并分析导致问题所产生的原因，从而为大数据视域下我省高校精准资助政策体系的建构和育人体系的创建予以数据参考。

**关键字：**大数据；精准资助；实施政策；育人体系

**Abstract：** Using big data to carry out precise funding is the inevitable demand of the development of university funding in the new era. The implementation of precise funding policy is both a theoretical and a practical problem. Based on the methods of question-oriented, questionnaire survey and in-depth interview, this study investigates the status quo of the implementation of the precise funding policy and the reality of the construction of the education system in the view of big data in the universities of Zhejiang Province, seeking to obtain first-hand research materials, and based on this, comb our province colleges and universities to use big data to implement precise funding policies, and analyze the causes of the problems, therefore, it provides data reference for the construction of the policy system and the establishment of the education system in the view of big data.

**Key words:** Big Data; precision funding; Implementation Policy; education system

信息技术的发展重构了精准资助政策实施的机制、重点、方式，如何提升大数据视域下精准资助政策实施的针对性和高效性已引起政府、社会、高校的广泛关注。大数据视域下高校精准资助政策实施不仅是一个理论问题，同时又是一个实践问题，“为什么”、“用什么”、“以什么”来实施是我省运用大数据开展精准资助政策实施和建构必须回答的3个理论和实践问题。进一步而言，问题研究的缘起、问题研究的要素、问题研究的对策三个方面构成了本课题研究的框架。本研究立足于理论分析和实践研究相结合、宏观维度和微观维度相契合、个案分析和整体研究相融合的原则，通过文献研究法搜集查阅相关资料，对具有代表性的研究成果进行了相应综述，确立了研究的出发点和方向，理顺了研究主旨和内容。同时结合资助工作实际设计出调查问卷，并通过实际调研数据分析出精准资助政策实施的现状和所存问题，为新时代精准资助政策实施的路径建构予以数据参考。

### 一、大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施现状问卷调查总况

本研究的调查问卷设计和实施立足于目的性、逻辑性、通俗性和便于处理性的基本原则，力求问卷设计的问题具有科学性和针对性，从而能使调研的数据具有科学性、客观性和实效性，使之能够真实体现出我省运用大数据开展精准资助政策实施的现状和所存的问题。

#### （一）大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施现状问卷调查步骤

调查问卷的开展分为三步：第一步明晰需要调查的问题。运用文献分析法整合归纳分析研究维度，以问题为导向设计调研问卷。第二步有针对性选择调查对象的样本。第三步综合分析调研数据。通过整理收集的调研数据与之前的文献梳理的数据进行分析比较，综合分析并得出相应结论。

#### （二）大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施现状问卷内容建构

精准资助工作管理人员是精准资助政策执行者，学生资助对象是资助政策实施的目标群体。问卷调查内容共分资助工作管理人员和学生资助对象两个维度。其中资助工作管理人员问卷内容共涉及基本信息、资助工作开展现状、大数据平台建构等20个题目。学生群体问卷内容共涉及学生基本信息、资助工作开展现状、育人体系建构现状等19个题目。

#### （三）大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施现状问卷调查情况



问卷调查选择范围是浙江省公办本专科（高职）、民办本专科（高职）和独立学院三个类型，调查的群体是学生和老师两个目标群体，自2020年11月至2021年3月之间以问卷星在线调查的方式开展了问卷调查，同时结合电话进行了抽样访谈。调查结束后，经过统计分析所有的有效问卷，教师共计有效填写人次34，学生有效填写人数3141，并通过抽样对教师和学生进行了电话访谈。最后对有效问卷与访谈记录进行了相应的整理分析，并邀请学生和教师进行了校对，确保了调研数据结果分析的全面、精准、科学。

## 二、大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施现状及原因分析

问卷调查结果分析，浙江省现行的精准资助政策实施成效显著，在解决学生资助对象所需资金资助、激励学生资助对象成长成才方面发挥了积极作用。但随着新时代高校学生资助工作的发展和信息技术的进步，也对大数据视域下资助政策的顶层设计、机制建构等提出了新要求。本研究通过系统梳理相关文献并结合问卷调查所形成的实际调研数据进行对比分析，浙江省资助政策实施现状和问题主要体现在资助政策得到全面落实、但仍需运用大数据和信息化手段完善机制，资助育人资源丰富、但仍要优化配置方式，资助宣传渠道较多、但仍要创新模式，资助育人目标科学、但仍需统筹兼顾。

### （一）资助政策得到落实，但机制仍需完善

老师和学生两个群体对资助政策的认知和实施状况评价的数据展现了资助政策实施的现实状况。从调查所统计的数据分析，无论教师层面和还是学生层面，对资助政策得到全面落实的认同度比较高，在“公平与效率结合”“对资助对象认定精准合理”等维度认为“非常符合”和“符合”的共计达76%以上（表1）。73%以上的调查对象认为资助工作能“完全”和“比较好”的满足及适应了高等教育的发展，无人认同“效果较差”和“效果很差”（表2）。但在调研过程中，也有26%的调查对象表示随着经济的发展和社会的进步，资助工作对象的特点和特征也发生了变化，存在“资助工作只能基本满足、适应高等教育的发展，效果一般”的现象（表2）。因此大数据视域下精准资助政策建构要依据资助工作的现实需求，做到资助政策不断完善，资助机制不断优化，使之能适时适应资助工作发展的现实需求。针对需要完善的制度层面的调研数据分析，71%的调查对象认为应该完善“评定制度”（表3），同时也反映资助工作的信息化程度不高。

表 1 学生对所在学校的资助体系评价情况表

题目\选项	非常符合	符合	一般	不符合	非常不符合
公平与效率结合	1068 (34%)	1350 (42.98%)	688 (21.9%)	23 (0.73%)	12 (0.38%)
对资助对象认定精准合理	1046 (33.3%)	1356 (43.17%)	682 (21.71%)	43 (1.37%)	14 (0.45%)
针对不同类别、层次、年级学生采取有效资助模式	1075 (34.22%)	1336 (42.53%)	681 (21.68%)	35 (1.11%)	14 (0.45%)
资助程序十分规范	1124 (35.78%)	1368 (43.55%)	620 (19.74%)	18 (0.57%)	11 (0.35%)
资助发放效率很高	1135 (36.13%)	1330 (42.34%)	636 (20.25%)	30 (0.96%)	10 (0.32%)
资助方式多样化	1060 (33.75%)	1303 (41.48%)	733 (23.34%)	35 (1.11%)	10 (0.32%)
资助力度足够满足需求	1054 (33.56%)	1379 (43.9%)	664 (21.14%)	35 (1.11%)	9 (0.29%)
制定相应资助监管制度	1091 (34.73%)	1368 (43.55%)	650 (20.69%)	21 (0.67%)	11 (0.35%)
对负责资助工作的老师非常满意	1151 (36.64%)	1356 (43.17%)	602 (19.17%)	23 (0.73%)	9 (0.29%)
所在学校资助评定方式准确合理	1111 (35.37%)	1379 (43.9%)	613 (19.52%)	27 (0.86%)	11 (0.35%)

表 2 教师对资助政策工作实施情况评价调研表

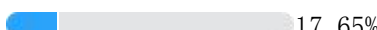
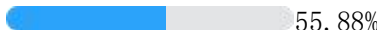

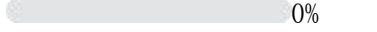
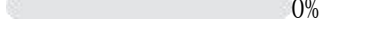







选项	小计	比例
资助工作完全满足、非常适应高等教育的发展。	6	 17.65%
资助工作比较好地满足和适应了高等教育的发展。	19	 55.88%
资助工作只能基本满足、适应高等教育的发展，效果一般。	9	 26.47%
资助工作满足、适应高等教育发展的结果比较差。	0	 0%
资助工作根本无法满足、适应高等教育的发展，效果很差。	0	 0%

表3 学生认为资助政策尚需完善层面调研情况表

选 项	小计	比 例
完善评定制度	2230	 71%
评定和评审人员结构更具代表性	1559	 49.63%
评定过程公开公正且透明度高	1714	 54.57%
检查评奖材料的真实性和有效性要提升	1758	 55.97%
增加公示时间、扩大公示范围	1178	 37.5%
对获得资助学生资助对象的加强追踪考核评价	1369	 43.58%
其他（请说明）	83	 2.64%

### （二）资助育人资源丰富，但配置仍需优化

资助资源是精准资助工作开展的支持，直接影响资助育人的效果。可以说浙江省高校在省级教育主管部门指导下，能够全方位整合国家、社会、学校等多方资源并实现资源的合理配置，给予学生资助对象予以充分资金资助。调研数据也显示教师和学生认为资助资源配置合理，在保护学生资助对象受资助的权利、维护学生资助对象的教育公平，确保学生资助对象的应助尽助等方面评价较高，通过对教师的电话访谈，认为学生对资助资源配置表示“非常满意”和“基本满意”比例比较高，共计到94.11%。并且资助育人效果比较明显，绝大部分学生表示了感恩和反哺母校的愿望（数据详见表4-5）。但也有数据表示资助政策虽然在经济资助资源配置方面效果较好，但是在其他育人资源方面的配置仍需有所重视。如许多教师认为学生已经在资助资金方面获得满足，但是学业方面、心理方面、就业方面、职业技能提升等层面的需求也是其亟待解决的问题（表6）。学生资助对象也认为需要在诚信教育、法律教育、综合能力提升予以指导（表7）。因此政府、社会和学校也要加强关注学生学业、心理、就业、职业技能提升和感恩教育方面资源的开发和配置，满足全方面资助育人资源的需要并实现优化配置。

表4 学生接受资助的心理状态情况表

选 项	小计	比 例
感恩	2613	83.19%
这是应得的	61	1.94%
有点负担，有种不劳而获的感觉	314	10%
有点自卑，感觉像是讨来的一样	153	4.87%

表5 学生接受资助后反哺母校的愿望情况一览表

选 项	小计	比 例
非常愿意	3041	96.82%
不愿意	100	3.18%

表6 教师认为应在资助育人需要加强的层面情况表

选 项	小计	比 例
学业方面	25	73.53%
心理方面	27	79.41%
专业技能方面	22	64.71%
就业方面	26	76.47%
人际交往方面	19	55.88%
其他	2	5.88%

表7 学生认为应在资助育人需要加强的层面情况表







选 项	小计	比 例
诚信教育	2357	75.04%
法律教育	1868	59.47%
感恩教育	2249	71.6%
综合能力提升	2463	78.41%

### （三）资助宣传渠道较多，但模式仍要丰富

资助政策的宣传方式和渠道直接关系着宣传效果的优劣。调查数据显示浙江省高校资助政策宣传形成了全方位立体化的宣传模式，主要采用了线上线下相结合、纸质材料和电子材料相协助、开展定时主题教育活动和不定期

感恩教育活动相协调的方式，同时也采用发放宣传单页、制作宣传海报和展板的形式进行宣传（表8）。就宣传效果而言，在很大程度上使学生了解了国家、省和学校的资助政策，但也存在着资助政策的宣传和解读照本宣科，重点不突出、针对性不强的问题，使学生资助对象不能全面系统的了解相关资助政策。因此资助政策宣传尽管渠道多样，但是在有针对性的满足学生对资助政策需求的宣传方式层面尚需加大革新力度。

表8 高校资助政策宣传渠道和方式情况一览表

选 项	小计	比 例
高校资助政策手册	2125	 67.65%
学校网站	1505	 47.91%
学校广播	475	 15.12%
学校专题讲座等活动	1229	 39.13%
学生手册	1872	 59.6%
其他	677	 21.55%

#### （四）资助育人目标科学，但仍需统筹兼顾

高校资助工作目标不仅要立足于扶贫，更要立足于扶志。不仅要给予资助对象于经济保障，更要进一步实现扶志和扶困统筹兼顾。调查数据显示高校资助政策的落实为学生资助对象提供全过程、全方位帮扶，确保每一名学生资助对象顺利入学并完成学业。但新的时代赋予学生资助工作新的使命，因此新时代学生资助工作在解除学生资助对象后顾之忧的基础上，要在理念和实践上实现“扶贫”与“扶志”“扶智”相结合，实现三者统筹兼顾。一要对学生资助对象的身心发展、道德品质培养、学业和就业指导等方面给予更多关怀和帮助，促进他们全面成长成才。如有针对性的了解学生资助需求，以发展性资助的形式在企业实习、技能提升等方面予以学生资助（表9）。二要在育人目标上突出增强其感恩之心、感恩之情，激励学生资助对象落实感恩之行。

表9 学生在校期间除经济资助之外所希望获得的资助情况表

选 项	小计	比 例
课业辅导	1379	 43.9%
技能提升	2502	 79.66%
心理帮扶	1248	 39.73%
企业实习	1928	 61.38%
其他	411	 13.09%

### 三、新时代大数据视域下浙江省高校精准资助政策实施策略建构探究

新时代大数据视域下浙江省高校资助政策实施面临着新的机遇与挑战,大数据所具有的信息化、可视化、便捷化的优势,可有效推进对学生资助对象的精准识别、精准帮扶,以及资助工作的精准管理和资助育人目标的精准实现。立足于新时代资助工作发展的现实需求,通过调研数据的对比分析,我省精准资助政策的实施过程中大数据运用和信息化建设尚需进一步加大力度,在建构资助对象的精准认定机制、打造精准资助工作体系、建构精准资助宣传体系层面实现重点发力。

#### (一) 创新方式 优化方法 完善资助对象精准认定机制

根据调研问卷的评价数据分析,受访者认为浙江省精准资助政策得到全面落实的前提是学生资助对象的精准认定、关键是资助金精准发放到位、保障是精准资助政策实施监管到位。但是调研过程中,资助工作人员在学生资助对象的认定过程中对资助对象认定信息采集工作量较大、学生家庭等基本信息上报滞后使资助对象认定工作的任务量较重且效率不高。虽然大部分受访者认为信息技术的发展为精准资助政策的实施提供了基础和支撑、为学生资助对象认定提供了便利、且认同度较高(表10),但在学生资助对象认定过程中,更多学生认为认定过程中贫困证明等资料(家庭贫困证明、家庭成员伤残证等)更重要(表11),而这些材料的采集工作尚未完全实现信息化和便捷化,因此运用大数据实现学生家庭基本信息的互联互通是亟待解决的问题。

表 10 大数据平台的资源共享为资助工作提供便利认同度情况表

选 项	小计	比 例
信息分享，便于查找	29	85.29%
节约时间、成本	26	76.47%
提高工作效率	30	88.24%
可以进行思想交流	8	23.53%
无明显感觉	0	0%

表 11 学生对于资助对象认定的重要因素认知情况表

选 项	小计	比 例
贫困证明（家庭贫困证明、家庭成员伤残证等）	2582	82.2%
同学、班级认定小组意见	1167	37.15%
辅导员、老师意见	1071	34.1%
实地调查	1543	49.12%
其他	374	11.91%



基于此而言，浙江省学校资助对象认定需运用大数据和信息系统进一步优化认定方式，一是依据省资助中心工作要求采用“系统对比法”，以主动对接和自我申请的方式，依据国家资助系统中数据与学校的学籍系统数据进行比对核实，发现未在比对下发名单中且符合条件的对象可通过提供相关证明材料，申请相应的资助。这就有赖于学生及家长全面知晓精准政策内容、资助标准和资助申请流程，同时学生要具备诚实品质，这样才能在规定时间内如实提出资助申请，享有相应受助资格。因此必然要推进资助对象数据共享，打通国家、省和相关民政部门等数据，在保证学生隐私的基础上为保证资助对象的精准认定提供数据支持。

## （二）线上线下 优化机制 建构精准资助工作体系

高校学生资助工作现已经形成了比较科学的资助工作机制和工作体系，对资助工作的精准育人层面发挥了良好的作用。但依据调研数据分析，随着高等教育的发展和进步，学生资助对象特征也随之不断改变，其不仅具有对物质资助的需求、同时也有对技能提升方面的需求，不仅有资助资金的需求、

也有自我能力提升的需求，不仅有立足于校园内发展的需求、也有立足于走向社会在校园外发展的需求（表 12）。但是精准资助工作体系信息化程度不高，在一定程度上没完全打通线上线下相结合的工作体系，未能实现并显现精准资助工作信息化优势。

表 12 学生对资助所需情况表

选 项	小计	比 例
多种形式的设立勤工助学岗位	2481	 78.99%
学生资助对象技能提升工程实施	2241	 71.35%
校企合作实践平台的提供	1973	 62.81%
其他	1658	 52.79%

基于此，高校要秉持“做强自身、摸准底数、精准施策、强化育人”的发展思路，充分利用大数据信息化的优势，实现精准资助工作的顶层设计和优化项目双相结合，以建构“精准资助”工作机制为重点抓手，优化“奖、贷、助、补、减、免”多元化的精准资助育人工作体系，形成对象认定方法、育人培养和资助管理的精准工作机制，建构“助学、励志、育人”的资助新模式，推进学校和社会二维合力工作建设，实现精准扶困、精心扶志、精细扶智的“三扶”资助育人体系。具体而言，一是完善资助政策的顶层设计和评审程序的信息化建设。要在认真贯彻执行国家相关资助政策的基础上，积极推进精准资助和资助育人的制度完善和评比流程的信息化、智能化建设，不断完善以奖助学金、学生贷款、勤工助学、临时补助和发展性资助为主体资助育人体系智能化，使学生资助管理工作能充分利用大数据实现学生资助工作的规范、智能、便捷管理。二是运用大数据平台提升资助育人的针对性。要通过大数据平台实现资助对象针对性筛选，并根据资助学生对象不同类型、所处的不同阶段、不同学生的不同需求，根据奖惩助贷补工作情况的不同采用不同的工作方式，精心设计精准资助内容，并以“精准滴灌”的方式和方法，以此确保资助力度的精准。三是建构线上和线下的资助育人品牌，确保资助育人品牌的精准、实施精准资助育人。发展性资助是资助育人的重要抓手，高校要继续树立“应助尽助，因人而助，育人为本”的学生发展性资助育人理念，以发展性资助为载体建设线上线下相结合的资助文化品牌项目，



通过打造以信息化平台为依托的精品资助项目实现以物质上帮助学生，精神上培育学生，能力上锻炼学生。四是形成资助育人的合力。新时代高校资助工作要在优化自我资助工作机制上，不断更新资助育人理念，争取走出去引进来的战略思路，构建资助育人质量提升体系，努力形成国家、社会和高校全员参与、各部门配合、各教育教学环节统筹协调的资助育人机制。如学校可进一步深化拓展校友联络工作，邀请更多校友企业助力母校办学，多元集成线上线下的资源支持资助育人工作的开展，从而能真正做到全员育人、全过程育人、全方位育人，形成育人合力。

### （三）建构平台 拓宽渠道 打造精准资助宣传体系

教师和资助对象对精准资助政策的知晓度是资助工作开展的出发点和立足点。调研中发现高校存在资助工作人员流动性大、系统性的资助政策培训较少、培训手段陈旧的现状，由此导致资助政策宣传人员的专业性不强进而影响了宣传工作的传帮带，导致新入职的资助工作人员对政策整体的掌握和细节的把握不到位，对资助与育人的关系认识不全面，对资助政策的宣传重点不突出，由此必然导致政策的宣传在一定程度上忽略了学生的实际需求而缺乏针对性。基于此而言，高校要从如下方面建构资助工作的信息化平台，拓宽宣传渠道，打造精准资助政策的宣传体系。首先，丰富资助政策宣传方式，提升资助政策宣传效果。具体而言，要实现线上线下两个渠道，综合运用校园广播、电视等传统媒体，并结合微信公众号、互联网等新兴媒体开展多方位的宣传，构建学生喜闻乐见、可视可听、可参与互动的资助政策宣传信息互动平台。同时充分调动学生和教师的能动性，推广资助政策宣传公众号开通资助政策宣传专栏、自制资助故事小视频讲述受助故事、以评选“十佳自强大学生”等方式大力宣传资助对象的优秀典型，充分发挥典型的励志引领示范作用，提升资助政策的认可度和宣传效果。其次，要建立专业化、职业化的资助政策宣传队伍，为信息化平台建构提供人才基础。资助工作人员不仅是资助政策实施的执行者、更是资助政策的宣传者，高校要严格按照资助工作管理办法配齐专兼职结合的资助工作人员。再次，要提升资助政策实施工作人员的业务素质，为实现信息平台内容的专业化传播建构支撑。加大资助工作人员的培训力度，以宣传工作培训、资助政策培训、经验交流等

形式,使资助工作人员掌握政策、熟知流程、明晰细节,从而提高资助人员的业务素质、理论水平、宣传技巧和工作能力,力争使每一名高校资助工作人员都是资助宣传专家。最后,把握资助政策宣传时间节点,运用大数据平台实现资助政策重点性的宣传,运用信息化手段实现资助政策的针对性推送。进一步强化资助工作人员的责任意识和服务意识,根据学生入学前、入学时、在校期间及毕业前后实际情况把握宣传侧重点,使之能针对不同资助对象的困难程度、困难类型和就学阶段,实现运用信息化平台提供针对性较强的个性化宣传。进而使每一个资助对象都能了解资助政策内容、明白资助申请渠道、清楚资助具体标准,及时提交资助申请、尽快获得资金资助。

#### 参考文献:

- [1] 侯莲梅,米华全.利用大数据推进高校精准资助工作创新[J].思想理论教育,2017(08):107-111.
- [2] 王丹.广西高校学生资助对象勤工助学服务精准化实施路径探析——基于服务质量差距模型理论[J].中国成人教育,2017(17):108-111.
- [3] 胡邦宁,杨靖旭,吕晨,张旋.高校精准资助的现状及其对策研究——基于对22所高校的调查分析[J].经济研究参考,2017(34):118-128.
- [4] 张远航.论高校家庭经济困难学生的“精准资助”[J].思想理论教育,2016(01):108-111.
- [5] 宋晓东,曹宏鹏.大学生资助政策实施的效果、问题与对策[J],黑龙江高教研究,2017(02):80-82.

课题组成员:陈建波、吕凯、陈祯

承担课题单位:丽水学院

# 政府数字化转型下杭州智慧资助模式研究

## ——基于杭州城市大脑“民生直达”数字平台的探索与实践

吴喜胜

**摘要：**近年来，随着移动互联网、大数据等技术的迅速发展，推动了数字政府、数字杭州、智慧社会等崛起。智慧资助是智慧教育和智慧校园的重要组成部分，本文以杭州智慧资助建设为研究对象，通过调查、考察研究，采集杭州市范围内的智慧资助建设的第一手数据，深入分析杭州市智慧资助建设基本情况，总结其成功经验和可完善之处，在此基础上，探究杭州智慧资助建设机制和应用模式，并从学生资助面临的现状和问题、智慧资助模式的建设应用场景和实践运作情况等方面对杭州智慧资助模式进行分析研究，为不断完善和发展杭州智慧资助建设提供参考。

**关键词：**数字化转型；智慧资助；路径探索

### 一、引言

党的十九大明确提出要建设网络强国、数字中国、智慧社会，要以信息化推进国家治理体系和能力现代化。2016年，杭州启动了杭州城市大脑建设，构建了各领域的大系统和应用场景平台，开启了利用大数据改善城市的探索。2017年，杭州出台了《杭州市人民政府办公厅关于印发“数字杭州”（“新型智慧杭州”一期）发展规划的通知》，2018年，出台了《关于印发杭州城市数据大脑规划的通知》，实施智慧杭州、数字杭州的行动；2018年7月，浙江省人民政府办公厅关于印发的《浙江省数字化转型标准化建设方案（2018-2020年）》中提出要“助力政府数字化转型，全力打造智慧政府”。智慧资助涉及民生领域，是智慧社会的重要内容，也是智慧教育和智慧校园建设的重要组成部分，是学生资助补短板、强监管的重要抓手。

## 二、学生资助面临的现状与问题

### (一) 现状分析

随着经济快速发展和社会转型加快，各种新情况新问题不断凸显涌现，尤其是学生资助工作对象的需求不断增长，且呈现出多元化趋势，各种问题诉求的交织，学生资助管理工作面临许多新的挑战。同时，学生资助政策体系日益完善，资助力度不断加大，但随着改革的不断深入和利益格局的不断调整，部分家庭和学生要求资助、及时资助的呼声越来越高。

学生资助工作直接面对家长和学生群体，是社会服务的重要组成部分，是扶弱济困的暖心工程。当前，我国正在迈向全面建设社会主义现代化国家的新征程，人民追求美好生活的愿望十分强烈，学生资助工作的任务繁重，要通过打造“智慧资助”相关平台，让受助学生更加便捷的享受国家助学政策。

### (二) 问题分析

#### 1. 政府与群众差距

“最多跑一次”是政府优化社会治理改革的初步尝试。“互联网+政务服务”“互联网+监管”协同联动效应大大增强。当前推进改革的重点是要建立学生资助数字驾驶舱，强化重点场景应用，最好的方式是建立政府与群众之间良好的沟通机制，以及考核与评估监督机制，让学生资助管理更加便捷高效、阳光透明。

#### 2. 全过程办理存在差距

按照学生资助业务流程，资助政策兑付需要学生提供大量的证明材料，需要经过多个部门逐一审批和层层下发，学生和学校从申报到审批通过需要经过长时间的等待，其获得感不足。在线思维是让人提供尽可能少的材料来达成目标，通过承诺制、网上申诉、信用体系的支撑，可有效提升学生资助的服务水平。

#### 3. 系统粘合度的可持续性存在挑战

当前使用的全国学生资助管理信息系统，存在服务事项单一问题，仅限于结果管理为主，资助无法为不同类型的学校和学生提供持续性的高频服务。还需加强系统用户体验与服务实时在线等能力，不断增强学校和学生用户的粘性，构建起更加贴近学校和学生的互动体系。

#### 4. 部门协同差距

在学生资助管理过程中存在的主要问题是跨部门数据与业务协同能力不足，无法提供全流程的数据支撑和系统自动化审核功能，由于部分政策设计的原因，按照现有数据无法实现全域覆盖、异地覆盖。各部门业务系统数据无法及时同步，导致数据协同能力无法发挥真正作用。

### 三、杭州智慧资助模式的实践

杭州学生资助基于政府数字化转型背景下，聚焦跨层级、跨部门的多业务协同流程再造和数字化平台化集成应用，充分挖掘数据化赋能价值，将数字化转型先发优势转化为强大惠民便民效能，聚焦新形势下学生资助工作面临的难点和痛点问题，积极探索打通学生资助服务“最后一公里”的新方式和新路径。杭州学生资助依托杭州城市大脑，通过创建应用资助服务平台（“民生直达”数字平台）的数字化、在线化、智能化、便捷化，打造有温度的阳光资助，建好学生资助数字驾驶舱，强化学生资助场景应用，基于浙江政务网和浙政钉系统和平台，推动集成服务“线上办”、“省心办”，实现从“人找政策”到“政策找人”资助理念的转变和资助工作机制的转型，着力打造杭州智慧资助。

“民生直达”数字平台架构基于杭州城市大脑的架构体系建设，利用城市大脑的底层基础设施和协同能力，构建面向个人、学校、政府的端到端应用，实现业务服务化的实时协同能力、场景在线化的互动服务能力、数据智能化的分析决策能力。民生直达数字平台架构如图1所示。



图1 民生直达数字平台架构

“民生直达”数字平台提供统一门户，提供个人端、学校端和政府端的功能支撑，包括在线政策解读、政策兑现、幸福清单、互动交流等主要功能。个人端支持移动端（城市大脑 APP）和 PC 端两种方式，供个人自主选择，并集成“民生直达”统一门户的个人端功能。平台一端向学生和学校开放连接，一端向政府端开放连接。政府端、个人端、学校端都通过统一的平台实现发布和申报需求，平台同时支持学生从电脑端和手机端进行在线咨询与查阅个人幸福清单，实现政策全覆盖、一个都不能少的工作目标。

### （一）学生资助政策版块

1. 政策详情。学生可通过政策申报入口实时了解政府已发布上线的学生资助政策，快速筛选出与自身相关的政策内容，支持学生通过区域、分类进行政策筛选。学生端用户可通过政策详情查看政策的具体申报要求，政策的申报要求以明确的描述内容解读，以及查看申报操作流程。

2. 兑现详情。根据申报的政策查看兑现信息，例如兑现状态、补助金额、流程处理记录等信息。基于数据协同、流程再造，对系统审核通过的名单，即时发起在线兑付，实现资助“秒兑到账”。

### （二）构建两级管理体系

学生资助政策政策版块包括市级政策和区县政策两部分，市级政策由市级层面统一建设，区县政策上线须经过市级部门的审核，审核通过后的政策由区县自行负责建设，并通过服务平台提供的开发管理平台完成资源接入和应用部署。

### （三）实践应用场景

学生资助政策业务流程的总体需求为实现对学生的主动式服务，建立起政府与学生的在线互动平台，实现学生资助政策在线发布、在线服务、在线兑付和在线互动。数字平台电脑端和移动端的功能清单表如图 2 所示，学生资助政策上线应用场景项目表如图 3 所示。

功能版块	终端访问	访问用户
学生资助政策	电脑端	学生、学校、政府
	移动端	学生
幸福清单	电脑端	学生、学校、政府
	移动端	学生
互动交流	电脑端	学生、学校、政府
	移动端	学生

图2 数字平台版块功能清单表

教育段	应用场景名称	覆盖面	政策上线时间
普通高中教育	国家助学金	杭州市	2020年秋季学期
中等职业教育	国家助学金	杭州市	2020年秋季学期
	国家奖学金	杭州市	2020年秋季学期
	政府奖学金	杭州市	2020年秋季学期
义务教育	生活补助	杭州市	2021年春季学期

图3 学生资助政策上线应用场景项目表

#### 四、杭州智慧资助实践成效

杭州智慧资助数字平台建设通过构建数据底盘,运用大数据算法和模型,通过政策在线兑付、互动交流等功能,实现业务流程再造、数据协同和在线互动等特色功能,取得了较好的成效。

(一) 建立助学资金快速拨付通道,实现了爱心直达。

通过民生直达数字平台,为助学资金的拨付疏通了渠道,简化了程序,缩减了时间,几分钟,甚至几秒钟就将助学金直达受助学生,大大提高了效率。

(二) 完善了公开透明资金拨付机制,增强了政府公信力。

按照原来的助学资金拨付结算方式,对于相对财力较为薄弱的地方政府部门,助学资金的到位成功率或到位时间更是难于确定,上级部门也难以第一时间发现和监管。通过民生直达数字平台数据协同推动精准发放,可以随时在线查看每个地区、每个学校的助学资金发放时间、人数、金额,实现了

监控全覆盖，规避了传统资金拨付流转中可能发生的资金到位不及时、克扣、挤占、挪用专项经费的情况发生，杜绝了漏发、重复发放情况的发生，有力维护了受助学生的合法权益，增强了政府的公信力。尤其是随着资助资金不断地增加，受益人群大幅度地扩大，通过民生直达数字平台兑付，大大提升了受助学生的获得感。数字平台年兑付数据一览表如图4所示。

教育段	应用场景名称	人	年度兑付资金（万元）
普通高中段	国家助学金	11182	1118.2
中等职业教育段	国家助学金	13639	1363.9
	国家奖学金	126	75.6
	政府奖学金	1586	158.6
义务教育段	生活补助	26367	842.9
合计		529000	3559.2

图4 数字平台年兑付数据一览表

### （三）提升了杭州学生资助工作科学化管理。

依托杭州“城市大脑”数据中枢，通过资助政策梳理、业务流程再造、技术开发等实现国家助学金直达e点通。实施“民生直达”数字平台助学金兑付，压缩了助学金拨付层级流程，减轻了学校的工作量和工作压力，实现了助学金直达个人，做到了精准、安全、高效，提升了受助学生的幸福感指数。

### （四）解决了助学惠民政策存在的难点和痛点问题。

一方面，资助政策快速、准确、全面地覆盖到每个该享受的学生身上，是政策制定初心使命和效果。杭州智慧资助利用数据协同、流程再造，实现了将政策红利直接“塞”进学生“口袋”，助学服务“一键直达”，实现了市、区级助学政策直达学生。另一方面，数字化转型的扎实成果，如何赋能城市大脑新兴场景，杭州智慧资助数字化平台做出了有益尝试，从数据、资金、业务、管理等多个维度进行协同再造，将线下存在交叠，人工审核繁复的一些政策进行充分融合，实现更高质量的惠民。

### （五）促进了政府和群众关系转变。



学生资助工作是一项民心工程、暖心工程，是满足人民美好生活需要，提高学生获得感、幸福感的基础工程，把更多温暖体现在资助工作的场景、流程、细节中，通过民生直达数字平台发布政策，确定实施细则，通知符合条件学生申请，确保政策落地；学生可通过系统直接触达政府，评价政策的有效性，形成良好互动，从而促进学生资助工作的转型，更精准、更直接地为学生主动提供服务，提升学生的获得感和满意度。

## 五、思考与展望

（一）数字平台功能模块的完善与优化。坚持以需求为导向，不断完善与优化平台使用体验，完善各功能模块中存在的缺陷以及与实际操作不完全符合或操作不方便的部分。比如，平台无法进行批量导入名单和进行批量更新功能等。围绕数字平台服务实际需求，针对不同区域的个性化需求，以更加灵活的方式提供在线服务，从根本上改善数字服务的体验感和获得感。

（二）数字平台应用场景项目的拓展。进一步拓展助学惠民政策项目上线，在已上线政策在线兑付的基础上，开发直接减免资助政策项目的上线和数据协同；地方特色资助项目模块功能的开发与应用等，实现学生个人受助情况的全周期管理。

（三）数字平台与国家、省级业务系统的协同和数据融合的应用研究。加强平台建设的统筹规划和可持续发展研究，推进各级系统间的业务集成交互和数据融合，实现一次操作，各平台系统数据共享和数据通达。

（四）数字平台区域间平衡发展的机制和策略优化。数字平台建设深入推进中，要统筹协调区域间平衡发展问题。一方面，坚持“全市一盘棋”的整体思维，在工作推进过程中结合各地实际发展情况，细化布局，制定不同的发展策略和扶持机制，通过市级统筹的集约化建设，加快推动实现平台一体化发展。另一方面，构建工作和业务应用培训体系，以专业培训课程、经验交流分享、调研学习等多样化途径，提升数字平台管理和应用水平。建立工作评价机制，将数字平台应用情况纳入深化数字化改革绩效考核范围，对实施情况进行检查评估，推进数字平台区域间的平衡发展，实现杭州资助数字服务更高效。

参考文献

- [1] 浙江省政府数字化转型助推省域治理现代化[J]. 计算机与网络. 2020 (06)
- [2] 构建政务服务共同体——政务服务数字化转型探究[J]. 傅建平. 中国领导科学. 2020 (03)
- [3] 从行政主导到制度化协同推进——政府数字化转型推进机制构建的浙江实践与经验[J]. 张鸣. 治理研究. 2020 (03)
- [4] 大数据智慧资助应用高校精准资助路径探析. 长江丛刊. 2019 (12)
- [5] 云平台集约化及大数据在智慧资助中的应用. 王能 何东升. 教育现代化. 2018 (11)

课题组成员：杜蓓红、陈垚

承担课题单位：杭州市教育发展服务中心

# 四驱联动：初中贫困生资助体系的微区块链架构探索与实践

徐文美

**摘要：**P校致力于探索基于微区块链技术的初中贫困生四驱联动的资助体实践，即有效利用“心灵链”微型行业区块链的模式，联动学生资助中心、心理健康部门，德育发展部门、教学服务部门四大部门，形成基于心理共链的共享数据库。

基于“心灵链”的初中贫困生四驱联动资助机制通过“一核六步骤”实现系统化架构，借助“三端五管评”实现全面化覆盖，具有基于心理关怀的隐形式扶困、鉴于心理问卷的精准式扶心、源于心理需求的动态式扶志等创新之处。更好地实现“助危+助学+助心”的多元资助保障、“扶困+扶智+扶志”的心灵品质建设、“向上+向善+向美”的区块联动育人。

**关键词：**四驱联动；微区块链技术；贫困生资助

P校致力于探索基于微区块链技术的初中贫困生资助体系的载体——“心灵链”，旨在通过“一核六步骤”的系统化架构，联动学生资助中心、心理健康部门，德育发展部门、教学服务部门四大部门，借助“三端五管评”实现全面化覆盖，从而积极实现“助危+助学+助心”的多元资助保障，“扶困+扶智+扶志”的心灵品质建设，“向上+向善+向美”的区块联动育人。

## 一、问题提出

教育资助是国家和社会为保障适龄人口获得接受教育的公平机会而对贫困地区和贫困家庭子女提供物质援助的一种救助方式。然而目前初中学校贫困学生的资助往往还停留在减免学杂费用，资助学杂费等方式上，往往忽视贫困生的心理健康。

### （一）“三自”危机：贫困学生心理预警

P校近期针对本校三年来受资助的20余名贫困生进行问卷调查，发现贫困学生在心理上呈现以下特点。

#### 1. 自信的缺失：自尊与自卑的矛盾

调查发现，大部分贫困生会因家庭经济基础薄弱而产生程度不一的自卑感，如不善交际、缺乏自信，感觉孤独，习惯于自我否定，情绪不够稳定等，这是自我认识的一种消极情绪体现，伴随其同时产生的是对于自尊的渴求，如不承认自身贫困，甚至放弃资助等。P校在近两年曾有两例拒绝资助的贫困学生。由此可见，自尊与自卑两者互相矛盾且并存于贫困生内心之中，让其无法客观认识自身。

#### 2. 自律的缺乏：认知与动机的共斥

贫困家庭往往长期处于一种贫困心理中，其家庭成员文化程度较低而无法承担起对子女的文化教育的责任，也因周围环境的负面影响较多而造成一定的社会影响，其家庭环境和教养方式往往会体现出一定的贫困固有价值观念，这些不利因素使贫困生在成长过程中，或多或少会受到一些消极的影响，从而投射于学习、生活的自律意识缺乏。如学习动机不强、学习兴趣欠佳、上进心不足、没有明确的学习目标、学习态度欠佳等，但在另一方面又渴望通过约束自身的行为，勤奋努力改变现状。认知与动机的共斥，是贫困生的另一大特点。

#### 3. 自强的渴求：负担与责任的共存

经济压力往往是家庭贫困的学生必须直面的困境，其不仅背负家庭的负担，同时也承载了家庭的期望，所以他们期望通过学习改变自身命运，对于自立自强的渴望也往往高于身边的同学。

### （二）“二助”脱节：精神帮扶亟待重视

现行的校园资助体系往往重视物质资助，轻视精神帮扶。两者在运行中也基本处于“脱节”状态。如何健全贫困生心理健康体系，通过长期的心理跟踪测试，采用多样化的有利于心理建设的资助渠道，在帮助贫困生缓解经济压力的同时，关注其心灵层面的成长，从而达到“经济资助”和“心理资助”双管齐下，在“经济脱贫”的同时实现“心理脱贫”，这是亟待重视的问

题。

### （三）“一载”需求：多方联动载体缺位

为了进一步实现多渠道的经济救助和心理救助，架构一个有助于多方联动的载体极有必要。通过载体，将教育资助区域内的各个部门通过整合优化形成优势互补的联动机制，从而有序推进各项扶贫举措，落实各类关爱帮扶政策；更将心理关怀真正落地，将心理援助落到实处。

## 二、操作定义

心灵链是P校基于联合区块链理念而架构的集心理咨询、心理测评、心理管控、心理反馈、心理跟踪为一体的针对贫困生特设的心理健康管评系统。它通过科学合理的测量方式、评价体系和激励手段，以心理为重、学生为主、学校为导、家校共育的方式，帮助贫困生培养良好的心理品质、道德素养和行为习惯；帮助家长了解孩子发展，与学校共促健康成长，最终达到“立德树人”的教育目标。

四驱联动是有效利用“心灵链”微型行业区块链（Consortium Block Chains）的模式，联动学生资助中心、心理健康部门，德育发展部门、教学服务部门四大部门，形成基于心理共链的共享数据库。四大部门成为多个预选的节点的记录部门。每一区块的生成由所有的预选节点共同决定（预选节点参与共识过程），其他任何人（如学生本人、家长、任课教师等）可以通过该区块链开放的API进行限定查询。其存储信息和数据时具有“全程留痕”“公开透明”“集体维护”“可以追溯”“个性推送”“注重私密”等特征。

## 三、具体实施

“基于“心灵链”载体的四驱联动机制通过“一核六步骤”实现系统化架构，借助“三端五管评”实现全面化覆盖，利用“一核三端五管评”实现全域化资助，开辟创新之路，具体操作如下。

### （一）“一核六步骤”：系统化架构

以“心灵链”资助体系为核心，开展六步骤循环式架构，如图所示。

①设置方案，达成共识。基于前期的问卷调查，四部门联动聚合，达成共识。通过网络管理端自定义设置符合P校贫困生个性需求的评价方案。

②发布评价，智能采集。记录者借助移动终端发布实时评价，采集动态

图文信息。

③有序审核，层层审批。管理者层层审核审批，保证评价的公平、公正。

④即时通知，有效反馈。通过个性化设置，点对点通知评价对应者，达到针对个体个性化情况的有效反馈。

⑤精准分析，多维展示。借助报表的自动生成、分类导出、多维展示，对数据进行有效分析。

⑥匹配行动，完善方案。通过数据展示，即时问题反馈，寻找匹配的解决问题的路径和措施，并开展针对学生个体的“私人定制”式的行之有效的行动，并借助信息追溯，灵活自定义补充、完善评价方案。

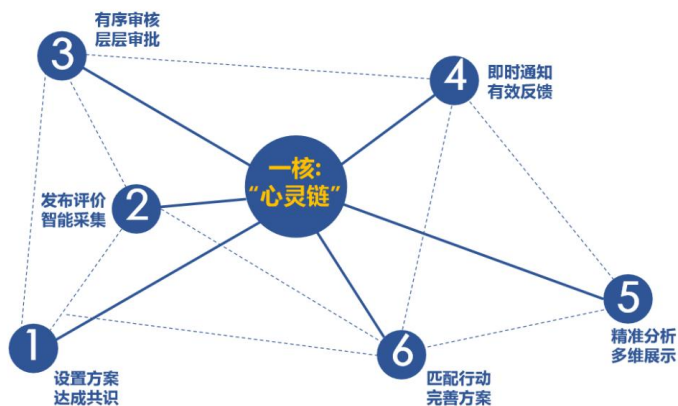


图1 “一核六步骤”系统化架构

## （二）“三端五管评”：全面化覆盖

“三端”分别指乐\*网、乐\*平板、手机乐\*APP三大终端，即四大管理部门借助乐课网络开展“分布式记账”，以学生资助中心、心理健康部门为主，德育发展部门、教学服务部门等为辅；管理者、家长、学生、班主任、任课教师、结对教师等通过手机乐桃APP查看数据；学生、家长登录乐课平板了解自身状况。

“五管评”体现在以下五个方面。

①管理精细化，即搭建符合学生心理需求的管评体系，通过各部门联动的精细化管理，实现教师评价、学生评价、家长评价的全方位和多维度。

②反馈过程化，即借助于软硬件的无缝对接，让评价数据实现实时反

馈，注重过程性反馈。

③分析可视化，即通过智能采集、实时统计、消息通知、数据分析，有效解传统线下管评成本高、效率低等问题，展现可视化分析报告。

④展示精准化，即提供多种终端数据展示，注重前测后测对比性分析，精准掌握学生情况。

⑤评价多维化，即通过多维度评价，全方位关注贫困生状态，从心理健康延伸至学习健康、生活健康等。

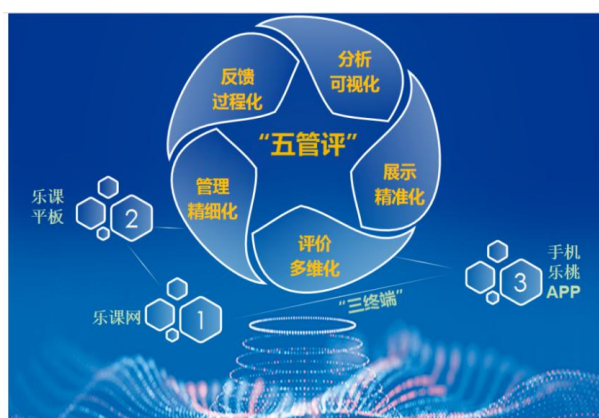


图2 “三端五管评”全面化覆盖

### (三)“两年七段走”：有序化推进

P校基于“心灵链”的初中贫困生四驱联动资助机制利用“两年七段走”有序化推进，第一步，开启贫困生心理问卷调查，利用乐桃APP初步探讨“心灵链”评价方案。第二步，基于前期的问卷调查，四部门联动聚合，通过网络管理端自定义设置符合P校贫困生个性需求的评价方案。第三步，通过三大终端发布评价，智能采集。记录者借助移动终端发布实时评价，采集动态图文信息；管理部门有序审核，层层审批，保证评价的公平、公正；通过即时通知，达到针对个体个性化情况的有效反馈。第四步，精准分析，多维展示。借助报表的自动生成、分类导出、多维展示，对数据进行有效分析。第五步，匹配行动，完善方案。借助“心灵链”数据展示，四部门联合设计针对学生个体的“私人定制”式的行之有效的行动。第六步，针对方案灵活自定义补充、完善评价方案。开始撰写报告。第七步，完善报告。

在实践中，充分利用实地调查法、访谈调查法、问卷调查法、统计

调查法，通过实地走访贫困学生家庭，了解其学习、生活、心理现状；通过贫困生的个别访谈，班主任、任课老师、家长等逐一访谈，获取更多的有效信息；借助问卷星、乐课平板等对个别贫困生开展问卷调查，即时了解其心理动态；通过“心灵链”呈现的数据进行统计和分析，为下一阶段开展行之有效的教育资助行动提供支持。



图3 基于“心灵链”的初中贫困生四驱联动资助机制有序推进

#### 四、创新特色

基于“心灵链”的初中贫困生四驱联动资助实践具有“全程留痕”“公开透明”“集体维护”“可以追溯”“个性推送”“注重私密”等特征。

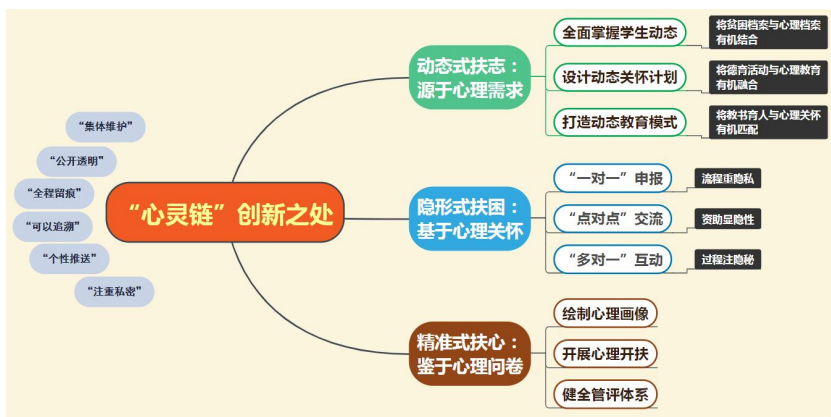


图4 “心灵链”通过“一核三端五管评”实现全域化资助

如图所示，“四驱联动”初中贫困生资助体系的微区块链架构探索与实践通过“一核三端五管评”实现全域化资助，“三式三扶助”开辟创新之路。



### （一）隐形式扶困：基于心理关怀

所谓心理关怀，即把受援助学生的心理素质、心理状态、心理发展变化等纳入到教育资助关怀范畴。尤其关注贫困生“自尊与自卑共存”“认知与动机共斥”“扶困与扶心共需”的“三自”心理，注重个体隐私，实现无痕扶赞。



图5 资助流程重隐私，显隐性，注隐秘

如图所示，基于“心灵链”的初中贫困生四驱联动资助机制基于心理关怀，更好地实现隐形式扶困，“心灵链”平台的学生姓名一律以“小乐+序号”称呼，并接通平台家实现家校点对点交流，过程更显隐性。

#### 1. “一对一”申报，流程重隐私

如贫困学生的申报由以往的家访摸底、下发通知、学生申报、部门审核、公示监督、材料上报、网站录入等流程精简为网络下载名单、学生上交审批表。学生申报、公示监督等易泄露学生身份信息的环节取消，极好地保护了学生的隐私，体现了心理关怀。

#### 2. “点对点”交流，资助显隐性

如资助不再公开发放，而采用营养餐扣除餐费；家长直接联系教育资助中心点对点领取多余的资助；非寄宿制补助直接打入资助对象银行卡，家长签字拍照留证。家校通过“心灵链”平台，实现点对点交流，过程更显隐性。

#### 3. “多对一”互动，过程注隐秘

有效利用“心灵链”，借助智慧平台实现教育资助微型区块链架构，辅以“心语信箱”等隐形沟通渠道，采用资助中心、德育、心理、教学等区块联

动多对一模式，注重学生的隐私和帮扶过程的隐秘性。

## （二）精准式扶心：鉴于心理问卷

“心灵链”通过不定时的心理问卷调查结果，进行精准而有效的数据分析，为学生绘制心理画像，建立贫困生心理档案，并有效利用智能设备和四部门联动机制，开展心理开扶，让贫困学生的生活困难、心理困难、精神困难等有人可“诉”，有处可“依”，有方可“医”，从而进一步健全贫困生心理咨询与管评体系。



图6 鉴于心理问卷，展现可视化分析报道，实现精准式扶心

如图所示，“心灵链”推送至家长的评价包含明细、具体情况说明和图表式评价报告，更为直观清晰。借助微区块链技术，通过智能采集、实时统计、消息通知、数据分析，展现可视化分析报告，为学生绘制心理画像，建立贫困生心理档案。

## （三）动态式扶志：源于心理需求

通过“心灵链”获取贫困生心理需求，各部门有效开展奖励和资助计划，实现动态式扶志。

### 1. 将贫困档案与心理档案有机结合，全面掌握学生动态

设计行之有效的“心灵链”评价方案，并不断改进和完善。学年伊始，在对全校学生进行摸底排查（家访的形式）的基础上，教师个别谈心、走访，主动与学生及家长进行交流，确保精准做好经济困难学生认定、各类困难补助、爱心捐助等各项前期资助工作，健全贫困档案和心理档案。从而完善特

困生助学金发放资料库（依托政府网站），对受助学生进行动态管理，跟踪服务，使资助工作常态化。



图7 将贫困档案与心理档案有机结合，全面掌握学生动态

如图所示，学年伊始，在对全校学生进行摸底排查（家访的形式）的基础上，教师个别谈心、走访，主动与学生及家长进行交流，确保精准做好经济困难学生认定、各类困难补助、爱心捐助等各项前期资助工作。从而完善特困生助学金发放资料库（依托政府网站），对受助学生进行动态管理，跟踪服务，使资助工作常态化。

### 2. 将德育活动与心理教育有机融合，设计动态关怀计划

开展符合学生个性需求的助学活动。如拓宽心理健康教育模式，丰富贫困生社团活动，营造团结互助的浓厚氛围，加强感恩励志教育等。

### 3. 将教书育人与心理关怀有机匹配，打造动态教育模式

满足学生不同阶段的发展需求。开学阶段实施爱心扶困行动，如对受助学生进行动态管理，跟踪服务，使资助工作常态化。特殊阶段实施爱心助力行动，如2018年全校师生为白血病学生捐款，采用多种形式加强救助宣传工作，拓宽救助筹资、捐资、受援渠道，让更多的社会各界热心人士通过了解，融更多的资金救助更多的贫困学生，共同发展壮大教育事业。成长阶段实施爱心助学行动，如党员一对一结对，班主任、任课教师动态跟踪，以形成长效帮扶机制，促进资助工作深入开展。毕业阶段实施爱心接力行动，如毕业季对接高中相关资助工作等。

## 五、目前成效

P校旨在以“心灵链”为微区块链载体，架构适合本校贫困生的资助体系通过“一核三端五管评”尝试更好地实现“助危+助学+助心”的多元资助保障、“扶困+扶智+扶志”的心灵品质建设、“向上+向善+向美”的区块联动育人。目前已有如下成效。

### （一）多元资助保障：助危+助学+助心

通过“心灵链”的架构，资助方向由传统的以经济资助为主要方式的保障型资助转化为育人型、发展型的多元式资助。充分挖掘资助的教育价值、意义，将心理援助、经济资助、精神资助有机融合，从物质上支持延伸到精神上培育，扩展到能力上锻炼，真正实现教育资助“助危+助学+助心”的可持续推进。

### （二）心灵品质建设：扶困+扶智+扶志

“扶贫先扶志”，“扶贫一时，扶志一世”，所以贫困生的“心理脱贫”刻不容缓。



图8 多元资助更关注学生的多元评价

如图所示，通过健全学校心理健康教育体制，借助“心灵链”对贫困生架构“私人订制”式的心理援助，并开放多元资助渠道，推进各项举措，重视资助过程的持续性辅导，在其人格形成的中学阶段给与有效帮扶，强化贫困生的心理分析和建设，从而帮助贫困生正确看待和认识贫困，培养自信、自律、自强的品格。

### （三）区块联动育人：向上+向善+向美

基于“心灵链”，打造资助中心、德育、心理、教学等区块联动发展视角下的教育资助体系建构，打破单一经济资助的模式，通过跨部门的区块合作、协同育人的全方位模式，强化资源共享、有效运用，以此扩展教育资助的广度，增加教育援助的深度，增强全面资助的效度。

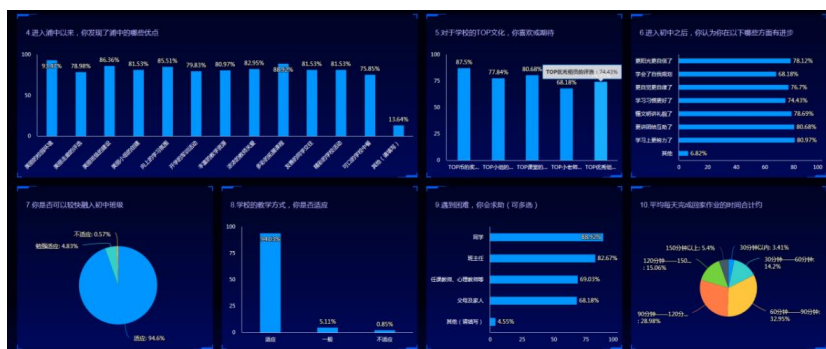


图9 学生学习适应性问卷调查数据大屏

如图所示，在学生学习适应性问卷调查中课件，学生的学习适应性普遍较高，认同学校的TOP文化和教学方式，进入初中之后普遍感觉自己更自信、更有规划、更自律、学习习惯更好、更懂文明讲礼貌，更讲团结互助，学习上也更加努力。通过优化联动机制的顶层设计，以“三向”成长为目标，从德智体美劳上全面提升学生综合素质，培养向上、向善、向美的P校学子。

参考文献：

[1] 王亚洲. 健全学生资助制度，扶贫扶志精准帮扶[J]. 文教资料, 2018, 2.  
 [2] 全国十二所重点师范大学联合编写. 心理学基础[M]. 北京教育科学出版社, 2008: 202.  
 [3] 纪可欣, 刘辉. 关于家庭经济困难学生心理健康状况与精准心理援助的思考[J]. 心理月刊, 2019, 18.  
 [4] 吴丽仙. 建立精准学生资助工作机制研究[J]. 教育评论, 2015, 9.

课题组成员：傅霞洁、汤利刚、商阳  
 承担课题单位：浙江省杭州浦沿中学

# 大数据背景下义务教育阶段贫困生 精准资助问题的研究

杨明江

**摘要：**随着信息技术的不断发展进步及大数据时代的到来，给人们的工作生活带来了极大的便利。扶贫路上，教育先行。在过去的2020年是脱贫攻坚决战决胜年，也是收官之年。义务教育公平是教育公平的衡量尺度，义务教育阶段精准资助工作是国家为促进教育公平的第一站。

**关键词：**大数据；精准资助；义务教育资助

随着信息技术的高速发展及大数据时代的到来，给人们的生产和生活带来了极大的便利。在过去的2020年是脱贫攻坚决战决胜年，也是收官之年。扶贫路上，教育先行。义务教育公平是教育公平的衡量尺度，义务教育阶段精准资助工作是国家为促进教育公平的第一站。

椒江区义务教育阶段学校的贫困生资助工作目前走在前列，利用浙江省学生资助系统汇集民政局和农办等大数据能够精准地找到家庭经济困难的学生，从而为真正有需要的人以帮助。然而在实际展开精准帮扶过程中，暴露出一些不足，“精而不准”、“一刀切”、“查无此人”等问题的出现给资助工作带来些许困扰。或许将银行、房管、税务等信息资源进一步纳入大数据中为义务教育资助工作提供最为精确的原始数据。开通非系统内贫困生资助绿色通道，防止一刀切。加强学籍管理，避免查无此人。在精准扶贫过程中，完善大数据信息技术带来的便利，真正将精准扶贫工作落实到实处。

## 一、大数据

大数据 (big data)，或称巨量资料，指的是所涉及的资料量规模巨大到

无法通过目前主流软件工具，在合理时间内达到撮取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的资讯<sup>[1]</sup>。

大数据资助平台与扶贫、民政、农办等职等部门共享数据，利用大数据迅速检索出资助对象，减少申报评议制度中的人为干扰因素。精准资助的前提是资助对象要精准，资助工作完成的关键是做好精准识别工作，运用大数据可以更精准地找到家庭经济困难的学生，从而为真正有需要的人以帮助。

## 二、浙江省义务教育资助政策

浙江省学生资助政策关于义务教育资助目前有两个资助项目：义务教育学生营养改善计划（营养餐）和义务教育困难生生活补助。

资助对象均为：1. 特殊群体。主要包括城市低保家庭学生、特困供养学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、城市低保边缘家庭学生、低收入农户家庭学生（含农村低保家庭学生、农村低边家庭学生）、建档立卡贫困家庭学生等。2. 其他群体。因遭受自然灾害、意外事件、重大疾病等突发情况导致家庭经济困难的学生。学校结合家庭经济因素、地区经济社会发展水平因素可通过家访、个别访谈、信函索证、大数据分析、民主评议等方式，根据实事求是的原则认定需要资助的学生<sup>[2]</sup>。

椒江区的资助标准：根据各校的实际情况，实行吃多少补多少，2021 年秋季义务教育学生营养改善计划（营养餐）为每人每餐 10 元，每人每年 2000 元，初中采用包餐制资助标准则更高。义务教育困难生生活补助：寄宿制小学生每人每年 1000 元，初中生每人每年 1250 元；2019 年秋季学期起，扩展到非寄宿生生活补助，资助标准减半，即：非寄宿制小学生每人每年 500 元，初中生每人每年 625 元。

## 三、构建大数据资助申报，实现精准资助

椒江区教育局普教科根据浙江省义务教育资助政策和区财政实际情况，要求各校逐渐资助领导小组，建立营养餐申报流程制度，实行最多跑一次。笔者根据申报流程的区别，总体将近四年义务教育阶段资助划分三个时期：

表1 义务教育阶段资助划分的三个时期

时 间	申报流程	划分时期
2017年至2018年春	班主任宣传营养餐改善计划 → 贫困生家长填报及村里证明 → 学校资助领导小组评议 → 资助专员代家长街道证明 → 学校复审 → 资助专员上送普教科 → 网上填报。	自主申报
2018年秋（五大类）、 2019年春（增加建档立卡类别，为六大类）	班主任宣传营养餐改善计划 → 六大类贫困生家长申报 → 学校资助领导小组评议审核 → 资助专员上送普教科 → 网上填报。	六大类自主申报
2019年秋至今	利用大数据检索出本校六大类申报名单 → 班主任针对性积极做好宣传 → 家长填写资助对象申请表（放弃者填写放弃声明） → 学校资助小组评议资助及审核 → 专员上送普教科 → 网上填报。	大数据精准申报

## （一）大数据资助精而准

笔者通过调阅椒江区教育局普教科2017年春至2020年秋全区义务教育阶段学生资助数据和资助情况如下表：

表2 2017年春至2020年秋椒江区义务教育阶段资助情况

资助人数	2017春	2017秋	2018春	2018秋	2019春	2019秋	2020春	2020秋
营养餐资助人数	1745	1362	1676	289	320	1067	1105	1164
生活补助人数	94	48	36	33	46	928	1131	1255



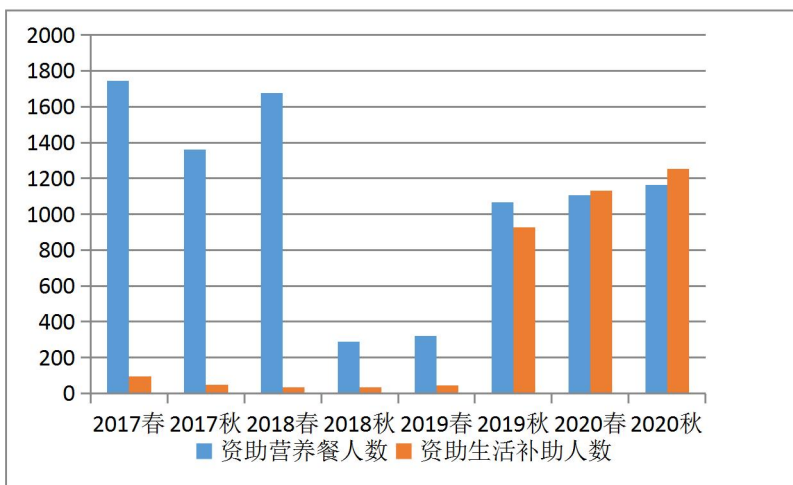


图1 椒江区2017年至2020年义务教育阶段资助营养餐与生活补助人数

通过图2对比发现，近四年里，整体资助人数呈现V字形。其中在2017年春至2018年春的自主申报时期，资助人数较多，原因学校缺乏统一的贫困生认定标准，申报条件相对宽松导致资助人数较多。在2018年秋、2019年春的六大类申报，资助申报条件限制，资助人数呈现断崖式下降，原因：一、限制六大类申报，符合资助资格的人数大大减少；二、由于自主申报，各学校的宣传力度不够，以及缺乏学生数据统计，很多符合资助资格的学生错失申报机会。而在2019年秋季至今，各校采用大数据检索六大类符合资助资格的学生，更加精准的资助，使得资助人数呈现上升趋势。从2019年秋季开始，扩展到非寄宿生生活补助，受生活补助的学生大幅增加。

## （二）大数据资助对象范围广

笔者对2020年秋季椒江区义务教育阶段资助对象的类别进行统计，其中营养餐的资助总人数共计1164人，资助对象包括城市低保家庭学生、特困供养学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、城市低保边缘家庭学生、低收入农户家庭学生（含农村低保家庭学生、农村低边家庭学生）、建档立卡贫困家庭学生等几大类，具体人数如下表：

表3 2020年秋椒江区义务教育阶段资助对象分布情况

	残疾	低保	低保底边	孤儿	建档立卡	其他人群	总数
人数	167	247	105	6	623	16	1164

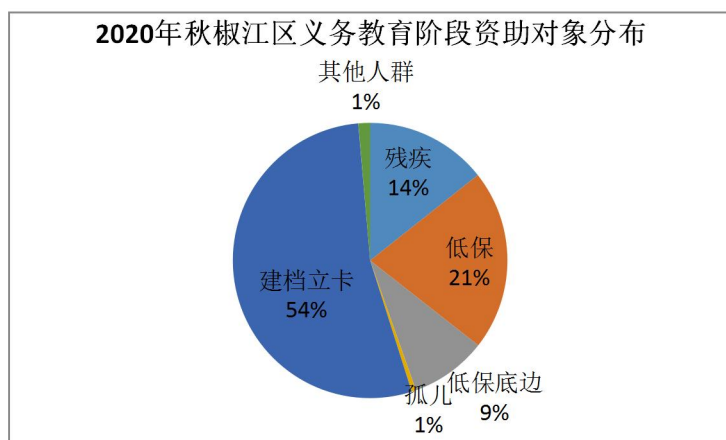


图 2 2020 年秋椒江区义务教育阶段资助对象分布情况

表 3 和图 2 反映出义务教育阶段学生资助分布情况，浙江省外贫困户一般采用建档立卡，浙江省内对贫困生发放残疾证、低保证、低保边缘证、孤儿证等，2020 年秋椒江区义务教育阶段的受资助的建档立卡的占所有资助学生的 54%，体现了义务教育资助的公平性。

### （三）大数据资助不分地域

笔者确定将椒江区一所农村学校作为实证调查样本，该小学附近工厂较多，有较多外来民工子弟学生就读，查看 2017 年至 2020 年学校资助数据情况，统计和分析历学期的数据，查阅受资助学生的户籍所在地，绘制表格如下：

表 4 椒江某小学 2017 年至 2020 年学生资助情况

	在校总人数	外来务工人员随迁子女	资助总人数	台州户籍受资助人数	非台州户籍受资助学生人数	外来务工占比	资助人数占全校总人数	非台州户籍受助学生人数占比
2017 春	1130	284	19	18	1	25.13%	1.68%	5.26%
2017 秋	1122	265	18	17	1	23.62%	1.60%	5.56%
2018 春	1122	265	21	20	1	23.62%	1.87%	4.76%
2018 秋	1060	201	5	5	0	18.96%	0.47%	0.00%
2019 春	1060	201	9	7	2	18.96%	0.85%	22.22%
2019 秋	1030	282	20	10	10	27.38%	1.94%	50.00%
2020 春	1030	282	23	12	11	27.38%	2.23%	47.83%
2020 秋	995	263	25	15	10	26.43%	2.51%	40.00%



图3 非台州户籍受助学生人数占比

从表4和图3中可以看出调查学校的各时期的在校总人数和外来务工人员随迁子女人数及比例，以及外来务工人员随迁子女受资助人数及占比，通过对比发现，自主申报期外来务工人员随迁子女受资助比例偏低，尤其是六大类自主申报时期。随着2019年秋大数据下资助精准申报，外来务工人员随迁子女的资助比例大幅上升，超过了外来务工人员随迁子女在校人数占比。这体现了大数据背景下义务教育阶段对贫困生的精准资助，促进了教育公平。

#### 四、迷信大数据资助，问题仍存在

笔者在分析数据和调查走访过程中，发现虽然资助系统及民政局和农办等大数据能够精准定位到家庭经济困难的学生，但是大部分义务教育学校目前的过于依赖和迷信大数据，导致在实际资助过程中仍存在很多问题。

##### （一）数据分析发现的问题

##### 1. 存在符合资助资格的学生家长选择放弃资助

大数据背景下可以检索出符合资助资格的人群，却也存在“精而不准”的情况，通过对普教科资助数据及个别学校上报情况看，都存在符合资助资格的学生家长选择放弃资助，具体原因暂不透露，但确实存在一部分学生受助意愿较低或者本身家境尚可愿意资助。尤其是刚开始使用大数据资助时期的2019年秋，相当一部分家长放弃资助，据某小学统计如下表：

表 5 放弃营养餐人数统计图

	符合资助资格 学生总人数	放弃营养餐 资助的人数	放弃营养 餐占比	放弃生活补 贴的人数	放弃生活 补助占比
2019 秋	28	8	28.57%	9	32.14%
2020 春	28	5	17.86%	2	7.14%
2020 秋	27	2	7.41%	2	7.41%

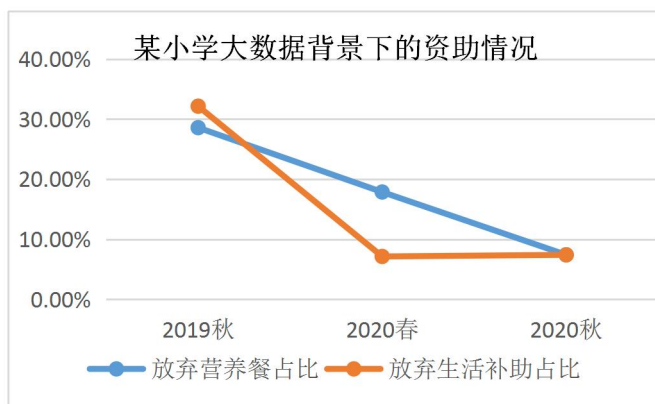


图 4 某小学大数据背景下的资助情况

随着近几年的大数据精准资助的持续，放弃资助的比例逐渐降低，原来因家庭改善而放弃资助的学生也因平台数据更新逐渐被剔除，这表明大数据平台紧密与民政衔接，使得大数据精准资助内的数据不断更新愈发精准，但是放弃资助的依然存在，深层次的原因需要今后进一步深入探索。

## 2. 大数据以外学生也需要资助

2020 年秋椒江区义务教育阶段学校共资助 1255，其中其他群体有 16 人，据查其他群体就是大数据以外的学生，所以也存在一部分大数据以外的学生需要资助，资助原因则是家庭突遭变故，抑或者因大数据没有及时更新，因此大数据资助平台仍需完善。

### （二）问卷走访发现的问题

结合普教科提供的资助数据，选取 5 所有代表性的义务教育阶段的学校，分别为农村小学、城区小学、民工子弟小学、农村初中及城区初中共 5 所。小学随机抽取五年级、六年级各一个班，初中随机选取七年级、八年级各一个班进行问卷调查，预计整个问卷调查共涉及 450 名学生。<sup>[3]</sup> 目的：通过

对学生家境及基本生活的问卷调查，了解家境困难的学生是否得到资助。目的二：调查大数据背景下的资助政策是否有遗漏贫困生，是否存在一刀切的现象，因为大数据平台导入的数据绝大多数是民政局提供的是六大类（低保家庭学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、低保边缘家庭学生、建档立卡贫困家庭）数据，而非六大类学生并没有进入大数据平台，可能会导致资助一刀切现象，将非六大类学生排除在资助以外。通过问卷调查发现有少部分疑似贫困生并没有得到资助，还需学校进一步对这些学生进行贫困生认定。

笔者还借助大数据的检索，从五所学校中检索出接近 163 位符合资助的资格的学生，并对这些学生的家长进行问卷调查。目的是通过对符合资助资格的学生家长的调查，了解他们对学校资助工作的满意情况，特别关注放弃资助的家长，查明放弃原因。

此外笔者还对五所学校的 5 位负责学生资助的教师进行访谈研究。通过访谈，了解资助工作流程，学生贫困生认定，了解大数据背景下检索的真实性，探讨除营养餐和生活补助外其他资助形式。在访谈过程中问及大数据平台真实性问题时，大数据检索后有“查无此人”现象，符合资助资格的学生并不在该学校，原因大多是学籍挂靠还未迁出或者学生正在学籍迁出平台未及时更新，导致该生未得到“应助尽助”。

笔者也在调查过程中发现了一些新的问题：在大数据系统里，受资助非浙江户籍的学生家庭都为建档立卡，都享受区义务教育资助。根据一些经办教师的反应，这部分家长在自己的户籍地为建档立卡，而在椒江工作置业买房买车。也有一些家长能把孩子送入学费昂贵的民办学校就读，却仍享受学生资助。或许大数据系统并没有想象的资助精准，也存在一些偏差。大数据平台可以依据户籍所在的状况，并结合家长工作所在地的消费和资产，更精准的了解家长的经济状况，完善平台数据，让资助更加公平。

## 五、统筹协调、层层推进和优化大数据资助平台

通过这一系列数据分析、问卷调查和访谈，对实际资助每个案例进行分析研究，发现现行义务教育阶段利用大数据资助制度存在一定缺陷。在进行资助对象认定过程中，暴露出“精而不准”、“一刀切”、“查无此人”等问题，影响资助的公平性。对大数据精准资助的问题与原因进行了简单总结，为更好地解决实现义务教育阶段精准资助，区政府、各个部门、义务教育阶段学

校之间统筹协调、层层推进和优化大数据资助平台，完善义务教育资助制度促进教育公平。

### （一）完善资助政策

根据经济社会的发展水平，以及家庭经济困难学生的受助需求，适时调整资助范围和资助标准，进一步完善资助政策。为贫困生顺利入学、完成学业、成长成才提供坚实的政策保障。

### （二）建立义务教育的多元资助渠道

除按照省学生资助政策关于义务教育资助的项目以外，还需要建立多元资助渠道。当地政府需要通过扩宽筹资渠道、建立多种筹资方式，积极寻求当地公益组织、非政府组织、企业家与爱心人士的支持，为贫困生的教育提供保障。<sup>[3]</sup>

### （三）统筹各部门和当地教育局数据对接

目前大数据资助平台主要是学籍网与扶贫、民政、农办等职等部门共享数据，利用大数据迅速检索出资助对象。可将银行、房管、税务等信息资源进一步纳入大数据中为义务教育资助工作提供最为精确的原始数据，让资助对象更加精准。

### （四）加大资助政策宣传力度

义务教育学校突出学生资助宣传工作重点，加大对资助范围、资助标准、资助程序等重点政策内容的宣传，加大对学生、家长、教师等重点人群的宣传，让符合资助的学生得到“应助尽助”。

## 参考文献：

- [1] 杨雨锋. 基于大数据技术实现的农村普惠金融系统[J]. 电子制作, 2016(8).
- [2] 李萍萍, 柯乐乐. 基于正义观视角的高校家庭经济困难学生认定政策分析[J]. 宁波教育学院学报, 2020(3).
- [3] 林晓辉. 青岛市外来务工子女义务教育资助问题研究[J]. 大学教育科学, 2013(4)

课题组成员：陈宇鹏、罗茜茜

承担课题单位：浙江省台州市椒江区中山小学杨司校区

# 信息化背景下初中学生精准资助育人 路径探究

徐飞龙

**摘要：**随着信息技术手段在初中教育工作的推广应用，“互联网+”的思想也被运用于初中“资助育人”工作当中，这不仅能使原有初中“资助育人”工作效率得到进一步提升，还能促进“资助育人”工作积极开展。基于此种背景下，怎样结合学生的实际情况，把信息技术应用到初中精准资助育人工作当中，弥补传统初中“资助育人”工作的缺陷，已经成为当下初中扶贫工作者研究的重要内容。故此，本文将围绕信息化背景下初中学生精准资助育人实施路径展开分析，以期为目前初中学生资助育人工作的展开提供可靠的依据。

**关键词：**信息化；初中；精准资助；资助育人；实施路径

我国传统资助育人工作已经取得了较大程度的提升，很多学校都结合自身发展的实际情况，响应国家相关政策制定了一系列“资助育人”的方案。在教育事业发展“十四五”规划中强调“完善精准资助育人机制，做到应助尽助”，这也在一定程度上对初中资助育人工作的开展提出了新标准，加强与扶贫、民政等部门协作，以电话、电子邮件、互联网的方式实现相关信息共享<sup>[1]</sup>。当前，信息技术对日常的应用愈发普遍，社会大众每日都被各类信息围绕，信息技术的完善发展为初中资助育人工作创造了新型平台与实践路径，通过大数据技术、互联网技术等信息优化整合运用手段，能够对初中贫困学生展开有效鉴别，达到准确帮扶、高效教育的效果，最终打破当下社会中广为存在的“寒门再难出贵子”思想，初中精准资助育人实施路径为信息化发展背景下的初中精准“资助育人”工作改革指明大方向，强化初中精准“资

助育人”工作和学生实际需求的契合度，以便让学生身心投入到学习生活当中，为其后续回报社会奠定良好开端。

## 一、当前初中贫困学生资助育人工作面临现状与困境

### （一）我国初中贫困学生资助育人工作现状

早在 2007 年我国就曾颁发了《关于建立健全学校家庭经济困难学生资助政策体系的意见》，意见中对“奖、贷、助、免、补、减”等多种方式资助政策体系的建立给予明确。这一政策的颁布，距今已经十余年，为许多贫困学生提供了帮助，减轻贫困学生家庭经济负担的同时也为学生发展构建了良好环境，这在一定程度上对推进素质教育和初中资助育人起到重要作用。据《2019 年中国学生资助发展报告》所述：2019 年我国累计资助学前教育、素质教育、中职学校、普通高中与普通高校学生共有 10590.79 万人次，相较于 2018 年增加 789.31 万人次；累计资助金额达到 2126 亿元，相较于 2018 年增长 83.05 亿元；其中义务教育家庭经济困难学生生活补助共有 2025.70 万人，资助金额达到 202.84 亿元。可见，初中资助育人工作是我国贫困学生资助的重要一部分，该项资助工作的积极开展，可有效减轻初中贫困学生家庭的经济负担。

### （二）资助主体部分认定标准不统一

初中资助育人工作的目标就是“不让一个初中学生由于家庭困难而失学”，这里更多研究关注农村教育贫困的显性表现尤其是农村留守儿童教育或农村青少年失学、辍学问题<sup>[2]</sup>。可见，界定“家庭困难”，形成可行的认定指标是确保贫困学生认定工作有序开展的前提条件。现阶段，初中学校认定方式是以民政等相关扶贫部门的大数据、盖有政府公章的贫困证明书、《因病因灾等原因造成家庭经济困难证明表》、《学生资助对象认定申请表》为主。但通常情况下，贫困本身属于相对的概念，认定标准往往存在主观上和地域性的差异，家庭贫困水平也存在明显差异性。怎样对资助主体的这种差异性加以明确划分，存在很大的困难。比如，在信息化大背景下，外出务工家长为联系子女方便为农村留守初中学生准备了手机，是否把拥有这些较高价值水平电子产品的学生认定成贫困学生，值得我们深思。所以，不属于大数据内的这批资助主体认定指标当前还没有达成统一共识，这也在一定程度上对初中资



助育人工作的开展带来不利影响。

### （三）资助评定流程不完善

许多初中学校，会经常接收到非财政来源的社会性帮扶资金。在分配来源固定的资助资源时，传统的资助模式具有一定的统筹性，但是，同时面对大量的、相对不固定资助资源和随机加入的资助资源时，传统资助手段则很难做到合理统筹，进而出现分配不均的情况<sup>[3]</sup>。这时，可能会出现直接根据不同年级学生人数比例进行划分，尽管此种方式看起来较为公正，但是此种方式过于简单，促使部分年级资助名额过少，存在“名额抢夺”的现象，贫困学生为了获得资助需要通过自我申请推荐或其他方式选取等方式，这对自尊心比较强或者自卑敏感的贫困学生而言，并不是好的途径，他们通常都不愿意参与公开选举，这也导致部分真正贫困的学生因不参加评选而放弃资助名额。

### （四）资助信息没有达到动态化管控

在初中贫困学生资助工作开展中，学校需要采集贫困学生信息、资助评定、发放生活补贴等。然而，部分初中只在学生入学之初开展贫困学生的认定工作，在此之后不再进行重新认定，促使贫困学生的信息难以达到实时更新的状态，尤其对于由于自然性灾害事件而导致贫困的学生，难以得到学校及时有效的帮扶。在信息化水平不断提升的今天，精准资助育人的落实需要建立资助育人的数据采集系统和构建多方联动机制<sup>[4]</sup>。目前各个乡镇街道利用信息技术对贫困学生建立贫困档案，但是初中学校未能达到与各乡镇街道实时信息共享，这对初中学校贫困学生认定信息的真实性、掌握学生家庭实际情况增加了工作难度。

### （五）育人功能性较弱

初中资助育人工作中时常面临注重资助、忽视教育的情况，错误的以为为贫困学生提供经济资助是最有效的帮助方式，认为只要解决了经济问题，其他的实际问题也会一通百通。但是实践验证，贫困家庭学生在校常常存有自卑、消极等特点，可见贫困学生都有一定的思想问题。我们除却经济资助，还要实现教育资助和心理资助，对于不善交际和抑郁的贫困学生，认定过程中教师和资助体系需要多多进行开导和关怀，提高贫困生积极发展意识，

突破经济层次限制不断完善自我<sup>[5]</sup>。所以，不但要帮助贫困学生解决上学难问题，还要为学生创造良好的成长环境，有效促进学生身心健康同步发展。

## 二、信息化背景下初中贫困学生的主要特点

### （一）在网络的影响下价值观念的变化

在信息化大背景下，贫困学生价值取向的融合和矛盾较为显著，价值理念与行为指标的形成期，会受外界不同因素的干扰而出现变化，不同的思维取向、情感取向、价值取向导致不同的社会主流价值观，在这些矛盾价值观的干扰作用下，初中贫困学生的价值理念容易形成融入主体文化与被主流边缘化的局面，而个体能否建立健康的自我认同，不仅取决于其个体价值观，也有赖于树立正确的社会价值观<sup>[6]</sup>。多数初中贫困学生坚持以社会主义核心价值观为核心，但是也不排除个别学生有不良行为出现。

### （二）主体性诉求的满足得到重视

初中贫困学生致贫的主要原因就是物质需求难以得到满足，这会在一定程度上影响初中贫困学生行为意识的发展。在信息化大环境中，初中贫困学生可运用微信、微博、qq等互联网新媒体路径，了解各个地区资助育人工作开展的情况，会对学校资助分配、贫困资助评定条件、开展过程是否公平等加以关注，希望可以在心理、学习、生活方面获得帮助与支持。而借助资助可以帮助被资助人获得更好的教育物质条件，更多的精神激励，同时实现对学生的德育与综合能力的全方位培养<sup>[7]</sup>。

### （三）对多元学习形式加以重视

在信息化大环境中，丰富网络资源也为初中贫困学生学习开阔了新的路径。利用信息技术手段，初中贫困学生可以进行自主学习，例如在远程教育指导下，学生能够进一步理解更多的知识，打破时间与空间的壁垒，丰富知识结构，帮助自身形成创新观念。将网络作为初中贫困学生获取免费信息的主要途径，它便捷性、经济性佳的优势，会使初中贫困学生的生活成本缩减，促使初中贫困学生更加重视学习的效率。

## 三、信息化背景下初中学生精准资助路径与对策

### （一）完成精准资助育人钉钉云“学生资助”平台的搭建

“建设信息共享平台，提升精准资助政策宣传实效”<sup>[8]</sup>，在初中精准资

助育人工作开展过程中，合理利用信息技术手段，制定专门的校园资助育人网站，对困难学生各项奖助政策制度进行宣传，并应用新媒体技术手段，把这些政策信息通过微信、钉钉、校讯通等平台向学生家长进行推送；同时，利用钉钉系统工作台内自建应用“氙云校园版”，研发创建完善的“学生资助（校园版）”平台，平台内设置班级管理、教师管理、学生管理等栏目，学生管理栏目下增加学生个人档案、困难生管理等二级子栏目，困难生管理下增加困难生信息、困难生申报、困难生资助等三级子栏目，譬如在学生办理入学时，将生成的“学生个人档案栏目填报二维码”发送家长群，要求全部学生家长注册的同时同步在线完成学生个人信息和家庭情况表的填写，根据贫困学生认定申请，然后自动提交至各班主任，再展开多层复核审查。这一钉钉自建平台的有效运用，不仅能保护初中学生的隐私情况，更能提高贫困学生信息的有效性、真实性。

### （二）形成精准资助育人贫困评定指标的细化目录

初中困难生不仅仅有财政来源助学资金，还包含较多的社会力量帮扶资金，如何保障资金的分配做到精准、公平显得更为重要，这就说明初中精准资助育人工作需结合贫困学生的困难水平进行划分，而此环节也是精准资助育人工作重难点所在。一套以质化和量化相互融合的评估指标，可有效体现精准资助评定流程的公平性、公正性，对不在省大数据困难生名单内的其他因病因灾等导致家庭困难的贫困学生，贫困评定划分为发展型贫困、生活型贫困、生存型贫困<sup>[9]</sup>。在贫困学生定级期间，学校根据制定的家庭经济贫困学生认定指标加以明确，将认定指标划分为一类、二类、三类等级，每个类别涉及5-7条项目，再综合贫困学生家庭实际情况，将符合条件的贫困学生找出，以相加累积的方式，根据分类指标实施等级规划。以发展型贫困学生为例，需要满足三类等级以上的指标要求，而此条件也是必要非充分条件，通过此种合理化“量化指标”，加上贫困证明等相关材料，以此保障初中贫困评定工作流程的公平性和学生精准分类划分。

### （三）实现精准资助育人信息管控的动态化监管

精准资助育人工作并非是一次性的工作，而是保持一种“学生有困境，就提供资助”的状态，所以初中精准资助育人信息管控应该具有动态化特点，

在每学期开学初和学期中两次时间定时对学生相关信息资料进行补充更新，才能保证信息的实效性。此外，精准资助育人时间也应该具有持续性，各个学年每个学期都要开展贫困学生的认定工作，确定困难生生活补助学生和享受营养餐学生名单，而除了财政性资助之外的其他社会类型的资助可以选择在不同时期实施，两种资金来源的资助信息均可通过钉钉自建“学生信息与资助管理系统”平台“学生管理栏目”进行申请，利用系统的大数据整合筛选可以有效避免申请信息重复出现。在各个学期当中，对社会性资助资金金额较大的学校可以设置临时性贫困补助，金额设置一般不大于困难生生活补助金额，主要针对家庭遭遇突发性事件、自然灾害等恶劣情况的学生，在突发情况下可以及时向学校申请临时性贫困补助资金，“有多种因素都可以使农户遭受收入损失，不仅有实体性质的风险，也包括市场风险、各种交易机会的缺乏、公共服务的落后等无形的风险”<sup>[10]</sup>，临时性贫困补助资金进一步体现精准资助育人的公平性、公正性，是资助育人高效性、动态化信息监管的有力保障。

#### （四）能够对精准资助育人主体信息化的快速定位

对初中学生可建立贫困学生档案的方式，合理运用信息技术手段，如对贫困学生的认定申请、各项资助的申请、班主任学校审批等环节都通过钉钉自建平台展开，同时针对不同的资助申请条件，自动筛选出库内符合条件的贫困学生，可以避免贫困学生重复受助、信息错误等问题，提高初中精准资助育人工作高效率实施，实现资助奖金的精准化分配，保障在有限的资金来源下尽可能的让多数需要资助的贫困学生享受资助更是资助公平化的一大体现。另外，学校资助育人工作者还可利用互联网平台把学生在校期间的表现、消费记录、考试成绩、班级活动等行为情况展开数据分析，为资助主体实施数据图像，可准确了解学生生活的真实情况，提高贫困生资助认定的客观性与精确性<sup>[11]</sup>，将“隐形”贫困学生与“虚假”贫困学生精准识别出来。例如，学校可利用信息技术，根据贫困学生小卖部消费卡清单，对“虚假”贫困学生进行鉴别，此种方式不但能对贫困学生进行精准化识别，还能避免资助资源的恶意浪费事件发生。

#### （五）完善精准资助育人主体多元化的资助体系

正所谓“不幸福的家庭各有各的不幸福”，导致每名贫困学生的个性与意识思维并不一致。为此，多元化地开展精准资助，通过这些资助的开展和宣传，进行诚信教育、感恩教育、成才教育、心理教育达到育人的效果，通过各种渠道的宣传扩大资助育人的成效<sup>[12]</sup>。基于信息化大背景下，利用信息技术手段进一步分析学校受资助学生的家庭背景情况、在校学习情况、同学交际情况等，以便掌握学生的实际行为特点，通过与学生进行面对面交流谈话，了解学生的个性心理特征和对未来个人规划情况，建立相应学生档案，再为不同情况的贫困学生提供相应的辅导与帮扶，如心理辅导、生活适应辅导、学业辅导等各项不同帮扶措施，以此为学生的成长构建良好育人环境，实现“阻断贫困代际传递”的效果。

### 结语

《信息化背景下初中学生精准资助育人路径探究》是我们根据初中学校的资助现状、贫困学生的资助需求和资助育人的价值需要而进行的研究。从理论到实践，系统平台的构建到应用需要长时间的不断完善，而且信息化背景下利用大数据精准资助学生的路径探究也是一个隐性和长期的过程，很难用肯定的态度表述当前方式就一定是最有效与成功的，毕竟信息化时代的步伐始终是在向前迈进的。随着社会经济发展水平的日益提升，信息化建设与初中教育的强化交融成为大家关注的话题，政府部门也对扶贫工作给予了高度重视，扶贫助贫也成为衡量教育公平的标准之一。因此，合理利用信息技术、互联网技术、大数据技术等科技手段，尝试初中精准资助育人的可行机制，需要我们今后不断的探索与挖掘，并以此为契机解决资助育人过程中遇到的问题，在实践中不断探求、感悟、反思，让精准资助育人的方式愈加精准便捷，真正实现教育公平化的建设目标。

### 参考文献：

- [1] 王娜. 以“精准资助”的方式推进“发展型”资助育人体系建设[J]. 经济研究导刊, 2019, 394(08):130-131.
- [2] 陈先哲, 全俊亘. 从“失学少年”到“失足青年”的生成与治理——农村教育贫困的一种文化学解释 [J]. 中国青年研究, 2020,

001(007):62-67+53.

- [3] 汪泽. 信息化背景下高校资助工作精准化[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2019, 001(002):120-121.
- [4] 沈秋欢. 大数据与高校精准资助育人的实现路径探究[J]. 产业与科技论坛, 2020, 019(005):255-257.
- [5] 龙星岑, 王露梅. 以精准资助和资助育人为导向做好学生资助管理[J]. 科教导刊(电子版), 2019, 003(009):69-69.
- [6] 沈秋欢, 胡友志. “资助育人”内涵的四重维度及其实践路径[J]. 管理观察, 2019(024):45-47.
- [7] 林铖. “四位一体”精准资助育人工作机制研究[J]. 人文之友, 2020(015):146.
- [8] 杨剑. 互联网背景下广西高校精准资助育人功能与路径研究[J]. 智库时代, 2019, 190(22):79+81.
- [9] 崔丽蓉. 高校精准资助制度育人实现路径探究[J]. 大众文艺, 2019, 003(022):225-226.
- [10] 李泽宇, 赵玮璇, 陈新华. 可持续发展下的中国农村贫困脆弱性及差异化扶贫政策分析[J]. 生态经济, 2020, 36(01):111-119+160.
- [11] 李静, 龙金辉. 基于大数据分析的精准资助育人模式研究[J]. 信息与电脑, 2019, 423(05):166-168.
- [12] 石猛. 多元化精准资助, 引领育人新篇章[J]. 现代职业教育, 2019, 002(012):272-273.

课题组成员: 吴丽媚、潘灵聪、吴高繁

承担课题单位: 永嘉县碧莲镇中学

# 提升中职学校学生资助工作效率的实践探索

徐 忆

**摘 要：**随着我国教育体系的不断发展，中职教育逐渐成为我国教育体系当中不可忽视的重要组成部分。近年来，随着我国第一个百年目标的临近，脱贫攻坚成为我国的重中之重。中等职业教育作为我国教育脱贫的重要环节，对于我国脱贫攻坚工作的顺利进行有着重要的作用。

一方面国家重视职业教育的资助工作让更多的中职学子享受国家的关怀，另一方面也使中职学校资助工作的有效开展面临着严峻挑战，对中职学校资助工作者既要高效精准开展资助工作，又要规范有序完成资助，为符合资助工作严格标准而提出了更高的要求。如何让中职资助工作者有效规范开展资助工作，特别是资助工作者中的新手能更快的进入自己的角色，本文从中职资助工作流程中的各个环节入手，分析每个环节的一些注意事项，分析资助工作与学籍工作、财务工作、银行业务、学生工作等方面的关系，缕清资助工作思路，探索中职学校学生资助工作效率的提升方法。

**关键词：**中职学校；学生资助；提升效率

**Abstract:** With the continuous development of China's education system, secondary vocational education has gradually become an important part of China's education system that cannot be ignored. In recent years, with the approach of China's first centenary goal, poverty alleviation has become a top priority in China. Secondary vocational education, as an important link of poverty alleviation in China, plays an important role in the smooth progress of poverty alleviation in China.

On one hand, the state attaches great importance to the funding of vocational education so that more secondary vocational students can enjoy the care of the state. On the other hand, it also makes the effective development of secondary vocational school funding work

acesevere challenges. The funding workers of secondary vocational schools must be efficient and accurate. To carry out funding work, it is necessary to complete the funding in a standardized and orderly manner, which meets the strict standards of funding work and puts forward higher requirements. How to make secondary vocational funding workers carry out funding work in an effective and standardized manner, especially the novices of funding workers can enter their own roles faster. This article starts with each link in the secondary vocational funding workflow, and analyzes some of the attentions in each link, analyzes the relationship between funding work and school status, financial work, banking, student work, etc., clarifies the ideas of funding work, and explores ways to improve the efficiency of student funding in secondary vocational schools.

**Key words:** secondary vocational schools; students' subsidies; improving efficiency

做好贫困家庭学生资助工作，是坚持党中央提出“立党为公，执政为民”根本要求的具体体现；是教育工作中充分实践与贯彻“开展党的群众路线教育实践活动”的重要依据；是为维护学校乃至社会稳定，增强中职学生对党和国家热爱之情，努力办好让人民满意教育的重大措施。

## 一、中职学校资助工作研究现状与存在的问题

### （一）国外职业教育资助工作研究现状

目前国外学生资助的研究主要是以大学为主，且国外对学生资助政策的研究起始较早，在这方面也有很多重要的文献成果。如 Woodhall M (1978) 《Review of student schemes in selected OECD》，伍德霍尔长期从事学生资助问题研究，这是他在调查英、美、日、加、德、法等十个国家的资助政策之后，所撰写的改革后最早的一份研究报告。还有其著的《Financial Support for Students: Grant, Loans or Graduate Tax?》中详细的分析了助学金、贷学金和大学生毕业税的功能效用，提出了贷学金应成为主要的资助方式。如欧盟大部分国家实行低重心的、以高中阶段职业教育为主的教育发展战略，欧盟 25 国高中阶段接受职业教育的学生比例平均占 62.7%，普通高中学生占 37.3%。欧盟国家通过建立职业教育学生资助体系，实施以



需求为驱动的职业教育发展政策，拉动高中阶段职业教育的需求，使职业教育保持长期稳定的发展。

## （二）国内中职学校资助工作研究现状与存在的问题

国内中职学生不论招生数量、在校生还是毕业生规模都在逐年增加，2019年全国中等职业教育招生600.37万人，比上年增加43.32万人，占高中阶段教育招生总数的41.70%，在校生1576.47万人，比上年增加21.21万人，占高中阶段教育在校生总数的39.46%，毕业生493.47万人，比上年增加6.19万人。并且随着我国教育体系的不断发展，中职教育逐渐成为我国教育体系当中不可忽视的重要组成部分。一方面中职学校需要注重对学生高中文化知识的教授；另外一个方面又要从它本身的办学理念即培养实用型技术性人才的角度出发，培养学生相应专业知识。近年来，随着我国第一个百年目标的临近，脱贫攻坚成为我国的重中之重。中等职业教育作为我国教育脱贫的重要环节，对于我国脱贫攻坚工作的顺利进行有着重要的作用。在这一时代背景下，我国中职学生资助政策的内涵和外延不断丰富，助力脱贫攻坚新任务。

但目前国内学生资助的相关研究也主要是以大学为主，中职学校的资助研究较少，且多数不成体系，涵盖内容东一块西一块，往往在参考借鉴时有有效的使用率不高。很多资助材料还停留在自查自纠报告、年终资助总结等层面，而且各学校、各地区由于各地的差异性，在资助工作开展中的方法流程等方面也有较大差异性，在资助工作上的借鉴和参考也显得比较零碎。

国家一直提倡建立健全助学金审批发放制度，重视助学金的审核和发放环节，规范助学金的各项流程。但在实际资助工作开展中，会涉及到方方面面与助学金相关的细节问题，虽然在文件中可能会提及，但往往描述的较为宽泛，适合各个不同地区、不同性质的学校，但对资助工作人员而言，细节的不明确，会在资助工作中出现拿捏不准，无从下手的情况，特别是一些刚接手资助工作的新手。本文旨在通过资助工作中各方面的研究，可以对当地各中职学校的资助工作起引领和指导的作用，对其他地区的中职学校资助工作可以起到辅助作用，对普高、大学也可以起到参考借鉴的作用。通过阅读本文，可以辅助接手资助工作的老师快速上手工作，帮助新手尽快适应资助工作。对正在工作岗位上的老资助工作人员，可以用于对照和比较，寻找自

身工作中的不足，并规避一些可能或已经出现的纰漏。

## 二、中职学校资助工作的主要做法与实践环节

中职学生资助工作有工作流程长，环节多，时间跨度大，工作细节杂等特点。从学期开学开始，到学期结束前，资助工作可能会贯穿整个学期。同一学期内，还可能不止一次资助工作的开展，根据实际情况，一批学生享受助学金的同时，还可能第二批、第三批学生也要按流程进行资助。面对这些情况，要高效开展资助工作就需要资助工作人员对资助工作的对象、标准、资助工作流程与环节、资助工作中与各协作方面沟通交流都谙熟于心。

### （一）明确资助对象与资助标准

1. 资助对象国家助学金资助对象是具有我校全日制正式学籍的在校一、二年级所有农村户籍的学生和城镇非农户口的学生以及城市家庭经济困难学生。

此处重点注意全日制正式学籍学生和在校一、二年级学生。中职学校经常会承接大量社会人员培训工作，不论是短期培训还是长期培训人员，皆不符合资助的对象要求。

而正式学籍学生中，也只有在校高一和高二学生享受资助，高三学生不论是何种学习状态，皆不享受资助。中职高三学生根据培养模式的不同，会有好几种学习状态，例如参加校外实训的学生，高一高二学习完理论课程，高三就不在校学习，而是在企业进行为期一年的校外实训；中高职一体培养的学生，高三时根据高校和中职学校合作制定的人才培养方案，有的会参加校外实训，有的会在学校继续理论课程的学习；参加单招单考的学生，整个高三全部在校学习备考。曾经有班主任没有仔细学习资助政策，认为只要学生在校学习，并且家庭经济困难，就能享受助学金，在与学生和家长沟通时产生了错误的引导，学生高一和高二都享受了国家助学金，满怀期待高三继续享受时，忽然被资助工作人员告知已没有享受资格，学生的失落，家长的不理解，对班主任工作和资助工作的开展都会产生不利影响。

在资助工作中，资助工作人员不光自己要明确资助对象的要求，开展资助宣传工作时，也需要对班主任和学生进行强调，以免产生不必要的误解和矛盾。

## 2. 资助标准

国家助学金主要资助受助学生的生活费开支，资助标准为每生每年 2000 元。学生在校学习时间为每学年开始的 9 月、10 月、11 月、12 月、1 月，3 月、4 月、5 月、6 月、7 月，共 10 个月，每个月享受国家助学金 200 元。相应的月份亦是资助工作人员操作全国学生资助管理信息系统时需要做提交审核工作的月份。

### （二）资助工作实施流程及注意事项

1. 提前准备工作环节, 如何提前让申报学生做好准备, 提高之后学生申报效率。新生招生录取时, 对录取新生发放《全国学生资助管理中心致初中毕业生的一封信》, 并宣传国家助学金相关政策, 让学生在开学报到前就感受到国家的关怀, 为之后学习生活的费用放宽心, 可以让经济困难的家庭提前做好资金安排, 减少经济压力。助学金的发放通过中职资助卡发放, 中职资助卡的办理需要学生身份证件, 而身份证的办理往往需要一段时间, 所以招生录取时就可以提醒需要资助申请的学生提前办理好学生本人的身份证。

对于在校学生, 放寒暑假前要做好宣传工作。提前通知宣传资助政策, 让学生利用假期做好材料准备工作, 保证下学期开学后及时递交有关证明材料。特别是因突发情况致贫的学生, 在事件发生时就能有意识的收集照片、材料等, 为之后的资助申请做好准备。

2. 资格申请环节, 如何核验学生申报材料, 提高学生材料收取效率。在新学年开学一月内向学校提出申请, 填写《浙江省学生资助对象认定申请表》, 低保家庭子女、福利机构监护对象、革命烈士子女、五保供养对象及残疾学生需要提供在有效期内的低保证、残疾证复印件等相关的证明材料。注意低保证等证明材料需要核实是否在有效期内, 验证记录中有明确的有效期限和验证机关盖章。低保证材料中核定纳入低保家庭成员情况中要有申请学生的姓名, 证明该生属于该低保户中的一员。因突发情况致贫的学生, 纸质稿说明突发事件情况, 并提供照片、医疗证明或相应机关单位开具的证明(如消防队——火灾、交警队——严重交通事故等)。

浙江省衢州市的中职学生发放国家助学金通过中国邮政储蓄银行的中职资助卡发放, 为了提高效率, 减少收取学生材料的次数, 学生提交申报材料

时，就可一并提交学生办卡材料。学生办卡材料需要学生本人身份证复印件一份，所以提前让需要申请的学生办理身份证，可以提高资助工作人员收取材料的速度。如果学生未满 16 周岁，还要另外提供监护人证明和监护人身份证复印件一份。监护证明就是户口簿，但前提是父母和学生同一户口簿上，而且户主是父亲或母亲。如果户主不是父母，比如是爷爷，由于学生父亲可能有兄弟姐妹存在，即学生有大伯、叔叔等同在户口本中，就会出现户口簿监护关系不明确，此时就要提供学生的出生证明了。办中职资助卡所需材料的提前收取，为之后办卡环节预留不合格材料补充收取所需的时间，防止因中职资助卡未及时办理成功而影响资助金发放的情况出现。

由于学生提供的申请材料较多，有的材料中只有学生家长信息而没有学生本人的信息，为了方便材料的收集整理，可以在所有纸质稿材料的反面固定一个位置标注学生的班级和姓名。材料的摆放顺序也可以提前设定好，如《浙江省学生资助对象认定申请表》放在最上方，低保证复印件等材料放在中间，学生办卡材料放在最下方，甚至可以更加细化，如此收集大批量的学生材料时，能极大的提高整理审核效率，为下一个审核环节提供便利。

收集申请材料时，如果是体量较小的学校，申请学生人数不多，资助工作人员可以直接面向全校，所有申请的学生都将申请材料直接交予资助工作人员，资助工作人员收取时当场核验材料的格式是否合格，是否有缺漏等情况，如需补充，当场讲明补充的具体材料和补交时间。但如果是体量较大的学校，申请人数动辄上百的情况，就需要班主任或系部教师配合，共同收取和整理材料。为了减少材料收取的错误和缺失情况，和班主任或系部教师沟通时，越详细越好，比如申请表的填写要求，身份证复印件要复印清晰，不能随使用手机拍照后打印出来上交，纸质稿材料反面固定位置标注班级姓名等事项。

3. 材料整理及资格审核环节，如何减少资格审核时间，提高审核效率。若是体量较大的学校，由班主任收集学生申报材料，班主任可以根据之前资助工作人员的沟通或培训，对学生申报材料进行第一环整理审核，及时提醒班级中错交漏交的学生补交材料。班主任材料收集整理齐后，以班级为单位交予学部或系部教师，学部或系部进行第二环节的收集和整理审核，学部或

系部整理审核材料时，如果有需要增补的学生或新的提议，亦可及时向校资助工作人员沟通。学部或系部完成整理和审核后，拟定学部或系部拟资助对象名单后报校资助工作人员。最后由校资助工作人员汇总全校申报学生材料，进行第三环节的材料整理和审核。通过多环节多层次的材料收集整理和审核，可以有效的查漏补缺，大大减少校资助工作人员的工作量，减少材料收集整理反馈补交的整体时间，提高资助工作效率。

校资助工作人员组织学校评审委员会（评审委员会可以由学校党政工代表、校监委、党支部成员、学部或系部教师代表、班主任代表等构成），对全校申请学生进行审核。审核时，除了通过纸质申报材料，学生在校生活消费情况等，可以结合学校具体工作安排，组织教师对申报对象定期开展全员家访，实地考察学生家庭经济情况，了解学生家庭最新动态，最终确定学校资助学生公示名单。

4. 评审结果公示环节，明确公示学生名单范围。评审结果将在学校内进行不少于5个工作日的公示。公示时注意，申请学生中的特殊群体，主要包括城市低保家庭学生、特困供养学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、城市低保边缘家庭学生、低收入农户家庭学生、建档立卡贫困家庭学生等，因其家庭情况已在民政、扶贫等部门予以认定，学校公示时可以去掉不用公示。公示无异议后，确定学校资助学生名单。

5. 国家助学金审核确认表上报环节，如何准备报送材料数量，减少材料重复报送过程。确定学校资助学生名单后，按格式填报国家助学金审核确认名单汇总表，并经校长签字后，交予上级主管部门确定。上级主管部门有学籍主管部门，资助主管部门，根据主管部门要求和学校存档备案情况，还要兼顾学校财务室需要，确定准备的材料份数。

6. 中职资助卡办卡环节，明确办卡所需材料，提升材料收取效率。浙江省衢州市中职国家助学金发放使用的是中国邮政储蓄银行的中职资助卡。办卡时，由于未成年学生不得自行办卡，只能由学校统一收集材料办理。而高一和高二大部分学生皆为16周岁以下，属于未成年学生。

中职资助卡办卡需要学生的办卡材料有学生身份证复印件一份，16周岁以下的还需要户口本复印件，监护人身份证复印件，部分学生还需要出生证

明复印件。学校收集齐材料后交予银行，银行进行材料扫描上传，系统通过扫描上传文件进行有效性审核，未通过的银行通知学校重新补交材料，来来去去，从开始收集办卡材料到资助卡办出，中间需要大量的时间反复收取、整理和核对学生办卡材料。并且学校也需要向银行提供单位负责人即校长的身份证原件和经办教师的身份证原件扫描审核，还需要单位营业执照复印件、机构信用代码证复印件、开户清单等材料。每年几百名学生的办卡环节都是一个大工程。

办卡完成后，需要将中职资助卡交予每个受助学生手里。学生领卡时，需要仔细核对批量领卡信息清单中，卡号对应的户名是否就是本人，确认核对后签字，防止误拿错拿，签字必须由受助学生本人签字，不得代签。

有幸的是，2021年浙江省下发《浙江教育厅办公室关于做好社会保障卡“一卡通”工作的通知》浙教办函【2021】45号，逐步实现奖学金、助学金等学生资助金及时、足额、精准发放到持卡受助学生的社会保障卡银行账户。中职学生的社保卡普遍已经办理完成，学生办卡的环节从此将成为资助工作人员一段难以忘怀的记忆。

7. 国家助学金发放表上报环节，如何正确有效得到学生中职资助卡号信息。学生持有助学金发放的银行卡后，填报国家助学金发放表。发放表中有一栏资助卡号的填写，统一办卡时，银行卡号可以从银行提供的批量领卡信息清单中提取，信息一般准确无误。而使用社保卡后，虽然省略了办卡环节，社保卡号、社保卡对应开户银行的信息收集，又将成为新的资助工作环节。

8. 助学金发放环节，如何与学校财务沟通，保障助学金按时足额发放。学校财务根据审核通过的国家助学金发放表发放助学金，资金及时、足额的发放到学生的中职资助卡中。提前告知财务工作人员，一旦打款成功，第一时间告诉资助工作人员，资助工作人员立即通知班主任和受助学生助学金到账信息并提醒注意财物安全。财务工作人员还需将助学金打账清单交予资助工作人员存档备案。

9. 学生助学金领取并签字确认环节，如何高效激活学生中职资助卡，方便学生助学金的领取。学生激活中职资助卡后，学生才可以将助学金领取出来。激活的过程可以由学校联系银行，银行派专人到学校为学生开展激活工

作，沟通安排好学生与银行工作人员的对接时间、批次及地点，激活工作就能比较高效的开展。如有少量学生未及时在学校激活，也可以在放学后，到对应银行现场激活。学生领取助学金后，在国家助学金发放签名表上签字。签字一定要本人签字，不能班主任或其他人代签。

10. 纸质稿材料整理存档备案环节。将《浙江省学生资助对象认定申请表》、低保证、残疾证复印件等证明材料、评审结果公示情况、资金发放等有关凭证和工作情况分年度建立档案备查。

### 三、提升中职学校学生资助工作效率对策建议

（一）保证资助工作人员队伍的稳定，适当安排资助工作人员的工作量，积极调整工作心态。

虽然上级部门一再强调，资助工作人员要专职负责资助工作，但实际上由于各种原因，资助工作人员往往身兼多职。有的学籍资助一肩挑，有的既当班主任又要做资助，有的一周十几节的课务量同时又要做资助等等。人的精力是有限的，当有好几项工作要完成时，是先做好资助工作，还是将资助工作放一放，先完成其他工作，再在截止时间前完成资助工作等选择题就会时常摆在资助工作人员面前。并且除了工作以外，资助工作人员还有家庭，有的家里有老人和小孩要照顾，有的要结婚生子。近两年开放二胎后，就有女教师，由于怀孕无奈离开资助岗位。而资助工作环节多，流程长，细节量大，需要资助工作人员全程关注，一旦某个环节没注意，留下纰漏，可能当时没出问题，但会在之后的环节中出现各种各样的状况。甚至如果被上级部门或审计发现问题，后期的说明和补救工作可能会非常的庞大。如果资助工作人员因家庭原因或学校岗位调整而离开时，新接手的资助工作人员将面临极大的挑战，又要了解之前已经完成的资助环节，又要马上开展之后的资助环节，还要保证环环相扣，尽量不出错，新接手资助工作人员的压力可想而知。保证资助工作人员队伍的稳定，积极发展培养继任者，或实行 AB 岗，防止突发情况时，陷入无人可用、无人能用的尴尬境地。

资助工作人员要积极摆正心态，毕竟打铁还需自身硬。资助工作环节多，流程长，事项杂，并且涉及钱财款项，会时不时接到各方的检查工作。平时接触到的受助学生家境复杂，部分学生为了获得助学金，愿意将自身的情况

说出来。并且资助工作人员离受助学生生活学习圈较远，学生倾诉后不会有太多后顾之忧，故会竹筒倒豆子般一股脑将家中的悲惨情况或心中的悲苦烦闷倾诉出来，情到浓时还会情不自禁掉眼泪。作为被倾诉的对象，需要资助工作人员有一颗强大向善的心。工作时可以不断告诉自己资助工作是一件积德积福的好事，保持一种高兴乐观平和的心态投身资助工作，合理安排自己的各项工作，不断总结每个工作环节的注意事项与突发情况，做好记录，以便提高下一轮资助工作的开展效率。多和领导沟通汇报，让领导明白资助工作的繁杂情况，适当调整资助工作人员的其他工作任务。

### （二）与学籍管理人员充分沟通受助学生学籍异动情况。

由于本人是做资助工作的同时兼职学籍工作，学籍和资助工作同时做虽然工作量较大，但资助中的学生异动往往一清二楚。中职学生在学籍上的异动情况比普高要多很多，由于中职有不同的专业设置，高一时学生可以申请跨大类转专业，高二时可以申请跨小类转专业，而且有的学生要参加高三的顶岗实习，有的学生又要继续理论学习参加单招单考，每学期都可能存在一批转班转专业的学生，再加上转学、休学、复学和退学的学生，办理异动的时时间也是早晚不一。学籍异动的所有学生的来去动向，只有学籍管理人员最清楚明白。若学籍异动的学生中存在需资助的学生，资助工作人员如何尽早掌握，及时应对，就需要加强和学籍管理人员的沟通协作。虽然全国资助管理信息系统会和全国中等职业学校学生管理信息系统数据同步，但全国资助管理信息系统中人员的变动都是跨月变动，因为即使学生本月退学离校，学生仍然享受当月的资助，只会在下个月中从资助名单中减除。而且全国资助管理信息系统在数据同步时，会自动减除异动学生，如转学转出，退学，休学等，但复学、转学转入等新增学生，系统不会自动添加，需要资助工作人员手动添加到受助学生名单或免学费名单中。每个学期开学、期中、期末三个大的时间节点，资助工作人员需要向学籍管理人员了解学生异动名单，用于比对受助学生名单。其他时间至少每个月需要与学籍管理人员沟通一次，了解最新学生在校情况。

### （三）与财务人员明确助学金发放细节，相互帮助做好资助材料备案。

每次助学金发放前，都需要和财务人员确认资助金是否下拨到位，之前



结余多少，新拨下来多少，防止出现不够拨付的情况。发放时，会不会出现学生由于中职资助卡遗失，重新补办，导致资助卡号变化以致发放不成功情况。财务交予支付中心、银行，还有财务做账存档的国家助学金发放表共需要几份，沟通良好即可让资助工作人员在准备表格时就提前备好数量。发放成功后，还需要财务人员配合将银行打账清单按需要的份数从银行领出来用于上报存档备案。

#### （四）提前向银行工作人员了解中职资助卡办卡激活标准。

学生中职资助卡的办理，激活，都需要银行工作人员的鼎力相助，银行那边有一点点材料需求的更新，对资助工作人员的工作量都可能带来突飞猛进的变化。由于银行工作的精细化和严格程度的增加，每年银行办卡激活的标准都会发生变化。资助工作人员需要提前与银行工作人员沟通了解新要求新标准，共同探讨最优的办卡和激活工作的开展方式，既方便学生和资助工作人员申报办理，也方便银行工作人员审核与批量操作。

#### （五）关心关爱受助学生，合理适度开展沟通交流，及时做好谈话记录。

与受助学生的沟通交流一向是一门难以捉摸的艺术，语气重了，怕伤害孩子的自尊心，语气轻了，怕孩子认为我们例行公事、敷衍了事。每次与受助学生谈话前，一定要向班主任了解具体情况，如家庭情况、学生现状、学生平时表现等，越详细越好，做好准备工作。谈话时，平复心情，调整好自身状态，在不影响谈话初衷的同时适当减少自己的说话量，多倾听，多鼓励。谈话后，回忆谈话过程，做好笔录，如谈话中发现新情况，及时与班主任沟通，共同跟进关注受助学生。

#### （六）制定存档目录，注重纸质材料的平时积累。

按资助工作流程拟一个材料收集整理的目录和配套档案盒，每个环节完成的同时，立即将纸质稿材料参照目录归入档案盒中，以防需要整体存档时发现某环节材料遗失的情况发生。一轮资助所有环节完成后，所有已存档的材料可以按年份整体装订成册，既方便归档留存，又方便上级部门来检查时的调取与翻阅。

## 四、结语

学生资助工作是利国利民的大事，是关切学生学习生活的好事，也是资

助工作人员提升自身思想境界、锻炼自身工作能力的过程。当前，经济和文化多样化的发展，中职学生对美好生活的向往不断提高，中职学生家庭情况也日趋多样化，党和国家也加大了对中职学校资助工作的力度，中职学生资助工作的作用与日俱增，推动中职学校资助工作高效开展是一个值得研究的方向。本文立足中职资助人员工作的开展，坚持理论与实践相结合，对中职学校资助工作流程进行深入研究。从中职资助工作流程中的各个环节入手，分析中职资助工作开展中可能碰到的问题，针对产生的问题进行研究，根据实际工作经验，探索中职学校学生资助工作效率提升的路径，希望能为各中职学校高效开展学生资助工作尽一份绵薄之力。

#### 参考文献：

- [1] 全国学生资助管理中心发布 2019 年中国学生资助发展报告.
- [2] 中国产业信息网. 2019 年全国中等职业教育学校数量、招生人数、在校人数、毕业人数及教职工人数分析.
- [3] 2019 学生资助资金管理办法\_财科教(2019)19+号(2)
- [4] 伍德霍尔. 《Review of student schemes in selected OECD》和《Financial Support for Students: Grant, Loans or Graduate Tax?》.
- [5] 贾祯. 精准扶贫背景下中职学校学生资助的问题与对策研究, 2019(06).
- [6] 薛瑞英. 21 世纪以来我国中职学生资助政策的发展、反思与展望, 2018(04).
- [7] 中国教育报. 欧洲中职生享受福利补贴部分国家中职教育免费.
- [8] 毛红云, 蓝俊, 李明华等. 精准扶贫背景下中职学校学生资助的问题及对策研究[J]. 现代职业教育, 2017(23).
- [9] 周东. 精准扶贫下学校学生资助问题研究[J]. 现代职业教育, 2016(31).

课题组成员：周涛、张鑫博、余建华

承担课题单位：衢州中等专业学校

# 学生资助区域小组管理模式的实践探索

郑 杆

**摘 要：**解决学生资助管理人员队伍存在的**不齐、不强、不适应**的问题，可通过建立区域小组管理模式的实践，促成问题的解决，使学生资助管理人员的专业水平与工作成效同步获得提升。笔者所在单位通过实践并探索出了一些基本策略。

**关键词：**学生资助；区域小组；管理策略

学生资助工作是一项系统性强、复杂程度高的工作，而且涉及政策头绪多。随着精准资助和资助育人目标的提出，作为一线的学校学生资助管理人员队伍的重要性越来越受到重视。

然而当前，绝大多数县市学校学生资助管理存在着以下问题。一是人手编制紧张，甚至是缺失。多数县市级管理中心有一二名编制，而县市隶属的学校缺少学生资助岗位和编制，造成学生资助岗位工作人员不齐。二是工作经费短缺，甚至是没有。多数地区，除了县市教育局管理中心有工作经费预算，而在隶属的学校基本没有专项的工作经费，造成了学生资助工作人员业务水平难，工作难以开展，培训缺失。三是学生资助工作压力大，工作面广，工作阵线长，学生资助管理岗位工作人员变动大，工作负荷大。四是学生资助工作政策性强，培训提升等压力大。

如何解决学生资助工作管理人员我市学校学生资助管理人员队伍存在的**不齐、不强、不适应**的现状？如何解决学生资助工作**人手少、经费缺、任务重**等问题？如何通过调整管理方式，实现专业与效果的同步提升，建设一支执行力强的工作队伍？笔者所在的学生资助管理中心从2019年1月开始探索学生资助区域小组管理模式。

## 一、区域小组管理的理论依据

美国教育技术专家斯皮塞在一篇题为《小组是有力量的》文章中，论述了合作学习的几大优势：合作学习的小组能满足个人的社会交往需要；个体作为小组的一份子能增加其动机水平，在适当的小组规模内，面对一个解决问题型的学习任务，小组的判断往往优于个人的判断；小组能储备每个人的智慧，通过取长补短产生更好地学习结果；在改变个人的态度方面，小组往往能发挥强有力的影响作用；个体参与小组活动能增强他对小组所作承诺的责任感；小组学习时，个体往往学得更多，并且更乐意长时间地把注意力集中在完成学习任务上。所以我们提出通过区域小组形式管理，小组形式的实操培训，区域推进形式实践研究提升学生资助工作人员队伍的建设管理。

## 二、区域小组管理解决的问题和方法

解决工作队伍，确保有人做事。强政治站位，压实责任建设，强化学校学生资助领导小组和工作小组的建设。找准抓手，以责任书或承诺书形式夯实责任下沉，确保有人做事，确保有责任做好事。

解决队伍培训，确保队伍成长。重业务培训，创新培训模式，以实操为主要基础内容，保证队伍业务能力；以小组成员单位互帮互学为主要手段，保证队伍便捷学习；以区域小组为单位，保证工学两促进。

解决集体议事，确保工作思维。重集体议事，破解工作难点重点，形成以区域为单位的学生资助“议事厅”，学生资助的“办公室”，学生资助工作的“智囊团”，不断创新工作方式，以提升区域小组单位的学生资助管理水平为基础，整体提升我市整体学生资助管理文化。

## 三、区域小组管理的基本策略研究

### （一）区域小组建立策略

依据是资助项目，以学段同质建立学前教育组和普（职）高组，义务教育阶段以地理区域建立大同、寿昌、新安江、梅城、乾潭组等。

按照学段资助项目的不同和区域，建立同地理区域或者学段性质的同质小组，将相应的学校集中成小组成员学校，遴选责任心强、业务精干的资助管理员为小组长，建立小组活动小章程，在小组长的召集下开展学习、工作，推进小组所在的片区学校学生资助工作的推进和学生资助管理水平的提升。

## 大同学生资助工作小组活动

组长：

成员学校：大同初级中学、大同第一小学、大同第二小学、上马小学、李家初中、李家小学、大同中心幼儿园、李家中心幼儿园。

主要工作：

1. 协调和推进片区学生资助各项工作进展情况。
2. 组织成员单位学生资助管理员每月业务学习和培训。
3. 组织共同讨论和推进片区学生资助特色活动，营造学生资助氛围。
4. 开展新老老师结对活动。
5. 开展成员单位学校学生资助工作互查。
6. 完成片区学生资助的其他工作。

### （二）区域小组活动推进策略

“三周三推进”是我们针对当前学生资助工作人手少、经费缺、任务重等现状，探索出的推进我市学生资助工作的新策略。全市按行政区域和学段划分 10 个小组。我们确定组长，定期召开小组长会议，落实申请周、审批周、检查反馈周的“主题三周”工作布置，分小组完成学生资助申请、审批和总结反馈。每次确定小组活动要求，分组活动，提升小组的能力。开展小组交流活动，落实现场会、推进会、总结会的“专题三周”推进学生资助工作深化，形成联动的工作模式，从而得以拓展学生资助工作的途径。

小组推进活动有特色。互助互学是小组活动的第一特色。成员单位对工作大家讨论，各抒己见，很多的是自己对学生资助的思考，小组是资助理念提升的礼堂。大家交流，分享经验，很多的做法成了学生资助工作的经验，小组是资助人工作提升的工作室。相互讨论，相互帮助，很多疑难迎刃而解，小组是资助人的智囊团。高效完成业务工作是小组活动的第二特色。针对布置的工作，小组成员单位集体办公，互通信息，互相破解工作难点，以形成片区相对统一的工作模式，发挥了小组团队的力量，高效完成学生资助的各项业务。浓郁的学生资助工作氛围是小组活动的第三特色。工作中开展小组论坛，开展组间交流、评比，推动区域小组之间的互学评比，从而推动整个区域之间的比学，推进全市学生资助工作的发展，形成了片区的学生资助氛

围，小组与小组间的交流活动，营造了全市面上的学生资助氛围。

### （三）区域小组建设提升策略

学校遴选品行好、工作能力好的人员，担任资助工作。并且完善制度，开展多层次的管理人员业务培训，提高其责任意识、规矩意识、服务意识和业务能力。

培育骨干。区域小组自查互查，互相交流，在检查交流中发现工作的亮点，在工作落实中培养业务队伍，在培训中提升队伍素质，在评比中挖掘业务骨干，在展示中激励工作的积极性。这是我市学生资助工作在实践活动中业务队伍建设的工作方式。所以，检查、培训、评比、展示是我市学生资助工作的常态。也恰恰是这样，我们一批思想过硬、业务精干的工作人员脱颖而出，成了区域小组的领头雁，组成了我市学生资助工作的骨干，目前我们初步形成了纵向学前教育、义务教育、普高职高，横向到各乡镇分布的业务干部。

以建促育。每个区域小组涌现的骨干力量解决了学生资助中心的人力不足的现象，解决了工作推进的突击队。形成了资助阵势宣传的队伍，形成了工作落实辅导队伍，形成了工作检查的督查队伍，形成了资助审核的审批队伍，形成了资助审计的专业队伍。这支队伍的建设，全流程的完成了每年的我市学生资助的常规动作——资助政策宣传、资助申请、审批、总结检查、审计等，解决了中心“势单力薄”的工作繁重的局面，完成了资助的工作的建设。

以优促新。建设区域“传帮带”、“结对活动”，让优秀的工作者来结对新手，以先进的工作单位引领薄弱学校，“影子榜样”充分发挥了优秀学校和骨干的优势，“以老带新，以优促新”加大了新进岗位人员的培训的力度，更是我市学生资助草根理念的具体体现，为我市打造一支高素质的学生资助队伍提供了强有力的保证，也打造了一批学生资助工作优秀的学校。

### （四）区域小组建设保障策略

1. 责任建设夯实基础。责任压实，指导组建。在实际工作中，资助认定的对象面广而分散，对象困难多样而复杂，所以学校资助工作人员必须有贯彻政策的责任担当。“一份责任状”压实责任。落实市级层面和学校，学校和

各资助工作者签订两级责任状，并将学生资助工作纳入学校目标管理考核，强化学校认定领导，夯实学校认定责任，以高度的责任感带动学校用心认定，同时要求学校与学校资助工作成员签订责任状，推动全市“寻找需要资助的你”的学生资助认定工作。

2. 制度建设规范行为。建章立制，规范行为。资助工作，我们要落实规范建设，确保工作依规依据，遵守上级规定，遵守财务制度，严格档案管理。所以我们将学生资助规范管理工作纳入履行主体责任规范办学的综合督查范围，以巡查、审计等形式，对各校学生资助资金管理使用和发放情况、资助数据统计、信息管理、资助政策宣传以及档案资料建设等情况进行督查，对发现的问题建立台账，督促各校限时整改到位，目前学校办公点、信息发布、档案建设等统一模式进行。

3. 评优建设激励机制。评优评先，表彰先进、激励后进。在“三周推进会”、现场会、总结会上，推出做法优秀的学校，推出资助工作的优秀工作者、推广典型的做法。每年开展全市“优秀资助工作者”评选，激励先进、拉齐短板。

#### 四、区域小组管理实践成效

经过三年的实践，我们市的学生资助管理队伍在专业能力的提升、小组协作、学生家长满意度等方面均得到明显改善，并且使我市学生资助工作管理逐渐有了“建德”特色。

##### （一）基础性工作扎实化

“学生资助一件事”即受助生只要提供相关证明向学校资助站一次提出申请，其余事项则都由资助站代理完成，让数据跑路，让学校跑路，确保家长和学生跑一次或者零跑。“加减法资助工作办实事。”即“绿色通道”减程序，加孩子尊严；“适度公示”减范围，加孩子平静；“学期确认”减压力，加孩子自尊。

##### （二）细节性工作特色化

标准站建设。设计建德市学生资助LOGO，统一资助卡，统一标示学校资助办公室和办事流程等，为学生资助做好基础工作。即“五个三”建设：“三专”机构（专门办公室、专家领导小组、专业规章制度）、“三化”宣传（宣

传内容专题化、宣传效果最大化、宣传形式多样化)、“三严”流程(界定严、审批严、发放严)、“三到”督查(检查到校、审计到账、责任到人)、“三全”材料建设(贫困生档案建全、总结材料写全、学生资助档案理全),确保无虚报谎报,做到了应助尽助。

### (三) 业务性工作规范化

精准认定,人文管理。我们工作的对象是学生孩子,保证孩子内心不受伤害也是教育的要求。我们学生资助要让孩子得到的不仅仅是物质的支持,更要的是社会的尊重,维护孩子的尊严。“一张表”精准比对应助对象。认定的基础是公平公正公开,确保经济困难的学生应助尽助。我们采集学籍系统、资助系统、民政、残联等部门数据信息与学校资助申请对象信息,采用“一张表”比对。在“一张表”中尽显国家系统、县市民政信息、学校申请资助三类信息,寻找出“需要资助的你”,落实应助尽助;精准分析三类信息不对称对象,精准落实家庭经济特殊困难学生的教育资助,解决家庭经济困难学生的入学问题。

### (四) 发展性工作创新化

资助不仅仅是物质,更多的应该是精神。帮助孩子身心成长是学生资助应尽的义务,多渠道多方法致力学生资助,助力孩子健康成长。开展“感恩、励志”征文、演讲比赛,激发学生成才志向;开展学生资助志愿者服务,服务文明城市建设、垃圾分类等。“讲好学生资助建德故事。”连续三年出刊《资助情建德》,用刊物的形式记载建德学生资助工作、故事、人物,让佳话倡导于账户的正能量。

### 参考文献:

- [1] 陈宝生,进一步加强学生资助工作,《人民日报》2018年03月01日。
- [2] 盛群力 郑淑贞,合作学习设计,浙江教育出版社,2006。

课题组成员:陈锋

承担课题单位:建德市教育局发展服务中心



# 多元育人：培智学校精准资助体系的校本构建与实践探索

沈健良

**摘要：**在培智学校中，物质资助是现阶段最常见的资助形式，由于残疾儿童的特殊性，物质资助并不能彻底解决残疾儿童自身及其家庭的困境，需要学校及社会提供除物质资助外多样化的资助形式。此外现阶段国家强调发挥资助育人功能，重视教育，引导受助学生树立起正确的人生观、价值观。本文旨在通过研究培智学校多样化的资助形式，建立起培智学校校本化的多元育人精准资助体系。

**关键词：**多元育人；培智学校；精准资助体系

## 一、学生资助现状及困境

当前存在一种共识，即所谓家庭困难学生就是经济困难，只需要在金额方面把控到位，就可以迎刃而解，高枕无忧，甚至想当然觉得学生会自然存在感恩心理，进而缺乏有效的思想教育<sup>[1]</sup>。培智学校同样存在这样的问题，重资助发放轻思想教育。此外培智学校与普通学校不同的是，在做好思想教育的同时，还需要注重学生自理能力的培养和职业技能的训练，为学生适应社会打好基础。

针对这一问题，通过搜索发现国内鲜有关于残疾人资助的研究，仅有的研究都停留在改善残疾学生经济困境方面。比如何志伟提出要提高残疾学生资助的投入力度和资助水平，拓宽资助资金渠道，同时还鼓励学校和医院合作开展医教结合实验项目，减轻特殊儿童家庭的经济负担。<sup>[2]</sup>李沛珂提出要构筑坚实的残疾学生资助体系，资助不仅是缓解残疾儿童家庭经济压力，更应该为残疾儿童多创造受教育的机会。由此可见，国内对于残疾学生资助工

作的研究开始的比较晚，并且还停留在以缓解经济压力为重点的研究阶段，忽略了资助在培智学校残疾儿童品德、障碍康复、技能、就业等方面的特色育人功能。

习近平总书记在湘西调研时首次提出精准扶贫重要思想<sup>[3]</sup>，要对扶贫对象、扶贫资源进行精细化管理，确保扶贫资源真正用于扶贫对象。<sup>[4]</sup>同时党的十八大将立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。党的十九大要求全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展素质教育，推进教育公平。习总书记在全国教育大会讲话中再次强调立德树人重要性。立德树人就是要坚持中国特色社会主义教育发展道路，坚持社会主义办学方向，培育人才，造福百姓为目标，培养拥护党的领导和社会主义制度，立志为中国特色社会主义奋斗终生的人。因此培智学校资助工作的开展既要有精准的资助管理、资源配置，同时更要注重资助的育人功能，发挥资助在培养残疾儿童品德、生活技能等中的作用。

## 二、培智学校精准资助体系建构的意义

### （一）助力残疾儿童全方面成长

建立健全多元育人资助体系，可以为残疾儿童提供需要的物质保障，例如可以为残疾儿童提供适合的教具以及辅具，帮助其更好地适应生活，融于社会。多元化的资助体系还能为残疾儿童提供个性化的教育支持，依据残疾儿童的障碍类型、特点，给予适合的康复训练或生活技能练习，为其适应生活奠定坚实的基础。

### （二）缓解家庭压力，斩断贫困代际传递

残疾儿童给家庭带来了巨大的精神压力，加重了经济困难，同时也延长了贫困的代际传递，让整个家庭陷入贫困危机。除了物质资助外，教育才是阻碍贫困代际传递的根本策略，通过生活适应、劳技等课程的学习和实践，提高残疾儿童的生活自理能力，有效减轻家庭抚养的负担，让家长从家庭抚养中解放出来，大大缓解家庭经济压力。另外职业类课程的学习，能让更多残疾儿童有能力走上工作的岗位，真正地减轻家庭经济负担。

### （三）为学校课程设置提供方向

为残疾学生谋发展和出路，是培智学校育人工作的重点，也是多元育人

资助体系的重要组成部分。通过了解学生所处的生态环境，调研区县内适合残疾学生工作的企业或岗位，可以为残疾学生未来工作的方向做更准确的规划，这为培智学校职高段的课程设置提供了方向和依据。学校可以根据所在区县内适合的企业或岗位的工作性质，结合学生特点，设置对应的课程，让学生在进入职高时，就能开始学习和实践未来岗位的工作，大大提高学生未来就业的可能性。

#### （四）为社会提供更多的资助方式

残疾儿童的发展牵动着社会中每个人的心。每年有许多爱心人士走进培智学校，想要为帮助残疾儿童奉献自己的一份力量。他们带来了许多玩具、绘本、文具等。除了物质上的捐助外，我们还能残疾儿童提供更多不同的资助方式。例如为他们提供社会实践的场所、实习就业的机会、普特融合的平台等。多元化的资助体系能为社会提供更多的资助方式，为学生各方面的发展创造更多的机会。

### 三、概念界定

#### （一）多元育人

多元育人指的是根据残疾儿童的个性特点和特殊需要，开展品德教育、生活技能训练、社会实践、职业教育等多方面的教育支持，以帮助残疾儿童未来更好地融入社会，适应生活，甚至能走上工作的岗位，让每一个残疾儿童从好照顾向好家人、好帮手、好公民方向发展。

#### （二）培智学校

培智学校是为智力障碍儿童开办的特殊学校，招生对象包含了中、重度的智力障碍、自闭症、脑瘫、多重障碍、多动症等多种类型的特殊儿童。

#### （三）培智学校精准资助体系

培智学校精准资助体系与以往的一刀切的资助模式截然不同，它指的是面对残疾学生的不同障碍类型、不同程度和特殊需求，通过协调、整合国家资源、学校资源、社会资源，有针对性地提供个别化的支持，包括物质支持和教育支持。

### 四、研究目标与方法

#### （一）研究目标

本课题旨在通过动态调研、科学评估、专业引领、课程设置、活动支持等方式，构建起培智学校特色的多元育人精准资助体系。具体目标如下：

### 1. 探寻培智学校多元化资助方式

从生态环境调研、学生康复需求、课程设置、活动形式等方面，发掘多元的资助形式，改变以往单一的物质资助。

2. 落实培智学校精准资助 通过调研以及评估，在了解残疾学生家庭经济条件的基础上，评估他们的特殊需要，并纳入残疾学生的成长档案中，以便学校开展更精准的资助活动。

### 3. 践行培智学校资助育人功能

从专业引领、课程设置，特色活动等方面开展研究，将资助育人与课程、活动相结合，在教、学和练中发掘资助育人的功能。

## （二）研究方法

本研究采取的方法主要有问卷调查法、访谈法以及文献法。

问卷调查法：问卷调查法的运用，旨在通过问卷的编制、发放、回收以及数据的统计和分析，结合数据分析结果对所在培智学校家庭存在的困难和需求进行分析梳理。

访谈法：是研究者根据与被访谈者的口头谈话与交流，获取一些无偏见、真实的材料，并通过对材料的整理、分析获取支撑研究内容的有意义数据，从而代表整体发展的一种方法，具有可靠性、有效性。

文献法：对与本课题相关的文献进行逐一研读、分析及梳理，重点对国内外文献进行整理和批判性分析。

## 五、以四个导向为主的培智学校特色资助体系探索

围绕多元育人主题，课题组教师从四个导向开发出了培智学校特色的资助体系，课题研究推动了我校资助工作的深入开展。

### （一）形成了以经费为导向的家庭资助

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，各级教育、财政等部门和各级各类学校，坚持以人民为中心的发展思想，积极推进精准资助和资助育人，持续加强学生资助规范管理，国家学生资助政策体系更加完善，资金投入力度不断加大，为“不让一个学生因家庭经济困难而失学”提供了坚实

保障。近年来，国家新增和提高了营养餐、寄宿生补贴、非寄宿生补贴、中职国家助学金等项目，解决了残疾儿童的就学、用餐等问题，大大缓解了家庭经济压力。同时随着残疾人事业的蓬勃发展，社会对于残疾人的接纳度越来越高，不少爱心企业和爱心人士走进特殊学校，慰问残疾儿童。我校整合多方资源，根据学生经济情况，为其提供必要的物质保障，缓解家庭经济压力，形成了以经费为导向的家庭资助模式。

#### 1. 加强宣传，普及资助政策

我校积极响应国家政策方针，通过多种方式向家长传达资助政策。开学初在校内召开资助小组工作会议，宣读并讲解了资助政策，解答了成员们的疑问。通过钉钉线上召开全校家长会议并发放资助告家长书，向广大家长传达了现阶段资助的政策。

#### 2. 多渠道关心学生家庭情况

班主任每周利用班级群关心学生在家情况，每学期初和学期末至少安排一次电话家访和上门家访，了解学生家庭状况、居住环境、用餐条件等，拍好照片、视频并向政教处汇报班级学生情况，政教处及时记录并反馈给学校资助负责人。

#### 3. 国家资助，责任到人

为了资助工作的顺利开展，我校建立了责任到人制度，即资助小组总领全校资助工作，负责审核、认定和发放；各班作为资助宣传的主阵地，由班主任负责向家长和学生宣传国家资助政策，落实好学生补助和营养餐登记，保证每个孩子都能享受到资助。宿舍生活老师落实好早晚餐营养餐登记，向家长宣传寄宿生的相关补助政策；在这样的制度下，学校资助工作顺利开展，学段多、学生情况复杂的问题也得到了解决。

#### 4. 社会资助，多方协调

对于困难家庭，学校会为其寻找爱心人士或企业，通过定期捐助、一对一帮扶，缓解家庭经济压力。同时还会联合红十字会、商会、爱心企业等，一同对困难家庭施以援手。办学至今，在慈善机构、爱心企业、爱心人士的帮助下，学校每年至少为5个困难家庭寻找资助渠道，大大改善了困难家庭的经济压力。

## （二）形成了以障碍为导向的学生资助

与普通孩子不同的是，残疾儿童受其障碍的影响，普通的物质支持不足以满足其发展的需求，没有适合的辅具以及专业的康复训练，部分孩子难以融入正常的社会生活，甚至出现能力倒退的现象。因此辅具和康复训练是培智学校多元育人资助体系中的重要组成部分。

### 1. 科学评估，提供专业辅具支持

培智学校学生障碍类型多，程度复杂，仅凭教师观察不足以判断学生的真实情况，需要专业的评估，了解学生不同的需求，提供专业化的辅具支持。开学初，评估小组的成员们会对学生进行认知、言语、粗大精细动作、感觉统合、情绪等方面进行评估，并为其提供适合的辅具。例如粗大动作能力发展较弱的孩子，我们会在校内提供助行器、拐杖等。情绪障碍的学生，我们会为其提供专业的发泄室以及特制的触觉球，帮助其缓解和控制情绪波动。易冲动和兴奋的孩子，学校会为其定制摆位椅，缓解其冲动行为。

### 2. 定期评量，提供专业康复训练

早期定期定量的康复训练，能为残疾学生的未来奠定坚实的基础。为了改善和减轻残疾儿童的障碍程度，我校延长放学时间，为1-3年级所有学生开设了康复课程，免费提供言语、认知、动作、情绪、注意力等训练。根据评估结果，评估组教师及任课教师通过研判会，向家长提供学生具体的评估报告和专业的康复建议。

## （三）形成了以专业为导向的教师资助

学生的成长离不开教师的专业引领。培智学校教师为学生带来了丰富的文化知识、详细的生活技能学习步骤、多样化的职业类课程以及丰富多彩的德育活动。通过这些课程的学习，学生才能逐渐适应社会，参与社会生活。

### 1. 生活技能，提高学生生活品质

培智学校学生因受认知理解能力以及动作发展水平的限制，生活自理能力弱，若没有家人悉心照顾，其生活难以自理，无法维持基本的生活品质。例如吃饭、穿衣、如厕、洗漱等。为了提高残疾儿童的生活自理能力，提高他们的生活适应性，我校结合生活适应课程、劳技课程、午间康复，以适应生活为目标，根据各学段学生的年龄特点及实际能力，每学期分设不同的技

能训练目标，开展教学活动。在学期末以考核的形式，检验各班学生生活技能达标情况。我校共有五个学段，依据各学段学生不同的特点，确定了不同的训练重点。低段一及低段二（学前-3 年级）的学生由于年龄较小，主要以洗手、洗脸、擦桌子、穿鞋子等生活必备技能训练为主。中段（4-6 年级）的同学们在具备了基本的生活技能的基础上，主要以培养学生成为好家人为目标，开展剥豆子、摘菜叶、洗短袖等训练。高段和职高的同学们即将步入社会，为了适应日新月异的社会生活，开展了打电话、发短信、手机打字、使用微信聊天和发朋友圈等训练。通过生活技能的学习和反复实践，学生的生活品质不再依赖家人的照顾，养成了自己的事情自己做的意识。

## 2. 职业课程，助力学生就业梦想

通过前期对于学生所处区县的调研，了解学生的生态环境及未来可能的就业岗位。依据调研结果，灵活调整课程设置，对于未来可能的就业岗位，增设专业课，帮助学生提前学习和适应工作。除了职业技能的训练外，职业课程中还加入了职业道德、职业素养的培养以及应聘求职能力的专项训练。

我校联合红十字会、女企协等慈善机构，通过调研区内的工厂、商场以及部分公司，了解到目前能为我校提供就业岗位的以商场和公司居多，工作性质大多为服务行业。为此我校开设了家政、洗车、安保等专业。专业课设专任教师，注重专任教师职业技能的培养。聘请专业的技工到校，对专任教师进行现场培训与指导。

创新职业课程评价体系，在原有的学校评价和教师评价的基础上，新增社会评价与学生自主评价机制。每学期末定期召开职高生职业技能展示活动，聘请校外专业技工到校观摩指导，及时指出学生职业技能中存在的问题，不断锤炼学生职业技能。同时利用自我评价体系了解职高生心理变化和诉求，引导学生树立积极向上的职业观。

### （四）形成了以实践为导向的社区资助

#### 1. 主题统整，实践教学成果

主题统整就是用学生未来生活中会接触到的具有实用性、功能性的知识和技能组成一个个合理的主题，通过各学科合作教学，最终以活动的方式呈现给学生，使学生形成有紧密联系的知识经验，最终形成社会生活能力。

<sup>[5]</sup>2017年部编版教材正式投入使用，明确了每月的教学主题，为教师教学提供了系统性的指导。自主题统整活动开展以来，我校以班级和学段为单位，开展了走进医院、走进银行、去做客、去买菜等许多主题的统一活动。学期初各科教师在教研组长的组织下，确定好本学期的活动主题。各科教师围绕同一主题展开教学活动。例如在乘坐公交车主题下，生活语文课认识汉字“车”，认读词语“公交车”。生活数学课上认识一元人民币，学习上车正确投币。生活适应课上学习乘坐公交车的步骤和规范。美术课上学习给公交车涂色。唱游律动课上唱一唱与公交车有关的歌曲。通过合作教学，让学生对于公交车以及乘坐公交车有完整的认识。在月末，结合季节春天，组织学生走出校园开展“乘坐公交车去春游”主题实践活动。残疾儿童的认知理解能力弱，记忆维持时间短，知识迁移能力弱，只有通过实践活动，才能让学生真正掌握所学知识，同时也能检验学生的学习成果。

## 2. 跟岗实习，积累工作经验

闭门造车，只会原地踏步，只有走出去，才能看到自己的不足。我校始终坚持引进来和走出去相结合的原则，联合区红十字会，不仅带领学生学生外出求职，还将招聘会带到了校园内。2020年，学校与星巴克展开合作，将职高的6名同学带到了星巴克面试工作。2021年5月，我校与余之城、博鑫医疗管理有限公司等单位合作，将招聘会设置在了校园内，学生在家长的陪同下参加了招聘会，最终有10人名同学应聘成功，获得前往跟岗实习和就业的机会。授人以鱼不如授人以渔，职业课程的开发和学习给残疾学生带来就业的机会，这远比直接给予物质支持更加宝贵。

## 六、研究成果

### （一）资助方式多元化

经过整理和开发，我校教师对于残疾学生资助方式的看法有了很大的变化，不仅仅停留在物质保障，还增加了辅具、融合活动、提供实习就业岗位等多元的资助方式。同时还引导慈善机构及社会爱心企业、爱心人士在提供物质支持外，还可以为残疾学生创造更多的机会体验和实践，帮助残疾学生更好地融入社会。目前学校与区内多家幼儿园、小学、商场等达成合作，定期开展融合活动和实践活动。



## （二）资助管理精准化

通过动态调研和科学评估，学校资助工作小组对于全校残疾儿童的障碍程度、家庭情况、特殊需求有了更加准确的认识。这为后续协调校内外资源，落实精准资助提供了重要依据。目前除了国家拨付的资助金额外，学校联合红十字会、爱心企业，为5家以上的贫困家庭提供了一对一帮扶和慰问。为1-3年级全体残疾儿童提供了适合的康复训练和辅具支持。

## （三）资助育人校本化

为了满足残疾儿童不同的教育需求，我校开展康复训练、主题统整活动、生活技能与职业课程，形成了具有培智学校特色的资助育人体系，实现了资助育人的校本化。

## 七、结论与思考

课题的实践探索，是我们对更细致的资助工作的孜孜以求，更是对资助育人的不懈追求。实践证明，多元育人的培智学校精准资助体系对于培智学校资助工作的开展、资助育人的落实都起到了助推的作用。

### 1. 多元化的资助方式，让资助育人落地有声

多元化的资助方式，从物质保障到德育活动再到职业课程，学生在这过程中社会适应的能力和专业技能在不断进步和成长。体现出了资助在育人功能中的重要作用。

### 2. 校本化的资助体系，让精准资助有据可依

校本化的资助体系能切实贴合培智学校实际情况，在对学生情况充分了解的基础上，培智学校资助工作能够更加精准有效。

### 3. 将残疾学生家长纳入到资助体系

在残疾儿童的成长过程中，除了学校教育外，家庭教育也尤为重要。好的家庭教育能让孩子的成长事半功倍。将家长纳入到培智学校资助体系中，在家中继续实践和巩固生活技能和职业技能，有助于更好地发挥资助育人的功能。

### 4. 重视残疾儿童的心理健康教育

残疾儿童受其生理水平的影响，往往在各方面落后于普通儿童，导致可能会出现心理落差，体现出自卑、敏感、孤僻甚至产生反社会的心理。此外

处在青春期的特殊儿童，面对身体的变化，也会产生紧张心理，需要教师时刻关注学生心理变化。

**参考文献：**

- [1] 古梦雪，孙妍. 资助育人的现状、短板及优化策略[J]. 德育与学生工作，2020(11):46-47.
- [2] 何志伟. 建立健全全体残疾学生经济资助体系研究[J]. 科技经济市场，2014(8):64-65.
- [3] 王国勇，邢激. 我国精准扶贫工作机制问题探析[J]. 农村经济. 2015(9):46-50.
- [4] 孙颖. 培智学校课程统整的实践研究[J]. 中国特殊教育，2004(4):33-38.

课题组成员：齐梦菱

承担课题单位：杭州市余杭区汀洲学校

# 基础教育学生资助工作实践与探索

郑轶男

**摘要:**学生资助工作是推动民族教育和促进社会民生的重要组成部分。近年来,随着精准扶贫工作和大数据平台的不断推进,学生资助工作也面临着多种挑战和变化,资助工作者需要跳脱惯性思维,紧跟时代的浪潮,进一步深化认识,完善资助内容,明确前进方向。未来的学生资助工作将会是多领域协调的综合系统,将财务工作与德育工作结合,将物质资助与精神资助相结合,将普通教育与特殊教育相结合,将常规手段与创新思维相结合,使资助工作能多层次、多维度地开展,从而更好地为基础教育、民生工作的发展服务。

**关键词:** 学生资助; 基础教育

学生资助工作是一项长期而重要的工作内容,是实现中华民族伟大复兴的中国梦,构建和谐社会的重要举措;是实施科教兴国,优化教育结构,促进教育公平和社会公正的有效手段;是维护社会稳定,增强学生爱国之情,办好让人民满意的教育的重要措施。近年来,由于社会经济的发展和大数据平台的逐步建立,学生资助工作面临着新局面和新挑战,需要资助工作者们更进一步完善工作内容,丰富资助内涵。

## 一、基础教育阶段学生资助工作的重要性

### (一) 学生资助工作的概念及政策

学生资助工作是在“精准扶贫”的大方针下,以困难学生为对象开展的一系列工作活动。对于基础教育而言,减免困难学生在相应学段的学费,并根据政策要求提供适当补助,是学生资助工作的基础内容。在此之上,部分学校还针对受助对象开展了丰富多彩的个性化资助活动,做到了物质援助与

精神引导相结合，深挖了资助工作的内涵。

由于各地区经济发展水平的差异，全国与各省市区县在学生资助的政策要求上各有不同。杭州市很早以前就着手建立了学生资助工作“425”体系，即以“学前教育段、义务教育段、高中教育（含中等职业教育）段、高等教育段”四类学生为受助对象，以“政府为主，社会为辅”的思路构建两个系统，以“奖、助、贷、免、补”为五个主要形式。在此基础上，西湖区不断深化资助力度，扩大资助面积，推进工作格局，推出了如义务教育三免一补，爱心营养餐等多项走在前列的惠民政策。近年来，学生资助工作愈加受到上级有关部门的重视，《浙江省学生资助对象认定办法》等文件的出台，补齐了短板，使学生资助工作在规范性和实操性上又更进一步。

## （二）学生资助工作的主要组成部分

学生资助工作战线漫长。站在受助对象的角度，资助工作贯穿了困难学生自幼儿园入学到进入社会十余年的人生，每个阶段都各有各的侧重点。站在管理机构的角度，资助工作是一个环环相扣的过程，包括制度建立与政策宣传，资格认定与资金发放，对内监督与对外公示，系统核对与数据报送，档案留存与监督核查等多个环节。只有捋顺了这些工作环节，并且细致妥帖地完成全部的工作内容，学生资助工作才能完得成任务，经得起考验。

## （三）学生资助工作的重要性

学生资助工作是夯实全面建成小康社会的重要环节，和实现教育现代化、促进社会公平等民生和科教工作相辅相成。在建党百年的历史背景下，学生资助工作是深化改革，进一步推动民族教育的重要内容，也是党主动倾听人民呼声，积极回应人民期待的现实注脚。明确学生资助工作的重要性，是深化学生资助工作的必然前提。

### 1. 是国家战略的重要组成部分

学生资助工作本质上是一项民生工程，在资助政策的保障下，困难学生可以免除上交保教学费，凭相应证件直接入学，大大减轻了他们的负担。另一方面，学生资助工作还能推动教育现代化的进程。困难家庭学生在就学问题上不再犹豫，能提升整体的入学率和巩固率，促进高标准的教育目标现代化；中职部分专业学费全免的政策，使资助工作还能发挥政策引导性作用，

增强中职教育的吸引力，为国家培养更多职业教育人才。

## 2. 是推动区域工作的基本要求

学生资助工作有利于进一步发挥区域统筹协调功能，更好地推动地方教育的发展。另一方面，由于资助资金是国家专项资金，地方在使用时必须严格按照财务制度的要求，慎重对待资金的申请与发放，严禁任何以学生资助为名义的套取、冒领中央专项资金的行为，切实保障每一笔资金都落到实处，发挥其应有的作用。

## 3. 是学校发展和个人成才的关键环节

狭义上而言，困难学生主要是指物质上需要帮扶的对象；而广义上而言，那些心理存在问题的学生，或者学习成绩不佳的后进生，都可以纳入学生资助的范围。不仅要让孩子们有学可上，有书可读，更应妥善保护他们的自尊心，培养他们独立向上、明理感恩的优秀品质。在这个角度上，学生资助工作和学校的德育工作和人文建设相辅相成。

站在受助学生的角度，学生资助工作是他们成长道路上的护航船，也是他们成才道路上的指明灯。教育改变命运，对于家境贫寒者而言，这句话的意义更加深重。学生资助是阻断代际贫困，推动个人成长的重要力量。随着社会的不断发展，资助二字，不再只意味着冷冰冰的数字与金钱，其精神抚慰和思想引导的作用也逐渐显现出来。

## 二、基础教育阶段学生资助工作的现状

在精准扶贫的大背景下，学生资助工作相较以往产生了不小的变化，有关部门及社会各界对资助工作的关注度与巡查力度也不断加深。部分地区打破单一局面，开始寻求多系统的协调联动，使资助资格认定更加具有精确性和真实性。种种迹象都表明，一个高要求、一体化、多层次、讲内涵的学生资助体系正亟待生成。

### （一）存在问题

#### 1. 宣传不到位，政策难落地

学生资助工作以学校为具体单位展开，学校内部又细化到每个年级，每个班级，铺展面极大，牵扯人员众多，在政策的宣传上难免会出现纰漏。基层老师对政策的理解把握不到位，对资助工作重要性认识不足，学生家长对

接受资助抱有戒心等等原因，都可能导致政策在实际操作中难以落地，应助尽助得不到保障。

## 2. 系统不互通，资格难核实

学生资助的对象以学籍为依据，生源来自五湖四海，而低保等相关证件的认定又往往以户籍为依据，大量的外来人口带来五花八门的扶贫证明，标准各不统一，难以查询核实。有的家庭在常驻地通过务工等方式，已经获得了比较优越的生活条件，却依然持有老家的困难证明，又使得应助尽助与实事求是的原则两相冲突。

## 3. 认识不到位，环节有漏洞

杭州市地处东部发达地区，大部分学校的生源情况较好，学校对资助工作的重视度不够，部分学校将之视作边角料看待，未能建立起专门的部门和个性化的管理制度，未能建立起有效的激励机制，在资格认定等工作上严重依赖上级部门，主动性不高。在档案的留存工作上比较马虎，或直接与财务档案混淆在一起，或直接不进行档案的留存。在公示等环节不注意保护学生隐私，加深家长们对学生资助工作的误解。

## 4. 覆盖面积大，监管难细化

由于城市化进程的不断推进，学校的规模与数量也在节节攀升，学生资助工作是一项需要全盘推进的细致工作，涉及到校内各个年段、班级，有的工作更需要细致到学生个人。较大一点的学校有数百上千名学生，而具体负责的管理人员，往往只有1-2名非专职人员，其压力可想而知。极大的覆盖面，极小的管理人员，在没有全面数字化与信息化的条件下，带来了非常大的监管难度与风险。

## 5. 财务公开易受掣肘

学生资助在资格认定和发放环节都有着财务公开的要求，但是学生资助的对象，又是正处于成长敏感期的普通学生，“资助”不同于“奖励”，特别是在孩子们的认识里，领用这一笔金钱并不是一项光荣的事情，大规模的公开公示，有可能对他们的心理造成影响，使他们反感这项工作，从而不愿意接受进一步的资助。而完全放弃公示，又不利于财务阳光和社会监管。

## 6. 信息安全存在隐患

自徐玉玉事件之后，家庭困难学生的信息安全工作引起了人们的重视，现代社会信息泄漏层出不穷，电信诈骗事件时有发生，各层级资助管理人员对信息安全性的认识还不够到位。资助系统账号密码多人管理，资助材料纸质文件多人经手，都有可能造成资助信息的泄漏，引发不良后果。

### 7. 民办学校问题集中

学生资助工作不仅仅在公办学校中展开，其政策在民办学校也同样适用，虽然大部分民办中小学收费昂贵，但在实际工作中发现，这一类学校中其实也存在着家庭不乐观的学生就读的情况。而在民办幼儿园方面，问题则表现得更加突出，部分幼儿园因其生源问题，几乎是外来困难人口的“重灾区”，存在着大量的受助对象。另一方面，资助政策中还要求学校在学费中提取一定比例的经费用于奖助学，对于民办学校而言，这一部分经费的使用率堪忧，即使提足了相关经费，也往往闲置，无处去用。

### （二）主要原因

#### 1. 思想上，认识不够深刻

无论是资助流程上的欠缺，还是资助队伍的薄弱，归根结底是管理层对资助工作重要性的认识不够到位，部分学校将资助工作等同于“发钱”，简单粗暴地划入后勤工作甚至单纯放在财务室完成，指派兼职人员从事资助管理，没有深入挖掘资助工作的内涵，没有将学生资助与德育工作相结合。

#### 2. 制度上，个性不够鲜明

相当一部分的基层学校单位在制度未能建立起因校制宜的学生资助制度，而只是简单地套用上级有关政策，不求有功但求无过，这就使得资助工作在实际操作中不够具有灵活性，对许多突发性问题的应对不够流畅，过于依赖上级部门的指导。在法人为第一责任人的要求下，未能进一步细化相关工作的具体责任，使得督查反馈之后的整改力度不足。

#### 3. 机构建设上，独立不足，缺乏协调

学生资助工作是个需要多部门联合协同的复杂工作，在学校层面，需要各班主任，年级组长，德育办公室，财务办公室等多部门联动。而目前的现实情况是各部门的联动性不足，各自为政的现象较为普遍。另一方面，学生资助管理部门往往依附于其他机构下，缺乏独立性，难以独立自主地开展具

体工作。

#### 4. 人员管理上，专职较少，更替频繁

细化到具体的管理人员，基层学校能单独成立学生资助管理中心并委派专人负责的情况少之又少，大部分的学生资助管理者都是兼职，没有绩效奖励或职称评定政策，属于义务劳动，流动性大，更替频繁。这就导致了管理人员对这项工作的热情程度欠缺，熟悉程度不足，从而在一定程度上影响了整个工作的开展。专职人员较少也使得对资助工作的监督巡查难以细化与常态化。

#### 5. 宣传交流上，着力不足，各自为政

目前学生资助工作闭门造车的情况比较普遍，学校与学校之间，区县省市之间，政府与社会公众之间的交流联系比较少，先进的工作经验得不到第一时间的推广与认可，社会大众对学生资助工作的成效了解不足，遇到相关问题第一时间想到的是寻求社会力量，而不是政府部门的帮助，使得这项工作多出了几分吃力不讨好的意味。

### 三、基础教育阶段学生资助工作的探索与展望

#### （一）缓解现状的主要对策

##### 1. 建立通达的信息传递网络

资助工作不能捂紧袋子闭门造车，必须以开放的态度展示自己，既能进一步推动政策宣传，也是接受各界监督，查漏补缺的过程。建立资助工作群，定期召开工作会议，保证上下级的信息畅通，公开咨询热线，与受助学生家庭认真沟通，保证平面内的信息畅通。最重要的是，这个信息网络应该是常态化设立的，而非仅在开学时临时出现，以便于在面对突发性状况的时候，学生资助工作也能及时得到开展。

##### 2. 运用多样的政策宣传方式

按照政策要求，对于持证的特殊群体学生应在收取学费时开辟绿色通道，直接减免他们的相关费用，如果开学后才开始进行资助的宣传工作的话，势必会导致这一项政策要求不能得到充分的实现。因此将宣传工作提前到学期前进行就非常有必要。比如，将整个资助工作的宣传对象划分为新生与老生两个部分，对待新生，可以在招生或录取通知书下发的时候就先期进行第一



轮的宣传，对待老生，则可以在前一个学期的期末开展相关工作。宣传的方式既可以采用公众号、政务网站、政务微博等新媒体形式，也可以利用对家长的一封信，班队会，家长会，校园公示栏等传统媒介形式，尽量做到多点开花，全面覆盖，并妥善地保管好相关的回执材料。

### 3. 培养先进的资助管理水平

除了建立起法人第一责任制以外，还需要进一步强化各环节的经办人责任，完善内部制度，提升相关人员对资助工作的责任感与使命感。成立资助工作审查小组，发挥集体力量，认真学习相关政策，并在此基础上进行有针对性的个性化扩面。各级资助工作管理部门要定期召开培训会议，将最新的文件精神，先进的工作经验与风险警示案例及时分享给基层工作者，做到政策人人皆知，提升他们的业务水平。

### 4. 创建有效的工作激励手段

各级管理部门应将资助工作从兼职工作、义务工作中剥离出来，建立一支稳定的高素质资助管理团队。充分看到资助工作者的辛勤付出，将相关的工作内容纳入绩效考核、优秀评定或职称晋升中，提升他们的工作积极性，吸纳更多人才进入资助工作管理领域，推动资助工作的良性发展。

### 5. 把控完善的审计监督体系

单位内部应进一步完善内控制度，建立严谨的财务管理队伍，规范财务要求，积极查漏补缺，将资助管理作为单位内部管理的重要部分，并在审计中作为专项内容进行第三方审查，确保在资金使用方面不出纰漏。除此之外，更可以借助上级部门的力量，建立每年固定的资助工作巡查及再回头机制，采取自查、轮查、普查相结合的方式，监督学校的资助工作，及时反馈亮点和不足。

### 6. 建立规范的档案留存制度

资助工作应以学年为单位，分项目单独建档保存，并妥善装订。资助档案应涉及资格申请、资格认定、资金发放、宣传活动等全部环节，做到真实可靠，经得起反复验证，全方位展示出本单位资助工作的全貌。资助档案的建设成果应纳入学校的年度考核内容。

### 7. 统筹资助工作与德育工作

随着社会经济水平的不断提高,资助工作越来越不局限单纯的经济业务,而是要与思想品德、成人成才相结合,成为一项饱含深情的感恩教育工作。资助资金是国家专项资金,既是国家意志的体现,也是全国人民辛勤劳动的成果。因此,培养资助对象对社会和国家的感激之心,引导他们在将来的人生中回馈社会,是教育工作者的应尽之事。另一方面,在满足物质条件的基础上,还可以发散思维,关心学生的心理健康发展,将心理波动较大或者成绩较弱的后进生也纳入资助对象的范围,对他们进行专业的精神帮扶,也将是今后资助工作的前进方向。

#### 8. 构建统一的可操作云平台

随着大数据、云平台时代的到来,构建整合多个部门,协调统一的学生资助平台势在必行。该平台将整合资助申请、资格认定、资金发放以及后续帮扶等全过程,实现教育部门与民政部门、残联部门等机构的数据全互动。家长只需在 app 或政务网站上操作,利用人脸识别等技术,即可完成对学生资助的申请,相关资格也会在数据比对后直接认定,并将所需费用推送给财政部门,大大减轻了管理的负担,简化了流程,提升无纸化办公水平,并且还可以在在一定程度上保护隐私,消除困难学生接受资助的顾虑。

#### (二) 展望学生资助工作的未来

##### 1. 普惠性政策与针对性政策相结合

在精准资助的大背景下,未来的学生资助工作,必将在普惠性政策的基础上,更进一步地强调资助的个性化和针对性管理,因材施教,因地制宜。利用普惠性政策平衡民生,缩小差距,保障底线,利用针对性政策服务个体,彰显特色,对症下药。根据学生的具体困难量身定制各式帮扶套餐,灵活运用各方面专业人士的力量,使资助工作更具人性化。

##### 2. 物质资助与精神资助相结合

除了继续保障财政投入,确保困难学生有书读,能生活之外,更加关心他们的精神世界和人格成长,将眼前的困难变成他们人生路上的宝贵财富,而非羞于启齿的沉重负担,教育他们热爱祖国,回馈社会,让他们在走入社会以后,也能用自己的力量继续这份爱的传递。对于一些心理存在问题的学生,也可以将他们纳入资助的范畴中,深化学生资助的内涵与成果。

### 3. 普通教育与特殊教育相结合

在发展普教资助的同时，深化残障等特殊人群的资助帮扶工作，让阳光照射到每一位适龄学生的身上。推动送教上门服务，提升资源教室的利用效率。扩大对特教事业的投入，提升特教设施设备，引入专业人才，架设升学通道，锻炼特殊学生的谋生技能和工作水平，让他们在毕业以后更好地融入社会，自食其力地生活。

### 4. 常规手段与创新思维相结合

在现有的政策之外，开展丰富多彩的学生资助活动，创立有亮点和特色的学生资助品牌，向社会推广与展示。将政府资助与社会资助有机结合，更好地服务于困难学生。将资助工作融入学校日常教学中，开展主题班会，组织义卖活动，在引导受助学生正确对待眼前苦难的同时，积极倡导对校园舆论环境建设，创建一个平等和谐大家庭。

### 5. 构建纵横交织的协调系统

资助工作除了依靠学校内部的力量之外，更需要上级有关部门，以及其他相关机构的统筹协力，在资助的资格认定和后续帮扶方面，打好组合拳，使学生资助既能精准到位，有据可查，又能发挥特长，因材施教。纵向上，打通从学生个体到教育主管部门的沟通渠道，保证信息的通达和资金的透明。横向上，组织学校内部从德育到教学到财务后勤等各个部门通力协作，实现教育局、残联、民政部门以及社会机构的协调配合，构建纵横交织的学生资助体系，则必将更深入地推进学生资助工作。

学生资助工作是春风化雨，润物无声，看似平凡无奇，但它却能深刻地影响一个人的人生之路。新时代的学生资助工作者，更应自觉责任重大，使命崇高，更需要深化对本职工作的认识，不断突破。在工作中进一步健全政策体系，完善资助程序，做好部门联动，开辟大数据平台，深化资助的内涵与效力，使助学的春风吹开千家万户的希望之花，用爱心和诚心呵护每一位贫困学子的健康成长。

### 参考文献：

[1] 吴霓,杨定玉. 建党百年中国民族教育的发展及未来展望[J]. 中国民族教

育, 2021(Z1):65-69.

- [2] 张玲. 完善学生资助体系质量推进教育扶贫[J]. 学习月刊, 2019(08):36-37.
- [3] 全国学生资助管理中心. 2019年中国学生资助发展报告[N]. 人民日报, 2020-05-21(006).
- [4] 蒋昌忠. 推动义务教育全覆盖决胜全面小康[J]. 新湘评论, 2020(07):10-11.
- [5] 王俐, 贾曦. 新时代高校学生精准资助工作的实践与探索[J]. 教育评论, 2018(05):63-65.

课题组成员: 蔡一骏、杨倩雯

承担课题单位: 杭州市西湖区教育会计服务中心

# 构建山区普通高中资助育人体系研究

## ——以立德树人为载体

张卯菊

**摘要：**学生资助工作是一项极为重要的教育工作，关乎着困难家庭学生受教育的权利及前途。在当前的精准扶贫工作下，对于家庭困难学生的资助工作也提出了更高的要求。学生资助育人工作，解决的并不仅仅是经济上的资助问题，在精准扶贫中，还包含着教育扶贫工作，本文从引领学生“三方面生长”，即生存、生活、生命；扶助学生“三方面成长”，即成长、成就、成功；引导学生塑造“三个生涯”，即学业生涯、职业生涯、生活生涯。从这三大方面的主要育人方法进行实践应用，构建出较为全面的资助育人体系。

**关键词：**学生资助；育人方法；实践应用；资助育人体系；

**Abstract:** Student financial assistance is a very important educational work, which is related to the right and future of students from poor families to receive education. Under the current targeted poverty alleviation work, higher requirements are also put forward for the financial assistance of students with family difficulties. Students funding education work solves not only the financial funding problem, in targeted poverty alleviation, but also includes poverty alleviation through education work, the topic of leading students "three aspects", survival, life; helping students "three aspects", namely growth, achievement, success, and guiding students to shape "three careers", namely academic career, career and life career. From these three aspects of the main educational methods for practical application, build a more comprehensive funded education system.

习近平总书记在全国十九大报告中表示要确保到 2020 年进入全面小康社会，打赢脱贫攻坚战，他强调要坚持大扶贫格局，就要注重把扶贫同扶志、扶智结合起来。他还强调要优先发展教育事业，推进教育公平，健全学生资助制度，让更多人接受高等教育，大力提高国民素质。我国从 2010 年起，建立了普通高中贫困生资助体系。而经过这些年的努力和奋斗，虽然普通高中贫困生资助工作取得了一定的成就，但是目前我国普通高中家庭经济困难学生国家资助体系还不完善，资助范围窄，资助力度小，资助体系不完善，资助政策不够合理，资助效果不明显，大量普通高中贫困生就学问题依然比较突出。资助育人是立德树人工作的重要组成部分，也是学生资助工作的根本任务。学生资助的最终目的在于帮助家庭经济困难的高中生成长成才，使他们共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会。基于此，我们提出以立德树人为载体，通过引导贫困山区的高中生在思想上能够突破传统的禁锢，树立正确的价值观和责任感，重新构建山区普通高中资助育人体系，加强教育扶贫的效果。

### 一、高中学生资助育人的目标与途径

资助育人是以多种的资助方式为实现育人的目标。资助育人的核心内容是：一是提供相关物质保障补助，确保学生的基本学习生活；二是改进拓展帮扶渠道，加强学生的道德文化水平的教育；三是关注学生的心理健康问题，加以思想引导，价值观的塑造；四是注重学生能力的培养。

（一）资助育人的根本目标是育人。以育人为根本目标的内涵在于促进学生的个人全面发展。山区普通高中学校资助育人要从各层面对贫困学生进行覆盖，解决学生上学和生活问题。还要挖掘其德育功效和心理抚慰作用，扶贫带动扶智，从而扶志。激发学生感恩之心，奋发向上，成为一个对社会作出贡献的人。

（二）资助育人的主要途径是学校的资助体系。学校在资助过程中对学生进行有效的思想引导，心理疏导，情感引导，使资助不再是单单的发钱的行为。促使学校的资助成为对贫困学生进行价值观传递，公平理念灌输，社会责任感引导的重要途径。

在工作中坚持“德育为先，育人为本”的宗旨，坚持“教育与资助并重，

管理与育人结合”的工作理念，紧扣“授人以鱼，不如授人以渔”的方针，以学生发展为本，在保证家庭经济困难学生学习生活的同时融入思想政治教育观念，帮助家庭经济困难学生树立正确的三观，提高他们的综合素质，引导学生在知、情、意、行等方面全面协调发展。因此，资助育人的成效好坏直接影响到受助学生的成长成才，是一项具有决定性的重要工作。

## 二、资助育人工作存在的问题

### （一）国家资助体系不完善，资助政策不够合理

目前我国资助工作基本模式为：国家部门负责出台指导意见及重要政策，省级部门下发资助细则，学校依据国家政策和市县部门的相关细则，结合学校实际，制定本校助学实施细则与方案。助学金评定工作是依据学校的政策和细则进行，上级下发的政策条理清晰全面，学校在制定细则的时候几乎照搬，很少去结合本校实际考虑细则的一些相关细节，单纯地以完成国家规定的任务为目的，很少思考政策实施过程中的教育作用。因此资助虽有政府扶持，但是达到对贫困认定和资助育人的助学力度不足，有必要创新社会扶持的平台，完善和创新资助体系，最终不仅要从经济上为广大学生解困，又能加强对学生精神支持和能力帮扶。

### （二）对资助学生心里问题的关注不足，完善精神教育

在资助育人过程中会发现，有很多环节很难完成，由于目前对贫困生的资助工作主要集中在经济层面，缺乏对受助学生心理问题的认识，如生涯规划指导中没有专业的生涯规划指导师，只能让相应学校的心理老师和班主任帮助指导，所以指导的质量无法得到提高。学校的心理辅导老师缺少，无法及时完成这些贫困学生的及时跟踪，部分孩子因长期受到家庭环境压抑变得异常冷漠，如何打开这些孩子的心门也是需要考虑的事情。资助育人的重点在于育人，良好的品德和健康的人格成长才是第一要素。

## 三、山区普通高中资助育人体系研究培养学生的方法和措施

“山区普通高中资助育人体系”综合学校、学生、家庭和社会等多利益相关主体，多维度、多方面分析在立德树人的教育思想下，针对于国家的贫困资助办法，从扶贫先扶志的角度分析贫困山区普通高中资助育人效果的表现方式及所存在问题背后的深层次原因，为我国普通高中阶段的资助育人提

供参考价值；同时从立德树人的教育角度，探索以立德树人为载体，借以提高普通高中资助育人效果的方法和措施，为实现普通高中德育教育工作和资助育人工作的深度融合提供方法，把立德树人、育人的思想融入到资助育人实践中。

(1) 关于“资助育人的效果”研究。资助育人体系建设下立德树人的理念，是对普通高中资助育人的基本要求，山区普通高中资助育人要德育育人融入与渗透到普通高中资助育人中去；

(2) 关于“资助育人问题”的研究。通过对山区普通高中资助育人现状的调查，发现其中存在的问题以及不合理低效的相关问题，在教育扶贫的政策帮助下，对目前山区普通高中在资助育人方面的现状进行调查与分析研究，并从普通高中资助体系中的资助组织形式、资助标准制度、资助运行机制、资助组织领导等方面开展全面的探究，发现在当前的资助体系中，育人价值作用的体现程度，找出目前普通高中资助育人中存在的问题和障碍。

(3) 关于“资助育人体系”的研究。对山区普通高中资助育人体系的优化升级，凸显立德树人的导向作用，探究资助育人体系整体改革的路径、方式及机制体制研究。主要以立德树人的教育思想为引导，发挥资助体系的作用，健全资助育人体系的建设，将普通高中资助育人体系中立德树人作为常态化的思想进行实施策略的研究。同时对山区普通高中资助育人机制进行研究，找到适合于普通高中贫困学生的成长学习管理机制，并对指向立德树人的山区普通高中资助育人方案体系进行个案探索。

#### 四、资助育人的体系研究培养学生良好的思想道德水平的途径和策略

##### (一) 健全组织，有序开展

资助育人对象是家庭经济困难的学生，通过提供相关物质，保障学生基本学习与生活所需，所以困难对象的认定是做好资助工作的基础，改进拓展帮扶的渠道，加强学生的道德的教育，同时也要关注学生的心理健康问题。因此通过(1)纸质调查问卷，(2)心理测试调查(《中学生情绪适应问卷》)，(3)县资助中心普通高中相应人员统计表，(4)社会资助普通学生类型，学生的反馈，资助方的反馈与感受等几种方式来组织和开展资助育人工作，其中家庭经济困难学生调查问卷，帮助学生建立自信，更好的规划学业，特别制



定的调查问卷,通过不记名的方式,以免给学生造成心理负担。另外资助和育人是分不开的,资助方的基本要求是品行好,积极向上,懂的感恩的学生,每学期进行成绩汇报,能理解资助方的感受。使学生在生活和学习中塑造良好的价值观,懂的感恩,加强了能力的培养。

### (二) 加强学习,更新理念

资助育人工作的开展成效在很大程度上取决于教师的综合水平和素质,没有较高水平的科研能力和学术人才,就可能没有办法保证资助育人工作的顺利开展。因此除了对教师进行专业的技能培训外还要开展德育教育工作以提升教师的综合素质,包括树立奉献心,强化责任心,培养务实心。资助工作本身就需要教师有很强的奉献精神,贫困生需要教师的关爱和照顾,老师能够第一时间察觉到学生的情感变化,及时处理好学生的情绪波动;无论是资助老师还是普通老师都应该有责任心,教师以身作者通过自己的言行来感染学生,让学生在工作和生活中感受到老师的关爱和重视,务实的工作态度,不仅是确保学生的学习也是关系到资助育人工作的顺利展开。教师能力的提升和专业化的成长,至关重要,加强学习,更新理念,构建出更加合理科学的资助育人体系,发挥出德育育人的作用。

### (三) 有效拓展延伸的方法

根据资助育人工作的目标和重点,在进行大量了实践研究和分析的基础上,并结合自己教学管理工作的经验和对资助机制的认识以及对新时代下教育扶贫的理解,撰写出较高质量的能够实现有效拓展和延伸的研究体会,寻找出在新时代下,通过有效的资助育人方式来发挥德育教育的途径,构建能够发挥立德树人作用的资助育人体系,探索出课题有效拓展延伸的方法。

从图一问卷调查的结果看出贫困家庭学生中存在以下这样一些问题:有超出一半的学生认为他们的家庭条件对他们的学习负面影响很大,有 85.7% 的学生家庭因病致贫,所以存在 71.4% 的学生在学习时会想家里的事情和认为如果解决了家庭的经济问题他们的学习成绩会比现在好一些。同时遇到困难问题的时候有 42.8% 的学生是自己解决,不寻求其他帮助。且在如果能改变自己,最希望改变的是知识占 71.4%,能力仅占 28.6%。感到欣慰的是 100% 的学生认为自己的家庭是一个温馨但是生活比较贫困的避风港。

序号	问题	答案	百分比	答案	百分比	答案	百分比	
1	您家主要经济来源	打工	71.4	其他方式	28.6			
2	请问你认为你的家庭条件对你现在的学习负面影响的程度	大	57.1	没影响	28.6	说不清	14.3	
3	你是否在学习的时候会想家里的事情	偶尔	71.4	很少	14.3	经常	14.3	
4	你认为如果解决了你们家庭的经济问题,你的学习成绩会比现在	好一些	71.4	好很多	14.3	差不多	14.3	
5	如果给你一个选择,并且都会成功,你会选择	先上学再挣钱	100					
6	您认为家庭经济困难生的成长过程中什么最为重要的是:	自立自强的品格	42.9	艰苦奋斗的精神	42.9	得到社会的关爱和帮助	14.2	
7	你身边的家庭经济困难生整体上学习成绩怎样	和非贫困生差不多	57.1	比非贫困生成绩偏好	28.6	比非贫困生成绩差	14.3	
8	您认为影响您学业的主要因素是什么?	自身问题	71.4	生活贫困	28.6			
9	您对自己的学习还满意吗?	一般	85.7	不满意	14.3			
10	您有没有想过拿奖学金?	想过并且拿过	42.9	想过但没有拿过	42.9	没想过	14.2	
11	如果您能改变自己,您最希望改变的是什么?	知识	71.4	能力	28.6			
12	您怎样看待您的家庭?	温馨但是生活比较贫困的避风港	100					
13	您有没有担任过学生干部?(可多选)	有	71.4	想过但没有拿过	28.6			
14	如果遇到困难问题,您会找谁寻求帮助?	室友	14.3	辅导员	14.3	自己解决	42.8	其他同学 28.6
15	您家庭贫困的原因是什么?	因病致贫	85.7	贫困地区生活水平低	14.3			
16	如果您的老师想到您家进行家访,您的反应是:	欢迎	100					

图一 问卷调查

纸质问卷上有一个问答题是:假如给你1000元,你最想做的事情是什么?在调查的55位特困生中有71%的学生回答是给父母补贴家用,28.6%的学生回答是买学习资料,还有14.4%的学生回答是带父母旅行。

2020年9月对普高中的55位同学进行心理测试的结果中显示如下:

测试时间	人数	积极阳光者	精神负担重者
2020.09	55	24	31

从纸质调查问卷和心理测试结果综合考虑,经过分析决定从以下几个方面进行建构资助育人体系,对普高贫困生进行心理辅导、生涯规划指导、导师指导、资金助学四方面入手,让他们的心理负担得到缓解,学习能力和行为能力、心智认知方面得到提高,目标更清晰。最后形成四大方面一起进行的一个德育体系,让他们志气、智气伴随着学习一起提高,达到最终家庭脱贫的希望。

### 五、德育体系资助育人方式方法的实践应用

扶贫先扶志,扶贫必扶智。学生资助工作不仅是需要在经济资助上进行实质性的帮助,更应该给予困难家庭学生予以全面的精神引领,如扶思想、

扶观念、扶信心、扶生涯等，引领学生建立起更加全面的德育素养，培养困难家庭学生对自己生命的尊重，对自己的成长负责，对自己的前途有规划。以立德树人为视角和载体，建设更加完善的资助育人体系，让这类孩子成为家庭和社会脱贫的希望。

在资助育人过程中我们从这三大方面的主要育人方法进行实践应用，构建出较为全面的资助育人体系。即：引领学生“三生”，即生存、生活、生命；扶助学生“三成”，即成长、成就、成功；引导学生塑造“三涯”，即学涯、职涯、生涯。

### （一）引领学生“三生”，即生存、生活、生命

“三生”是从国家资助、地方政府资助、社会团体资助、社会个人资助、勤工俭学五大方面对其进行精准生存资助，让其生存有保障；从心理辅导与跟踪、德育与生活体验对其生活和生命进行资助育人，让其心理恢复到能参与社会正常交往。

#### （1）对山区 55 位贫困生进行心理辅导与跟踪

对山区原 55 名贫困生进行心理辅导后的测试情况对比情况

测试时间	人数	积极阳光者	精神负担重者
2020.09	55	24	31
2021.03	55	39	16

从上表可以看出，经过半年的心理辅导跟进，相同的 55 名特困生中在原 24 位积极阳光心态者保持不变，有 15 名学生心理经过干预与引导出现了积极变化，有 16 名学生未干预和引导明显成功，不过在某些方面也发生了正向的变化。后期我们重点对这 16 名学生进行跟踪及辅导，最后的结果如下：

测试时间	人数	积极阳光者	精神负担重者
2021.03	16	0	16
2021.09	16	6	10

从整体数据可以看出，家庭经济困难学生有一定的抗压承受能力，学校的心理辅导等工作有一定成效，但是这些学生在沟通交际上存在问题，性格内敛的问题、家庭问题等等也会导致他们在今后的生活学习发展中处于弱势

地位，所以需要不间断的耐心的进行家庭和学生调节与沟通疏导。

(2)除了国家助学金和政府免学费资助做到补助无误外，另外相应学校各自提供了十几个勤工俭学岗位，如午餐和晚餐时在食堂帮助员工给学生打菜，午餐和晚餐免费吃，这样就解决了这些学生的饮食问题，也让学生体验了自立自强的收获感和体验了钱的来之不易。外加部分社会其他资助，让这些学生在生活上无后顾之忧。

### (二)引导学生塑造“三涯”，即学涯、职涯、生涯。

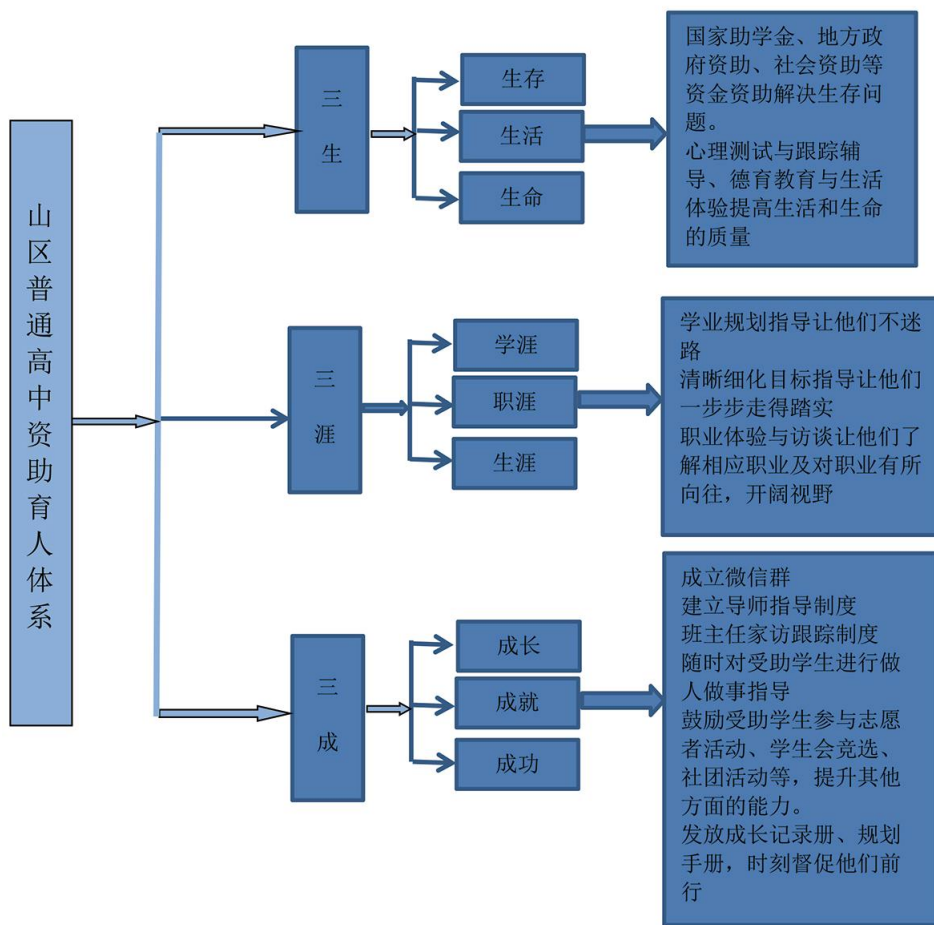
“三涯”，从入学开始，帮助受助学生学会学业规划，如七选三，三位一体报考、志愿填报等等，让他们在学习道路上不迷茫。从目标着手，让受助学生学会长期规划和短期规划，让他们有可实现的目标。让他们进行相应的职业体验和访谈，对未来职业有所了解和向往。

制定生涯规划指导手册，并通过生涯规划指导，通过调研发现55位贫困生中的20个高一学生顺利找到了自己满意的选科组合；制定导师指导手册，让相应老师对相应贫困生进行学业指导与交流，高二23位学生通过学科目标分期指导，22位取得学习成绩的提高与进步。在高三毕业生中的12位贫困生中，有8位同学考上了985、211学校，其中陈\*\*是县里高考状元。有3位考上普通本科，一位无事实抚养同学经过班主任和学校协调被三位一体本科学校录取。从高考录取情况、心理测试结果、上大学后的回馈等各个方面的实验结果可以看出，此三大方面的资助育人方式取得了有效的成果。

### (三)扶助学生“三成”，成长、成就、成功。

“三成”，社会资助中成立微信群，群里会经常进行交流，群里老师经常会引导受助学生如何做人做事。学校成立德育导师制和特殊学生跟踪制度，让每位学生都有相应依靠和安全感。鼓励受助学生参与志愿者活动，让其感受到受助的幸福的同时，也提高他们的觉悟及保持一颗感恩的心；鼓励学生参与学生会及社团和其他大型团队活动，提高他们的各种能力，让他们体验到成长、成就、成功的快乐，政府、社会资助帮助学生一起成长，如下：1. 共青团庆元县委员会、庆元县关心下一代委员会对贫困生的关心和宣讲。2. 百山祥云等社会资助的同时也对学生积极正向引导，让他们学会成长。3. 学校设计德育导师手册，制定家访制度，协调学校老师对相应贫困学生进行

一对一进行指导，让他们全方位成长。4. 班主任对特殊学生进行特殊跟踪与记录。5. 鼓励享受补助的学生积极参与志愿者活动和学生会活动，积极回报大家。



图二 山区普通高中的资助育人体系

### 结语

学生资助工作是一项极为重要教育工作，关乎着困难家庭学生的受教育权利及前途。在当前的精准扶贫工作下，对于山区普通高中家庭困难学生的资助工作也提出了更高的要求。我们要从经济上、生活上、精神心理上、生涯上帮助家庭困难的学生获得更好的教育，得到更好地发展，让他们从志气上、智气上一起脱贫，最终达到家庭及社会脱贫。

参考文献:

- [1] 刘坤. “学生资助”与“立德树人”[J]. 长江丛刊, 2020(21).
- [2] 屈子睿. 立德树人视角下学生资助思想政治教育的重要性探索[J]. 科教导刊-电子版(中旬), 2019, 000(004):49.
- [3] 范晓婷, 曲绍卫, 纪效琿, 等. 我国普通高中学生资助政策执行效果评估——基于2014年全国38个省级单位的实证分析[J]. 教育科学, 2015(04):72-77.
- [4] 罗旭东. 高中学生资助中的非正常现象及应对分析[J]. 软件:电子版, 2019, 000(005):54, 70.
- [5] 邓跃海. 与职业生涯规划相结合的贫困学生育人自主研究达达文档网, 2020, 1001-828X(2019)018-0407-02
- [6] 张军民. 普通高中国家助学金实施过程中出现的问题及对策[J]. 新一代月刊, 2012(5):59.

课题组成员: 吴继华、周晓红、鲍晓珺

承担课题单位: 浙江省庆元中学

# 一生一档·综合信息：基于信息化管理的 资助育人策略研究

唐如玉

**摘要：**党的十九大报告强调要“健全学生资助制度”，习总书记同时指出，健全家庭困难学生资助体系，全面推进学生资助精准化，努力提升学生资助科学化水平[1]。而基层资助工作存在档案纸质和信息不全、认定困难和要求不一等困境，故提升学生资助工作的精度、效度是新时代资助工作的努力方向。“一生一档·综合信息”强调资助信息的数据化存储、多样化运用，实现助、奖、育一体化，旨在为基层学校资助工作提供借鉴。

**关键词：**一生一档；综合信息；信息化管理；资助育人；全面发展

**Abstract:** The report of the 19th Party Congress emphasized the need to "improve the student financial aid system", and General Secretary Xi also pointed out that it is necessary to improve the financial aid system for students with family difficulties, comprehensively promote the precision of student financial aid, and strive to improve the scientific level of student financial aid<sup>[1]</sup>. The grassroots financial aid work is plagued with paper files, incomplete information, difficulties in identification and different requirements, and improving the precision and effectiveness of student financial aid work is the direction of effort for financial aid work in the new era. After a lot of practice and consideration, the author proposes "One File for a Lifetime - Comprehensive Information: A Study of Financial Aid Education Strategy Based on Information Management", aiming to achieve data storage and diversified application of financial aid information, and to realize the integration of aid, award and education, which can provide reference for the financial aid work of grassroots schools.

党的十八大以来,我国学生资助项目由少到多,资助面从窄到宽,形成了完善的资助制度安排,从制度上保障了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”<sup>[2]</sup>。学生资助是一项长期工作,基层学校教育的各个方面都应当对家庭经济困难学生给予重点帮扶,才能形成全员参与、各部门配合、各教育教学环节统筹协调的资助育人工作机制<sup>[3]</sup>。本文从实际出发,研究“一生一档”信息化管理,以期为资助育人基础工作提供参考。

## 一、研究缘起

各学校按照市、区资助中心要求组织学生申请国家助学金并办理相应手续,学校上报区里的材料包括:(1)一份电子名册,信息内容为:姓名、班级、性别、困难类别、银行卡号、资助金额。(2)一份纸质材料(一生一份):申请学生的基本信息(家庭人员信息、家庭经济情况,自述致困原因及附件材料)和家访材料。按照上级部门的资助政策,我区困难学生经申报认定后一学期可获得免、减、补、拨计 2350 至 5100 元不等。但在实际资助工作中,发现的主要问题在于电子信息不够全面,遇到再助奖优的新要求往往要重新翻阅学生申报的纸质材料,如若没有对应的信息,还需要进一步从家长、班主任或者年级处查要信息资料。而且按照国家助学金政策申报要求,若要深度再助,所需信息寥寥无几。具体资助实施困境主要体现在以下三个方面:

### (一)系统信息范围窄而少

全国学生资助管理系统与学生学籍管理系统虽已联网共享信息,但只限于学生基本信息,尤其对 9 类生存在资料偏少、信息不全或参考意义不大的问题,对学生资助的覆盖面不足、精准性不高。

“本学期其他群体类(9类)学生(指遭受自然灾害、突发意外、重大疾病或其他困难情况)除填写附件 1 申请表外还需如实填写附件 2《XX 市 XX 区学生家庭经济困难情况说明》,并提供因病因灾等导致贫困的证明材料、家访访谈记录和照片。”——上一级学生资助管理中心

### (二)困难学生信息散而乱

目前基层的资助工作以纸质申报材料为主,电子名册为辅,缺乏困难学生的综合信息,不利于学校和国家对学生的进一步资助帮扶。

校办公室:“X 老师,XX 单位将资助我校高二 3 位学生,资助金额 6000



元，请接洽落实。资助要求是（1）家庭经济困难（含有家访资料）；（2）学生品德良好，有较强的责任感；（3）成绩良好，年级前15%优先考虑。”

X老师：“X主任，2019学年秋季学期学生资助档案中对于此次校外资助的要求存在数据信息不足的问题，需要向年级部和班主任了解信息。”

### （三）项目繁多而要求不一

基层学校学生资助工作是将扶贫与扶志、扶智相结合，是一项非常重要的保民生、暖民心的工程。我校历来高度重视这项工作，一方面严格落实国家各级各类资助政策，另一方面通过自筹资金、党员爱心助学和联系校外资助方等形式，扩大受助学生覆盖面，帮助更多出现临时变故的家庭渡过难关。

资助项目接踵而至，但每个项目要求不同，在资助实施时需要各部门老师口述学生情况和一次次翻阅归档纸质材料，这是一项费时、费心、费力的工作。随着社会的信息化发展，如何更好地落实基层资助工作是值得深思与再研究的。

“云惠励志奖学金报名工作已启动，家境困难、品德优良、成绩优异的学生资助优先”——云惠励志奖学金

“我想资助高一年级本地户籍家境贫困有上进心的孩子”——好心人士（社会与校内）

“学校奖学金——XX之星工作即将启动，单项之星的评选中，请优先考虑在校参加服务岗的家庭困难学生。”——校内奖学金管理小组

“本学期招收高一图书管理员，困难学生报名可优先”——校图书馆馆长

## 二、研究设计

资助工作实施困境集中体现了当下部分学校学生资助工作的现状：材料纸质化、信息分散化和要求不一。基于这样的背景，本研究提出“一生一档·综合信息”：基于信息化管理的资助育人策略。

### （一）核心概念界定

#### 1. 一生一档

受助学生的材料信息完整收录在一份表格内，形成一位学生一份电子档案的收录方式，既能为国家助学金服务，也能为助学的爱心人士和助奖学的各级各类团体或机构提供有针对性的数据信息。

本文研究的“一生一档”数据信息栏目包括：基本信息（姓名、性别、班级、困难类型、银行卡号、家庭住址、户籍信息、住宿信息、联系方式、爱好特长、服务意愿和服务行动）、困难情况（困难自述、家访信息）、学生品德评价、奖惩信息（各类荣誉信息、奖学金信息、年级部批评谈话和政教处处分信息等）、学习成绩（年级百分比和学习态度等）和资助奖学信息（国家助学金信息、再助奖学信息等）。

## 2. 信息化

数据录入的信息化：困难学生的受助信息经申报后，由学校资助管理中心按保密原则在内部交流平台通过可协作文档和腾讯文档组织各个相关处室领导、班主任和资助管理员进行信息资料补充和定时更新。

资助奖优认定的信息化：对于各级各类资助奖优活动，分管领导、各部门领导、班主任和资助管理员可联网在计算机上通过“一生一档”电子信息档案进行线上学生资助审核认定。

### （二）研究目标

结合实际工作的要求与流程，本研究期望实现以下几个方面的目标。

#### 1. 信息综合·档案升级

结合资助工作经验，保护学生个人隐私，学校资助管理中心将学生申报的纸质信息收录到电子数据档案中，同时联动各个部门和责任老师在内部工作群补充更新各类别信息，形成信息面广、数据量大的学生资助电子档案。

#### 2. 一生一档助力资助认定

“一生一档”的各类别信息栏目的设计是结合多年资助工作经验归纳总结而来，在资助的认定环节可利用“一生一档”电子信息档进行多组室、多教师的线上齐同认定；也可线下对照数据资料进行综合认定；更可线上线下联同认定。

#### 3. 一生一档服务再帮奖优

受助学生信息的全面性、时效性能为学生更快匹配校外资助人员和资助机构的资助要求，努力为学生帮扶创造良好条件。

按照要求，校内人民助学金部分资金用于奖学，以鼓励优秀的寒门学子在学习上再创新高。一生一档中信息综合了学生的学习表现、品德表现和服

务表现，帮助困难学子叩启奖学之门。

#### 4. 一生一档资助育人发展

通过对受助学生的服务要求和爱好特长的记录，安排一些力所能及的回报工作，不断加强对受助学生的正面引导，在获得资助金的同时，也能助力其心理的健康成长。

全方位推进学生资助信息化建设，让数据成为学生资助的“显微镜”“望远镜”，全力保障“助困+奖优+引导”立体化资助政策体系精准落实到位<sup>[5]</sup>。

#### （三）研究框架

基于“一生一档·综合信息”的研究愿景，笔者将近三年来资助奖优育人工作中所需要的信息进行整理，联动学校各处室部门、班主任和资助管理员完善信息，提高工作的实效性和精准性。笔者认为可以从以下几个方面构建，如图1。

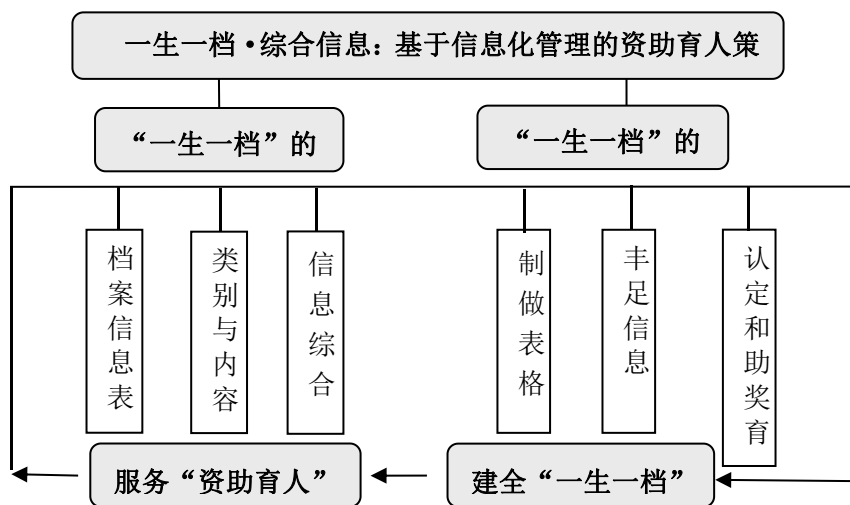


图1 一生一档·综合信息：基于信息化管理的资助育人策略研究操

### 三、“一生一档·综合信息”资助工作的策略探究

#### （一）“一生一档”的路径探究

为做到快、好、省地将资助奖学活动匹配到相应的学生，精准落实资助工作，“一生一档”的资助育人实践探究应运而生。本研究以原本的工作流程要求（图2）为蓝本，实践探究“一生一档·综合信息”资助育人的工作思路（图3），希望能快捷准确地帮扶学生并为各校的资助工作提供借鉴。

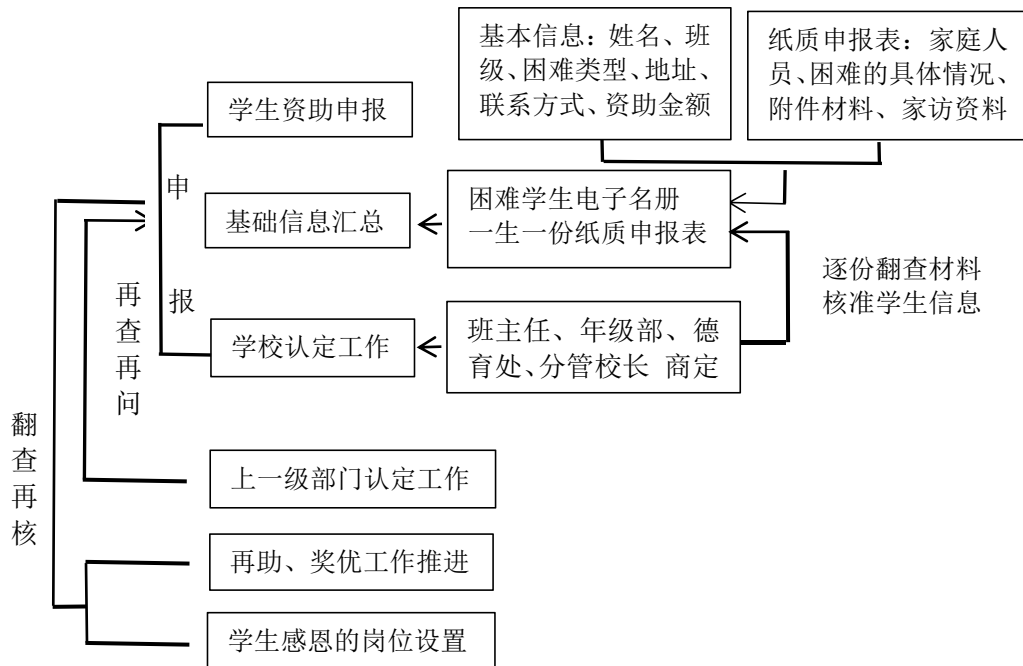


图2 资助工作流程图

基于基本资助工作的操作流程，本研究对学生信息收集的工作做了深入思考和实践，由学生本人、班主任、年级处和政教处通过内部交流平台定时录入更新信息，形成一生一档信息全面的电子档案，具体见图3。

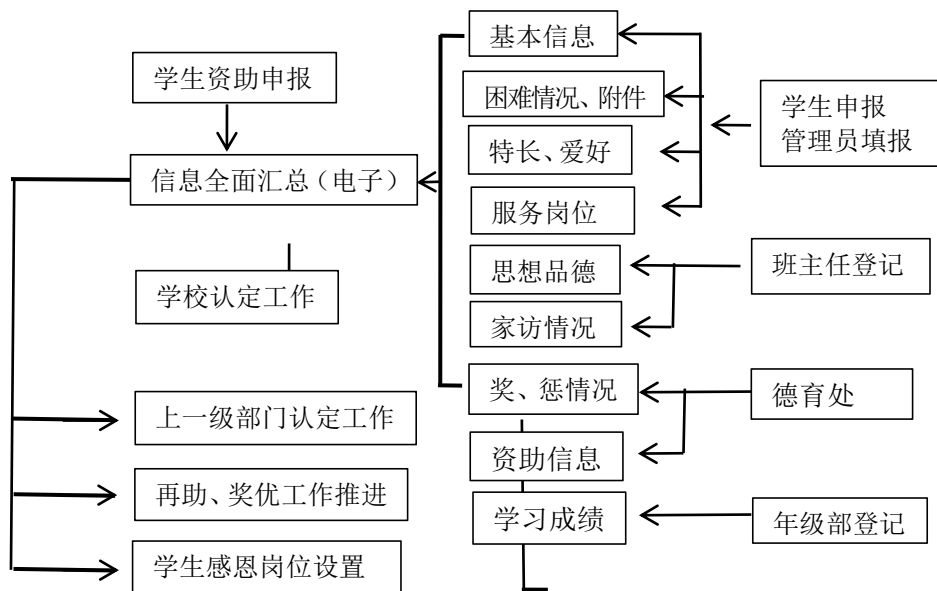


图3 “一生一档·综合信息”的工作流程

## （二）“一生一档”的内容设计及应用策略

以往年工作经历为参照，笔者认为一生一档的内容设计 and 应用范围可以从以下几方面思考：

### 1. 溯源：丰足信息

怎样的学生可以被资助？哪样的学生不可以被资助？国家的教育资助、地方政府资助、民间资助、个人资助和奖学的要求是什么？需要比对什么信息？追本溯源，构建信息框架，丰足数据信息。信息框架为：基础信息、困难信息、学生品德评价数据、奖惩信息、学习数据、资助奖学信息。

### 2. 认定：信息化操作

2020年5月《浙江省学生资助对象认定办法》取消了学生申请资助时需由家庭所在地乡、镇或街道民政部门对学生家庭经济情况予以证明的环节，改为学生本人（或监护人）书面承诺<sup>[4]</sup>。具体的学生资助对象认定程序如下：

学校提前告知→学生申请并承诺→学校核实认定→学校公示结果→上级部门核实批复→学校建档备案。

学生的困难由镇、街认定改为学校核实认定，学校通过提升学生的数据信息质量，对学生困难程度进行量化，可以让过去复杂的纸质档案材料变得一目了然。依据指标体系，责任部门和老师可在线上快速完成困难生的认定审核，有利于推进资助的现代化，确保精准识别、精准施策。

### 3. 帮扶：助奖育立体化

社会上爱心人士和机构团队本着助人为乐的初心，帮助困难学生完成学业。由于资金有限，只能进行选择性的资助。“一生一档·信息综合”的档案有利于服务学生的再资助工作。

助学奖学齐驾并驱是资助工作体系的保障性工作，在做好资助工作的同时，关注品学兼优的学子，实时更新信息，能帮助他们更多地获得校内外奖学金。

根据学生的个性特长，在校内安排一些回报性工作，加强对受助学生的积极心理的引导。例如通过团委分配一些名额给受助学生，加强对学生领导力的培养，通过图书馆助理工作和宿舍自管会工作，增强学生的服务意识等等，让受助学生的感恩化抽象概念为具体行动。

### （三）“一生一档”资助育人的呈现形式

学生资助档案是基层学校在落实国家助学金和免学杂费等资助政策中形成的。学校在执行过程中形成的资助印证资料是我们建立资助档案的材料依据<sup>[5]</sup>。

按照资助认定政策，国家助学金审核认定中的档案材料主要是一份资助学生名册（如图4）和一生一份的申报材料（如图5）（包括学生家庭经济困难情况说明、学生家庭经济状况家访记录表、学生家庭经济状况家访记录表-家访照片和相关病灾的附件材料）。

2021年春季学期XX区资助学生名册															
学校名称（盖章）：															
编号	学生姓名	性别	资助对象类别（1-9类）	专业班级	银行卡号	家庭住址	联系电话	XX区户籍打✓	住宿生打✓	普高					资助金额
										免学费	免代管费	住宿费补助	餐费补助	国家助学金	
1	陈XX	女	6	115	xxx	xxx	xxxxxxx	✓	✓	1000	350	500	2250	1000	5100
1	吴XX	男	9	104	xxx	xxx	xxxxxxx	✓	✓	1000	350	0	0	1000	2350

图4 xx区资助学生名册



图5 一生一份的纸质申报材料

为提高资助工作精准性，提升档案的服务质量，“一生一档”育人工作的档案呈现形式以电子档为主，纸质档为辅。具体见图6。

2021年春季学期XX学校资助学生信息一览表																									
学校名称(盖章):																									
编号	学生姓名	性别	资助对象类别(1-9类)	专业班级	银行卡号	家庭住址	联系电话	XX区户号打/	住校生打/	困难情况	家访情况	思想品德	学习成绩	1.是否高分; 2.是否有过违纪批评(几次)	奖励情况	个人爱好特长	是否需资助服务岗(1.非常愿意) 2.愿意 3.不愿意	普高							
																		1. 宿舍管理费; 2. 图书管理; 3. 午餐管理; 4. 打扫卫生; 5. 纪检服务; 6. 服从调配	免学费	免代管费	住宿费补助	伙食补助	国家助学金	资助金额	再助评优
1	陈XX	女	6	215	xxx	xxx	xxxxxx	/	/	城市低保边缘家庭学生。单亲，有一弟弟	母亲手指疾病，收入很低，家中弟媳很小，有一位生病老人需要照顾	心地善良，学习认真踏实，值日班长	优秀，年级前15%	无	区优秀学生	跑步	非常愿意	4	1000	350	500	2250	1000	5100	每月300元(地理杨老师)
2	吴XX	男	9	204	xxx	xxx	xxxxxx	/	/	姐姐患恶性肿瘤，母亲在茶厂临时工，奶奶老年痴呆	该生家庭收入低，父亲心脏不好干不了重活	乐于助人，担任班级生活委员，尽心尽力	良好，年级前20%	无	科技之星	看书	非常愿意	2	1000	350	0	0	1000	2350	科技之星(300元) 小红帽爱心资助4000元

图6 受助学生信息一栏表

#### 四、“一生一档·综合信息”资助工作的操作实施

本研究主要采取文献研究法、实例研究法等。以2021年春季学期56位受助学生资助情况、关爱情况、全面发展情况、再资助和校内外奖学情况为样本进行调查和实验，来完成“一生一档·综合信息”的策略研究。具体而言，主要通过以下三大步骤来完成。

##### (一)“一生一档”信息综合，做实做细

在一线资助工作中，对困难学生情况的了解和信息的采集是一切工作的基础。为此，我们主要通过两大步骤来收集信息。

##### 1. 学生完成基本信息，确认信息

经学校公告栏和班会的宣传，学生了解资助政策。同父母商议决定申报后，由学生和家長共同填写浙江省学生资助对象认定申请表及学生家庭经济困难情况说明表。班主任需指导学生填写时应注意信息的准确详尽，主要包括学生基本情况和家庭成员信息，家庭经济困难简述等，并且不漏填错填，保证字迹工整

##### 2. 教师完善类别信息，核实信息

###### (1) 学校资助管理员填充信息

检查审核校准学生的申报表信息后，学校资助管理员将学生的纸质档信息转成电子档，并通过问答形式进一步完善学生信息。问答内容包括是否需

要校内服务岗。岗位选择是 1. 宿舍自管；2. 图书管理员；3. 午餐管理员；4. 打汤服务岗；5. 纪检服务岗；6. 服从调配。问答的主要目的在于物质资助和精神资助相结合，了解学生内心想法，培养学生感恩之心。

本着锻炼自我和回报学校与国家的初心，大多数受助学生饮水思源，满怀感恩，申请参加学校的学生自主管理岗。学生在递交申请表的时候，学校资助管理员询问学生意愿后录入个人爱好特长、是否需要校内服务岗和相关岗位等信息，并帮助学生优先申请校内服务岗。

### （2）班主任完善信息

班主任不仅是基层资助工作的实施者、资助政策的传播者，更是困难学生心灵的守护者和“奖优”的激励者。在具体工作中，班主任老师在政教处的工作指导下通过在教室内张贴资助政策表和开展班会课等形式做好国家助学金的宣传；通过个别谈话机会帮助有疑虑的困难学生排除思想负担；负责对提出申请的困难学生作资料收集、整理及简单审查的工作；家访困难学生，深入了解学生的家庭实际情况。

完善困难学生信息是班主任作为基层资助工作者重要的工作，也是困难学生后续再助奖学的信息支持和保障。在资助工作小组的内部工作群中及时补充各栏目信息和定时做好信息动态调整，主要进行信息完善的内容是家访情况和品德修养情况。

### （3）处室部门补足信息

学生的资助工作是一项严肃却温暖的工作，不是仅凭一位或几位教师能够做好的，这是一项自上而下有着完整组织机构的育人工作。各部门领导和老师利用科技信息平台，将收集到的数据信息及时录入“一生一档”学生信息电子档中。由年级部和政教处补足学生的学习成绩信息和奖惩信息。

## （二）“一生一档”资助认定，化繁为简

### 1. 校内认定，点查清晰

校内认定是资助认定工作的关键性环节。在对资助政策知晓的基础上，多部门仍需按学生实际情况进行有针对性的商定。按照以往的工作经历，各部门及班主任老师定好时间和地点，或是传阅每一位学生的纸质档材料，或是由校内资助管理员播报家庭经济困难学生，同时结合班主任老师对学生的



情况了解共同进行认定工作。

“一生一档·综合信息”的电子档是对纸质档的精简提炼，是各个部门和责任老师提供数据的汇总。在认定环节中，可以在同一时间、地点，借助网络打开相应表格对同一位学生进行商讨并完成认定工作；也可以在不同时间和地点对于有疑问的学生进行标注，并在统一汇总后完成认定工作。

## 2. 区内认定，快速校验

上一级部门的资助认定工作以学校之间的交叉检查和上一级资助管理员的最后审查认定为主。“一生一档”的学生信息一览表可以帮助同伴学校和上一级管理员进行快速校验并完成认定工作，同时可以对信息表中最困难的学生进行报备，便于国家、省市的再资助选择。

### （三）“一生一档”助人育心，化难为易

#### 1. 立足信息表优势，服务再助奖优

困难学生在学校除了可以申请国家助学金、校内助学金和校勤工助学金外，还能接受来自社区、企业和个人的再次资助。此外，校内奖学金也是一项能解学生燃眉之急的资金来源。

在落实各种资助要求条件及政策时，通过对要求数据的筛选和参考，学生再助奖优工作可以在时间和空间上进行灵活选择，避免寒暑假中没有学生信息的尴尬局面。经过对“一生一档”的实践，服务于困难学生的再助奖优具有较强的灵活性和实效性。

#### 2. 展现学生亮点，助人育心两不误

每个学生都有其独特的优点和爱好。在资助工作中设置校内服务岗能够充分展示学生的亮点，既能减轻受助学生的心理压力，又能锻炼学生的各种能力，促进学生散发自己的光与热，起到更优的德育功能。

## 五、成效分析与研究展望

### （一）困难帮扶，保障学习

“贫困的问题也是一个动态的过程，可能过去不是贫困户，但现在因灾因病致贫是会经常发生的。动态调整资助对象，关注每一个学生，保证及时地进行资助。”教育部副部长郑富芝如是说<sup>[6]</sup>。本研究通过校内工作群对学生进行定时的信息更新调整，关心关爱每一位困难学生，及时资助每一位困

难学生，帮助学生解决学习的后顾之忧。

### 1. 信息综合，作用全面

有数据、有信息、有平台、有策略——大数据下的电子档案，涵盖了学生的基本信息、家庭信息、困难信息、学习信息、品德信息、资助信息和服务回报信息。信息综合在资助的认定、再资助帮扶、奖学奖优和心理建设中起了支持和保障作用。

### 2. 感恩教育，特色彰显

资助纸质档案升级到“一生一档”的电子档案后，更有利于封存保管。查阅性复杂的纸质材料以电子信息形式呈现，有助于信息的更新和交流，保障资助工作的应助尽助。此外，“一生一档”电子档案彰显了学校的资助特色，档案电子化和数据性的美妙结合，将促进温暖教育的发生。在此过程中，有利于引导学生正确认识国家资助的意义和作用，从而形成积极的受助情感态度，获得受助参与回报服务成就感。

“资助育人”不仅要给家庭贫困学生提供最基本的物质保障，更重要的是育心，将扶贫与扶智、扶志相结合。资助育人从概念的外延上看，至少包括物质帮扶、资助育志、资助育情、资助育智、资助育品等多个方面。扶贫以扶志为先。物质帮扶中的信息化管理突出適切性与匹配性，如学生的需要与资助人的愿望高度契合，信息化能做到资助的精确性，这是优点。信息化管理如何跟踪受助学生的智、志、情、品的发展，本研究已略有涉及，还需进一步研究，这也是本研究接下来深化研究的着重点。

### 参考文献：

- [1] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利：在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[R]. 新华网，2017
- [2] 陈宝生. 学生资助要在脱贫攻坚中发挥更大作用[N]. 人民日报 2019.03.01
- [3] 教育部. 将适时调整学生资助范围和标准[R]. 每日经济新闻，2021.04.23
- [4] 王曦. 5月1日起实施！省教育厅等八部门出台浙江省学生资助对象认定办法，浙江发布. 2020.04

[5] 黄梅萍. 建立中学生资助档案工作的探讨 [J]. 档案信息化. 2019. 07

[6] 教育部. 应助尽助、精准资助, 是实现义务教育有保障的前提[N]. 中国教育报, 2020. 09

课题组成员: 沈宇清、郭威、吴丽丽

承担课题单位: 杭州市余杭高级中学

# 温情在线：农村幼儿园资助工作的深度推进研究

蔡晓叶

**摘要：**资助就是替人出力、出主意或给予物质上、精神上的支援。现今社会，资助工作已经一项爱心工程、惠民工程，是一项十分严肃的工作。学校需要作为重要工作推进。因此，除了每学期的经济资助，幼儿园以实现可持续助困为目标为宗旨目标。尝试通过“心情对话屋”的心理温暖、“兴趣传递站”的闪光点缀、“生活能量场”的社会成长三个层面，深入推进幼儿生活、学习，精神上的全面资助需求，促进儿童健康成长。

**关键词：**深度推进；经济资助；精神资助

## 一、农村幼儿园资助群体的基本现状与价值意义

随着人们生活水平的提高，农村幼儿园符合资助条件的家庭并不多，但这部分小群体也存在着很大的问题，这些家庭也引起了幼儿园的重视。

### （一）调查现状：生活与心理的双重问题

基于幼儿园的资助工作操作方式，前期，班主任对班级申报的贫困学生进行了家访，通过实地查看、面对面交流，了解到本园资助幼儿的贫困家庭原因，具体如下图显示：

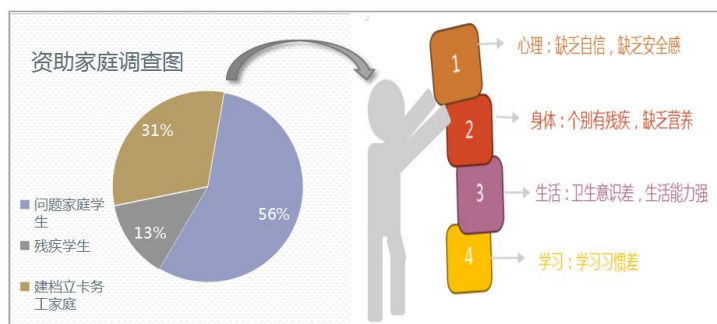


图1 资助家庭学生情况调查汇总分析

### 1. 残障幼儿：来自社会的“另眼相待”

在调查中发现：残障学生是资助群体中让家庭最有负担的一类，这里所指的负担：一是生活上的压力，因残疾学生，需要长期的一些治疗，花费家庭中的部分收入，引起了经济上的困难。二是心理负担：因为社会的“另眼相待”，而造成的自卑等心理问题。

### 2. 问题家庭：缺失了爱 and 安全感

问题家庭学生的困境各不相同，基于调查，大致有家庭成员残缺、家庭离异、家庭成员生病（残疾）、突发重大事件等情况，这样引起的家庭经济困难家庭的孩子，在幼儿园出现的情况较多，这些孩子的心理比较敏感，不良的生活环境让孩子孩子缺失了爱 and 安全感。

### 3. 建档立卡的外来务工家庭：身处异地的格格不入

幼儿园附近有个开发区，所以外地孩子还是比较多的，这中间就有贫困地区来的一些建档立卡的外来务工家庭。这些家庭为了生活，非常不易，经常加班加点，同时因身处异地，生活不习惯，显得格格不入。

## （二）价值意义：解决实际和价值延伸

基于资助群体现状，以及资助工作的实际目的和深远价值，我们思考到：

### 1. 延伸“资助”的社会效应价值

2020年是全面建成小康社会的目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年。习近平指出：“消除贫困，改善民生、实现共同富裕，是中国特色社会主义的本质要求。学生的资助工作也是助力脱贫的一项外援工作，面对社会现实，幼儿园的资助要紧跟社会资助的步伐，既要通过资助平台，解决保育费、伙食费上的实际资金上的资助，也要从另外层面解决更多的困难生实际问题。

### 2. 助力“幼儿”的全面健康成长

一般情况下，需要资助孩子的家庭环境相对比较差，幼儿在群体中会出现格格不入，甚至因家庭困难的因素，使孩子心理上会有一些的问题，他们成了一群特殊学生。《教育：财富蕴藏其中》有这么一段表述：“家庭是儿童的第一所学校。但是在家庭环境丧失或缺少家庭环境时，学校就应确保每个儿童的潜力都充分发挥出来。当一些儿童在家庭中难以断定或满足特殊需

要时，学校应提供专门的帮助或指导”。所以，对于这些情况，我们应通过一些关怀资助，帮助幼儿健康成长。

### 3. 提升“教师”的师德素养

教师良好的师风师德是幼儿园教育的重要因素，对待孩子要一视同仁，这些资助的困难学生，更需要老师的关怀。幼儿园可以成立爱心资助团，帮助需要资助的孩子。当然，在日常的教育中，对孩子的尊重、一视同仁是教师的专业素养，老师爱的付出对孩子终身受益，在资助工作中，教师是重要的参与者和执行者，在潜移默化中提升教师的师德素养。

幼儿园通过资助的更多层面，真正帮助和解决有困难家庭和幼儿的实际资助需要，从“资金”的帮助，解决家庭的实际问题。从“心理”的帮助，关注幼儿潜在的关键问题。从“学习”的帮助，支持幼儿兴趣发展的问题。从“生活”的帮助，推进幼儿社会发展的问题。

## 二、研究实践：“育人”下的温情陪伴

基于前期的思考，基于“育人”的角度，立足儿童的可持续发展，我们对这些孩子进行了温情陪伴，通过“心情对话屋”的心理温暖、“兴趣传递站”的闪光点缀、“生活能量站”中社会成长，支持幼儿生活、学习、精神上的全面“资助”需求。

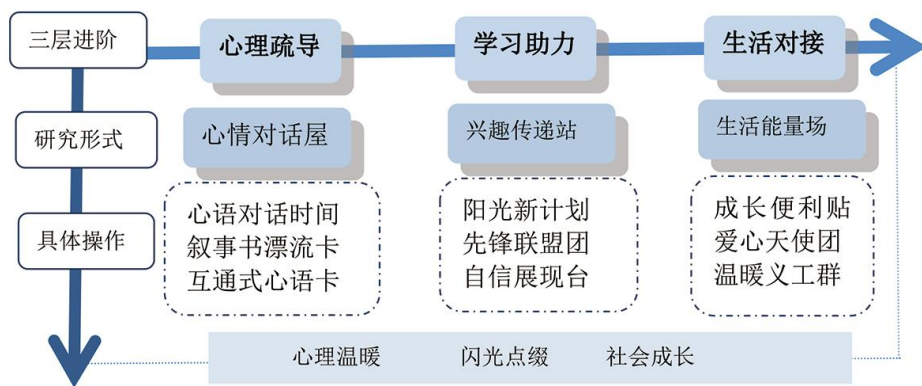


图2 研究框架图

### （一）心理疏导：“心情对话屋”的心理温暖

美国心理学家马斯洛需求层次理论中提出，人有不同层次的需求要满足，并把人的需求分为七个层次，其中第二层次是安全的需求，第三层次是归属

与爱的需求，第四层次是自尊的需求。从现实中发现“越是困难的的孩子自尊心越强”，基于此，幼儿园建立“心情对话屋”的心理温暖驿站，选择一些合适的绘本，利用空隙时间，教师对这些孩子进行一对一的结对，针对孩子出现的不同心理问题，进行个别疏导，形成美好的朋友关系。

### 1. 心语对话时间：聆听“心情”故事

教师在对贫困孩子的观察中，孩子的心灵、情感比我们所认为的要细腻得多，为此，教师特别留心，倾听他们的心情故事，从而进一步了解他们。在“心情对话屋”的心理温暖驿站中，在幼儿园有这样一对兄弟，引起了老师的重点关注。

#### 个例：“无声”资助家庭

阳阳和昊昊是我们幼儿园的一对兄弟，是属于9类的资助群体。他们的家庭很特殊，他的爸爸常年在外，家里只有一个因聋哑而残疾的妈妈，平时只能和妈妈用手语交流，两个孩子的成长缺失了很多陪伴。在幼儿园，两个孩子很少会和同伴、老师交流，常常处于沉默的状态，但他们的沉默中有很多故事需要我们去交流发现。

基于这样的个例，老师就化身成了“心语”小姐姐，利用晚托班的时间，特别关注了这两位兄弟，每天抽出5—10分钟的心语对话时间，老师们从对话家庭中发生的一些事情、幼儿园有趣的事情等话题出发，并鼓励孩子画一画自己的心愿，用“心语图”进行更加深入的情感交流。



图3 心语交流卡

在这一过程中，不仅帮助孩子创造了语言交流的氛围，同时，也让孩子有了一个倾诉的平台，把平时没处说的一些事情，进行了和老师面对面的交

流，在持续的过程中，确保孩子的心理健康，把缺失的爱用语言进行温暖。

## 2. 叙事书漂流卡：理解“特别”故事

绘本是一种很好的情感交流载体，基于幼儿的一些心理状况，我们从园内绘本资源库中选取了一些适合亲子共读的关于“美善、向阳”的绘本，并将它们大致按年龄分类，如适合小班《我不哭》《我爱笑》等情绪管理系列，聚焦“自我——脑中有自己”；适合中班有《彩虹色的花》、《棒棒天使》等，聚焦“与他人——心中有他人”；适合大班有《勇气》、《独一无二的我》系列等，聚焦在“与社会——眼中有世界”。

同时，我们设计了“叙事书漂流卡”，以一个孩子一个老师为互动对象，家长就和孩子一起看这本书，并在“亲子读书漂流卡”上记录下阅读感受和孩子的阅读小故事，同时老师也进行阅读指导，做好孩子与老师的阅读心情记录。



图4 叙事绘本漂流卡






在这一过程中，形成幼儿、家长、教师三方面的情感交流平台，从一本书中进行情感的交集，在情感碰撞中理解相互间的情感缺失。

## 3. 互通式心语卡：助力“温暖”行动

同时，老师利用“心语图”这神奇的“传声筒”，不仅架起了与孩子间交流，也和家长之间有了更多的互动。如：建档立卡学生家庭陶×：他是外来务工的受资助者，为了生活，夫妻两人拼命工作，很少有时间陪伴孩子，每天都是第一个到校，最后一个回家，性格孤僻的她，总是会哭，每次和家长沟通，也找不到交流的时间。于是我们的老师，尝试运用互通式“心语卡”，开始了一次陶陶、妈妈、老师的一次心语交流。



表1 互通式“心语卡”之陶陶心语

阶段	晨晨的心语	妈妈的变化, 老师策略	心语图的变化
第一阶段: 内心愿望, 心语先行	满心欢喜, 希望在幼儿园和小伙伴过一次生日。	妈: 没有当回事, 有去无回。 师: 短信提示	
第二阶段: 愿望表露, 妈妈不理	情绪低落, 对妈妈失望。	妈: 开始了解心语图, 陶陶的情绪变化, 答应看看。 师: 静待变化	
第三阶段: 家园互动, 心语再现	兴奋不已, 满心欢喜, 满满期待。	妈: 积极询问陶陶的变化, 与我商量如何帮陶陶实现愿望。 师: 提出邀请参加, 并告知幼儿园“公益基金”可用作生日蛋糕的购买。	
第四阶段: 小小心愿, 惊喜相见	天天乐呵呵的, 感受到了妈妈、老师、同伴的爱。	妈: 惭愧, 反思自己的行为, 更积极主动。 师: 表示理解, 并提出听孩子心声。	
第五阶段: 体验分享, 心语流行	和小伙伴说说心语图, 分享自己的“小经历”。	欣赏“心语图”, 虽工作忙碌无法与教师面对面交流, 但是这种交流方式却方便了。	

就这样，在经过多次的心语图互动后，陶陶性格开朗了不少。每次来园，陶陶妈妈，每天面带微笑，嘴里总说一句：“老师，你这个心语图是有点厉害的，我们陶陶真的变化好大，真棒！”

## （二）学习助力：“兴趣传递站”的闪光点缀

每一个人都是自然的孩子，从加德纳的“多元智能理论”看，这些资助的孩子中都有也有自己的潜能，肯定有自己的兴趣爱好，但鉴于家庭的经济原因，无法去参加喜欢的兴趣培训班，因此，幼儿园通过调查这些孩子的闪光点和兴趣爱好，组织幼儿园有特长的青年教师，帮助他们学习相关的兴趣活动。

### 1. 阳光新计划：寻找亮点，树立信心

《学会生存》中说：教育的弱点，即“不考虑各种不同的个性，气质、期望和才能”。因此，基于这些特殊群体，我们展开了“阳光新计划”调查，班级教师的通过调查发现，对我园的这些资助孩子进行了“寻找亮点”的活动。调查汇总如下：

表2 资助学生特点调查汇总

姓名	年龄	性别	“亮点描述”
沈××（哥）	5	男	喜欢安静的搭建玩具，有耐心。
沈××（弟）	4	男	喜欢运动，运动能力较强。
袁××	5	女	语言表达能力较强。
金××	3	男	喜欢画画。
黄××	3	男	语言表达能力较强。
范××	3	女	喜欢唱歌、跳舞。
王××	5	男	很善良，乐意帮助别人。
李××	4	男	数学思维能力比较强。
陶××	5	女	喜欢唱歌、音色很好。
沈××	4	女	特别喜欢看书。
陈××	4	男	数学思维能力比较强。

基于这样的亮点发现，老师们也作为班级个案调查研究，进行了了助力计划的制定，通过思维导图的方式，思考各种因素，方式，进行“阳光”新计划策划。具体计划图如下：

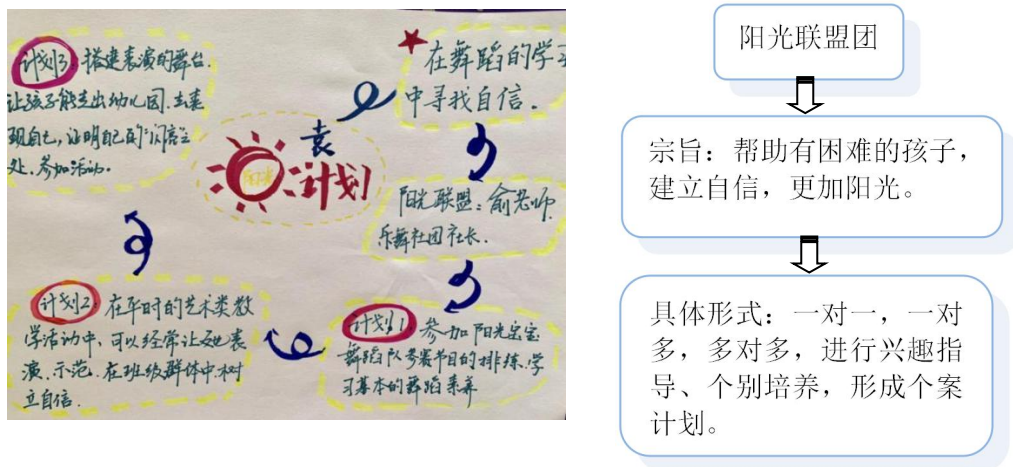


图5 资助兴趣团计划书

通过“阳光”新计划的策划，教师们心中有了更明确的目标，对这些孩子也有了更深入的了解，也希望尽自己的能力为他们做些事情。

### 2. 先锋联盟团：助力兴趣，激发潜力

幼儿园形成了“阳光”联盟团，由青年教师的小社团、党员先锋队出发，利用自己的时间，帮助这些小朋友在不同的兴趣点上，给他们一个更多学习的机会，同时也让孩子在兴趣学习上，激发自己的自信心。认可自己，也让更多的人认可。

党员先锋队：党员同志进行了一帮一的互助结对，利用饭后、晨间等过渡性时间，和孩子进行个别交流，对阅读感兴趣就一起看一本书，讲故事。对画画感兴趣的，就指导孩子画画。

青年联盟团：他们利用自己管理的小社团，将这些资助的孩子分别纳入不同的组队，进行阶段的学习，比如学绘画，舞蹈、讲故事等等，给与他们更多的机会去学习。

### 3. 自信展现台：寻找平台，自信成长

基于前期的兴趣学习，幼儿园也尝试搭建了平台，争取各种机会，让这些孩子也能走上舞台展现自己。

案例：每年四月，牡丹花开繁荣之际，村里便会迎来了牡丹花会，老师们准备的节目就会登上舞台，和牡丹花来一场约会。在这场约会中，孩子们演绎赢得了观众们热情点赞。图中就有两位困难家庭学生，登上舞台，快

乐表演。让家长感到非常的欣慰。还有参加故事比赛的小朋友，还走进了区级的平台进行了比赛，获得了区级二等奖。



舞蹈社团参加多次表演



讲故事比赛（中间）



图6 资助幼儿成长平台

资助幼儿在幼儿园的关注下，有机会学到了更多的知识，教师这样的帮助，不仅解决了他们的经济问题，同时也解决了他们兴趣学习上的后顾之忧。

### （三）生活对接，“爱心能量站”中社会成长

对生活的积极态度，良好的生活习惯都是孩子健康成长的关键，在资助对象中，有自身残疾，或家长残疾，这些孩子会存在一些生活上的问题，比如个人卫生习惯差，交流困难等，老师针对这些问题，从实际上帮助解决，同时，在幼儿参加对外的活动中，优先考虑这些爱孩子的参与，给与提供一定社会交流的平台。

#### 1. 成长便利贴：品质学习，能力加油

大多数家长文化水平低，又因为离异、生病等情况不在家中，很多孩子的学习能力、学习品质都存在问题。基于这样的现状，我们老师巧妙的运用了学习管理便利贴的方式，帮助幼儿自觉完善、达成良好的学习习惯。



图7 便利贴基本样式

以下是老师对资助学生李×的学习计划性（不迟到）的养成过程体现。从图中我们可以看出，教师与幼儿共同讨论，面对问题，并通过便利贴的记录方式，看到自己在践行过程中参与的痕迹，获得满足感；同时，幼儿也能看到自身在践行过程中的思想、行动，有助他进行经验的回顾。教师在这一过程中，起到非常关键的指导作用。



图8 学习计划性（迟到）便利贴管理

每个资助的孩子都有自己的一份个人成长档案，并通过便利贴记录的方式，帮助孩子对生活、学习中存在问题进行解决，在自我监督和教师的特别关注中成长。

## 2. 爱心天使团：情感体验，让爱互动

爱的情感是相互的，幼儿园也需要资助幼儿，在受资助的同时，也可以奉献自己的一份爱心，基于这样的爱的互动，幼儿园举行爱心小天使的活动。这些资助小朋友也是要参与到其中，让他们也体验到奉献爱心的温暖。

案例：爱心义卖活动前夕，教师和全体幼儿从家里拿来玩具、图书、植物、小制作等，贫困家庭也根据家庭情况量力而行，纷纷捐出自己的一份爱心，大家再一起整理归类。义卖活动当天，孩子们在家长的陪同下，看看买买。而义卖小天使也协助老师一起设摊，卖东西。大家在捐物、买卖、奉献的过程中，幼幼、师幼、以及家园之间多方互动。



图9 义卖活动的多种形式，家委会参与资金的管理，形成公益基金

爱的教育活动具有很强的连续性，而且需要教育的一致性和不断强化，仅仅靠幼儿园的教育是不够的。幼儿园和家庭，是两个背景极不相同的群体，我们努力做好家园互动，促使家庭教育和幼儿园教育协调一致，让家庭成为“以文笃行”最好的途径，日复一日的“笃”，孩子们的“德”才会凝固成最美的结晶。

### 3. 温暖义工群：走进社会，互动互助

大手拉小手敬老院义工行是幼儿园每月的活动，我们组织教师、家长、孩子“志愿者”每月的第三周周日分组去敬老院做爱心义工，教师会鼓励受资助的小朋友一起前行，让他们知道去帮助别人。袁袁和陶陶为老人们捶捶腿、端上甜甜的蛋糕、唱上嘤嘤的儿歌，一起热热闹闹包饺子、吃饺子，孤单老人们每次都是依依不舍看着孩子们离开，而孩子们也渐渐体验到了“施爱，是幸福的”。



图 10 敬老院爱心义工每月行

在送温暖、义务劳动过程中幼儿、家长、以及老师之间多方互动，增进孩子社会性情感的发展，内化“仁爱、和美”的园所文化。

### 三、收获与反思

我们希望：给这些特殊的孩子心中种下一份“美好”，能和其他的孩子一样健康成长，不要因为一些家庭的原因给孩子留下一些童年的遗憾。我们从幼儿可持续发展的新视角，从孩子自身的问题出发，关注幼儿心理、生活、学习各方面，让资助更加全面化，可持续发展。

#### （一）从经济上确保资助家庭的基本需求

资助群体中的第一个主要原因就是家庭经济条件差，经济上的问题是孩子学习成长的最大问题，所以幼儿园资助工作中，首先从经济资助开始，先解决基本的问题。让浙江省“资助平台”给予家庭最大的帮助。

同时，我们幼儿园还专门设置的一个资助基金库“仁爱基金”，通过开展“仁爱和美”的亲子公益活动，教师的公益义卖活动等，这些公益资金成为“仁爱基金”，给予孩子成长中的特殊的资金需要。比如：孩子参加幼儿园的运动会，需要买一套运动服，就可以从这个仁爱基金中去帮助这些孩子。

幼儿园也会在节日期间给贫困孩子家庭，如六一节、元旦等节日，进行节日慰问，当地政府也会进行慰问，送一些必要的生活、学习等用品。



图一：进残疾家庭送温暖 图二：进低保户家庭 图三：政府领导送温暖

## （二）从精神上助力资助幼儿的自信成长

学生资助的最终目的在于帮助家庭经济困难的学生成长成才，使他们享有人生出彩的机会、享有梦想成长的机会，所以学生资助坚持育人的方向，作为出发点和落脚点。

### 1. 培养自信，自尊自爱

老师的爱要能够关注到每一位孩子的需要，老师的爱就是能够看见孩子的期待与渴望，面对这群孩子，老师的爱不是心血来潮，而是需要建立在理性与责任之上的情感，需要稳定和持续。作为我们老师，我们不能改变这些学生的家庭困难，但我们能用心的面对他们在园的每一天，让他们和一般的孩子一样，自信成长。

所以我们温情联盟团，根据不同的个例，使用了心语图、漂流卡、兴趣团、服务帮等多种形式，不仅对幼儿自我进行了能力、情感的自信培养，也让幼儿有了更多的机会去实现自己的愿望。

### 2. 情感养成，知恩感恩

“撒下一粒种子，大地会给你一朵花”，在社会群体中，资助群体是需要被帮助的群体，我们在教育的同时，要让孩子能够感受到被帮助的幸福。同时，我们也要教育孩子说“谢谢你”，一句感谢的话不仅体现孩子知恩的

心，同时也是一种良好的教养。让他们也能心中充满爱，他们对幸福的感知能力会更强。因此我们的老师，贯穿于对孩子的日常、细节，让孩子在这样爱的环境中，快乐成长。当然，我们也让孩子尝试成为去帮助别人，了解到有更多的人需要我们帮助，被帮助和帮助别人都是一件快乐的事情。

### 3. 勇敢面对，快乐成长

社会对资助群体的关注，是希望他们能排除一些干扰，健康的成长。这些孩子心灵中忧伤，头脑中的困惑，只要大人能以自然的态度、善于引导，而不是去扭曲和压抑他们，都会是精神的种子。孩子们在我们的温情陪伴下，我们和他们一起面对问题，解决问题，在潜移默化的关注下，在未来成长为更好的自己埋下勇敢的种子。

#### （三）在反思中继续挖掘润德育人资助理念

幼儿园挖掘了园所文化中的精髓——“润德育人”，让教师、幼儿、家长成为幼儿园精神文化建设的共同体，不管是资助幼儿还是普通幼儿，每个孩子都是一颗好种子，要为种子的成长提供最优质的“德”滋养，从而健康成长。

深入资助工作的推进，我们的资助工作不能仅停留于表面，而是要不断帮助优化学生资助体系，最终达到“育人”的根本目的，这项资助深入的工作需要进一步细化落实。

#### 参考文献：

- [1] 《儿童发展心理学》：华东师范大学，李丹，2009.01
- [2] 《社会学与十大问题》：北京大学出版社，第六版，美，乔尔·查农
- [3] 《忧虑的孩子》：四川科学技术出版社，（美）保罗·福克斯曼。
- [4] 《学会生存》：教育世界的今天和明天，华东师范大学比较教育研究所，译.北京：教育科学出版社，1996:105
- [5] 《教育：财富蕴藏其中》[M].联合国教科文组织总部中文科，译.北京：教育科学出版社，1996:113

课题组成员：陈婷

承担课题单位：杭州市余杭区仁和第二幼儿园



# “浙江省学生智慧资助系统”建设 与应用之台州实践研究

汪飞跃

**摘要：**学生资助工作进行教育数字化转型是大势所趋。本文主要从学生资助功能需求分析、平台基本架构和功能、平台培训与试运行、平台评价与价值四个方面，对“浙江省学生智慧资助系统”又名“浙江省学生资助一窗受理平台”这一新平台的建设和应用进行研究，旨在改进和完善该平台，积累并充实该平台应用的实践经验，促进学生资助工作更好的开展。

**关键词：**学生资助；平台；功能

学生资助工作是我国政府的一项重大民生工程,随着学生资助体系的完善和脱贫攻坚工作的持续深入,对学生资助的工作要求越来越高,造成学生资助工作越来越繁琐和复杂。减轻一线学生资助工作人员的负担,提高学生资助工作的精准度和效率,已经迫在眉睫。学生资助工作利用不断发展进步的信息技术及大数据,进行数字化转型是大势所趋。

2020年省教育厅学生发展中心委托第三方开发“浙江省学生智慧资助系统”又名“浙江省学生资助一窗受理平台”(以下简称“平台”)。该平台根据全国学生资助系统基本模块功能和我省实际工作需要设计建设。台州市作为试点城市,2020年进行小范围试运行,2021年下半年进行全市试运行。目前各地对“精准资助”的研究较为普遍,但对“资助系统”或“资助平台”的相关研究比较匮乏。因此研究总结平台在台州建设应用的实践经验,对改进和完善该平台,促进我市学生资助工作更好的开展,具有特殊意义。

## 一、学生资助功能需求分析

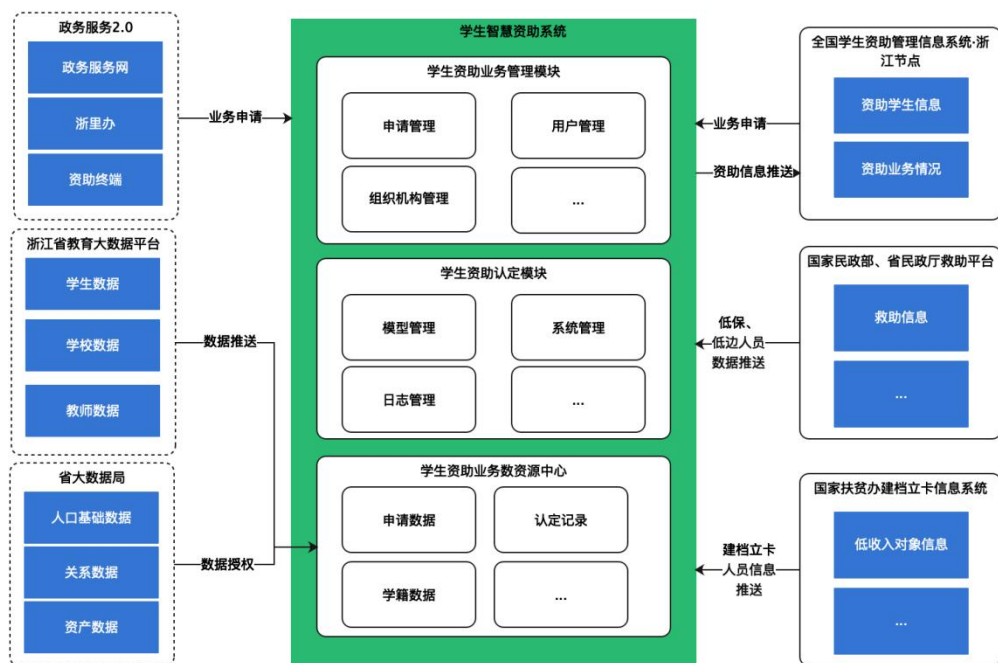
随着学生资助工作的深入开展,目前学生资助工作存在两大难点痛点。

一是申报端。学生本人及家长无法及时了解最新资助政策及资助标准。由于资助申请需要纸质填报，低龄、留守学生填报难度较大。资金发放后受众群体不能及时知晓，需老师线下通知。二是管理端。对于符合资助的学生，老师需线下联系学生或家长填报。纸质申报书需逐级审批流转，易损坏或丢失。对于申请对象家庭经济情况，工作人员需家访才能了解真实情况。

在原有全国学生资助管理系统的基础上，结合实际工作中存在的痛点难点，明确平台应具有的功能。一是能满足学生资助工作日常开展所需。如能提供学生、家长、班主任、辅导员、学生资助工作负责人等多种角色注册功能，通过注册登录进入平台。学生能申请，学校能审核，数据能导出等。二是能多终端登陆，方便用户在常用终端，如手机电脑等登录和操作。三是能保障数据安全性，学生个人信息及平台信息受法律保护，不得随意泄露，通过用户权限分配及用户名、密码、验证码等保障平台及个人信息安全。

## 二、平台基本架构和功能

1. 主体架构：浙江省学生资助一窗受理平台架构和业务架构如图 1、图 2 所示。



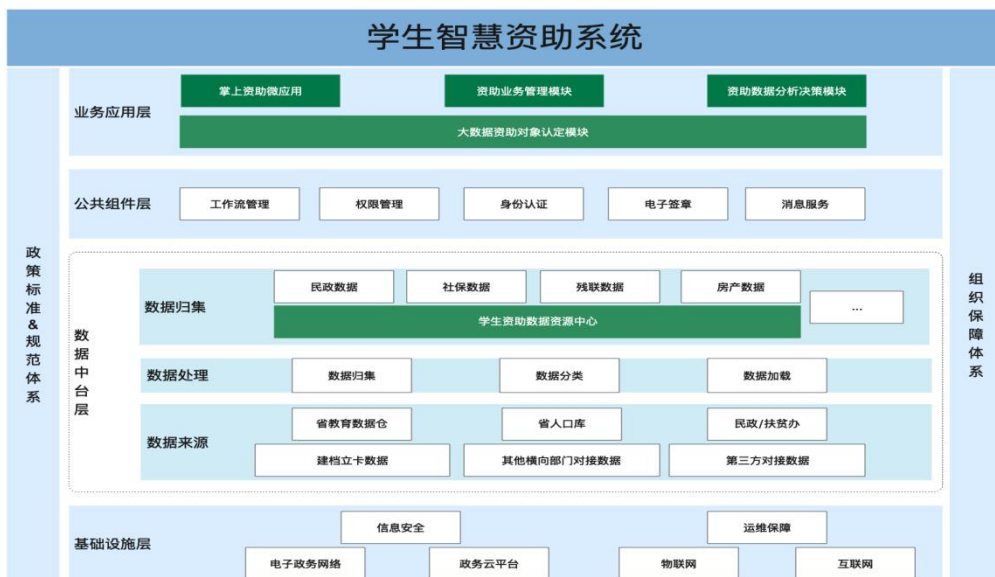


图2 业务架构

2. 数据流程。明确数据需求 36 类，数据项 536 个，打通跨部门、跨层级系统 15 套，对接数据接口 46 个。具体数据流程如图 3 所示。

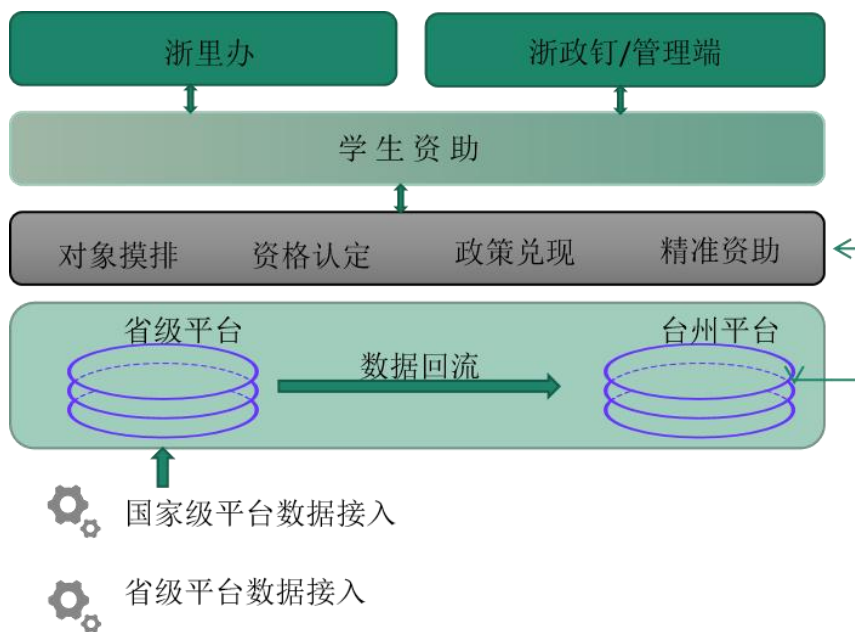


图3 数据流程

3. 平台特色功能。平台除具有全国学生资助系统一般常见功能外，结合学生资助实际还具有以下特色功能：

#### ①教师代办

考虑到低龄学生、留守学生及部分家长不能熟练使用智能手机，特在平台建设中设置教师代办功能。教师可通过网址或支付宝、浙政钉 APP 扫码登录扫码两种方式登录移动端。使用“班主任”账号、密码登录，选择需要代办的学生，即可进入学生资助认定填报界面（图 4、图 5），完成相应操作。



图 4 代办登陆



图 5 代办登陆

#### ②认定模型

平台内设置认定模型，通过大数据共享平台比对申报学生的基本信息，家庭人员信息，家庭人员企业信息，家庭收支信息，家庭财产信息等，可对学生填报信息进行校验，自动生成认定报告（图 6），辅助老师进行业务审批。同时还可根据各地实际认定标准，调整认定模型相应数据，如人均年收入、家庭车辆购置计税价格等。

浙江省学生智慧资助认定报告				报告编号: 115561	报告出具时间: 2020-10-15			
学生姓名	喻高迪	户口性质	无	联系电话	无			
户口所在地	江西省南昌市	通讯地址	椒江区万达广场6幢3单元702					
就读学校	台州市文渊小学	所属学段	小学2019级04班					
所属特殊/其他群体	无							
认定情况反馈								
数据来源	公安   民政   税务   社保   公积金   国土   银行   工商   残联   教育							
认定时间	申请家庭2020年3月-2020年9月的可支配收入情况、截至无的财产情况。							
综合反馈	家庭人员【正常】；家庭财产【正常】；家庭收支【正常】；							
家庭人员信息								
姓名	称谓	年龄	性别	身份证号码	工作或学习单位	联系电话	是否异常	数据来源
弟弟	弟弟	20	男	331002200003072111	浙江大学	15817057837	身份证号姓名错误	晋公安厅
(1) 家庭人员企业信息								
指标	标准	评价	结果	数据来源				
企业经营	家庭成员有注册企业	无	未超标	晋市场监管				
(2) 家庭收支信息								
指标	标准	评价	结果	数据来源				
家庭年固定支出	低收入农户标准线4600.0元	无	未超标	晋建设厅				
家庭年总收入	低收入农户标准线4600.0元	无	未超标	晋建设厅				
(3) 家庭财产信息								
指标	标准	评价	结果	数据来源				
房产	2套以上商品房或有门面房出租	无	未超标	晋国土资源厅				

图 6 认定报告

### ③放弃资助功能

因各种各样的原因，部分全国系统名单内的学生选择放弃资助，平台特意设置放弃资助功能。放弃资助有三个入口，家长、学生可通过扫码放弃资助或在线放弃资助，老师可登录系统在线为学生代办放弃资助。办理前须知晓放弃资助政策，点击《放弃资助政策》，查阅放弃资助政策条款明细，选择放弃的资助项目，最后签名确认（图 7、图 8）。



图 7 放弃资助界面

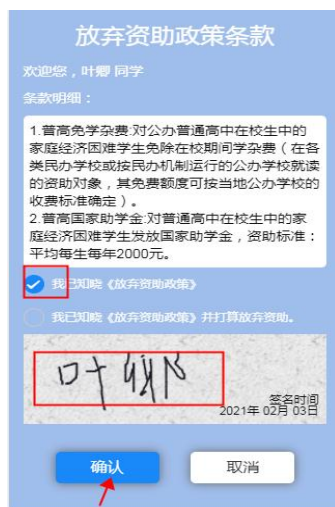


图 8 放弃资助签名界面

### 三、平台培训及试运行

根据平台基本架构和功能，完成平台初步建设后，需进行小范围的试运行，收集意见建议，优化平台。试运行前需对各县市区及学校的学生资助工作人员进行培训，总的安排了三轮培训，第一轮培训主要是为测试平台基础功能、优化平台设计，时间安排在平台初步建成后，邀请各县市区教育局学生资助负责人、各个学段（学前、义务、普高、职高）学校学生资助负责人1-2人。培训主要内容一是由平台技术人员主讲，介绍平台基本功能，二是各学生资助工作人员按不同学段不同平台角色，进行学生资助业务全流程操作，三是反馈记录操作中出现的疑问，方便后续改进。第二轮安排在平台建设相对成熟后，邀请各县市区教育局负责人和学校资助工作骨干人员，平台技术人员主讲。第三轮培训分县市区进行，针对全体资助工作人员，主讲改为事先熟悉平台的资助骨干教师。各轮培训场地可根据实际参加人数多少，确定合适的场地，可借用学校机房进行，既能提供培训所需硬件要求又可节约经费支出。个别县市区学校总量较大，参会人数较多，可分学段在不同机房同时开展培训，也可采取分片、师徒结对的形式进行，先挑选片区公办骨干教师进行培训，再由该骨干教师培训2-4名左右的其他教师。培训及答疑所需时间共约为2.5小时。

培训虽有建设方提供的有关资料，但使用起来仍感觉有部分内容较为生硬。平台建设方主讲人虽熟悉平台功能及操作，但缺少资助工作实践经验，培训时往往是从技术人员的角度进行讲解，资助工作基层教师学习时缺少代入感，效果不够理想。临海市挑选了几位既熟悉资助业务又擅长计算机操作的基层骨干教师，根据平台建设方提供的资料，结合自身操作经验，从基层普通资助教师的角度出发，有针对性的优化培训材料，制作了《浙江省学生资助一窗受理平台操作培训》和《浙江省学生资助一窗受理平台具体操作》，并在第三轮培训时作为主讲人，取得了事半功倍的效果。

在平台试运行中，通过各级各类用户的反馈和技术人员的努力，平台在功能和细节上更加完善，更能方便日常使用。如对数据批量导出的分类设置增加了更多的选择，能根据各种需要导出数据；原先一个班主任帐户对应管理一个班级，考虑到各地实际工作的情况，变更为可对应管理多个班级；密

码管理上更加严格，初始密码从纯数字变更为强制要求数字字母及特殊字符的组合，并将重置密码的权限分配给县市区级管理员，既增强了密码工作的安全性同时又不失灵活性。

我市学生资助工作人员积累平台应用的实践经验。通过几轮培训，各类角色用户经历了新平台各种学生资助业务全流程的操作，熟悉了平台的常见功能，掌握了平台操作的各项要求，对新平台有了全面的认识，可确保利用新平台正常顺利的完成今后的工作。在培训推广中，学生资助基层教师结合自身操作经验，有针对性的优化培训材料，并共享给全体人员，有效地提高了培训的效率，促进了培训工作的开展。

#### 四、平台评价和价值

1. 平台评价。除平时工作交流中收集用户对平台的评价反馈之外，利用“问卷星”软件，从用户基本情况、平台培训情况、平台评价三个维度设计调查问卷，在全面平台培训后，进行更加广泛的数据收集和调查研究。调查问卷收集数据后分析如下：

教师有效填写共 256 份。90.6%具有 3 年以上学生资助工作经历，说明我市学生资助队伍基本稳定，经验较丰富。80.1%的老师在平台中既承担校资助工作管理员角色，同时又承担班主任角色，工作负担大。主要原因是全国系统中无设置班主任角色，原先校内学生资助工作一般由一位老师负责几乎全部具体工作。改用新平台后，部分校领导及班主任仍有惯性思维，认为学生资助工作就是某位老师具体负责的，与他们无关，自己身上已经有很多工作任务了，对平台分配的新角色带有一定的抵触情绪。而负责资助工作老师往往在学校里话语权不高，难以保障新平台按预设的角色分工开展学生资助工作。94.1%的老师参加过 1-2 次平台培训，表明我市在平台培训覆盖面上比较到位，绝大部分老师参与了平台培训。但只有 71.1%的老师平时有阅读或观看过平台相关培训、操作手册（或视频），表明大部分老师虽按教育部门的要求参加集中培训活动，但个人单独学习平台的主动性不强，也提醒组织者在平台推广的前期应尽可能组织集中培训。91.8%的老师认为平台完整体现了资助业务流程环节，93.7%的老师认为平台具备的功能满足开展学生资助工作的需要。68.4%的老师认为平台功能导航清晰，容易找到想要的功能，该比例低

于预期，可能受培训学习的效果、实际平台使用的频次、个人信息技术能力水平等因素影响。

综合来看，新平台具有以下特点：一是平台性能稳定，试运行期间，未发生访问量过大引发系统崩溃或卡顿、死机等现象，二是平台功能齐全，可以满足学生资助工作需求。三是平台 UI 设计风格清新，界面美观大方，各模块之间逻辑清晰，操作简单。四是平台整体兼容性较好，在 PC 端可通过 360 浏览器极速模式或火狐、谷歌等登陆，移动端可通过钉钉、微信或手机浏览器登陆。

2. 平台价值。浙江省学生资助一窗受理平台，有机融合了全国学生资助管理信息系统，自动对接民政、扶贫办、社保、残联、工商、房产、学籍等数据，打破数据壁垒，可实现以下价值。一是申报更便捷。通过浙里办为全体在读学生提供统一的申报入口和政策知晓端口，方便政策传达和业务申报。同时通过数据归集，确保重复信息不重填。二是办理更方便。家长及学生可随时查看业务办理进度，对于有异议的情况，可直接在线申请复审。资助工作人员可直接在线参阅认定报告，做到审批有“数”可依。三是流程更精简。通过流程再造，剔除工作中不必要的环节，使用最便捷的工作方式操作。减少工作中不必要的行为，提高资助工作的工作效率。四是资助更精准。依托省市两级数据共享交换平台已归集的数据，针对申报学生家庭经济情况进行全面分析、认定，极大改变了学校审核工作量超负荷，审核不全面的状况，全面推进应助尽助，确保学生资助政策有效落实。五是促进资助工作动态跟踪关注。利用校园内所有可采集到的有效的数据实时地跟踪资助育人情况，客观地体现出学校资助育人的效果，较大程度地避免贫困生认定中发生的各类纠纷，有利于学生资助管理工作的平稳有序，也可以更加客观地评估出学校资助育人方法是否及时和有效。

## 五、存在问题及几点思考

### （一）存在的问题

1. 新平台宣传不够到位。平台使用的主体是基层负责资助的教师，他们往往还负担校内其他工作。前期对平台的宣传不够到位，导致部分教师感觉已有了全国系统，不再需要省里的新平台，培训学习的意愿不高，推广应用



平台的积极性不强。

2. 各项工作安排难以同步。平台建设周期、研究周期、实际学生资助工作开展三者和时间上难以保持较高的同步性。如平台试运行时间安排在寒假假期，教师和学生不在校，导致配合度不高，出现问题难以及时解决。

## (二) 几点思考

1. 接受新事物是个循序渐进的过程。在平台推广的过程中难免有阻力和杂音。一方面我们需加强对新事物的宣传，统一思想认识，只有认识并感受到平台的优点，才能更好地推进工作的开展。另一方面也需加大对基层资助教师的支持力度，提高他们的话语权，从而为平台的推广应用及今后的工作顺利开展提供有力的保障。

2. 眼见千遍，不如手过一遍。平台培训一定要让老师亲自动手，边学边做，全流程操作业务，方能事半功倍。

3. 三个臭皮匠，顶个诸葛亮。广大基层资助教师，具有丰富的实践经验，要充分发挥其主观能动性，集思广益，促进平台的建设和应用。

## 参考文献：

- [1] 赵正哲. 利用信息化手段规范学生资助管理工作[J]. 山西教育(管理), 2020(12):66-68.
- [2] 植雅芳. 学生资助管理系统设计分析[J]. 软件开发, 2011(01):81.
- [3] 楚天. 陕西省普通高中贫困生精准资助问题研究[D]. 西北大学公共管理硕士学位论文, 2019年.
- [4] 尤秋兰. 基于互联网背景下的学生资助体系构建初[J]. 福建教育学院学报, 2018(01):54-56.
- [5] 翟媛媛. 大数据环境下精准扶贫系统的设计与研究[J]. 网络安全技术与应用, 2020(09):133-134.
- [6] 何奇兵. 智慧资助管理系统设计与实现[J]. 信息技术与信息化, 2020(3):163-168.

课题组成员：蔡瑞彪、杨丹、贺燕华

承担课题单位：台州市教育局

# 五赋一体：学生精准资助数字化滨江模式 实施路径研究

## ——以杭州长河中学教育资助建设为例

陈志祥

**摘要：**本课题拟通过对滨江区中小学、幼儿园学生精准资助与应助尽助现状的调研，了解滨江区精准资助与应助尽助之间的联系和矛盾，挖掘区域精准资助与应助尽助典型案例，结合滨江区数字化高新技术产业优势与“最多跑一次”改革，提出“赋能、赋权、赋责、赋信、赋义”五赋一体数字化滨江模式，为区域系统助力精准资助、深度达成应助尽助提供有益的参考。

**关键词：**精准资助；数字化；滨江模式

### 一、课题研究的缘起

当今世界，数字变革正在对生产力、生产关系产生全方位、深层次的影响，我们正加速迈向一个全新的数字文明时代。这些年来，浙江深入贯彻落实习近平主席在浙江工作时作出的建设“数字浙江”的重大决策部署，在推动“最多跑一次”改革、政府数字化转型的基础上，全面启动数字化改革，努力从整体上推动省域经济社会发展和治理能力的质量变革、效率变革、动力变革，走出一条数字文明建设的新路子。滨江教育也试图从“数字化”精准资助入手，探索教育资助滨江模式。

### 二、课题研究的目的是和意义

1. 在全球形成合力，促进区域教育公平公正公开
2. 在纵深狠抓落实，推动各项资助政策落到实处
3. 在横向多措并举，进行资助管理机制监督共管

4. 在定点落实到人，实现精准资助更优更实落实

### 三、研究概述

1. 五赋一体：赋能、赋权、赋责、赋信、赋义

数字赋能，以大数据建立资助对象认定模型，提高教育资助的效率和精准度；基层赋权，基于“滨扶志”平台，给予基层学校认定权限，提高教育资助工作实效；精准赋责，建立权责对等体系，促成权责平衡；平台赋信，以平台“留痕”，确保认定工作公正、透明、规范，学校、学生双方真实、诚信；三扶赋义，三扶资助文化体系，从物质、精神、文化等多层面、高维度实施有温度的教育。

2. 精准资助数字化滨江模式

“互联网+教育资助”，践行“最多跑一次”改革，工作便捷；以数字化滨江模式，开创教育资助新模式，促进教育公平有序发展；以平台为基地，融通“政务服务网”平台与《全国学生资助管理系统》等多门类平台，建立追踪服务，更好服务学生；减少受资助学生审核、公示等各类环节，以网络化数字运营为内核，保护学生隐私。

### 四、五赋一体数字化滨江模式实施路径

1. 调研学生资助宣传工作落实情况与创新行动

调研学校是否通过书面通知、召开家长会、张贴公告、专题课、给毕业生的一封信等形式，提前向学生或监护人告知认定工作事项及民政等部门比对情况，定向发放《浙江省学生资助对象认定申请表》并宣传相关资助政策；调研教师、学生、家长群体学生资助知晓率、参与率与宣传工作满意度；调研各校在宣传工作中基于本校实际与数字化滨江模式建设中的联系点、创新点、实效点的有效宣传行动。

长河中学在教育资助建设中，逐渐搭建起一个以学生发展为核心、分模块、细主题、有层级、条理清晰、系统完整的共建平台，并不断优化改进，逐步形成富有长河中学特色的新媒体平台运行机制。

长河中学数字化平台建设经过三年的实践与探索，达成以下目标：

(1) 以平台为基点创建了具有长河中学特色的教育资助宣传体系，以促进学生发展为核心，设计并构建了平台基本框架，丰富了教育资助内涵，构

建了家校沟通合作新路径。

(2) 缓解并局部解决了教育资助当中的沟通与合作难题,从展示、合作、评价等一系列过程中提高了共建实效,创新了教育资助工作与家庭教育方式。

(3) 营造起了浓厚的家校共建环境氛围,学校、家长、教师、学生都能积极联系教育教学与教育资助实际,设身处地地解决实际问题,并将影响范围不断向外界辐射,扩大了区域影响力。

## 2. 调研学生资助工作小组建设情况与工作实效

调研是否成立专门的学生资助工作领导小组。校长任组长,是学生资助工作的第一责任人,副组长由学校分管资助工作的校级领导担任,成员由资助管理人员、学籍管理人员、学校德育相关人员、教师代表组成;调研学生资助工作领导小组学生资助认定工作及时性与准确率,信息复核的实际开展情况,特殊学生的认定结果复核和动态调整情况等。

长河中学数字化平台的建设是一项稳定而持续的工作,需要发挥平台建设者们持续的热情与工作激情,深入思考,真正将平台打成一个持续保障教育资助工作有序开展在互联网阵地。学校从优化编辑团队、健全奖励机制、树立品牌自信三个角度,通过对平台建设内部与外部双向挖掘与激励,从“人员”—“制度”—“品牌”三个方面强化推进,保障平台高质量发展。

(1) 优化编辑团队。建立灵活、高效、敬业的宣传团队,选择一批热心学校工作、关注教育实事、具有一定文字功底教师进入团队,赋予团队在学校宣传以及长河中学数字化平台建设领域的权威地位,使得平台建设得以有效开展。

(2) 健全激励机制。建立层级分明、具体明确的激励与评价机制,通过量化考核、物质奖励、精神鼓励三个方面激励全体成员积极主动参与平台建设。以正向激励调动起主动参与,认真思考,持续投入的热情与动力。

(3) 树立品牌自信。对接区、市、省各级各类新闻媒体与网络平台,推荐平台展出的优秀稿件,扩大影响力,增强家校自信力与幸福感,从而更有力的促进家校成员们努力思考、积极沟通、精彩展示。如在发布稿件同时向各级各类新闻与网络媒体投稿,在此基础上,平台品牌影响力不断提升,逐步扩大长河中学数字化平台建设辐射范围。

### 3. 调研学生资助工作落实细则以及高效化路径

调研“五到位”。“普查到位”，特别是比对中提供的家庭经济困难学生而未提出教育资助申请的，学校要走访到位进行确认或提供教育资助；“最多跑一次到位”，学校资助管理一次受理，全程办理；“绿色通道到位”，符合政策的学前儿童直接免收其保育费，符合政策的义务教育段困难学生根据营养改善计划，免收学校食堂中餐费，不得采取“先收后退”方式；“资料档案建设到位”落实精准教育资助，做齐做足资料档案；“热线电话要到位”，按时开通学生资助热线电话，受理学生和家长的咨询投诉，做到“件件有说法、事事有落实”。

以长河中学教育资助数字化档案建设为例：

#### （1）明确工作责任主体，落实岗位人员

一是对接市、区教育局、档案馆成立业务指导小组，联合指导学校开展工作。二是明确开展学生资助业务工作的区教育局和学校是学生资助档案管理工作责任主体，负责档案“收、管、存、用”工作。学校配备学生资助数字化档案专职管理人员。

#### （2）理顺机制，建立健全制度

一是滨江区档案馆、教育局共同指导各学校理顺了工作机制，明确学生资助档案工作分管领导，成立领导小组，构建“统一领导，分级管理，各负其责”的管理模式。二是制定学生资助档案管理岗位职责及各项管理制度并认真落实，做到工作开展有据可依，做到相关档案应收尽收、应归尽归，确保学生资助档案科学妥善保管、有序存放。

#### （3）制定收集范围和保管期限表

制定收集范围和保管期限表是学生资助档案工作的难点和重点，依据相关要求，结合实际情况，学校多次商讨、修改，联合下发了《长河中学学生资助档案收集范围和保管期限表》。

#### （4）强化工作落实，定期通报

学生资助承办单位要保质保量及时将已办结的学生资助业务材料收集齐全，严把档案资料接收关，凡字迹模糊、签字手续不全、印章不清、残缺不全、衔接无序等不符合归档要求的文件材料，应退回整改。收集的各类材料

双方必须编制移交清册，及时归档、规范整理，并定期以数字化形式向教育局移交。规范学生资助档案查阅利用登记流程，有关单位和个人须凭身份证、单位介绍信依规查阅利用档案，严防损毁、遗失和泄密。

#### （5）明确实现信息化管理

在大数据时代，将档案工作的信息化列入学校发展规划，将学生资助档案信息化建设作为学生资助档案规范管理的重要一环，按照“存量数字化、增量电子化”的要求，100%实现电子档案管理。即存量的纸质档案进行著录、扫描，增量的电子文件与纸质档案同步存档。信息化工作的开展，实现了学生资助档案的“双套制”归档和查阅利用，提高了学生资助档案的查全率和查准率，实现了学生资助档案查阅利用高效便捷，为全市教育事业各项工作的开展提供了科学有效的依据。

#### 4. 调研大数据分析下的资助对象认定模型建设

调研在教育资助工作中运用大数据分析技术，在整合学生多方面信息的基础上实现建档立卡贫困家庭学生资助指数分析、贫困学生精准识别和推送，通过教育资助指数分析为教育资助工作提供决策支撑，通过贫困学生识别和推送提高教育资助的效率和精准度。同时在信息整合的基础上建立教育精准扶贫系统，提高教育资助工作信息化水平，以推进教育资助工作更好地开展。

调研“滨扶志”平台在学生资助工作中的实际使用与维护等具体困难；从“工作便捷、促进发展、追踪服务、保护隐私”四个主要维度对平台建设及基层使用进行全方面、多维度考察。调研与吸取“互联网+教育资助”模式下平台提质增效、精准资助与“最多跑一次”改革高精度匹配的合理性建议。

（1）建立动态困难生数据库。学生资助管理将充分利用资助管理系统平台所提供的关于困难学生的相关数据，以及联合当地扶贫、民政、残联等部门，对他们提供的相关数据进行整理，分类。这些数据能准确地提供学校关于建档立卡家庭学生、低保家庭学生、特困救助供养学生、孤残学生以及烈士子女等几类学生的相关信息。学校可根据系统提供的数据实施动态管理。通过以上数据，能更加准确地发现潜在的困难学生。同时，将这些数据与本校实际情况相结合，更精准地把握困难学生是否已脱贫，对困难生数据库进行及时调整和增减。

(2) 实地调研。学校教师,尤其是班主任,要深入了解学生情况。利用节假日及休息时间,走访部分学生的家庭、宿舍,向邻居、室友、同学等询问,更具体地了解学生的困难程度及生活中实际消费情况等。定期对家庭经济困难学生进行资格复查,并不定期随机抽取一定比例的家庭经济困难学生,通过信件、电话、实地走访等方式进行核实。对家庭经济困难学生进行评议、认定,有资助款项时可以及时、公平地进行评选。

(3) 开展资助时间调研。通过问卷调查、开展学生座谈会等形式调研学生在哪些时间段对资助的需求量大,调整资助的时间及在同一时间的资助金额。贫困学生的经济压力主要来自于餐费。若能在学期初及时到账助学金,将大大降低贫困学生的压力。

(4) 加强特殊时间应急处理。因为家里的劳动力生病、意外去世等由于一些不可抗的原因导致原本勉强可以解决温饱问题的家庭一下子就没有了经济来源,这种由不贫困变成贫困的学生也同样需要学校社会的及时资助。对于此类不可预期的新资助对象,在经过确认后,应简化申请手续,缩短资助金到账日程。必要时甚至可以预支资助金,以解燃眉之急。

#### 5. 调研“扶贫-扶智-扶志”三扶资助文化体系

调研“扶贫-扶智-扶志”三扶资助文化体系,从物质关怀、精神关怀、人文关怀着手,体现滨江教育温度。调研“幼儿园-小学-初中”追踪服务体系,从“学业水平”和“立德树人”两个角度追踪学生个体发展情况,建立“全生命周期”“全人周期”资助文化,从经费资助给予支持,同时开辟精神资助、文化资助,全方位感受滨江温度。以长河中学数字化平台为例:

长河中学数字化平台始终秉着做有温度的教育的理念,通过关怀,构建起一个有温度的教育平台。在这个平台中,关怀受资助学生群体,在他们最迫切需要处予以关怀,不断提高关怀的频率,提升关怀的质量,温暖人心,真正把“学校”、“家长”、“教师”、“学生”凝聚起来,形成家校合力,为学生的发展,为家校和谐而不断努力。

#### (1) 关怀在最迫切处

三扶资助文化体系建设纷繁复杂,但平台始终在最迫切处予以关注。选取近阶段学校德育与家庭教育中反映出来的重点、亮点与难点工作,并逐步

通过稿件推进、解决，是平台展示关怀的主要思路。如针对本年度教育资助“美丽学校”“美丽学生”宣传问题，平台从第一时间从“景美”、“人美”、“教育美”、“文化美”四个维度齐力宣传，将四类共建群体在“美丽学校”“美丽学生”建设中的有效行动，深度思考等及时在平台进行推送，与建设工作同步推进。

### （2）提升关怀的频率

三扶资助文化体系建设对部分重点共建工作进行持续性关注，通过提升关怀频率，从而提高对重点工作的关注度。特别是教育资助工作中的学生发展工作，通过平台稿件的推送，了解学生发展的契机与关键点，真正关怀学生，将发展落到实处。如针对初中贫困生“初中生涯规划与实施”，从初一初中生涯目标的明确——初二青春期成长的自我教育——初三为学业目标立志努力，逐步深入，提升关怀的频率，为学生的成长助力。

### （3）提高关怀的质量

在关怀的过程中，关怀的质量始终是平台的共建追求。平台在稿件的撰写或者选择中，关注事件发展的过程，关心各类共建群体在共建活动的参与过程中所展现的细节与风貌。通过对过程细节的描述与剖析，真正了解人物或群体内心，细致精准关怀。如平台在展示学生克服困难获得成功时，不单纯进行结果展示，而是将学生克服过程，过程中的拼搏以及个人心声等多板块，细节化呈现。既展现个人风采，又为外界群体了解提供可能，从而促进沟通，进行人文关怀。

## 五、幸福：长河中学教育资助建设的本真追求

长河中学在教育资助建设中，逐渐体会到要将“人”的情感态度与价值观放到平台建设的首要位置。对“人”的情感有了从“参与感”——“获得感”——“自信感”——“价值感”——“幸福感”的深刻认知，并以此为方向，努力将平台建设做到更为专业，更有温度。

参与感。学校需要努力创造一个让家庭成员、学校成员都能积极参与建设的环境氛围，鼓励并切实落实好活动的细节安排。分工明确，角色分明，尽最大努力发挥各类群体的主观能动性，让他们真正参与其中。

获得感。在参与的过程中，学校需要努力将各类共建群体的闪光点与精



彩点进行及时评价反馈。通过各种形式的评价与反馈，给予他们正面的鼓励与表扬，以此让参与成员从教育资助建设中具有获得感。

自信感。得到获得感的同时，学校既要不断的以各种正面方式培养共建群体的自信感，更要想方设法引导共建群体敢于正视与直面错误的行动或行为。引导其正确认知，敢于突破，勇于改正，从而收获全方位自信。

价值感。在自信的基础上，需要摒除盲目自信带来的弊端。在教育资助建设中，需要引导共建群体找到各自的价值体现。付出是价值感体现的前提，不论优劣高低，给予每一位积极参与教育资助建设的参与者以极大的外化展示与精神奖励，认同其所付出的辛勤努力，让其体会真实存在价值。

幸福感。幸福感是最理想的价值体现，是学校教育资助建设的终极追求。期望通过该项建设，与学校、家庭的各方各方面工作有机结合、相辅相成，真正让“学校”“家长”“教师”“学生”乃至所在区域得到满足，收获幸福。

#### 参考文献：

- [1] 新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅. 精准发力教育资助 纵深推进脱贫攻坚. [J]. 中国培训. 2019年06期
- [2] 张帆、朱祎、康小晔、祝子丽. 教育精准扶贫背景下农村学前教育资助问题及改进对策研究. [J]. 基础教育研究. 2018年23期
- [3] 刘方林、乔莉莉. 精准扶贫战略下教育扶贫精准识别机制研究. [J]. 课程教学研究. 2018年12期
- [4] 李云. 大数据分析技术及其在贫困生帮扶工作中的应用研究. [J]. 贵州大学
- [5] 肖成年、杨爱芬. “数据”引领“精准”扶贫[N]. 人民邮电, 2016

课题组成员：王少伦、沈晓燕、高钟华

承担课题单位：浙江省杭州长河中学

# 资助文化与心理发展篇



# 全面小康社会视阈下高校资助文化的 建设机制和规律研究

郑君翊

**摘要：**在新时代习近平中国特色社会主义思想的指导下，作为“十大育人体系”之一的资助育人，其工作目标是提升精准性和培养受助学生的良好品质。在全面小康社会建设的背景下，建设高校资助文化是将扶贫与扶智、扶志相结合、实现精准资助和提升资助育人效果的有效途径。本文在分析新时代下高校资助工作不足和问题的基础上，结合本校的资助工作实践经验，提出建设高校资助文化的宣传导向机制、协同供给机制和良性循环机制，总结了资助文化建设需遵循的物质文明与精神文明相统一、文化供给与学生发展需求相协调、文化价值导向与时代主题相适应的规律，从而促进学生资助对象健康全面地发展，从根本上阻止贫困的代际传递。

**关键词：**全面小康社会；资助育人；资助文化

**Abstract:** Under the guidance of Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era, the subsidized education system, as one of the "ten education systems", aims to improve accuracy and cultivate the good qualities of the aided students. Under the background of building a well-off society in an all-round way, the construction of university funding culture is an effective way to combine poverty alleviation with support for wisdom and ambition, achieve accurate funding and improve the effect of funding education. On the basis of analyzing the shortage and problems of university funding in the new era and combining the practical experience of the university funding work, this paper puts forward the construction of the propaganda guiding mechanism, collaborative supply mechanism and virtuous cycle mechanism of university

funding culture. This paper summarizes the rules that the subsidized cultural construction should follow: the unification of material civilization and spiritual civilization, the coordination of cultural supply and students' development needs, and the adaptation of cultural value orientation to the theme of The Times, so as to promote the healthy and comprehensive development of students' subsidized objects and fundamentally prevent the intergenerational transmission of poverty.

**Key words:** Comprehensive well-off society; Subsidize education; Finance cultural

我国党和政府历来高度重视高校资助工作，脱贫攻坚任务完成后，资助的重点不应仅仅停留在经济助困。高校学生资助工作是教育脱贫攻坚的重要内容，关系到高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题<sup>[1]</sup>。因此，高校学生资助工作不能仅停留在经济资助层面，更重要的是让每个学生都成为社会主义现代化建设的可用之才。学生资助对象作为一类特殊的学生群体，受家庭经济压力、学业压力、就业压力、朋辈压力、自我认知偏差等因素影响，在接受资助过程中，容易产生精神迷茫和心理困惑等一系列个性特征和心理健康方面的负性变化。<sup>[2]</sup>学生资助必须坚持育人导向，将资助文化建设育人作为资助育人工作的出发点和落脚点，从根本上改变这些学生及其家庭的命运，阻断贫困代际传递，巩固脱贫攻坚战的重要战果。

## 一、高校资助育人工作所处的新时代背景

### （一）脱贫攻坚背景下资助对象认定标准改变

2020年10月26至29日，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议在北京召开，全会高度评价决胜全面建成小康社会取得的决定性成就。2020年11月19日，浙江省委十四届八次全体（扩大）会议在杭举行，全会提出“十四五”时期浙江经济社会发展的总体要求之一是全面提升人民群众获得感、幸福感、安全感，努力以省域现代化先行为全国现代化建设探路<sup>[3]</sup>。到2035年，我省将基本实现高水平现代化，成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。全面建成小康社会之后，学生资助对象类型发生转变，不再是之前人们认为的“吃不饱，穿不暖”的群体，随着社会发

展被赋予了新的定义，但在资助政策、体制不断推行的过程中，通过实践的反馈，许多未得到充分重视和研究的新问题出现了。探索高校资助文化的建设机制，对于提升学生资助工作水平、创新资助育人工作方法、开创学生资助工作新局面具有重要意义，有利于发挥学生资助工作对于促进教育公平与社会和谐的作用。资助育人工作的理念及方法也需要因时而异，因势而新。

## （二）全面小康社会背景下高校资助育人工作新要求

全面小康社会背景下，高校资助育人功能由绝对贫困视域下重点解决物质贫困，逐渐演变为解决相对贫困视域下的意识贫困和能力贫困，着眼于相对贫困学生可行能力的发展和提升。高校资助工作应着眼于育人效果，将育人作为资助工作的出发点和落脚点，这不仅仅是高校全面推进思想政治教育工作的重要组成部分，也是高校争创一流、实现内涵式发展的条件之一。<sup>[4]</sup>为了更好的理解新时代高校资助工作的实践特点，本文探究了不同时期的资助类型和资助育人内涵的演变，即从资困助学的“保障型资助”，到扶志立人的“发展型资助”，再到资助育人的“资助文化”。从长期工作实践和新时代工作新要求看来，建设资助文化品牌是持久性高水平的发展型资助模式，具有明显的育人功能，即导向功能、认同功能、激励功能、陶冶功能等。研究资助文化，把握资助文化建设规律可以更好地发挥资助育人的功能。只有把握资助文化的内涵、形式、建设过程的特点和蕴含其中的育人规律，用以指导资助文化建设，才可以最大程度地发挥资助育人的价值。

## 二、全面小康社会下高校学生资助工作存在的问题和不足

### （一）社会层面存在两个“矛盾”

1. 群众对学生资助对象的刻板印象和脱贫攻坚战后学生资助对象生活水平提高之间的矛盾。在小康社会全面建成的大背景下，人民的收入和生活质量都有了很大的提升。但是社会人士、广大教师、广大学生对于困难学生的刻板印象还没有随之改变。这种主观印象和客观现实的不一致造成对学生资助对象的不理解，认为资助不精准，导致群众对资助工作产生不信任等不良印象。

2. 较高的国家资助水准和现降低的学生资助对象实际资助需求之间的矛盾。当下许多学生资助对象的困难情况好转，以原先的资助水准给予资助很

可能出现超力度经济资助的情况，部分困难生会做出不良消费的行为，造成了资源的浪费和不良风气的产生，对其本身发展有害无益。对于一般学生，超力度经济资助往往会给他们带来资助评定不公平的印象，导致他们对资助工作产生不信任、不认可情绪。

## （二）学校层面存在三个“缺乏”

1. 缺乏对学生资助对象综合素质的培养。许多学校缺乏在学业成绩、交际能力、办事能力、思想道德等多方面对学生资助对象的综合素质进行提升的活动；另一方面，学校与社会也缺少特定的平台去实现他们的抱负，学生在经历过多次的失败与挫折之后，他们往往会安于平凡、自我否定。

2. 缺乏资助育人工作主体协同机制的建立。目前高校开展资助工作主要以校资助管理中心为中心，然而面对新时代对资助工作的新要求，资助育人成为重点工作，这就需要举全校之力，多部门配合共同推进。然后当下不同职能部门之间尚未做到协同配合充分发挥合力效应，存在协同育人氛围不佳，机制有待优化等问题，此外，学校在联结学校、家庭、社会和学生个体等资助主体共同发挥作用方面和构建资助育人合力机制方面有所欠缺。

3. 缺乏对受助对象价值导向的引领。学生资助对象因其家庭条件、生活经历等，往往容易形成不健康的金钱观和消费观，然而当下缺乏对学生资助对象金钱观、消费观、感恩意识等正确观念树立的引领。此外学校对学生资助对象的充分关注也容易加深学生之间的矛盾，使学生对学校工作产生误解，同时造成国家资源的浪费。最后，大多数学校没有构建好学生反哺的回路，尽管一直在强调培养学生资助对象的感恩意识，但是回馈社会途径的缺乏让学生资助对象失去对回馈的信念，资助工作的育人效果也大打折扣。

## （三）个人层面存在两个“缺失”和一个“不适应”

1. 受助学生自我意识与主动性缺失。一方面，城乡环境差异导致受助学生进入高校后，在生活环境上难以适应，甚至迷失；另一方面，入学前的城乡教育资源差异导致困难学生普遍缺少才艺特长，且兴趣爱好受限，初高中阶段的学习成绩至上与大学阶段的综合素质全面发展的要求转变使他们产生空虚感和无力感，极易产生较强的心理落差和较重的精神压力。随之带来规划大学生涯和职业生涯的主动性不强，出现迷茫无助心理，出现碌碌无为、

随波逐流的现象。

2. 受助学生诚信意识与感恩意识缺失。经济困难生多来自农村，长期受到政府或相关部门的资助。<sup>[5]</sup>他们越来越习惯于国家资助政策的庇护，认为自己家庭贫困理所应当接受资助，“等、靠、要”现象明显。他们更倾向于最大限度地申请无偿资助，不愿办理助学贷款、参加勤工助学、参与社会公益活动，诚信意识和感恩意识日益淡薄。也有部分受助学生群体甚至出现“吃资助、高消费”的现象。在受助学生群体中造成不良影响，造成一般学生群体对资助工作产生误解，带来同学之间的矛盾，也造成资助经费的浪费。

3. 部分学生发展需求与当下资助工作现状的“不适应”。在受助学深群体中也有一部分学生通过自己长期勤奋努力，具备了较强的学习能力、综合水平素质较高。在得到经济资助的同时，需要学校和社会各界进一步在知识技能培养、创新意识激活、实践机会创造，社会资源推送、职业生涯规划、事业开拓等方面给予他们更多地支持和帮助，搭建更高的发展平台，为他们创造人生出彩的机会。

### 三、全面小康社会视域下高校资助文化建设的机制

针对以上问题，通过问卷调查法和文献分析法，征集在校学生对目前保障型资助、发展性资助和资助文化活动的满意度和期望，对案例信息进行统计分析、逻辑推导，提出了构建资助文化宣传导向机制，引导群众认知从“刻板守旧”向“因时而新”改变，构建资助文化协同供给机制，促进受助对象从“能力贫困”向“全面发展”转变，构建资助文化良性循环机制，引导资助模式从“外援式”向“内生式”转型三项完善建议。

（一）构建资助文化宣传导向机制，引导群众认知从“刻板守旧”向“因时而新”改变

脱贫攻坚战取得全面胜利，消除绝对贫困不代表没有相对贫困。因高等教育阶段学习费用成本相对较高，因此有很多学生还需要依靠学校资助。此外，困难学生普遍内心敏感且自尊心强，且其申请资助和日常消费行为都易受到周边老师和同学看法以及校园舆论环境的影响。因此在资助文化建设过程中，加强对全体师生的资助政策解读、对资助程序公开化的说明和监督、育人文化宣传、受助典型的宣传等方面都十分重要。



### 1. 全方位开展资助政策及工作成效宣传。

高校应通过资助政策体系培训、校园资助文化宣传等形式，使师生充分了解高校资助意义和要求，引导全校师生树立和弘扬正确的价值观，培养全体学生尊重他人、勤俭节约、诚信奉献的良好品质，共建校园资助文化。还可以组织学生前往刚摘帽的困难县开展暑期志愿活动让学生在实践过程中了解当地居民的实际情况，增加理解和认同。学校也可成立一支以受助学生为主体，老师为指导的专业的宣传讲解队，开展资助政策宣传活动。通过专项讲座等形式引导学生了解当今全面脱贫工作，实现对困难概念的最新认知。利用网络信息传播的手段，宣传国家资助困难学生工作进展，积极宣传党和政府为实现全面脱贫所做的努力。同时制作问卷让资助对象和非资助对象在反馈的同时，更加深入地了解困难学生帮扶工作，宣传和反馈并行。让受助学生相信党和国家“让每一个家庭经济困难学生都能享有公平而有质量的教育”的承诺，每个人都能通过知识改变命运赢得人生出彩的机会。

### 2. 多角度受助对象典型进行选树与宣传。

首先，挖掘学生资助对象中自立自强的优秀代表，积极宣传性格积极阳光、勇敢追逐并实现自己的梦想，为国家和社会作出自身贡献的学生典型事迹。其次，加强对参与有偿资助项目如勤工助学活动典型的宣传。破除“等、靠、要”思想，培养学生自立自强的劳动意识。此外，要加强对积极加入共同富裕建设队伍，参与热心服务社会、基层就业、征兵入伍、返乡扶贫，投身乡村振兴事业的学生典型事迹的宣传。他们将个人成长与国家发展有效联结，宣传此类典型一方面加深社会大众、学校师生对受资助人群的认可感，另一方面将社会主义核心价值观贯穿于资助文化中，有利于受助学生提高思辨能力，破除“寒门无贵子”“读书无用论”等消极观念和自卑感，打消贫困心理的代际传递，引领受助学生树立正确的价值观、世界观和人生观。

（二）构建资助文化协同供给机制，促进受助对象从“能力贫困”向“全面发展”转变

把“立德树人”融入到资助育人全过程，构建全员参与、全过程帮扶的资助文化协同供给机制，努力实现让每个学生资助对象都有发展和锻炼的平台、都有人生出彩的机会。

### 1. 统筹资助育人主体形成合力发挥协同效应

国家是资助体系的政策主体和经济主体，高校是资助体系的管理主体和实施主体，社会组织、家庭是资助体系重要的补充主体，个人是资助体系的直接受益者。<sup>[6]</sup>学校在联结政府、社会、家庭和学生个体等资助主体共同发挥作用方面发挥着强有力的作用。只有构建政府、学校、社会、家庭和个人多方主体参与互动的利益共同体，发挥资助育人协同效应，才能最大限度提升育人成效。一是校内全员联动多维育人。联动辅导员、班主任、其他教职工、专业教师、各勤工助学指导老师等多方力量，关怀关心受助学生落实经济资助，对学生学业进步、人际关系、技能培养、就业指导等方面开展帮扶。二是家校密切联系情感育人。增进家校互通，让学生及家长感受到国家、学校的关怀关心，引导学生增强社会责任感和担当意识。三是学校积极争取社会资源合力育人。积极促进学校于社会单位和企业间合作，倡导社会各界共同关注困难学生群体，提供助学资金支持和精神援助平台。加强与社会单位的联系，为困难学生提供较好的就业机会，协同教育引导树立奋斗感恩精神。四是激发内生动力实现自助自育。定期举办各类校友和在校生树励志典型活动，让困难学生学习有着相同经历的朋辈身上的成长经验和优秀品质。

### 2. 构建资助文化育人体系实现全方位帮扶

加强对学生的人文关怀和人格塑造。针对部分学生人际交往能力弱、自卑、敏感等情况，定期开展以提升自信心、改善人际交往等为主题的“阳光训练营”团体辅导和素质拓展项目。帮助学生掌握扎实的专业知识。针对经济困难和学业困难“双困生”进行教师答疑帮扶、朋辈结对帮扶，开展“一帮一”小老师、“鱼跃”学业计划等活动。实施“证能量学堂”项目，以考级考证为抓手引导经济困难学生结合专业积极考取各类技能证书，提升就业竞争力。为学生创造实践能力提升机会。引导受助学生积极参与勤工助学活动，用自己的劳动付出获得资助。鼓励学生资助对象参加暑期社会实践、新青年下乡等各类实践活动，在实践中了解社会，力所能及帮助他人。搭建学生创新创业能力提升平台。开展优秀经济困难学生科研训练专项计划，划拨专项经费资助经济困难学生专项课题，鼓励优秀家庭经济困难学生参与科研训练和学科竞赛，提高学生创新创业能力。设立家庭经济困难学生创业基金，

给予无息贷款、注册公司补助等，鼓励学生创业。助力学生海外游学无忧开阔国际视野。实施“海外游学无忧”项目，资助优秀困难学生创造出国境交流学习，开拓眼界提升综合竞争力。

（三）构建资助文化良性循环机制，引导资助模式从“外援式”向“内生式”转型

通过将有限的“外援式”资助转为“内生式”资助，从思想引领、价值塑造、品格养成等环节，增强学生自立自强理念，激发感恩意识，引导爱心回馈，构建“受助、自助、互助”的良性循环。组织红色筑梦之旅游学活动。通过走访研学红色教育基地让学生在党史教育中学习坚韧不拔的奋斗精神，从党的百年伟大奋斗历程中汲取前进的智慧和力量，培养学生爱党爱国情怀。开展优秀传统文化进校园活动。将美育融入资助育人工作体系，进一步丰富资助育人内涵，让受助学生感受传统文化魅力，提升学生文化艺术修养和文化自信。实施受助学生志愿服务时制度。将志愿服务时与奖助学金申请条件挂钩，引导学生资助对象积极参加学生志愿服务组织，倡导学生关注他人、服务社会。开展博爱助学基金等反哺项目。引导受助学生毕业后在母校捐款设立“博爱基金”，已经济资助和知识辅助帮助在校困难大学生，做好爱心接力反馈。开展内生式自育项目。以学生为主体参与项目设计、执行、总结、评价的全程，让学生在获得资助的同时实现能力的提升，在助人、互助的过程中提升学生的学习能力、自我认知能力、创新能力以及自我管理能力等综合素质，树立自立自强、诚信感恩意识，成功构筑学生从受助者到助人者的成长回路。

#### 四、全面小康社会视域下高校资助文化建设规律

##### （一）物质文明与精神文明相统一

推动物质文明与精神文明协调发展是全面建成小康社会的基本内容，物质文明和精神文明协调统一是共同富裕的重要特征，也是农业农村高质量发展和乡村全面振兴的内在要求。我们要建成的全面小康、人民向往的美好生活，不仅是物质生活水平提高、家家仓廩实衣食足，而且是精神文化生活丰富、人人知礼节明荣辱。高校学生资助文化建设也要遵循将物质帮扶和精神帮扶相统一、共促进这一规律，不仅要“扶贫”，要“扶志”，

更要“扶智”，努力构建将物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的育人长效机制。

### （二）文化供给与学生发展需求相协调

高校资助文化供给要尊重受资助学生的成长成才规律，把握其实际需求进行综合能力开发。因此要从新时代学生发展需求角度出发，以精准资助为指导思想，统筹政府、学校、社会、家庭和个人多方主体联动发挥协同效应，分层次、分类别在人文关怀和人格塑造、专业知识学习能力、就业竞争力、实践能力、创新创业能力、视野开拓、艺术素养等多角度构建资助文化育人体系，提供全方位、全过程帮扶，努力实现让每个学生资助对象都有发展和锻炼的平台、都有人生出彩的机会。

### （三）文化价值导向与时代主题相适应

<sup>[7]</sup>不忘初心、牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，是中国新时代的时代主题。只有将每个学生都培养成为社会主义现代化建设的可用之才，才能从根本上改变这些学生及其家庭的命运，阻断贫困代际传递。因此高校资助建设的价值导向要与时代发展的主题相适应，构建解困-育人-成才-回馈的良性循环，引导家庭经济困难学生形成积极健康、自强、自立，励志、诚信、感恩的良好品格，帮助家庭经济困难学生成长成才、服务社会、服务国家，传播正能量、弘扬真善美、树立新风尚，才能真正实现“文化小康”“精神小康”。

#### 参考文献：

- [1] 顾延欣, 易宏波. 精准资助视域下高校资助育人工作研究综述[J]. 封教育学院学报, 2018, 38(05):100-101.
- [2] 张永. 脱贫攻坚中高校学生精准资助的育人体系建构[J]. 思想教育研究, 2017(11):107-110.
- [3] 郁建兴, 黄飏, 高翔, 沈永东, 谈婕. 浙江建设“重要窗口”的制度基础[J]. 浙江工商大学学报, 2021(01):5-17.
- [4] 李义波. 新时代高校发展型资助育人工作体系探析[J]. 学校党建与思想

教育, 2019(04):68-70.

- [5] 康贝贝, 余结根. 教育部“十育人”背景下高校贫困大学生精神援助工作探究[J]. 锦州医科大学学报(社会科学版), 2019, 17(01):1-4. DOI:10.13847/j.cnki.lnmu(sse).2019.01.001.
- [6] 刘永旭. “三全育人”理念下高职资助育人工作路径研究[J]. 科学咨询(科技·管理), 2021(12):99-101.
- [7] 云南日报. 中共云南省委关于贯彻《中共中央关于认真学习宣传贯彻党的十九大精神的决定》的实施意见[EB/OL]. <http://cpc.people.com.cn/n1/2017/1106/c415067-29629985.html>, [2017-11-04]

课题组成员: 陈素云、戴嘉苇、杜远

承担课题单位: 温州医科大学

# 高校资助对象在资助育人过程中 接受心理研究

吴少鹏

**摘要：**教育的根本任务是立德树人。如何将资助工作落脚到人才培养上，将立德树人切实融入学生资助工作，是新时代教育工作者必须回应的时代之问。新时期的资助工作以“资助育人”和“精准资助”为重点，意在突出学生资助工作的政治责任。但在实践中，高校资助与育人工作相分离的现象较为普遍。而资助工作与育人工作的不匹配导致通过资助育人效果甚微。所以，应该从接受心理视角切入研究资助对象在资助育人过程中的心理，增强资助育人的针对性和实效性，提高资助育人效果。

**关键词：**资助对象；常规性资助；发展性资助；接受心理

**Abstract:** The crucial task of education is to cultivate people by fostering one's virtue. Consequently, the question of this age to how to orient the financial aiding to talents' cultivation, and how to integrate the cultivation through virtue strengthening into financial assistance to students. The financial aiding in new era focuses on "aiding education" and "targeted assistance", aiming to highlight the political responsibility of financial aid to students. In practice, there is usually a distance between the colleges' financial assistance and the aiding education. Besides, the mismatch between the aiding and education leads to the unsatisfying effect of aiding education. This thesis proposes to study at the reception psychology of students financially aided by colleges in aiding education, targeting to consolidate the pertinence and effectiveness while enhance the effect of aiding education.

**Key words:** financially aided students, regular financial assistance, developing financial assistance, reception psychology

近年来，在政府和高校共同努力下，资助对象的帮扶工作取得了一定的成绩。但是，以往的资助工作囿于传统观念，将资助对象当作纯粹的客体，着重致力于经济帮扶的“大水漫灌”，不重视学生对于资助过程的接受问题，从而导致资助育人工作无法达到预先目的。长远来看，针对资助对象这一特殊群体的在常规性资助和发展性资助活动开展没能匹配学生心理预期，满足成长需求，不仅没有体现出资助育人效果，学生思想、心理、行为也容易出现問題，影响资助工作政治责任的发挥。为此，本选题将从接受心理视角切入研究，欲求有所突破。

### 一、相关概念的诠释与解读

20世纪80年代，国内学术界开始从哲学、认识论的角度进行接受问题的研究，并在20世纪90年代成为热点，集中体现在对思想政治教育的特点、类型、机制、效果和评价这几个方面。为了更好的体现资助育人功效，学者将接受理论引入学生资助工作领域来体现学生对常规性资助内容和发展性资助活动表现出积极主动接纳心理。接受心理是一种既定的心理准备，不是简单被动的接受，而是在面对信息时按照之前的心理预设来判断是否相匹配，选择期间又不断地修正自己不合理的先见，逐渐接受信息并内化为己见。它就为资助育人研究提供了全新的思路，即从接受主体的接受心理去研究资助育人实效。

所谓资助对象在资助育人过程中的接受心理，是指发生在学生资助工作领域中的特殊的心理活动，它是资助对象出于自身的内在需要，对相关资助内容、活动信息的一种积极能动的心理意向，它反映了受教育者与教育者间的相互关系，是受教育者在环境的作用影响下通过某些中介对资助工作者传达的信息进行反映、选择、整合、内化、外化多环节构成的连续的、完整的心理活动过程。

资助对象的接受心理具有三个特性，一是主体性、二是选择性、三是差异性。所谓主体性，是资助对象在接受资助活动的过程中，有强烈的自我主体性，而且随着入校时间的增加而不断增强。资助对象大都来自社会经济欠发达地区，在进入大学之前并未接触到多元文化，思想传统而保守，大一期间还能保持听从老师教导的学习状态。但当他们经过一段大学生活，特别是

在当今科技发达的新媒体时代，资助对象的思考能力在急速加强，独立性与批判性思维的高度发展使得他们不再轻易接受对教师课堂上灌输的理论、意见，而是开始以自己的内在需求、兴趣爱好选择思考的角度、行动的出发点。加上资助对象心态上可能出现自卑、偏执、孤僻、焦虑、妒忌等心理问题，进而体现出强烈的主体性特征。

选择性是指选择作为人的主观能动性的反应，不仅是对认知的深化，更是主体在接受过程中的批判继承。资助育人看重的是学生是否能够自觉选择接收教育内容并用指导自身行为。资助对象需要根据自己已有的认知及心理定势去分析、评价资助育人内容。当资助育人的形式或者内容能够达到资助对象心理预设，能够跟他们期望相匹配时，学生才会自发的向教育内容靠拢产生共鸣。这时，学生选择接受并主动将教育内容内化，保持正确的价值观，并在这种价值观的指导下进行实践，从而达到资助育人的目的。反之，若达不到心里预设，无法与期望相匹配时，资助对象轻则会选择无视抵制甚至拒绝接受教育内容，容易被现实功利、不懂感恩回报、丧失社会责任感等糟粕价值观影响。

差异性是指性格、态度、性别、状态的差异决定了人们接收信息后的不同反应，所以资助对象性格的差别、态度的不同、性别的不一、状态的波动都会决定他们在对待资助育人内容时必然存在差异。生活背景影响心理结构，心理结构又直接关系到认知，认知差异又影响态度形成差异，也就是所谓的人生观、价值观的差异。资助对象这一特殊群体，本身经历更多艰辛，他们在对外界信息接受时也表现得更为敏感，认知差异以及个人发展需求的不同会塑造学生不同的思维习惯、文化修养以及知识水平，自然在对待思想政治教育内容时接受心理也会不同。出生背景及成长环境不同使得有些学生在接收教育信息时，一向就勤奋、励志、乐观的学生会选择接受并内化育人内容，继续按照正确的价值观指导自身做出行为选择；但也有些学生会在之前或偏激、或孤僻、或自卑的态度驱使下选择无视或拒绝接受教育内容继续原来的思维定式，资助育人的功效会失去作用。

## 二、资助育人过程中资助对象心理接受存在的问题

大学时期是学生心理快速发展的关键时期，同样也是学生人生观、价值



观形成的重要时期。高校资助对象多数来自经济欠发达甚至偏远贫穷地区，父母多是农民、工人，家庭经济收入较低，出身贫寒的他们比常人有更加迫切的成才需求。他们在校学习、生活中普遍比常人更为努力，奖学金及勤工俭学报酬可以从很大程度上缓解他们的经济压力。但相应的，他们人际交往、技术及学术能力培训、文学艺术欣赏、休闲娱乐等方面的支出及时间投入都极少，经济的拮据限制了他们在自我全面发展上进行高成本投资，这种限制就是资助对象与普通学生存在差距的根本原因——认知范畴的狭隘。这种认知范畴的狭隘很难通过后天性经济帮扶帮助其走出“心理困难”。

随着国家资助力度不断加大，在不断完善的新资助体系下，资助力度已经能够充分保障资助对象在校安心生活学习，但着不代表学生在校接受教育时同样会全盘接受教育信息，尽管大部分的资助对象在步入高校后依然能够勤奋刻苦地努力学习，保持着原来极其迫切的成长成才需求，依然能够自立自强很好的接受教育内容，但生活环境差距的落差及多元文化冲击还是会导致一部分学生在对待教育内容时急功近利，许多资助对象很容易走进观念误区，认为学习的动力仅为日后赚钱，参加活动讲求实惠，追求物质利益，形成错误的消费观、价值观。他们认为除了专业课外，在校期间做兼职、打工挣钱要比上思想政治学习更加实际。并且，他们原来固有的偏激思维会使得他们在接受国家经济资助的时候缺乏感恩回馈意识，这种认知又会引起学生社会责任感的缺失，不能树立起为国家、为社会作贡献的信念，最终表现为价值取向功利化、人生目标现实化。而且由于资助对象大多缺乏自信、心理敏感，不具备较强的分辨能力，无法准确、快捷的接受教育内容，目光短浅无法从深层次理解教育内容，更不用谈接受后的内化了。

### 三、资助对象在资助育人过程中接受心理的优化策略

（一）资助工作者应当以资助对象的发展为动力，树立“精准资助”的工作理念。精准资助，是资助育人的核心和灵魂。精准资助是把主要精力放在关注“学生的实际困难和资助需求”上，要在开展资助育人活动过程时，充分尊重、认可学生表现出来的主体性特征，建立和谐、坦诚的教育关系，重视资助对象在教育接受活动过程中表现出来的积极性与创造性，从德、智、体、美、劳五个方面促激发学生向上的动力；资助对象自身在学习研究能力

较弱，资助工作者在开展相关活动过程中应当给予充分关注，对有出现思想问题的同学重点引导帮扶，要充分考虑到男女性别、性格、年级、学科背景的不同因材施教，帮助资助对象拓宽思维，在资助过程中不单局限于物质奖励，并在学术研究、文艺鉴赏、信息技术应用的能力缺失尽可能综合教学内容帮助学生培养兴趣，提高综合认知水平，树立正确三观认知。这个前提就需要资助工作者的综合素质必须过硬，具备扎实理论功底的同时还要充分发挥活动内容的锻炼作用，通过资助工作者的真诚、高尚品格去感化学生、打动学生，加大对学生的人文关怀，这样才能激发学生去追求高尚人格、树立远大理想，才能更好的达到立德树人的目的。

（二）资助对象应当培养自我教育意识，提高对认知能力，锻炼自己的意志品质。教育的目的是为了让大学生学会自我教育，只有当学生自己能够积极主动的认识自我，正视自己与他人存在的差距、关心自身发展从而才能客观评价自己完善自己，资助育人的内容才能被学生主动吸收并内化成自身的价值观，从而在大学时期完成角色转化，制定自己大学四年及毕业后的的生涯规划全面发展。这符合马克思主义所追求的人的德、智、体、美、劳全面发展、协调发展理论，让学生能从学术研究、文艺鉴赏、信息技术应用、人际交往、志愿服务等多个方面肯定自身优点，正视自身缺点，完善自己，加强自我教育。资助对象要提高对资助育人内容的认知能力，主动配合资助工作者的教导，通过正确的渠道、方法了解社会所要求的专业技巧，培养自己思辨能力，培养自己的社会责任感，对国家、学校资助帮扶心怀感恩，并将这份感恩之情付诸在自身成才、回报社会的努力中。

（三）学校不仅作为资助育人的主要场所，还在引导学生认知政治及社会秩序、培养情感及传授知识方面起到积极作用，因此建立资助文化品牌，营造资助育人氛围才能够激发资助对象对教育的情感。校园文化作为当代大学生成长的文化环境，对大学生人生观、价值观、世界观的形成影响是最直接的。资助文化建设要体现学校的办学目标、办学特色，与学校的校园文化相适应、相契合、相统一。学校的资助文化建设，还要在认真研究学生思想实际的基础上，以学生为中心，围绕德、智、体、美、劳“五育”并举的工作目标体系，在学生坚定理想信念、厚植爱国情怀、加强品德修养、增长知

识见识、培养奋斗精神和增强综合素质等六个方面用情用力。通过发展性资助活动、感恩季系列活动，将综合能力锻炼及资助育人相结合，在加大资助力度的同时加强对受助学生的思想教育及感恩文化的培养，这样才能有利于学生形成奋发向上的精神力量和团结和睦的精神纽带，便于学生对资助工作内容及形式的接受。

**参考文献：**

- [1] 彭丽丽. 以人为本视野下高校家庭经济困难学生思想政治教育研究[D]. 鲁东大学, 2013
- [2] 吴少鹏. 大学生理想信念教育接受心理研究[D]. 浙江农林大学, 2013.
- [3] 方钊妍. 高校贫困生思想政治教育刍议[J]. 思想教育研究, 2010 (9)
- [4] 曾雅丽, 吴善添, 宋迎秋. 高校贫困生的心理现状分析与教育引导模式[J]. 中国健康心理学杂志, 2009 (8)
- [5] 宋伟. 马克思主义人的全面发展理论视域下的大学生思想政治教育[J] 教育与职业, 2014 (35)

课题组成员：汪风易、张涛

承担课题单位：浙江财经大学

# 发展型资助视角下高职受助大学生 心理资本现状调研及对策研究

## ——以浙江农业商贸职业学院财会金融系为例

胡玥文

**摘要：**实施发展型资助需要关注经济困难学生积极心理资本，而培育受助学生的积极心理品质则有助于实现发展型资助，两者的最终目标都是促进受助学生实现自我发展。通过张阔编制的心理资本问卷了解浙江农业商贸职业学院财会金融系受助学生心理资本状况及规律，共搜集 606 份问卷结果，其中受助学生 107 人，非受助学生 499 人，经过 SPSS26.0 进行分析后发现，该系受助学生在自我效能、韧性、希望和乐观上的心理资本得分高于非受助学生，且这四个维度的得分在学习成绩这个因素上存在显著差异（ $F=2.561$ 、 $4.545$ 、 $6.928$ 、 $6.540$ ， $p<0.05$  或  $<0.001$ ），因此笔者建议从学生实际出发，将促进受助学生学习作为重点，构建心理育人机制，切实提升高职受助学生积极心理品质，促进学生成长成才。

**关键词：**高职院校；受助学生；心理资本；心理帮扶

**Abstract:** The implementation of developmental financial aid needs to pay attention to the psychological capital, and psychological helping will strengthen development-oriented aid. In order to understand the psychological capital status of the poor students from Zhejiang Agricultural Business College, a total of 107 poor students and 499 non-poor students were investigated by utilizing college students' psychological capital scale. The data was sorted and analyzed by using SPSS26.0 software. The scores of poor students' self-efficacy, resilience, hope and optimism were higher than those of non-poor students. Poor students'

self-efficacy, resilience, hope, optimism had great differences in academic record( $F=2.561、4.545、6.928、6.540, p<0.05$  或 $<0.001$ ). The aid system should pay attention to the development of poor students' academic performance and take measures to improve their level of psychological capital and personal development in an all-round way.

**Key words:** the poverty students; psychological capital; psychological helping

## 1 研究背景

高校资助工作是脱贫攻坚的重要组成部分。2017年教育部发布的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确指出,要建立发展型资助体系。发展型资助是推进高校资助工作向深度发展的新模式,学界认为该资助模式符合教育规律和学生的成长需求,能通过多种方式帮助受助学生克服自身困难,促进全面发展<sup>[1]</sup>。随着积极心理学的兴起,积极心理资本(以下简称“心理资本”)逐渐成为研究的重要范畴,Luthans等人认为心理资本是个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态,通过针对性的投入和开发可以使个体获得竞争优势,主要包括四个核心成分:自我效能、乐观、韧性和希望<sup>[2]</sup>。有学者认为发展型资助与培育积极心理资本之间存在相互联系的内在关联,即发展型资助要求关注受助学生的积极心理资本,培育受助学生积极心理资本有助于实现发展型资助<sup>[3]</sup>,两者最终的目标导向都是促进经济困难学生实现自我发展。

目前,我国受助大学生在心理上主要存在以下两个倾向:一方面,受助学生存在自卑、焦虑、抑郁、敏感、厌学、嫉妒等消极心理<sup>[4]</sup>,另一方面,部分专家在研究中发现受助学生身上也体现出自信、乐观的积极品质<sup>[5]</sup>。因此,做好高校心理帮扶工作不仅要受助学生的心理问题进行“补救”,还要“发展”资助对象学生的积极心理品质,这是实施发展型资助的内在要求,同时也从心理资助的角度强化发展型资助。鉴于此,本研究以发展型资助理念为指导,对浙江农业商贸职业学院财会金融系(以下简称“财会系”)受助学生的心理资本状况进行深入调研,以期在此基础上探究出心理资助的相关

措施，从而更好地推进发展型资助工作。

## 2 研究方法

采用定量分析法，通过发放问卷了解财会系受助学生的心理资本状况，共收到来自财会系同学的问卷总计 606 份，其中受助学生问卷 107 份，非受助学生问卷 499 份，导出数据后用 SPSS26.0 软件进行统计学分析，为后续探索出受助学生积极心理资本的培育措施提供数据支撑。此次研究采用的问卷分为两个部分，一是一般资料调查问卷，问题包括性别、年级、生源地、认定类型、是否是独生子女、家庭状况、学习成绩、是否在学生会担任学生干部等信息。二是心理资本问卷，采用张阔等编写的《积极心理资本问卷》<sup>[6]</sup>，问卷包括自我效能、韧性、希望及乐观 4 个维度，共计 26 个题目，计分采用 Likert7 级计分，其中“完全不符合”计 1 分，“不符合”计 2 分，“有点不符合”计 3 分，“说不清”计 4 分，“有点符合”计 5 分，“比较符合”计 6 分，“完全符合”计 7 分，除 5 个条目反向计分以外，其余均为正向计分。每个维度的分数越高说明受测者的心理资本水平越高，他们的积极心理能力也越强。

## 3 实证分析

### 3.1 受助学生与非受助学生的心理资本比较

根据表 1 的数据显示，该系受助学生在自我效能、韧性、希望和乐观四个维度上的平均值均高于非受助学生，说明该系受助学生的心理资本水平要比非受助学生高，这和以往的研究结果非常不同<sup>[7]</sup>。这可能与受助学生在大学期间获得积极的心理体验有关，例如在比赛或活动中得奖，自信心得到有效提升，所以自我效能的水平不再低于非受助学生。经济困难学生出身贫寒，在成长中碰到的困难和挑战较多，但是困难磨练人，所以他们的受挫能力和意志力比普通同学强，故而韧性的得分更高。现在家庭经济状况困难的学生可以获得国家和学校给予的各项资助，经济压力得以缓解，促使他们对未来的求学之路充满信心和期许，所以在希望和乐观上的得分高于普通同学。

表 1 受助学生与非受助学生的心理资本比较

	是否是受助学生	个案数	平均值	标准差
自我效能	是	107	31.8692	6.71254
	不是	499	29.0180	6.71880
韧性	是	107	30.5981	4.32601
	不是	499	29.2645	4.90780
希望	是	107	30.2430	6.19927
	不是	499	28.4148	5.92475
乐观	是	107	28.6916	5.14948
	不是	499	27.7174	4.66060

### 3.2 不同性别受助学生的心理资本差异比较

根据表 2 所示,不同性别的受助学生在自我效能、韧性、希望和乐观四个方面不存在显著性差异( $p$ 均 $>0.05$ )。财会系受助女生在希望、乐观、韧性三个维度的得分均高于受助男生,仅有自我效能这一维度上出现了男生高于女生的情况。根据独立样本 T 检验的结果来看,不同性别的受助学生不存在显著性差异,可能是社会变革和观念转变的大环境下,男女性别平等的意识不断增强,且男生、女生在学校接受同等教育,因此两者不存在显著性差异。以往的研究结果表明,女生在这四个维度的得分均低于男生<sup>[8]</sup>,但是财会系的受助女生则有 3 个维度(希望、乐观、韧性)的得分高于受助男生,可能是因为随着现在的女性接受教育的程度越高,对自己人生的掌控感越强,因此对未来充满希望和憧憬,所以在希望、乐观层面得分有所升高。家庭经济情况困难的受助女生一般具有吃苦耐劳的优良品质,在面对困难和挑战时更加坚定,所以韧性的得分较高。女性天性敏感,更容易因为自身学历、样貌、家庭出身心存自卑,所以该系受助女生的自我效能分数低于男性。反观受助男性,除了自我效能维度上得分高于女性,其余三项均低于女性,可能是因为社会普遍对男性的要求和期望比女性更高,男性受助学生受到的压力和心理负担较重,重压之下反而容易对未来持消极态度,这些因素都会影响男性在希望、乐观、韧性上的得分。

表2 男生与女性心理资本差异比较

检验变量	性别	个案数	平均值	标准差	t	p
自我效能	男	23	34.5652	9.62868	1.639	.113
	女	84	31.1310	5.51401		
韧性	男	23	30.3043	5.89634	-.366	.715
	女	84	30.6786	3.82812		
希望	男	23	29.7391	8.41113	-.346	.732
	女	84	30.3810	5.49897		
乐观	男	23	27.2609	6.94928	-1.191	.244
	女	84	29.0833	4.51025		

### 3.3 不同认定类型受助学生的心理资本各维度得分比较

《浙江省学生资助对象认定办法》中将经济困难学生的认定等级划分为特殊群体和其他群体。根据数据显示（见表3），财会系特殊群体和其他群体在自我效能、韧性、希望和乐观上均不存在显著性差异（ $p$ 均 $>0.05$ ）。其他群体在希望、乐观上的得分高于特殊群体，但在自我效能和韧性方面的分值低于特殊群体。根据独立样本 T 检验的数据来看，不同认定类型的经济困难学生不存在显著性差异，原因可能是随着资助政策的普及，不同困难程度的学生均得到有效资助，因此两者不存在差异。特殊群体在自我效能、韧性方面比其他群体得分要高，也许是家庭条件影响下促使他们需要具备更强的自我驱动力和韧劲，所以这两项得分比其它群体学生更高。其它群体学生的家庭经济压力较轻，对他们造成的心理压力较小，所以他们在希望和乐观上的分值会高于特殊群体。

表3 不同认定类型受助学生的心理资本各维度得分比较

检验变量	困难类型	个案数	平均值	标准差	t	p
自我效能	特殊群体	43	32.1860	4.92929	.433	.666
	其他群体	64	31.6563	7.71356		
韧性	特殊群体	43	30.6047	3.83058	.013	.990
	其他群体	64	30.5938	4.65890		



检验变量	困难类型	个案数	平均值	标准差	t	p
希望	特殊群体	43	29.8140	4.63042	-.633	.528
	其他群体	64	30.5313	7.08221		
乐观	特殊群体	43	28.1395	4.00940	-.908	.366
	其他群体	64	29.0625	5.79237		

### 3.4 是否是独生子女对受助学生心理资本的影响

根据数据显示（见表4），独生子女和非独生子女的受助学生在自我效能、韧性、希望和乐观四个维度上均无显著差异性（ $p$ 均 $>0.05$ ）。独生子女受助学生的自我效能和希望的分值比非独生子女略高，而在乐观和韧性方面的水平则低于非独生子女。经过独立T检验后发现，是否是独生子女在心理资本四个维度上不存在显著性差异，出现此种情况的原因可能是随着社会发展和家庭观念的转变，独生子女和非独生子女在家庭中都得到了应有的重视，因此无显著差异。身为独生子女的受助学生从原生家庭获得比非独生子女更多的关怀和支持，所以在自我效能和希望的得分更高。非独生子女因为无法完全依赖父母，需要更加自食其力，所以更具有韧性，也相信自己可以通过努力改写命运，因此对未来抱有更加乐观积极的态度。

表4 是否是独生子女对受助学生心理资本的影响

检验变量	是否为独生子女	个案数	平均值	标准差	t	p
自我效能	是	32	32.3438	7.90512	.476	.635
	否	75	31.6667	6.18266		
韧性	是	32	30.2813	4.73991	-.493	.623
	否	75	30.7333	4.16333		
希望	是	32	30.2500	6.96998	.008	.994
	否	75	30.2400	5.89053		
乐观	是	32	28.2813	6.08135	.537	.593
	否	75	28.8667	4.73153		

### 3.5 是否来自单亲家庭对受助学生心理资本的影响

研究表明（见表5）是否是单亲家庭的受助学生在自我效能、韧性、希望和乐观等方面无显著差异性（ $p$ 均 $>0.05$ ），但是单亲家庭的受助学生与非

单亲家庭相比，在心理资本的这四个维度的水平都较低，其原因可能是单亲家庭的学生缺乏父母其中一方的教育和关心，对他们的心理成长造成了一定的负面影响，因此导致心理资本水平较低。

表 5 是否来自单亲家庭对受助学生心理资本的影响

检验变量	是否来自单亲家庭	个案数	平均值	标准差	t	p
自我效能	是	22	30.2273	9.66551	-.961	.346
	否	85	32.2941	5.71094		
韧性	是	22	30.0455	5.62712	-.671	.504
	否	85	30.7412	3.94954		
希望	是	22	28.7727	8.99170	-.925	.364
	否	85	30.6235	5.25080		
乐观	是	22	27.1818	8.25566	-1.049	.305
	否	85	29.0824	3.95875		

### 3.6 是否担任学生会干部对受助学生心理资本的影响

通过研究发现（见表 6），受助学生是否担任学生干部在自我效能、韧性、希望和乐观等方面无显著差异性（ $p$  均 $>0.05$ ），但是有过学生干部经历的受助学生在自我效能上的得分高于非学生干部的受助学生，在韧性、希望和乐观方面则低于非学生干部的受助学生。这说明作为学生干部的受助学生经过学生会的历练后会对自己更加自信，但是面对困境时的韧劲和积极态度不如非学生干部的受助学生。

表 6 是否担任学生干部对受助学生心理资本的影响

检验变量	是否为学生干部	个案数	平均值	标准差	t	p
自我效能	是	73	31.9315	6.92084	.140	.889
	否	34	31.7353	6.34039		
韧性	是	73	30.5890	4.27472	-.032	.975
	否	34	30.6176	4.49926		
希望	是	73	29.6438	6.15849	-1.473	.144
	否	34	31.5294	6.18030		
乐观	是	73	28.3562	5.06450	-.987	.326
	否	34	29.4118	5.33211		

### 3.7 学习成绩对受助学生心理资本的影响

从表 8 的方差分析摘要表中可以看出：就“自我效能”、“韧性”、“希望”和“乐观”四个检验变量而言，整体检验的 F 值分别为 2.561( $p=0.043<0.05$ )、4.545( $p=0.002<0.05$ )、6.928( $p=0.000<0.05$ )、6.540( $p=0.000<0.05$ )，均达到显著水平，表示学习成绩不同层级的受助学生在“自我效能”“韧性”“希望”“乐观”间均有显著差异存在。

表 7 不同学习成绩的受助学生在自我效能、韧性、希望、乐观的描述性统计量

检验变量	成绩等级	个案数	平均数	标准差
自我效能	下 (A)	3	26.0000	17.34935
	中下 (B)	19	32.7368	6.10867
	中 (C)	49	30.2449	6.17296
	中上 (D)	30	33.9000	5.40338
	上 (E)	6	35.1667	8.84119
韧性	下 (A)	3	23.3333	9.07377
	中下 (B)	19	29.8947	4.22814
	中 (C)	49	30.1020	3.44144
	中上 (D)	30	32.6000	4.34384
	上 (E)	6	30.5000	4.03733
希望	下 (A)	3	21.6667	13.65040
	中下 (B)	19	32.6316	5.50969
	中 (C)	49	28.0000	5.42371
	中上 (D)	30	32.1333	5.32873
	上 (E)	6	35.8333	3.12517
乐观	下 (A)	3	21.0000	13.07670
	中下 (B)	19	29.1053	3.49436
	中 (C)	49	27.0408	4.42982
	中上 (D)	30	31.2333	4.50045
	上 (E)	6	32.0000	5.40370

为了深入了解不同成绩组别间的差异是否达到显著，本研究又进行了事后比较。通过事后比较结果可得出以下结论：（1）就“自我效能”的多重比较而言，未发现有任何两组间的平均数差异值达到显著，说明在自我效能方面，不同成绩的受助学生之间无显著差异。（2）就“韧性”的多重比较而言，

“成绩为中上”的受助学生与“成绩为下”的受助学生，两个群体平均数差异为“9.26667(\*)”，表示“成绩为中上”的受助学生的韧性显著高于“成绩为下”的受助学生，这说明成绩中上的受助学生比成绩为下的受助学生更懂得如何面对困境，这可能是因为成绩中上的学生在学习上得到的正向激励提升了自身的心理恢复能力。(3)就“希望”的多重比较而言，“成绩为中下”的受助学生与“成绩为下”的受助学生，两个群体平均数差异为“10.96491(\*)”；“成绩为上”的受助学生与“成绩为下”的受助学生，两个群体平均数差异为“14.16667(\*)”，表示“成绩为上”组、“成绩为中下”组的受助学生的希望显著高于“成绩为下”群体，这说明成绩上和成绩中下的受助学生比成绩为下的受助学生对未来更具有期待。“成绩为中上”的受助学生与“成绩为中”的受助学生，两个群体平均数差异为“4.13333(\*)”；“成绩为上”的受助学生与“成绩为中”的受助学生，两个群体平均数差异为“7.83333(\*)”，表示“成绩为中上”组、“成绩为上”组的受助学生的希望显著高于“成绩为中”群体，这表明成绩上和成绩中上的受助学生在学习中得到的积极反馈有效增强了他们对未来的期许。(4)就“乐观”的多重比较而言，“成绩为中上”的受助学生与“成绩为下”的受助学生，两个群体平均数差异为“10.23333(\*)”；“成绩为中上”的受助学生与“成绩为中”的受助学生，两个群体平均数差异为“4.19252(\*)”，表示“成绩中上”在乐观维度的水平显著高于“成绩为中”和“成绩为下”的群体，说明成绩中上的受助学生比成绩中和成绩下的群体的心态更加积极向上。“成绩为上”的受助学生与“成绩为下”的受助学生，两个群体平均数差异为“11.00000(\*)”，表示“成绩为上”的受助学生的乐观的分值显著高于“成绩为下”的受助学生，这说明成绩上的受助学生比成绩为下更加乐观。

表8 不同学习成绩的受助学生在自我效能、韧性、希望、乐观差异比较的方差分析摘要表

检验变量	平方和	自由度	均方	F	显著性(P)	事后比较 Scheffe 法	
自我效能	组间	435.889	4	108.972	2.561	.043	
	组内	4340.279	102	42.552			
	总计	4776.168	106				

检验变量		平方和	自由度	均方	F	显著性(P)	事后比较 Scheffe 法
韧性	组间	300.074	4	75.018	4.545	.002	D>A
	组内	1683.646	102	16.506			
	总计	1983.720	106				
希望	组间	870.295	4	217.574	6.928	.000	B>A, D>C E>A, E>C
	组内	3203.388	102	31.406			
	总计	4073.682	106				
乐观	组间	573.748	4	143.437	6.540	.000	D>A, D>C E>A
	组内	2237.075	102	21.932			
	总计	2810.822	106				

根据前述研究情况可以看出，成绩较好的受助学生的心理资本水平比成绩较差的受助学生要高，这可能是因为成绩好的同学在学习过程中获取的积极反馈更多（例如会获得老师的赞扬、获得奖学金等），积累的正性能量更多，因此更具有积极的心理品质和精神品质，这与赵娟的研究结果相一致<sup>[9]</sup>。

#### 4 结论建议

##### (1) 关注受助学生积极心理，提升受助学生心理潜能

本文研究结果表明，该系受助学生的心理资本水平高于非受助学生，说明受助学生具有良好的积极心理基础。如果高职院校能够采取相应措施对受助学生的心理资本进行开发和培育，将对学生的认知和行为产生正面影响，有利于受助学生的自身发展：首先，提升自我效能感有利于受助学生增强自信，发挥优势，促进发展；第二，提升心理韧性有助于提高受助学生的心理适应能力和抗挫折能力，能帮助他们更好地面对困难和迎接挑战；第三，开发心理资本有助于增强受助学生的信念和动力，相信可以通过自己的能力让生活变得更好；第四，培养乐观心态有助于受助学生用积极的眼光看待事物，在面临困境时能够更快地调节自身情绪，走出心理阴霾。

##### (2) 加强受助学生学业帮扶，开发受助学生心理资本

根据上述分析，该系受助学生的自我效能、韧性、希望和乐观不受性别、困难类型、是否是独生子女、是否来自单亲家庭以及是否担任学生干部的因素影响，只与学习成绩有关。通过多重比较进一步发现，不同成绩的受助学

生之间除了在自我效能上不存在显著差异之外，在韧性、希望和乐观三个层面上具有显著差异，且成绩较好的受助学生比成绩较差的受助学生得分更高，说明成绩较好的受助学生其心理资本水平比成绩较差的受助学生更高。鉴于此，建议高职院校加强对受助学生的学业帮扶工作，不断促进受助学生在学业上的表现，提升受助学生的学习获得感、成就感，从而提高学生的心理资本水平，建议可以从以下角度开展相关工作：一是安排教师与学业困难的受助学生进行跟踪式帮扶，加强师生互动，建立学习档案，促进学业提升；二是把握入校关键时期，对大一受助学生做好教育引导工作，帮助受助学生做好大学期间的学习规划，并提供一些学习建议和方法，助其更快地适应大学的学习节奏；三是鼓励受助学生参加各种学风活动，提升学习能力，积累学习信心，他们在这些活动中获得的正向反馈（比如获奖）会转化成继续学习的动力，形成良性循环，最终有助于提升受助学生的心理资本水平。

### （3）转变心理帮扶思路，构建心理扶贫机制

一直以来，高校受助学生心理健康教育主要侧重对个别有心理疾病的受助学生进行干预和治疗，缺乏对一般受助学生的心理帮扶措施。根据上述结果表明，该系受助学生的心理资本水平高于非受助学生。如果对受助学生的积极心理资本加以合理培育，就能够帮助受助学生提升幸福感、激发心理潜能、发展积极力量<sup>[10]</sup>。因此笔者建议，高职院校可以在发展型资助理念指导下建立系统化的心理育人机制（图1）：一是以“立德树人”为根本任务，做到心理育人和思政育人相结合，同时解决心理问题和思想问题，引导学生树立正确的价值观，培育健康的心理品质；二是以“心理健康工作”为基础，做到重点干预与普及教育相结合，对需要重点关注的受助学生建立“心理档案”并定期跟踪，对其他受助学生则可以通过心理健康课程进行普及教育，促进学生心理健康发展；三是以“促进学生学习”为重点，做到教师引导与学生互助相结合，老师要充分认识学生的心理状况和学习发展需求，在平时的教学和管理工作中，要加强师生互动，学校可以开展多元化的学风活动，增强大学生自我发展与管理的意识，同时提高学生的学习成绩和自我效能感，进而提高受助学生的心理资本水平；四是以“加强家校联系”为纽带，做到学校关注与家庭支持相结合，对情况特别困难的学生，班主任、辅导员、任

课老师可以主动介入，实现家校之间良性互动，为受助学生的心理健康发展创造良好的社会支持体系；五是以“加强宣传引导”为辅助，采取线下活动与线上宣传相结合，可以定期开展有助于培养积极品质的心理讲座、团辅活动，加强心理增益，同时通过新媒体等网络平台进行宣传，扩大心理育人活动的辐射力和影响力。

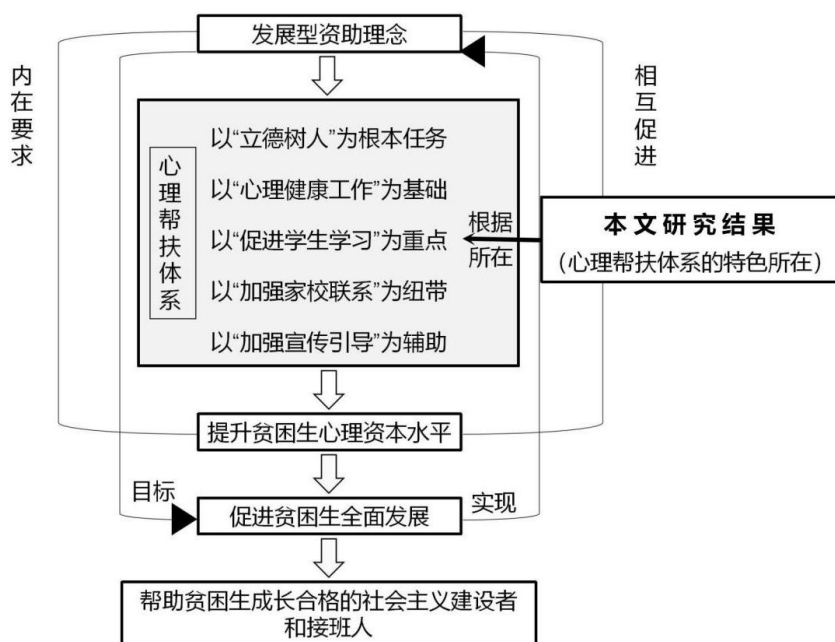


图1 发展型资助理念下受助学生心理扶贫机制

## 5 结语

发展型资助理念和积极心理资本理论的最终目的都是希望受助学生能够拥有更美好的未来和人生，这为高职院校开展受助学生心理帮扶提供了新思路。本次研究结果与以往不少研究结论存在不同，说明受助学生的心理资本状况在随着时间推移而发生转变，所以高职院校在开展心理帮扶工作是要做到因时而进，因势而新。在实际的工作中，高职院校要始终坚持育心与育德相统一，要尊重学生的实际心理诉求，可将促进受助学生学习表现作为重点，不断丰富心理育人手段，发挥多方育人合力，构建心理扶贫机制，帮助学生提升积极的心理品质，实现受助学生的全面发展，培养其成为合格的社会主义建设者和接班人。

参考文献:

- [1] 杜坤林. 从保障型资助到发展型资助:高校助学工作范式转换及其实践[J]. 中国高教研究, 2012(5): 86.
- [2] Luthans F, Avolio BJ, Walumbwa FO, et al. The psychological capital of Chinese workers: Exploring the relationship with performance [J]. Management and Organization Review, 2005, 1: 247-269.
- [3] 周明晶. 发展型资助理念下高校受助学生心理扶贫探析[D]. 浙江大学, 2019.
- [4] 彭丹. 大学生心理问题的特点与心理健康教育探析[J]. 西部素质教育, 2016(16).
- [5] 陈磊, 何云凤, 夏星星. 高校受助学生积极心理品质发展现状及教育对策研究[J]. 中国特殊教育, 2011(10).
- [6] 张阔, 张赛, 董颖红. 积极心理资本:测量及其与心理健康的关系[J]. 心理与行为研究, 2018, 8(1): 58-64.
- [7] 陈红艳. 受助学大学生积极心理资本的调查研究[J]. 中国电力教育, 2011, (32): 161-162.
- [8] 乔佳. 独立学院新生受助学生心理资本现状及特点研究[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2017, 19(4): 45-47.
- [9] 赵娟. 高职受助学生心理资本开发策略研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021(7): 28-30.
- [10] 黄莹. 积极心理学对高校受助学生心理健康教育的启示[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2017(4): 87-88

课题组成员: 金玲芬、段晓宁、于晨

承担课题单位: 浙江农业商贸职业学院



# 互联网+视角下高职贫困生“心理脱贫” 助推就业能力提升

孙丽丽

**摘要：**高校传统的“大学生扶贫”工作模式中，主要关注点在于物质帮扶，但在“互联网+”信息化与高职多次“百万扩招”大环境下，贫困生的心理需求和就业需求更为迫切。本研究结合现今“互联网+”的时代背景，以高职贫困生“心理脱贫”助推就业能力提升进行研究，调研浙江省5所高职院校的303名高职贫困生，探索高职贫困生就业能力与“心理脱贫”水平现状，探明高职贫困生就业能力与“心理脱贫”水平在相关因素上的显著性差异，探析高职贫困生就业能力与“心理脱贫”水平及各因子的相关性，从而为贫困生就业能力提升提供有效途径，助力高职贫困生高效率高质量就业。

**关键词：**高职贫困生；就业能力；“心理脱贫”

**Abstract:** In the traditional work model of "Poverty Alleviation for College Students", the main focus is on material assistance. However, under the environment of "Internet +" informatization and "millions of enrollment expansion" in higher vocational colleges, the psychological needs and employment needs of poor students are more urgent. Based on the background of the current "Internet +" era, this research uses the "psychological poverty alleviation" of poor students in higher vocational colleges to promote the improvement of employability. It surveys 303 poor students in higher vocational colleges in Zhejiang Province and explores poverty in higher vocational schools. The status quo of the employability of students and the level of "psychological poverty alleviation", to explore the significant difference in related factors between the employability of poor students in higher vocational colleges and the

level of "psychological poverty alleviation", and to analyze the levels and various factors of the employability of poor students in higher vocational colleges and the level of "psychological poverty alleviation" Therefore, it provides an effective way to improve the employability of poor students, and helps poor students in higher vocational colleges to obtain high-efficiency and high-quality employment.

**Key words:** poor students in higher vocational colleges; employability; "psychological poverty alleviation"

## 1. 引言

“互联网 + ”的迅猛发展使大学校园迎来“智慧校园”的新时代，贫困生的视野不再仅仅停留在校园生活<sup>[1]</sup>。高职贫困生因经济贫困而造成“心理贫困”的问题，在“互联网+”背景下则越发凸显。而高职贫困生因学习能力和生活阅历不足等原因<sup>[2]</sup>，极易偏听偏信，产生情绪化、仇富、偏激等不健康心理问题，严重时产生抑郁、精神病、自杀等扭曲性心理障碍，从而产生“心理贫困”的现象，“心理贫困”在毕业生就业时会呈现出“放大”效果，从而影响该群体就业能力。

2020年《政府工作报告》中指出“今明两年职业技能培训3500万人次以上，高职扩招200万人，要使更多劳动者长技能、好就业”。2019年3月全国两会上，李克强总理在《政府工作报告》中指出：今年高职院校大规模扩招100万人（简称“高职扩招100万”）是国家的重大战略部署，将对高职教育未来改革发展产生重大历史影响<sup>[3]</sup>。在连续推进“百万扩招”背景下，就业市场对学生就业能力提出了更高的要求。

高职贫困生作为高职特殊群体，则面临着更加严峻的就业挑战。本文以高职贫困生“心理脱贫”助推就业能力提升进行研究，为贫困生就业能力提升提供有效途径，助力高职贫困生高效率高质量就业。

## 2. 研究方法

### 2.1 研究假设

假设一：高职贫困生“心理脱贫”水平在部分人口学变量上存在显著差异。

假设二：高职贫困生“心理脱贫”水平与就业能力呈现显著相关性。

假设三：高职贫困生“心理脱贫”水平在就业能力六维度上呈现不同程度的显著影响。

## 2.2 研究对象与施测方法

本研究采用简单随机取样的方式，对浙江省五所高职院校 350 名学生进行问卷调查，回收问卷 320 份，无效问卷 17 份，最终有效问卷 303 份，问卷有效率为 94.7%。被试的基本情况分布见表 1。

表 1 被试基本情况分布表

变量	变量特征	变量人数	百分比
性别	男	160	52.8%
	女	143	47.2%
专业	文科	202	66.7%
	理工科	101	33.3%
年级	大一	161	53.1%
	大二	125	41.3%
	大三	17	5.6%
家庭关系	融洽	224	73.9%
	一般	74	24.4%
	较差	5	1.7%

## 2.3 研究工具

### 2.3.1 症状自评量表 SCL90 (Self-reporting Inventory, SCL-90)

本研究采用的是由德若伽提斯 (L. R. Derogatis) 于 1975 年编制《症状自评量表 SCL90》，于 1984 年，由我国著名学者王征宇先生翻译并引入到国内使用<sup>[4]</sup>。共有 90 个项目，共包含十个因子，分别为：躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性及其他。该问卷为 5 点计分，问卷得分越高，表明“心理脱贫”水平越低。

### 2.3.2 就业能力问卷

本研究采用的是由贺峻熙于 2019 年编制的《就业能力问卷》<sup>[5]</sup>。该问卷共有 22 个项目，共包含六个因子，分别为：专业运用能力、专业创新能力、团队合作能力、沟通协调能力、学习能力、自我管理能力和自我管理能力。该问卷的  $\alpha$  系数

大于 0.9, 为 5 点计分, 问卷得分越高, 表明就业能力越强。

#### 2.4 数据处理

本研究问卷回收之后, 采用 spss20.0 与 Mplus17.0 统计软件对高职贫困生就业能力与“心理脱贫”水平进行统计分析, 涉及到的统计处理方法有描述性统计, t 检验、方差分析、相关性分析等。

### 3. 结果与分析

#### 3.1 高职贫困生就业能力与“心理脱贫”的总体情况

##### 3.1.1 高职贫困生就业能力的现状

表 2 高职贫困生就业能力及其六个因子的描述分析

	Min	Max	M	SD	各题平均数
专业运用能力	4	20	13.88	2.830	3.47
专业创新能力	4	20	14.26	2.850	3.57
团队合作能力	4	20	15.56	2.547	3.89
沟通协调能力	4	20	15.26	2.626	3.82
学习能力	3	15	10.70	2.389	3.56
自我管理能力	3	15	10.96	2.238	3.65
就业能力总分	22	110	80.63	13.377	3.67

通过表 2 可以看出, 在高职贫困生就业能力的六个因子中, 根据单题平均数显示得分最高的为团队合作能力, 其他因子均值按照沟通协调能力、自我管理能力和专业创新能力依次递减, 学习能力、自我管理能力和专业运用能力低于就业能力总分平均数, 由此可知, 帮助高职贫困生提升就业能力, 可重点帮扶以上四维度。就业能力总分与六因子分均不超过 4 分, 面对与日剧增的就业竞争, 高校应同步推进高职贫困生各维度的就业能力水平。

##### 3.1.2 高职贫困生“心理脱贫”的现状

表 3 高职贫困生“心理脱贫”水平及其十个因子的描述分析

	Min	Max	M	SD	各题平均数
躯体化	12	47	15.21	5.552	1.27
强迫症状	10	47	16.48	6.594	1.65
人际关系敏感	9	43	13.98	5.695	1.55

抑郁	13	57	18.54	7.353	1.42
焦虑	10	47	13.34	5.188	1.33
敌对	6	23	7.84	2.899	1.30
恐怖	7	22	8.96	3.120	1.28
偏执	6	28	7.88	3.267	1.31
精神病性	10	46	13.05	5.187	1.31
其他	7	30	9.64	3.752	0.96
sc190 总分	90	379	124.91	44.434	1.39

通过表 3 可以看出,在高职贫困生“心理脱贫”水平即 SCL90 的十个因子中,根据单题平均数显示得分最高的为强迫症状,其他因子均值按照人际关系敏感、抑郁、焦虑、偏执、精神病性、敌对、恐怖、躯体化、其他依次递减,并且强迫症状与人际关系敏感两因子的均分超过 1.5 分,由此可知,帮助高职贫困生提升“心理脱贫”水平,应重点从强迫症状与人际关系敏感两因子着手,同步推进其他八因子的帮扶。

### 3.2 高职贫困生就业能力与“心理脱贫”的人口统计学变量及相关因素差异

#### 3.2.1 就业能力与“心理脱贫”水平在家庭氛围上的差异

表 3 高职贫困生就业能力在家庭氛围上的差异

家庭氛围		N	M	SD	F
专业运用能力	融洽	224	14.05	3.017	1.631
	一般	74	13.42	2.061	
	较差	5	13.00	3.606	
专业创新能力	融洽	224	14.42	2.976	1.916
	一般	74	13.73	2.366	
	较差	5	15.20	3.114	
团队合作能力	融洽	224	15.79	2.685	3.297*
	一般	74	14.93	1.904	
	较差	5	15.00	3.317	
沟通协调能力	融洽	224	15.47	2.753	3.072*
	一般	74	14.61	2.019	
	较差	5	15.60	3.647	

学习能力	融洽	224	10.96	2.346	5.599**
	一般	74	9.92	2.280	
	较差	5	10.20	3.701	
自我管理 能力	融洽	224	11.25	2.156	7.822***
	一般	74	10.09	2.252	
	较差	5	10.80	2.775	
就业能 力总分	融洽	224	81.94	14.014	4.372
	一般	74	76.70	10.037	
	较差	5	79.80	18.431	

注：\*表示  $p < 0.05$ , \*\*表示  $p < 0.01$ , \*\*\*表示  $p < 0.001$ , 以下同。

如表 3 所示, 家庭氛围不同的高职贫困生在就业能力的团队合作能力、沟通协调能力、学习能力和自我管理能力的得分有显著差异, 家庭氛围融洽的高职贫困生在团队合作能力上的得分显著高于家庭氛围一般和较差的高职贫困生, 但在沟通协调、学习能力和自我管理能力的得分显著差异, 表现为家庭氛围一般的高职贫困生低于家庭融洽和较差的高职贫困生。由此可见, 家庭氛围显著影响高职贫困生就业能力的相关因子水平, 在建立高职贫困生信息一生一档时, 可将家庭氛围作为基础填写指标, 为后续相关工作提供相应信息。

如表 4 所示, 家庭氛围不同的高职高职贫困生在“心理脱贫”水平即 SCL90 的十个因子上, 均表现出程度不同的显著差异, 在各因子和总分的显著差异上, 都显示出家庭融洽的高职高职贫困生得分显著低于家庭氛围一般的高职贫困生, 家庭氛围一般的高职贫困生显著低于家庭氛围较差的高职贫困生, 即家庭氛围融洽的高职高职贫困生“心理脱贫”水平总分和各因子脱贫程度都显著高于家庭氛围一般的高职贫困生, 而家庭氛围一般的高职高职贫困生“心理脱贫”水平总分和各因子脱贫程度都显著高于家庭氛围较差的高职贫困生。由此可见, 关注贫困生“心理脱贫”程度, 需提前掌握高职贫困生家庭氛围情况, 对于家庭氛围较差和一般的高职贫困生, 需重点关注。

表 4 高职贫困生“心理脱贫”水平在家庭关系融洽度上的差异

	家庭氛围	N	M	SD	F
躯体化	融洽	224	14.74	5.035	3.281*
	一般	74	16.46	6.724	
	较差	5	17.80	6.261	
强迫症状	融洽	224	15.87	6.169	4.050*
	一般	74	18.03	7.275	
	较差	5	20.60	10.407	
人际关系敏感	融洽	224	13.23	4.894	8.429***
	一般	74	15.92	6.756	
	较差	5	18.80	12.256	
抑郁	融洽	224	17.41	6.172	11.778***
	一般	74	21.45	9.009	
	较差	5	26.00	13.416	
焦虑	融洽	224	12.82	4.418	4.664**
	一般	74	14.73	6.547	
	较差	5	16.20	10.010	
敌对	融洽	224	7.52	2.457	5.893***
	一般	74	8.66	3.706	
	较差	5	10.00	4.848	
恐怖	融洽	224	8.54	2.700	7.847***
	一般	74	10.12	3.738	
	较差	5	10.20	6.099	
偏执	融洽	224	7.50	2.660	7.267***
	一般	74	8.80	4.259	
	较差	5	11.20	6.573	
精神病性	融洽	224	12.40	4.211	7.019***
	一般	74	14.84	6.993	
	较差	5	15.60	7.701	
其他	融洽	224	9.22	3.350	5.947***
	一般	74	10.77	4.440	
	较差	5	12.00	6.083	
sc190 总分	融洽	224	119.25	37.839	7.700***
	一般	74	139.77	55.201	
	较差	5	158.40	79.714	

## 3.2.2 就业能力与“心理脱贫”水平在职业规划清晰度上的差异

表5 高职贫困生就业能力及其因子在职业规划清晰度上的差异

职业生涯规划清晰度		N	M	SD	F
专业运用能力	清晰的	92	15.14	3.353	15.986***
	迷茫纠结的	194	13.42	2.343	
	完全没有方向的	17	12.24	2.538	
专业创新能力	清晰的	92	15.25	3.457	9.741***
	迷茫纠结的	194	13.93	2.478	
	完全没有方向的	17	12.76	1.393	
团队合作能力	清晰的	92	16.11	3.164	7.651***
	迷茫纠结的	194	15.48	2.191	
	完全没有方向的	17	13.59	1.278	
沟通协调能力	清晰的	92	16.18	3.120	12.915***
	迷茫纠结的	194	15.01	2.238	
	完全没有方向的	17	13.18	2.007	
学习能力	清晰的	92	11.71	2.646	14.084***
	迷茫纠结的	194	10.33	2.129	
	完全没有方向的	17	9.41	2.002	
自我管理能力	清晰的	92	11.80	2.615	12.849***
	迷茫纠结的	194	10.70	1.946	
	完全没有方向的	17	9.41	1.583	
就业能力总分	清晰的	92	86.20	16.524	15.861***
	迷茫纠结的	194	78.87	10.897	
	完全没有方向的	17	70.59	8.322	

如表5所示,职业规划清晰度不同的高职贫困生在就业能力的总分和各因子分上都呈现显著差异,表现为职业规划清晰的高职贫困生在就业能力总分和各因子的得分上显著高于职业规划迷茫纠结的,职业规划纠结迷茫的高职贫困生在就业能力总分和各因子的得分上显著高于职业规划完全没有方向的高职贫困生。由此可见,职业规划对于高职贫困生就业能力的提升的重要性。

如表6所示,职业规划清晰度不同的高职贫困生在“心理脱贫”水平即SCL90的十个因子上,均表现出程度不同的显著差异,在各因子和总分的显



著差异上，都表现出职业规划清晰的高职贫困生得分显著低于职业规划迷茫纠结的高职贫困生，职业规划迷茫纠结的高职贫困生得分显著低于职业规划完全没有方向的高职贫困生。由此可见，职业规划对于高职贫困生“心理脱贫”的参考价值。

表6 高职贫困生“心理脱贫”水平及其因子在职业规划清晰度上的差异

职业规划清晰度		N	M	SD	F
躯体化	清晰的	92	14.28	4.805	4.490*
	迷茫纠结的	194	15.36	5.620	
	完全没有方向的	17	18.53	7.255	
强迫症状	清晰的	92	13.50	5.621	22.632***
	迷茫纠结的	194	17.29	6.366	
	完全没有方向的	17	23.24	6.666	
人际关系敏感	清晰的	92	11.80	4.733	17.547***
	迷茫纠结的	194	14.52	5.521	
	完全没有方向的	17	19.59	7.281	
抑郁	清晰的	92	16.24	6.394	13.931***
	迷茫纠结的	194	19.01	7.243	
	完全没有方向的	17	25.65	8.276	
焦虑	清晰的	92	11.91	4.571	9.447***
	迷茫纠结的	194	13.66	5.096	
	完全没有方向的	17	17.35	6.773	
敌对	清晰的	92	7.05	2.544	8.436***
	迷茫纠结的	194	8.04	2.820	
	完全没有方向的	17	9.88	4.182	
恐怖	清晰的	92	7.91	2.407	17.289***
	迷茫纠结的	194	9.15	3.011	
	完全没有方向的	17	12.35	4.743	
偏执	清晰的	92	7.26	3.134	6.832***
	迷茫纠结的	194	7.96	3.065	
	完全没有方向的	17	10.35	4.847	
精神病性	清晰的	92	11.86	4.759	6.244***
	迷茫纠结的	194	13.33	5.065	
	完全没有方向的	17	16.29	7.016	

其他	清晰的	92	8.67	3.279	5.778***
	迷茫纠结的	194	9.95	3.791	
	完全没有方向的	17	11.41	4.624	
sc190 总分	清晰的	92	110.50	39.154	13.171***
	迷茫纠结的	194	128.26	43.047	
	完全没有方向的	17	164.65	56.446	

### 3.3 高职贫困生就业能力与“心理脱贫”水平的相关分析

#### 3.3.1 高职贫困生“心理脱贫”水平及其各因子与就业能力总分的相关关系

表7 高职贫困生“心理脱贫”水平及其各因子与就业能力总分的相关关系

控制变量	就业	躯体	强迫	人际	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神	其他	sc19
家庭氛围	就业能力	1.00										
	躯体化	-0.1	1.00									
	强迫症状	-0.2	0.77	1.00								
	人际关系	-0.2	0.73	0.89	1.00							
	抑郁	-0.2	0.78	0.85	0.89	1.00						
	焦虑	-0.2	0.86	0.84	0.85	0.88	1.00					
	敌对	-0.1	0.80	0.76	0.79	0.80	0.85	1.00				
	恐怖	-0.2	0.68	0.69	0.74	0.73	0.82	0.72	1.00			
	偏执	-0.1	0.73	0.73	0.81	0.84	0.83	0.85	0.72	1.00		
	精神病性	-0.2	0.79	0.80	0.84	0.88	0.89	0.82	0.75	0.85	1.00	
	其他	-0.1	0.78	0.74	0.75	0.78	0.82	0.78	0.62	0.75	0.79	1.00
	sc190 总	-0.2	0.88	0.91	0.93	0.94	0.95	0.89	0.81	0.88	0.93	0.86

如表7所示，控制家庭氛围这一影响因素做偏相关分析，结果显示高职贫困生就业能力总分与SCL90总分及其十个因子分呈现出不同程度的显著负相关，高职贫困生SCL90总分及其因子分越低，就业能力总分越高，即为高职贫困生“心理脱贫”水平越高，其就业能力越强。因此，帮扶高职贫困生提升就业能力，“心理脱贫”为有效路径。

#### 3.3.2 高职贫困生就业能力及其各因子与“心理脱贫”水平的相关关系

表 8 高职贫困生就业能力及其各因子与“心理脱贫”水平的相关关系

控制变量	专业运用能力	专业创新能力	团队合作能力	沟通协调能力	学习能力	自我管理 能力	就业能力 总分	sc190 总分
家庭 氛围	专业运用能力	1.000						
	专业创新能力	0.728***	1.000					
	团队合作能力	0.692***	0.729***	1.000				
	沟通协调能力	0.662***	0.689***	0.755***	1.000			
	学习能力	0.582***	0.673***	0.600***	0.750***	1.000		
	自我管理 能力	0.618***	0.664***	0.661***	0.741***	0.856***	1.000	
	就业能力 总分	0.838***	0.875***	0.860***	0.887***	0.851***	0.864***	1.000
	sc190 总分	-0.234***	-0.145*	-0.156**	-0.204***	-0.212***	-0.182***	-0.219***

如表 8 所示，控制家庭氛围这一影响因素做偏相关分析，结果显示高职贫困生就业能力总分及其各因子与 SCL90 总分呈现出不同程度的显著负相关，高职贫困生就业能力总分及其各因子分越低，SCL90 总分越高，即高职贫困生“心理脱贫”水平越高，其专业运用能力、专业创新能力、团队合作能力、沟通协调能力、学习能力、自我管理能力和就业总能力越高，反之亦然。因此，帮扶高职贫困生提升就业能力，“心理脱贫”为有效路径，反之，提升学生就业能力亦或能倒逼学生提高“心理脱贫”水平。

#### 4. 讨论

本研究数据结果验证了本研究提出的三条假设：

第一，高职贫困生“心理脱贫”水平及其各因子在家庭氛围上存在显著差异，表现为家庭氛围融洽的高职贫困生“心理脱贫”水平及其各因子均显著高于家庭氛围一般的高职贫困生“心理脱贫”水平，家庭氛围一般的高职贫困生“心理脱贫”水平显著及其各因子高于家庭氛围较差的高职贫困生“心理脱贫”水平，并发现高职贫困生就业能力也在家庭氛围上存在显著差异，家庭氛围不同的高职贫困生在就业能力的团队合作能力、沟通协调能力、学习能力和自我管理能力上的得分有显著差异，家庭氛围融洽的高职贫困生在团队合作能力上的得分显著高于家庭氛围一般和较差的高职贫困生，但在沟通协调、学习能力和自我管理能力上的得分显著差异，表现为家庭氛围一般的高职贫困生低于家庭融洽和较差的高职贫困生。

第二，高职贫困生“心理脱贫”水平与就业能力呈现显著正相关，即高职贫困生“心理脱贫”水平越高，其就业能力越强，反之亦然。

第三，高职贫困生“心理脱贫”水平在就业能力六因子上呈现不同程度的显著影响，高职贫困生“心理脱贫”水平与就业能力六因子呈现显著正相关，即高职贫困生“心理脱贫”水平越高，其专业越强，反之亦然。

## 5. 对策和建议

高职贫困生问题随着高等教育实行成本分担制度后日益凸显，高校传统的“大学生扶贫”工作模式中，主要关注点在于物质帮扶，但在“互联网+”信息化与高职“百万扩招”大环境下，贫困生的心理需求和就业需求更为迫切。结合本研究结果，将外在“物质脱贫”和成长过程中内在的“心理脱贫”、“就业能力提升”相结合尤为必要，从而进一步推进高职贫困生安心学业、快乐就业、健康成长、全面发展。

### 5.1 构建高职贫困生“心理脱贫”长效育人机制

高职学生资助育人工作是一项系统工程，目前对于高职贫困生的资助育人工作，多数集中在经济帮扶，实则高职贫困生“心理脱贫”也是学生资助系统必不可少的重要环节，因此构建高职贫困生“心理脱贫”长效育人机制势在必行。

### 5.2 建立高职贫困生一生一档

新生入学开展心理普测工作，对于高职贫困生的心理普测结果重点关注，并综合人口学变量信息，例如家庭氛围、父母职业等，完善高职贫困生的“心理脱贫”现状背景资料，为构建高职贫困生“心理脱贫”长效育人机制奠定基础。

### 5.3 构筑高职贫困生“心理脱贫”系列工程

根据研究结果，显示高职贫困生“心理脱贫”中最需提升的为强迫症状与人际关系敏感，在构筑高职贫困生“心理脱贫”系列工程中，需重点提升以上两个因子的水平，并同步推进“心理脱贫”其他八个因子的水平。因此建议将思政教育<sup>[6]</sup>与“心理脱贫”相结合，坚定理想信念，加强时代教育；将团体辅导与“心理脱贫”相结合，增进心理自洽能力，提升团队合作能力；将学生活动与“心理脱贫”相结合，增强人际交往能力，提高心理健康水平。

#### 5.4 系统开展高职贫困生就业能力提升工程

在高职连续“百万扩招”背景下，就业市场对学生就业能力提出了更高的要求。高职贫困生作为高职特殊群体，则面临着更加严峻的就业挑战。因此，系统开展高职贫困生就业能力提升工程尤为必要。

根据研究结果显示，高职贫困生就业能力在学习能力、自我管理能力和专业创新能力及专业运用能力四个因子上的平均分低于就业能力总分平均数。因此，高职贫困生就业能力提升工程因注意以此四维度作为重点推进的模块，并同步推进团队合作能力与沟通协调能力，可将课程思政<sup>[7]</sup>与专业提升同步推进，增强高职贫困生专业技能，提升高职贫困生专业水平；可将专业创新与活动创新相结合，提高高职贫困生创新能力，增进高职贫困生专业迁移技能；可将自我管理与职业规划相结合，促进高职贫困生厘清职业目标，推进高职贫困生自律能力成长。

### 6. 局限及展望

#### 6.1 研究对象结构合理性

本次调研对象以大一、大二学生为主，虽在专业和性别比例上总体达到平衡，但是大三调研对象的缺乏，在一定程度上也影响到了数据的精准性，今后的调研将会进一步改进此情况。

#### 6.2 研究问卷的人口学变量设置

本次调研涉及到的人口学变量主要为性别、年级、家庭氛围、学科门类等，在独生子女等人口学变量上设置较少，在一定程度上缩小了本研究的研究范围，今后调研将会进一步改进此情况。

#### 6.3 研究对象控制组的对比情况

本次调研直接针对贫困生相应情况进行调研，而未设置控制组进行对比，在今后的研究中，将加入控制组，以进行进一步的对比研究，为高职贫困生培养提供更为精准有效的方案。

### 参考文献：

- [1] 张宝君, 刘静涵. “互联网 + ”背景下高校学生思想政治教育微载体探究 [J]. 吉林师范大学学报(人文社会科学版), 2016(6): 114—119.

- [2] 杨艳. 心理弹性训练对高校贫困生心理健康的影响[J]. 中国学校卫生, 2015(2):295-297.
- [3] 教育部职业教育与成人教育司. 数说新时代职业教育[EB/OL]. [2019-02-19].
- [4] 王征宇. 症状自评量表(SCL-90)[J]. 上海精神医学, 1984(02):68-70.
- [5] 贺峻熙. 创新创业教育与专业教育融合对大学生就业能力的影响研究[D]. 湘潭大学, 2019.
- [6] 刘春蕾. 贫困大学生心理贫困及解困措施探析[J]. 教育与职业, 2015, 000(006):101-102.
- [7] 高德毅, 宗爱东. 课程思政:有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择[J]. 思想理论教育导刊, 2017, 000(001):31-34.

课题组成员: 魏笑筠、孙菲、李志强

承担课题单位: 温州医科大学

## 基于前端体验的独立学院资助育人工作探索

韦金红

**摘要：**资助前端体验是指资助对象在受助过程中对高校资助政策落实和育人方式的直观体验，是高校资助工作运行体系效能的直观呈现，一定程度上反映高校资助育人体系运行效能。本文以调查问卷的形式对独立学院学生受助体验进行调查，对政策宣传、资助对象认定、保障性资助和隐性资助等前端体验数据开展研究，分析薄弱环节，探索学校、教师、学生各角色在资助育人新模式下的定位，最终实现思想脱困、帮扶精准、能力拓展。

**关键词：**资助对象；前端体验；资助育人；精准帮扶

**Abstract:** Aided experience refers to the understanding and interpretation of the aided students in the process of the financial assistance in colleges and universities, which can to some extent reflect the current situation and operational efficiency of the assistance work in colleges and universities. Based on investigating the experience of the aided students in independent colleges from the aspects of policy publicity, object identification, indemnificatory funding and invisible funding, the research analyzed the weaknesses of the assistance in independent colleges, explored the roles of schools, teachers and students under the new mode of aid and education, and made efforts to boost precise assistance, ability development and ideological poverty alleviation.

**Key words:** aided students; aided experience; aid and education; precise assistance

十九大报告明确指出推进教育精准脱贫，重点帮助贫困人口子女接受教育，阻断贫困代际传递。”<sup>[1]</sup>习近平总书记强调，“要推进城乡义务教育一体

化发展，缩小城乡教育资源差距，促进教育公平，切断贫困代际传递。”作为教育扶贫的重要环节，近年来各高校积极落实各项资助政策，保障型资助目标已基本达成。但在保障型资助向发展型资助转变过程中，仍存在一些短板。独立学院作为高等教育的有机组成，因其特殊性，更是存在较大困境。在当前独立学院转设的大背景下，认真分析独立学院资助对象受助体验、多元需求，积极探索在育人中资助、在资助中育人的新路径，具有重要的现实意义。

### 一、基于前端体验的独立学院资助工作分析

课题组面向独立学院资助对象，以调研问卷形式，就资助对象的基本情况、家庭收入及消费情况、家庭经济困难认定情况、资助政策宣传情况、勤工助学岗位供给情况、助学贷款情况、资助育人活动组织情况、资助工作满意度情况等方面进行调研。本次调查共发放调研问卷 688 份，实际回收问卷为 688 份，筛选后有效问卷共计 686 份，剔除不合格问卷 1 份，有效率达 99.85%。通过使用 Excel、SPSS 等软件进行研究数据之间的关联进行分析，问卷 Cronbach 的 Alpha 的系数为 0.705，基于标准化项目的 Cronbach 的 Alpha 的系数为 0.936，问卷的信度较好。从调查结果看，独立学院资助对象对资助育人工作总体满意度较高（各项内容满意度均在 80%以上），但也仍存在不少问题，具体来说表现在以下几个方面：

#### （一）经济压力依然较大

从调查结果来看，独立学院资助对象多集中在农村非独生子女家庭，家庭收入水平低（年收入 1-3 万占 48.1%），而独立学院学费普遍较高（浙江省独立学院学费在 16000-28000 之间）。国家助学贷款是资助对象改善贫困学生受教育条件重要手段，但受每年 12000 元的额度限制难以实现资助对象学费全覆盖。特别是对于来自西北、西南等偏远山区的学生来说，学费带来的经济压力依然较大。从调查结果看，66.18%的资助对象认为“国家助学贷款杯水车薪，学费缴纳压力仍然很大”。同时带来的就是生活水平的保障问题，调查显示在校期间每月消费水平在 1000 元以下占比 40%，部分在校生活经济状况仍需引起重视（见图 1.1、1.2、1.3）。



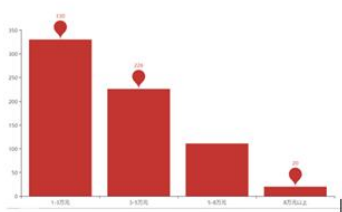


图 1.1 学生家庭收入标记点柱状分布图

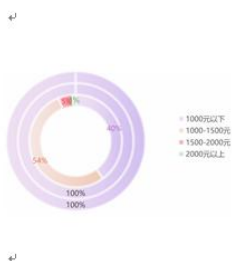


图 1.2 在校每月支出情况分布图

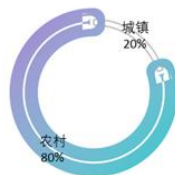


图 1.3 户籍分布图

## （二）政策宣传仍需深入

近年来，教育部会同有关部门持续加大对资助对象的支持力度，先后印发了《关于调整完善国家助学贷款有关政策的通知》、《关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见》等多个文件；会同各高校在新生录取期间开通了资助热线，随录取通知书寄送《高校本专科资助政策简介》，联合三大通讯运营商发送资助政策公益短信等。从国家宏观政策层面看，资助政策宣传横向到底纵向到边，宣传畅通。然而，从学生个体情况看，独立学院资助对象对本校资助政策只是一般了解（占调研对象的 69.8%），甚至还有部分学生对资助政策不了解的（占调研对象的 10.2%）。学校在资助政策宣传上还存在短板，资助对象对资助政策的知晓上还存在明显盲区。

## （三）资助对象认定失准

资助对象认定环节是做好资助育人，实现精准帮扶的基础和关键。根据上级文件要求，独立学院在资助对象认定方面目前主要依靠两个“法宝”，一个是家庭经济状况调查表（学生自述情况），一个是辅导员、班主任和班级评议小组评议（他人旁证情况）。这两大“法宝”均是依靠主观来做陈述和判断，结合生源地和户籍地经济发展水平情况来认定还做得不到位。依托互联网大数据的程度还比较低，调研数据显示：辅导员、班主任、共同评定的占据最多，达 75%，其次是结合日常消费表现进行班级民主投票占比 24%，其他方式占比 1%，仅有 2 个人表示是根据一卡通每日消费情况评定。如何收集必要数据，如何用好大数据，减少认定失准现象，切实落实应助尽助，有待研究。

## （四）自助渠道有待丰富

学生自助是解决经济困难、实现资助育人的重要环节，勤工助学是主要形式。根据政策要求，“高等学校需按照每个资助对象月平均上岗工时原则上不低于20小时为标准，测算出学院每月的勤工助学总工时数，统筹安排，设置校内勤工助学岗位。”从工作交流情况看，浙江省独立学院资助对象相对较多，校内勤工助学岗位大多数未能满足学生需求。从学生调查情况看，有41.48%的资助对象希望通过勤工助学获得资助，有10.77%的资助对象依赖勤工俭学筹集学费和生活费，41.69%的学生认为“岗位太少，勤工助学岗位竞争很激烈”，希望学校增加勤工助学岗位。探索混合多元的资助模式，开拓校内外勤工助学岗位，为资助对象搭建成长锻炼平台亟待探索。

#### （五）暖心资助有待探索

在资助工作开展过程中，受限于数据限制、方式缺乏，不乏有高校通过当众演讲、自述情况或是通过是否经常下馆子、是否穿名牌服饰、是否采用飞机出行等标准公开考察来进行认定，极大地伤害了学生的自尊心，也难以保障资助工作的科学界定。调查显示，14.09%的资助对象认为“学校隐形资助做得不够，不注意保护学生隐私”。学校在活动组织中也顾虑重重，学生在参加资助对象专项活动中也存有疑虑。如何在资助工作中体现人文关怀、彰显育人温度是做好独立学院资助工作的难点。

### 二、独立学院资助育人推进的角色困境

党的十八大以来，习近平总书记多次强调“高校立身之本在于立德树人”、“高校思想政治工作要围绕学生、关照学生、服务学生，把解决思想问题同解决实际问题结合起来，在关心人帮助人中教育人、引导人”<sup>[2]</sup>等等。这既是强化高校思想政治工作的有效途径，也是高校资助育人工作的重要内涵。受各种因素影响，尤其是学校、教师、学生三者角色定位的偏移，当前独立学院资助和育人“两张皮”现象严重，与新形势下国家对资助工作要求还存在一定距离。

#### （一）学校层面：资助育人设计不足

教育部原部长陈宝生指出，资助育人是立德树人工作的重要组成部分，各地各校要形成全员参与、各部门配合、各个教育教学环节统筹协调的资助育人机制。<sup>[3]</sup>受机构不健全、师资紧张等因素影响，独立学院资助育人工作主

体相对单一，学校重视但发力仍是资助管理部门为主。主要体现在三个方面：一是学校层面资助育人工作专题研究较少，缺乏对资助育人工作的顶层设计，不少学校尚未出台资助育人工作专项实施方案，相关制度建设不够完善。二是机构设置和人员配置不到位。部分独立学院未设置资助管理中心，部分学校奖、资助工作仅1人负责且未设科长，二级学院没有专门的资助工作负责人，学生资助工作多由辅导员承担，变动率大。专职工作人员缺乏，业务精熟程度不足，必然会对资助工作开展造成影响。三是党委行政将资助工作同思想政治工作同部署、同研究、同推进、同考核做的还不到位。资助育人工作围绕资助对象的生涯成长，涉及到后勤、财务、就业、心理、实践教学、团委、思政教学等各部门、各条块、各环节，需要各方资源的整合。目前个别部门在工作过程中仍只看重部门业务开展，未有效融合进育人链条，甚至存在将学生奖助学金直接折抵学费的做法，部门合力作用难以发挥。

### （二）教师层面：资助育人观念滞后

资助是手段，目的在育人。高校资助工作不仅是为了保障每一个孩子不因家庭经济困难而失学，更是希望他们通过高等教育获取知识、提高能力，通过自身努力改变家庭贫困状况，阻断代际贫困。资助工作应更多地侧重于“扶困、扶智、扶志”，帮助资助对象培养良好品德、提高综合能力，通过高质量就业实现资助育人目标。在实际工作中，独立学院部分教师在资助育人中理念仍相对落后，角色缺位。具体表现为：一是受限于人力，资助工作负责教师将工作重心主要放在资助政策制定、资助对象认定、下发资助经费、活动组织开展等资助基本管理服务层面，未能有效开展受助学生助困资金使用价值追踪、育人体系搭建，弱化了资助育人。二是受限于业务，辅导员在资助工作中多扮演“观察者”和“灭火者”的角色，重点关注和解决其心理和学业问题，“引路人”作用发挥不明显，在资助对象品德培养、自立自强、能力提升和就业帮扶方面给予的关注和和支持还很不到位。三是受限于认知，专任教师对资助育人工作了解甚少，抱有“资助工作是学工部门的事情，跟自己关系不大”这种想法的教师还为数不少。对学生自助工作不关心、不支持，甚至觉得发钱就好。

### （三）学生层面：“思想贫困”现象普遍

习近平总书记指出：“扶贫要扶志，要从思想上淡化‘贫困意识’。不要言必称贫，处处说贫”<sup>[4]</sup>。激发资助对象摆脱贫困的内生动力，是做好资助育人工作的关键所在。当前独立学院学生“思想贫困”现象普遍，23%的学生希望获得“无偿的金钱资助”，仅1.02%的学生希望获得情感上的支持和心理上的关爱。具体表现为：“穷”而不主动。一些资助对象对身份认知有偏差，自卑心理严重，怕被同学看不起而不愿或不敢申请学校资助；一些学生被认定为资助对象后坦然享受国家和学校经济资助，选择躺平，当资助档次降低时一味指责资助不公平。“困”而不努力。一方面表现为不愿意通过自身劳动解决经济困难，对学校勤工助学岗位挑肥拣瘦，寄希望于网络兼职（刷单）、平台贷款投资等“短平快”的获益方式等；另一方面表现为学业不理想，缺乏明确的职业和学业规划，参与活动不积极，毕业后就业受阻。“帮”而不诚信。部分学生虚假反映家庭经济状况，骗取国家和学校资助；个别受助学生恶意拖欠学费，把学费挪作他用，不按时偿还助学贷款等等。“助”而不感恩。一些学生把贫困当作资本，把获得国家助学金当作理所当然，不懂感恩，也不知如何感恩。未获得者则对学校怨声载道，质疑分配不公。如何摒弃学生“等、靠、要”以及“扁、平、快”的金钱资助想法，是思想引领的重要内容。

### 三、独立学院资助育人工作路径思考

资助对象的前端受助体验从显性角度反映了独立学院资助工作体系化存在的问题，对角色困境的分析从隐性层面折射出资助育人工作薄弱的原因。结合两方面来看，资助工作不精准、育人方式不多元、受助学生不自励是当前独立学院资助育人工作迫切需要改善的现状。

#### （一）探索体系化资助工作标准机制，助力精准帮扶

在脱贫攻坚的时代背景下，高校资助工作面临着更高要求，资助管理部门需顺应新形势、把握新趋势、坚持新发展，探索一条标准化信息化工作的新路子，推动资助管理更规范、帮扶更精准、流程更智能、服务更高效。

一是加强顶层设计，发挥考核指挥棒作用。出台学校《资助育人工作实施方案》，健全工作机构、配齐工作队伍、明确工作分工，压实资助管理中心、二级学院（系）和各职能部门在资助管理、服务、育人中的责任。把资

助政策宣传，资助对象学业、就业帮扶情况，资助对象对资助工作满意度等纳入对自主管理中心、各二级学院（系）的考核，以考促改、以考促建，助推资助育人工作与业务工作同向同行，构建资助体系化运行机制。

二是加强制度建设，规范资助工作流程。明确资助育人工作各项各环节的标准化流程，根据新形势新要求，修订完善资助对象认定、奖助学金评比、奖助学金发放、临时困难补助、勤工俭学等保障性资助制度。积极建立健全助学贷款使用和管理、校外勤工助学管理、实习就业帮扶、学业引导、创新创业支持、技能提升支持等发展性制度。形成保障和发展两线共进的制度体系，为资助工作标准化、规范化开展提供制度保障。

三是加强信息化建设，实现资助精准发力。发挥大数据作用，加强数据流通、分析和应用。做好学工系统、财务管理系统、一卡通系统、教务系统、心理健康系统、就业系统和学校资助管理系统的集成对接。借助大数据对学生进行数字画像，提升资助对象认定准确度。通过全面整合资助对象的心理、就业、学业数据，及时发现资助对象存在的衍生问题与困难，变被动为主动。

### （二）搭建联动型综合素质提升平台，助推能力拓展

实现从“授人以鱼”到“授人以渔”的转变，是帮扶资助对象解决物质贫困、思想贫困、能力贫困“三困”状况的可持续动力所在。独立学院在推进高水平应用型本科建设过程中，应围绕增强其核心竞争力，搭建资助对象综合素质提升的平台。这也符合资助对象的现实需求，调查现实多数学生希望学校能够提供多元资助（见图2、图3）。

一是搭建志愿服务实践平台。鼓励资助参与志愿服务，走向社会、接触社会、服务社会，锻炼活动组织能力、口头表达能力。同时在志愿服务过程中，培养感恩意识和奉献精神。

二是搭建专业实习实训平台。在大学学习过程中，主动为资助对象推荐专业实习实训企业和基地，提升其专业学习能力和实践操作能力，深入了解行业、企业用工需求，帮助做好职业生涯规划，明晰成长路径。

三是搭建学科竞赛锻炼平台。鼓励支持资助对象积极参与学科竞赛，聚焦职业生涯规划大赛、挑战杯创业大赛、互联网+等学科竞赛与专业技能类竞赛，增强学生专业基本功。

四是搭建就业指导帮扶平台。提早介入资助对象就业服务，摸清其就业意向、就业需求、求职进展和就业困难等，实施“一生一策”针对性帮扶计划，为其配备职业指导导师，实施动态管理，通过就业技能培训、精准推荐求职岗位等助力资助对象高质量顺利就业。

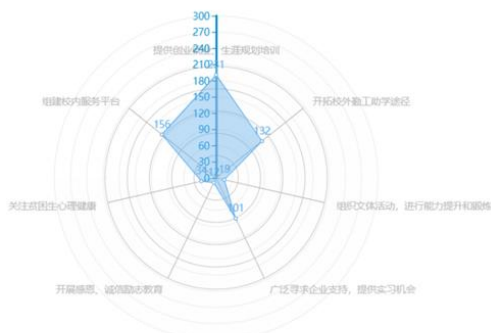


图2. 学校提出的的资助探索模式学生意见雷达图



图3. 学生对学校资助工作提出的意见词云图

### （三）探索积分制日常管理教育模式，助攻思想脱困

思想是行动的指南针，看清真贫才能帮扶真贫。做好资助育人工作要精准定位学生的思想动态情况，着眼激发和树立资助对象自强意识、行动动力。探索建立资助对象行为表现积分制，对参加的资助对象参照志愿服务小时数进行赋值。举办思想引领活动，通过讲座、先进事迹学习、观看纪录片等形式，将国家的政策、他人的努力、优秀的思想，展现出来，引领学生在精神上、心智上脱困。开展自强典型评选，利用身边榜样，感动一批人、感染一批人、带动一批人。积极利用志愿服务实践平台、专业实习实训平台、学科竞赛锻炼平台、就业指导帮扶平台，融合开展资助育人实践，培养学生积极进取、自强自立、艰苦奋斗的优良品质。着力培养受助对象的诚信意识和奋斗精神。要着力将社会主义核心价值观融入学生资助工作，帮助学生养成诚实守信、遵纪守法的道德品质，同时将资助育人与校园文化、校风学风有机结合，营造“守信光荣、失信可耻”的文化氛围<sup>[5]</sup>。同时各高校要学会说不，对不合理的观念和行明确说不。要给资助对象划出红线、守好底线。对违反校纪校规、缺乏诚信感恩的现象，及时教育、及时处理，对屡教不改正者要动真格，及时刹住躺、懒、靠、要的不正之风，维护资助工作的育人效能。积极探索资助对象积分应用研究，在先进评选、补助额度等方面作为参考依

据，并尝试开展积分兑换，实现保障和引导双功效。多管齐下，鼓励受助对象勇于做走在时代前列的奋斗者、开拓者、奉献者，用自己的青春与汗水实现个人发展。

**参考文献：**

- [1] 新华社. 习近平：全面贯彻落实党的教育方针 努力把我国基础教育越办越好 [EB/OL]. [http : //www.xinhuanet.com/politics/2016-09/09/c\\_1119542262.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/2016-09/09/c_1119542262.htm), 2016 -09 -09 .
- [2] 人民网. 习近平：把思想政治工作贯穿教育教学全过程 [EB/OL]. <http://politics.people.com.cn/n1/2016/1208/c1024-28935841.html>, 2016-12-08.
- [3] 中华人民共和国教育部. 陈宝生：进一步加强学生资助工作 [EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/moe\\_176/201803/t20180301\\_328193.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/moe_176/201803/t20180301_328193.html), 2018-03-01.
- [4] 习近平. 摆脱贫困 [M]. 福州：福建人民出版社，2013:7.
- [5] 马晓燕. 理解高校资助育人科学内涵的三个维度[J]. 思想政治教育研究，2020(6):154.

课题组成员：王嘉晶、陈芳

承担课题单位：上海财经大学浙江学院

# 高校受资助学生的感恩心理与报恩行为 调查报告

廖文

**摘要：**感恩教育是高校德育和心理健康教育的重要组成部分，高校受资助学生作为感恩教育需要重点关注的群体，调查研究这一群体的感恩教育状况具有重要意义。近年来，在党和政府及社会各界的全力资助下，受助学生在大学期间经济困难问题基本得到解决。按照各界期望，他们应该以勤奋刻苦的态度对待来之不易的学习机会，但现实中他们的感恩心理和报恩行为怎样呢？对此，本研究采用整体抽样法，以浙江杭州部分高校大学生为研究对象，发放《大学生感恩量表》350份，回收332份，有效回收率为96%，并对数据进行分析，得出以下结论。积极的方面：受资助学生感恩意识普遍较强；受资助学生报恩行为践行度高。不足之处：部分受资助学生对父母与教师感恩意识不强、报恩行为不多；高校感恩教育活动缺乏创新。在此基础上，提出加强受资助学生感恩教育对策：提升自我培育意识，激发感恩情感；整合学校教育资源，增强情感认同；发挥家庭教育作用，奠定情感基石；凝聚社会联动能量，丰富报恩形式。

**关键词：**高校受资助学生；感恩心理；报恩行为

## 一、感恩心理与报恩行为的基本理论概述

感恩是人的重要品质。<sup>[1]</sup>从感恩心理的概念上看，宋思圣（2019）认为感恩心理实质上是指：人们在获得他人的帮助和恩情后，内心随即产生报恩的心理反映，以及当他人需要帮助时产生自发地帮助他人的心理意识。<sup>[2]</sup>重庆大学的蒲清平等（2011）认为“感恩心理现状被认为是一种对外界给予自己的恩惠产生认知并伴随积极情绪的复合社会认知过程，即包括感恩意识、



感恩情绪和感恩行为的社会认知过程”。<sup>[3]</sup>

从感恩心理的测量上看，目前影响力较大的是 McCullough(2002) 等人编制的《感恩自评问卷(GQ-6)》，问卷以感恩层次理论为理论基础。另外是燕展(2012)编制《大学生感恩量表》，该量表除了被调查者个人基本资料之外，信度和效度较好，各分维度的信度集中在 0.536~0.736 之间，该量表总体信度为 0.67。

从受资助学生感恩心理的实证研究上看，胡剑峰(2011)认为，当前普通高校青年学生普遍都存在感恩心理，主要是表现层次不尽相同。一般来说，对父母的感恩意识要强于对学校的感恩情怀，大部分学生对社会存在感恩心理但不会表现；此外，胡剑峰(2011)也曾提出在学校开展感恩教育是需要注意：社会各界在进行资助或救助时，要考虑到家庭经济困难学生的心理感受，需要保护他们的隐私与自尊。赵安珍，韩自存(2011)在实践调查中也发现有少数高校受资助学生认为其所获得的来自各方的资助是理所应当的，得到资助后不会在现实生活中感激国家、社会和学校的给予，不知道采取实际行动感激父母的养育之恩和老师的辛勤培育，同时对各方的资助也不知感恩与回报，有部分曾经办理过助学贷款的同学毕业后甚至拒不还贷。赵明跃(2014)就高校受助学生感恩意识淡薄进行了成因分析，贫困生因自卑引起反常的自尊，有时甚至会激起“仇富心理”。“知恩图报”既是人性使然，也是道德提倡。关于报恩行为概念上的论述，国内外文献上出现的类似表述较少，主要集中理解为：受资助学生通过接受感恩教育让将感恩意识内化于心，转化为情，并最终落实到回报国家、社会、他人的行动。

## 二、高校受资助学生的感恩心理与报恩行为现状分析

### (一) 高校受资助学生的感恩心理与报恩行为调查设计

本文选取杭州下沙部分高校受资助学生为调查对象，共发放问卷 350 份，发放对象包括高校大一至大四的各年级同学。本次调查有通过线上问卷（问卷星）和线下纸质问卷两种方式，问卷答题采用不记名方式。发放的 350 份问卷中，回收问卷 332 份，经过对无效问卷的剔除后，有效问卷共有 326 份，有效率为 98.2%。此次调查网上问卷和纸质问卷，通过请各高校各二级学院帮忙，用问卷星精准发放给家庭经济困难学生，经过调查后再统一进行回收

统计，再通过数据清楚准确地分析与了解高校受资助学生的感恩心理和报恩行为现状。本研究选用的是自编问卷，问卷编制参考由燕展 2012 编制的《大学生感恩量表》、曹敏然 2019 年编制的《大学生感恩教育研究的调查问卷》、宋思圣 2019 年编制的《大学生感恩教育现状调查问卷》。

## （二）调查结果与分析

### 1. 高校受资助学生感恩心理和报恩行为状况积极的方面

#### （1）受资助学生感恩意识普遍较强

表1-4 高校受资助学生感恩心理状况

问题	选项	比例
你觉得感恩意识是大学生应该具备的道德素质吗？	是	96.5%
	否	0.7%
	不确定	2.8%
当你受到帮助时，是否总想着回报	回报意愿强烈	61.8%
	回报意愿一般	33.6%
	没有想过回报	4.6%
你认为有必要加强大学生感恩教育吗？	很有必要	53.9%
	一般	42.7%
	没得必要	1.9%
	不确定	1.5%
你觉得自己是否应该回馈社会，贡献自己的力量？	很有必要	95.7%
	无所谓	2.6%
	完全没必要	1.7%

通过问卷中“你觉得感恩意识是大学生应该具备的道德素质吗？”回答情况可以看出，大部分受资助学生认为具备感恩意识是一项应该具备的基本素质。同时，在自己得到帮助后，有 95.4% 的同学具有回报意愿，从数据上可以看出他们的感恩意识比较强烈。第 3 题中，当问及高校是否应该对学生进行感恩教育时，有超过 90% 以上的同学认为有必要，可见大部分学生认为感恩教育比较重要，有只有少数同学认为不必要。高校受资助学生感恩意识普遍较强，从情感上认同感恩意识是一种高尚的品质，同时也认为感恩是一种思想美德。通过调查可以发现，我国目前高校青年学生大部分的感恩意识普遍较高，对工作、生活与学习怀有感恩之心，日常生活中乐于助人热心帮助，在朋友需要帮助时能够积极伸以援手，会通过实际行动来感恩回馈他人与社会，受助学生类似行为既是当代青年大学生有责任与担当意识的具体体

现，同时也是学生身心协同健康发展的重要体现。

(2) 受资助学生报恩行为践行度高

表2-4 高校受资助学生报恩行为状况

问题	选项	比例
当有地区发生自然灾害时，你愿意给灾区捐款吗？	自己积极捐款并帮忙募捐	26.6%
	会，多少捐点	69.7%
	不会，不关我事	3.7%
当朋友遇到困难时，你会怎么做？	竭尽全力帮助	31.8%
	看事情大小	63.4%
	不帮	4.8%
对父母辛勤的养育之恩，你是否会经常表示感谢？	经常有	33.8%
	偶尔	52.5%
	从未	13.7%
你会对老师表示感激之情吗？	经常会	13.8%
	偶尔会	14.9%
	心理感谢，但不会表现出来	62.6%
	没必要感谢	8.7%

通过问卷中“对父母的养育之恩是否会经常表示感谢”一题的答题结果可得知，有 86.3% 的同学会对自己父母辛勤的养育之恩表示感谢，他们能够体会父母对自己默默付出的一片苦心，在日常生活中可能会通过语言或实际行动来表达对父母、长辈和对自己帮助过人的感恩之情，虽然对于目前身为学生的自己，还不能厚具备很强的赚钱能力，但也会通过自己的努力，尽自己所能，来报答父母和长辈。比如，有同学会利用周末或寒暑假做兼职赚钱，拿赚到的钱用以补贴生活费或通过物质回报给父母，来感恩父母的养育恩情与艰辛。其次，在问卷调查中还可以发现，当社会遇到灾难或自己身边朋友遇到困难时，超过 80% 的受资助学生都有帮助他们的意愿或行动，他们也很乐意回馈社会。受资助学生在得到社会资助后，他们是否有意愿再回报社会呢？我们在生活中也能深刻地体会到，在校大学生中，每年积极参加各类志愿者活动的受资助同学络绎不绝，有的甚至利用大学寒暑假实践，在祖国的大地上开展丰富多彩的社会实践活动，这其中也不乏前往经济落后地区开支支教，组织开展乡村振兴活动等等，大量的同学毕业后选择到欠发达地区进行扶贫，帮助这个社会那些需要帮助的人，这些都是学生报恩行为的一种方

式。

## 2. 高校受资助学生感恩心理和报恩行为状况存在的问题

### (1) 部分受资助学生对父母与教师感恩意识不强、报恩行为不多

表3-4 高校受资助学生报恩行为状况

问题	选项	比例
你会在重要节日给老师问候或祝福吗?	经常会	16.5%
	偶尔会	50.7%
	不会	32.8%
你是否认为你父母只看重你的学业成绩?	是	11.8%
	不是	52.4%
	不确定	35.8%
你是否知道父母近期的身体状况?	非常清楚	22.1%
	大概知道	46.6%
	不知道	31.3%
你一般多久和父母联系一次?	一两天	35.3%
	一周左右	31.4%
	两周以上	14.8%
	都是父母打给我	18.5%

孝敬父母是中华民族的传统美德。然而有的受资助学生会抱怨父母不能给予自己好的条件，变成不懂得感恩，不愿意报恩的人。经过中学紧张的生活，进入大学相对宽松的环境后，很多学生容易放松自己，懈怠学业，沉迷游戏，沉浸在虚拟网络中，日常与父母的沟通交流很少，对父母的辛勤付出、辛苦劳动毫不在意，甚至部分家庭经济困难学生会抱怨自己的父母没能给自己好的出身与生活。由表3-4可知，有14.8%的同学与父母两周以上才联系一次，有18.5%的同学都是父母主动联系他，有时联系父母只是为了问父母要生活费。调查发现有44.6%的同学对自己父母的身体状况有了解，这是可喜的事。与此同时我们也可以看到，还有31.3%的同学从来不关心父母的身体状况，有32.8%的同学从来不会选择注定联系老师，感谢老师，这些现象也应该值得警醒，反映出了感恩教育的薄弱环节。

### (2) 高校感恩教育活动缺乏创新

表4-4 高校感恩教育情况

问题	选项	比例
尽量不是事事如我所愿，但我仍认为活着就是上天给与的最大吧恩赐	完全同意	21.6%
	比较同意	49.5%
	比较不同意	23.7%
	完全不同意	5.2%
你认为自己在自律这一方面做的好吗？	很好	42.6%
	一般	43.1%
	不太好	14.3%
你自己希望通过什么方式获得感恩教育呢？	课堂学习	23.7%
	讲坛讲座	9.5%
	实践活动	78.8%
你所在的学校是通过怎样的方式培育学生的感恩品质？	灌输感恩理论	43.9%
	尊重学生个性	21.4%
	开展感恩实践活动	28.1%
	其他	8.6%

教育要符合学生身心发展的规律，教育内容与方法应贴合学生的兴趣特点。

高校校园文化活动丰富多彩，内容与形式变幻多样，但很少涉及感恩教育有关内容主题，即使有感恩教育类主题活动，活动内容缺乏创新，活动形式枯燥无味，简单地讲授与填鸭式灌输，给教育效果会大打折扣，影响力远没有让学生在生动的实践中获得感悟好。学生在被动地接受理论知识时，会降低对有关内容的兴趣性与敏感度，无法真正领悟学会感恩的现实意义。从“你所在学校是怎样通过的方式培育学生的感恩品质”一题中可以看出，有43.9%的同学觉得自己的学校感恩教育的方式是灌输性，78.9%的同学更加想要在实践活动中进行感恩教育，这就凸显了在课外活动中加强感恩教育的重要性。

### 三、加强高校受资助学生感恩教育对策探讨

#### （一）提升自我培育意识，激发感恩情感

中国传统文化中具有丰厚的德育养分，与大学生感恩教育具有内在的契合性。<sup>[4]</sup>

首先，青年学生要加强理论知识学习。理论能够武装思想，提高青年学生的思想境界，随着大数据技术的快速发展，网民被算法设计、信息裹挟，

将大量的时间和精力花费在娱乐活动上，没有思想用于学习，理论信念不坚定，对自己的学习没有规划，导致学习意愿与动力不足。感恩教育作为高校思想政治教育与心理健康教育的重要组成部分，是一门特殊的学问，它可以与专业知识相融合，孕育于教，开阔学生视野与眼界。比如，在心理学上，加强心理学领域的理论知识学习，可以帮助学生了解行为背后的心理活动，有助于将学科知识内化与个人品质。其次，应充分发挥好朋辈领航作用。建立评选宣传为主的学生典型选树机制，注重励志典型的挖掘和培育，让学生在切身体验中受到教育，增强育人工作的亲和力和感染力。学生进入大学校园后，处于一个氛围相对舒适的环境，在很多方面缺少家长的管束，学习与生活全靠个人自觉，所以，培养青年学生自律意识，遵守行为道德规范是具有重要意义的。长期的无人约束，很容易出现心态变化，导致自我放纵，时间长了造成个人品质质的变化。要充分利用先进典型的示范作用，发挥高校内一大批家贫志坚、品学兼优的学生在校园内形成了巨大的“能量场”作用，影响和带动着所有同学勤奋学习、努力成才。因此可见，自律和相互影响是提升大学生道德品质的要素之一，要形成完善的道德品质和较强的责任意识，就要严格要求自己，努力培养奋斗精神和自我意识、感恩意识。

## （二）整合学校教育资源，增强情感认同

高校是文化传承的重要阵地，也是感恩教育的重要场所<sup>[5]</sup>。要充分发挥阵地优势，整合学校教育资源，增进学生情感上的认同。首先，感恩教育内容应贴合时代。从问卷调查结果可以看出，目前很多高校感恩教育的内容还是过于单一，内容创新程度不够，跟不上时代发展的步伐。由于社会的快速发展，新的问题不断涌现，基于这样的背景下，给高校感恩教育的有效开展带来了极大的挑战。加快教育内容的更新，结合时事，分享给青年学生。其次，丰富高校感恩教育的形式。当今，在新的数字化时代，网络成为了人们生活的重要空间，在这里充满着各种机会，作为高校教育工作者，应该充分挖掘网络育人元素，充分运用好网络媒体平台，传播感恩文化和价值观念，加强感恩教育，让学生能够自主安排学习，脱离枯燥乏味，时间与形式上更加灵活自主。再次，高校感恩教育的高效开展离不开大平台，对青年学生开展感恩教育，要结合我国社会发展大背景、青年学生心理发展规律、高校

大学生思想政治现状。校风是一所高校的灵魂，好的文化孕育好的校风，好的校风是优良学风的重要保证，大到校歌校训，小到一花一草，线上线下都可以凝聚感恩文化，传播社会正能量。校园文化活动、网络平台、宣传海报，是传播感恩文化的主渠道，要重点把握各种教育机会。

### （三）发挥家庭教育作用，奠定情感基石

当今青少年不懂感恩父母，与社会急剧变迁导致的中国传统家庭伦理失范关系密切<sup>[6]</sup>。家长是小孩的第一任老师，对小孩的思想观念和行为习惯都有深远影响，家庭教育是小孩人生中重要的一课。首先，育人者先育己。家长要带头学习理论知识，丰富自己的知识储备，有计划有目的的教育引导孩子，关注日常生活中的感恩故事，通过自己的模范带头作用，在生活中身体力行地影响小孩，对待他们有仁爱之心，有同情心，爱护自然，保护环境，节约粮食，感恩万物的赐予，让小孩在思想与实践真正领悟感恩的魅力。其次，需要父母高度重视感恩教育。只有父母对感恩教育高度重视，认识到学习成绩不是评价小孩的唯一标准，重视孩子自身综合能力的培养，才能给小孩更好的感恩教育。同时，在教育引导过程中，充分尊重小孩的天性，循循诱导，用平等的心态与小孩沟通对话，多和他们实时分享现实中的所见所闻，放手让小孩拥抱社会，积极参加社会实践，在生动的实践中升华自己感恩意识与价值观念。最后，要努力营造和谐有爱的家庭环境。温馨的家庭环境本身就能给人以温暖与安全感，父母要真诚地对待孩子，与他们构建通畅的交流系统，在生活中尊重小孩的选择与决定，不能总是将自己的个人意愿强加给孩子，将孩子变成一个实现大人意志的机器，给予他们更多自由选择的权利。帮助他们感受身边的感恩文化，树立正确的价值观念与人生志向，健康茁壮成长。

### （四）凝聚社会联动能量，丰富报恩形式

社会的快速发展，信息传播媒介的快速迭代，使得青年学生可以在网络平台及时地了解来自世界各地的讯息，信息内容鱼龙混杂，现代社会在资本的加持下，信息传播呈现出内低俗低趣的特点。当心智尚未完全成熟的大学生，面对社会不良习气的影响，很难“全身而退”，因此在现实深化中，政府要进行适当的管控与引导，营造风清气正的外部环境。首先，要发挥融媒体

的媒介优势。全媒体的融合发展，社会的实时动态得以通过各种技术手段快速传播，我们应把握好这一优势，积极宣传报道社会感恩故事，引导社会舆论关注，形成崇尚感恩的社会氛围。我们要正确运用融媒体技术，宣传感恩知识，弘扬榜样认为，传播社会正能量。坚持舆论导向，弘扬感恩主旋律，加强正面宣传和事迹报道，对抵制不良思想的诱导，形成感恩意识主流共识。其次，充分发挥社交媒体的传播优势。媒体时代，青年学生的社交从线下搬到线上，网络社交媒体的活跃度越来越高，我们应把握机遇，充分挖掘社交网络中的网络意见领袖，有针对性地教育引导，扩大感恩文化的覆盖面与影响力。传播感恩文化，可以充分地利用报纸、电视等传统媒体，传统媒体也有不可比拟的优势。如《感动中国》电视栏目，具有极大的人气和影响力，社会影响深远，多年来，通过投票等大众参与的方式选取年度最让人感动的人物和团队，让每一个人都有参与感，真实的社会故事背后，有着更强大的震撼力，通过此类节目传播，能够激发大学生的感恩情怀。同时，新兴媒体的传播能力也不可忽视，当代学生对传统媒体关注度越来越低，这也是现实趋势。因此加大在新兴媒体的感恩教育传播十分必要，比如，有关于感恩的短视频和微电影，在快餐文化背景下，能够抓住学生注意力，在耳濡目染中增强感恩意识，践行感恩行为。最后，首先，好的社会环境是开展大学生感恩教育的基石。社会经济基础可以为高校学生感恩教育提供强有力的物质支撑。同时也要引导学生积极参加社会实践活动，推动主流意识形态不断深入文化校园、深入实践课堂、深入学生头脑，让家庭经济困难学生在“知晓国情、感悟发展”中更好地“坚定信念、主动看齐”。

#### 参考文献：

- [1] 宋思圣. 大学生感恩教育现状及对策研究[D]. 重庆: 西南政法大学, 2019.
- [2] 蒲清平, 高微, 苏永玲, 徐爽. 高校大学生感恩心理现状及培养对策——以重庆为例[J]. 中国青年学报, 2011(05): 109-112.
- [3] 周亚军. 传统孝文化对大学生感恩教育的启示[J]. 学校党建与思想教育, 2020(14): 71-72.
- [4] 王涛, 孙丽娜. 文化自信视域下“95后”大学生感恩教育研究[J]. 学校党



建与思想教育, 2020(13):78-80.

- [5] 常传旭. 当代青少年感恩教育存在的问题及对策[J]. 中学政治教学参考, 2019(33):77-79.
- [6] 余维武. 从学会孝顺到学会爱:传统家庭伦理失范时代的家庭感恩教育[J]. 教育科学研究, 2021(07):30-35.

课题组成员: 杨帅、刘敏、陈国利

承担课题单位: 浙江工商大学

# 高校家庭经济困难学生就业竞争力 现状及提升对策

## ——基于心理契约视角

朱 音

**摘 要：**当前，随着新型冠状病毒肺炎疫情蔓延，大量企业用工需求锐减，高校大学生“就业难”已经成为普遍的社会现象，尤其是家庭经济困难的高校毕业生更是面临前所未有的就业挑战。面临就业寒冬，很多大学生出现迷茫、焦虑、无奈等负面情绪，高校贫困生就业心理更容易失衡，就业压力持续增长。在此背景下，如何促进该特殊群体高质量就业成为了众多高校亟待解决的问题。本文拟以心理契约理论与提升就业竞争力的关联为基础，归纳当下高校贫困生就业竞争力薄弱的现实困境，并在深入调研的基础上，分析其影响因素，有针对性地探究创新高校贫困生就业指导工作和提升该群体就业竞争力的具体实践路径。

**关键词：**高校贫困生；就业竞争力；心理契约

**Abstract:** As the spread of the coronavirus epidemic, the labour demand of a large number of enterprises has dropped sharply. The “difficulty in finding jobs” for college students has become a common social phenomenon. College graduates, especially graduates with financial difficulties in their families, are facing unprecedented employment challenges. Struggling in finding a job, many college students have negative emotions such as confusion, anxiety and helplessness. For students with financial disadvantages, their mentality in job hunting tends to be more vulnerable, which further increases the employment pressure. In this context, how to promote high-quality employment for this special group has become an

urgent problem for many universities. Based on the relationship between psychological contract theory and the promotion of employment competitiveness, this article summarizes the current situation and dilemmas of financially vulnerable students' employment competitiveness, and on the basis of in-depth investigation and communication, analyses its influencing factors, and targets the innovation of the employment guidance for low-income college students and specific solutions to improve the employment competitiveness of this group.

习近平总书记在党的十九大报告中明确指出“就业是最大的民生”，并强调“提高就业质量”是保障和改善民生的关键。近年来，随着我国高等教育体制改革的逐步推进，高校家庭经济困难学生（以下简称高校贫困生）的就业压力正在持续增长，已然成为严峻的社会民生问题之一。据教育部相关统计数据显示，近两年我国普通高校应届毕业生总数均超过 800 万，其中家庭经济贫困的毕业生占总人数比例约 20%。2020 年，我国高校毕业生总数上升至 870 余万人，相比上一年人数增长了近 40 万人。高校毕业生总数激增，受疫情影响大量企业的用人需求却下降，高校贫困生自身就业条件不占优，因此，更成为浩浩荡荡就业大军中的“弱势群体”，就业形势愈发严峻。在此背景下，通过高校“资助育人”就业创业指导体系引导贫困大学生形成具有正向的就业心理，全面增强自身就业竞争力显得尤为重要。

### 一、高校贫困生就业竞争力现状分析

就业竞争力是指毕业生在求职择业过程中具有超越他人、应对工作逆境、找到适合自我才能展示、实现自身价值的工作岗位的能力，即全面满足社会和用人单位对人才需求的能力。

《浙江财经大学 2020 届毕业生就业质量年度报告》显示，调研样本中用人单位对毕业生各项能力的评价，评分较高的为“文化知识素养”（4.43 分）、“专业知识与技能”（4.41 分）、“敬业精神与职业道德”（4.39 分）、“持续学习能力”（4.39 分），其次是“沟通表达能力”（4.38 分）、“团队合作能力”（4.37 分）、“执行力”（4.34 分）和“组织协调能力”（4.32 分）。其中，满意度评分较高的几项也与毕业生管理职位晋升的主要理由密切相关。

由此可见，具有良好就业竞争力的毕业生应当具备持续的学习力、良好的沟通能力、主动担当的意识、一定的团队合作能力及组织协调力。在高校，大部分家庭经济困难的学生较之于其他学生，在完成学业、参与校内外实践、择业过程中面临更多的生活负担和经济压力。这一特殊群体，若想提升就业核心竞争力，必须明确自身当前的优势和劣势，有了足够清晰的自我认知后，才能对症下药，以特定的方式来应对当前的就业低谷。

### （一）优势分析

1. 性格独立，抗压力好。贫困生因受到家庭经济条件限制，自小生活拮据，较其他学生经历更多挫折，因此性格比较早熟，生活上能吃苦，独立性较强，较早掌握更多生活技能。他们享受的社会资源不多，所以在群体中更渴望表现自己，富有竞争意识。因为倘若不积极进取，他们很有可能因经济问题面临失学的风险，辜负父母的期望，这迫使他们更早懂得适者生存的道理，学会在艰难的环境中逆境成长，不懈奋斗。因此，这类学生身上更容易形成独立思考、坚韧不拔、顽强拼搏的优良品质，这些是面对激烈的就业竞争时不可或缺的优势。

2. 懂得感恩，自信自强。由于从小经历诸多困苦和磨难，在贫困生心中，更能激发起自信自强的理想信念。他们大多渴望通过努力读书，来改变自身未来的命运，更容易体贴理解父母含辛茹苦的养育之恩。在成长的过程中，因受到他人、学校、社会等资助，绝大多数贫困生更早懂得“滴水之恩，涌泉相报”的道理，能够怀着感恩之心传递温暖，长大后也愿意为别人提供帮助，回馈社会。在群体中懂得感恩，这也是就业竞争力的关键内容。

3. 积极就业，进取心强。由于贫困生的经济压力较大，大多数学生在校就读期间，会通过勤工助学、做兼职、找企业实习等方式来贴补家用，一定程度上帮助父母有效减轻家庭经济负担。与同龄人相比，他们一般会更早接触社会，在就业心态上相对比较积极，一般不会“延迟就业”，通常表现为“先就业再择业”的心理。

### （二）劣势分析

1. 综合素质相对偏低，就业能力薄弱。

由于从小受家庭教育以及生活环境的影响，高校贫困生在实践教学课程

和社会实践方面的参与度都比较少，有些学生甚至没有机会参与校外的素质拓展、技能训练等，在文艺特长、活动组织、沟通协调以及语言表达能力等方面的综合素质较弱。当今社会需要的是各类复合型人才，综合素质不过硬，就业能力不够全面，使得某些高校贫困生在就业竞争中处于劣势。

### 2. 择业观念相对局限，就业范围较窄。

部分贫困生对自身发展认识不足，在校期间也缺乏系统的职业规划，就业心态上虽然很积极，就业范围却比较狭窄。因受到缺乏资金、人脉等因素的影响，

他们在进行职业选择时，大多会偏向一些传统的工作岗位，例如教师、医生、公务员等，不敢轻易尝试有创造性的工作。在地域选择上，他们会侧重考虑经济收入及方便照顾家庭等因素，一般不愿意去偏远地区就业；在就业意愿方面，也会优先考虑家人的期望，而不是个人意愿，这种过于局限的择业观念也大大阻碍了高校贫困生的职业发展。

### 3. 自身性格相对弱势，就业心理不稳。

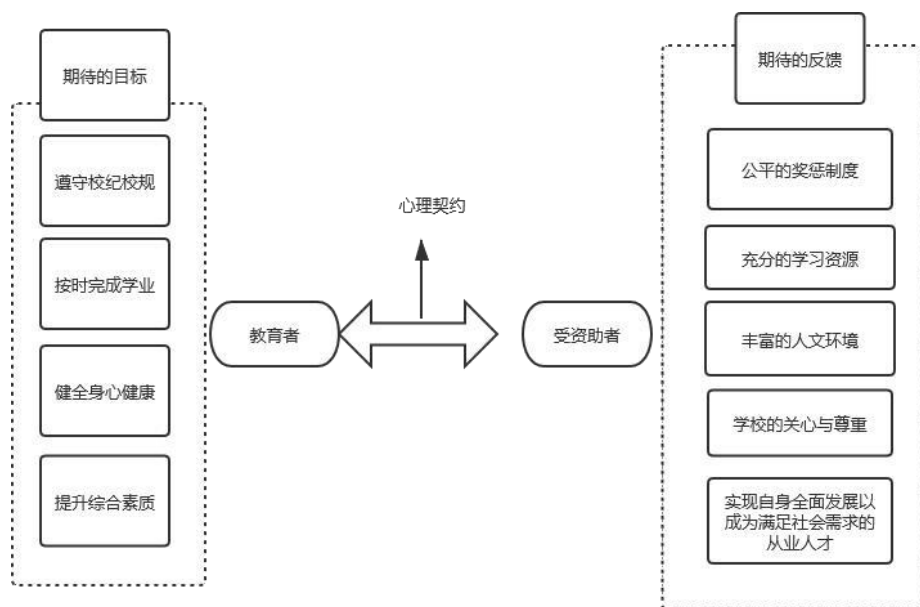
长期的经济贫困造成了高校贫困生的整体性格偏弱，在人际关系和矛盾处理方面，贫困生普遍较为内向，且自我防备意识强，比普通学生更敏感。他们在群体活动中不善表现自己，往往很难快速融入一个陌生的集体，缺乏社会团体活动的主动参与能力，这也导致在就业过程中不能充分展示自己的优点。因此在择业期间，他们的就业心理更容易出现失衡状况，表现为焦虑、消极、不自信等，甚至形成严重的自卑心理，从而失去了诸多就业机会。

### 4. 社会资源相对贫乏，就业质量不高。

贫困生家庭收入少，社会资源匮乏，实践技能较差，社会应对能力不强，这直接影响了他们的就业质量。目前，在高校毕业生就业过程中，就业信息渠道通畅也是影响就业成功率的主要因素，而这其中，人为因素的影响较大。丰富的社会资源和广阔的人脉关系，往往是增加成功率、提高质量的关键。而大部分高校贫困生没有优越的家庭背景和优质的社会资源，在择业中相对处于明显劣势。

## 二、心理契约理论和高校贫困生就业竞争力培育的内生关联

### （一）科学化：高校教育工作者与受资助学生之间存在隐形契约关系



心理契约是指组织与成员在相互感知与承诺的基础上而形成的一种非书面化的但却广泛真实存在的隐性契约关系。在资助育人过程中，教育者与受资助学生之间存在一种相互承诺与期望的隐性契约关系。两者心理契约的建构机理如下图所示：

### （二）人文化：良性的心理契约建构具有正面导向作用

在实施资助育人的过程中，师生双方都会对彼此所应承担的责任与义务形成一定的心理约定。在社会人文关怀的大背景下，构建良好的心理契约关系能够使学校和贫困生两方全面清楚地了解并较好履行彼此的义务，这样的心理期望使得双方愿望能更好地共同实现，积极影响主要体现在以下几个方面：

#### 1. 建立情感共鸣，丰富被资助学生的精神体验。

在忠实于学校、教师与被资助学生之间的关系上，不同客体所依赖的是对于现实和未来主体的人文关照。根据心理契约理论，建立更深层的情感关系，有助于将资助工作更好融入“三全育人”体系，提升学生的信任度，从而在育人过程中不断帮助学生提高自我认知能力，及时调整择业心态，正确建构自我心理契约。

#### 2. 提升就业素质，激发被资助学生的内在能力。

心理契约的建构从“建立—实施—反馈”形成一个发展闭环，在此过程中，对于被资助学生来说，适时反馈有助于他们不断反思，将自身行为与学校、教师对于自己的期望进行对比，与自身的进步发展进行对比，从而在其中找到差距和不足，并思考如何转化，使自己不断与理想值接近。这对于激发贫困生内在的发展潜力，全面提升学生在就业过程中的主动意识和拼搏意识是起到积极影响的。

### 3. 增强育人实效，实现被资助学生的就业目标。

随着高校内涵式建设的深入推进，构建心理契约视角下的贫困生就业帮扶模式有利于提高资助管理工作实效，进而实现资助育人的最终目标。稳定和谐的心理契约建构，有助于师生双方充分发挥彼此的能动性、积极性和创造性，以实现各自的预期目标；反之，一旦师生双方在建构和履行心理契约的过程中出现违背甚至破坏现象时，则会产生消极的情绪体验，进而影响到教育和管理的效果。

#### （三）个性化：心理契约建构为破解高校贫困生就业难题提供新思路

在新冠肺炎疫情的新形势下，高校贫困生就业又出现了许多新问题。具体到每个个体来说，造成就业难的原因各不相同，因此以往“一把抓”的就业指导模式显然已不太适用。引入心理契约的理论，是为了提供一个新视角，使得高校在贫困生就业竞争力培育过程中，也能构建一种更为个性化、更为有效的教育管理模式，能够针对贫困生不同的就业需求，实现精准帮扶。

### 三、建构心理契约视角下提升高校贫困生就业竞争力的实施对策

受心理契约理论的启发，在教育者和受教育者双方通过各种方式相互感知且经过反复磋商而认可各自的某种心理期望（即双方达成某种心理契约）的背景下，通过了解高校贫困生的职业兴趣和个性特征，为其制定符合自身规律的生涯发展规划方案，通过科学化、人文化、个性化的培养方式全面提升高校贫困生的就业竞争力，做到因人施策，甚至一生一策，努力实现全员、全方位、全过程拓宽就业路径。具体路径归纳如下：

#### （一）利用心理契约相关理论，打造发展性就业指导服务体系。

重视新生入学教育、校庆、毕业前夕等重要时机和特殊节点，积极帮助高校贫困生建构正确的自我心理契约。成立“就业指导团”，利用专业领域中

具有影响力的教授、专家、校友的名人效应，开展系列讲座、研讨会等形式的交流活动，邀请他们与高校贫困生面对面畅谈大学规划、职业理想以及当前社会对大学生的期望，积极予以心理暗示，刺激他们树立正向的职业观和就业观，从而认真思考自我规划，激发其内心深处的能动性和创造性，提高自我认知能力。

同时，高校应积极动员综合导师、班主任、辅导员等力量，全员参与贫困生就业创业指导与服务，打造发展性就业指导服务体系。充分发挥高校教育工作者在贫困生心理契约建构中的正面导向作用，通过开展班会、团体辅导、主题沙龙等活动，及时准确地表达学校和教师对他们综合素质提升方面的期望，用积极的心理契约关系，使学生也充分表达出对学校、教师的心理期望，彼此达成协议。例如可以在学校、学院和学生生活园区开设职业咨询室，进行指导帮扶，疏导学生在就业择业过程中的消极情绪，帮助其建立良好的人际关系，为他们提供正向的心理支持，以实现自身的预期目标。

#### （二）建立贫困生职业生涯成长档案，实现“一人一档一方案”。

综合运用心理契约理论，充分发挥科学的职业能力素质测评系统、人才测评体系及各类心理学、社会学、教育学研究成果，通过心理测试、职场模拟、结构化访谈等方法，结合市场需求、用人单位招聘要求及每位贫困生的个性特征，为学生制定一套系统完整、符合自身特点的职业规划发展方案，并按照大学四年的不同阶段分类培训。例如，以“MBTI 十六型人格”心理测试为研究基础，对学生进行个性测试，建立职业倾向个人成长档案。

针对不同学生的个性化需求，定制活动清单，开展菜单式、主题化的职业生涯规划教育，以满足高校贫困生不同时期、职业发展教育的个性化和多元化需求。例如浙江财经大学打造“才赋生涯节”学生生涯发展品牌，旨在面向大一至大四全体学生举办结合生涯唤醒、生涯探索、生涯实践等理论的专题活动，有针对性地根据不同年级不同定位展开生涯教育，帮助在校全体学生提早树立起生涯发展意识，早做计划，分类实施生涯决策。该项目自实施以来受到师生的一致好评，取得了良好效果。

同时借助导师、班主任、辅导员等力量，及时掌握不同时期高校贫困生的基本情况和动态变化，定期进行数据整理和分析，实现“一人一档一方案”。



在充分了解贫困生性格特点的基础上,有针对性地对他们进行职业规划引导,努力构建和谐的、相互承诺与期望达成的师生契约关系。

(三) 建立高校贫困生就业动态数据库,畅通就业信息渠道。

在充分调查摸底后,高校应建立就业动态数据库,对贫困生进行“一对一”精准帮扶。作为心理契约实施的主体之一,教师可通过查看学生就业实时数据,准确定位贫困生就业不同阶段的状态,从而提供更为精准的就业信息,进一步加强就业指导与服务。如定期举办模拟招聘大赛、职业规划大赛、简历制作大赛等,让学生正确感知到教师、学校对他们的期望,逐步引导其做出与教师期望相符的反应和行为。

此外,教师还需要实时关注就业市场信息的变化,并通过公众号、班级微信群、QQ群等方式实时发布用人单位招聘信息,也可通过就业网推荐、校友推荐、组织“寒门学子专场招聘会”等多种方式实现点对点精准帮扶,助力高校贫困生实现高质量就业。

(四) 启动高校贫困生“精准帮扶计划”,打造生涯指导精品活动。

从培养贫困生职业规划能力、提高社会适应力和就业竞争力入手,建立高校贫困生“精准帮扶”计划,打造一批具有生涯特色的就业指导类文化精品活动。通过发挥第二、第三课堂作用,依托“朋辈互助”“师友互助”等方式,帮助学生全方位拓展就业素质。在活动中,教师需要格外注重师生间的有效沟通,多运用积极暗示等方式,让学生成为课堂的主人,充分发挥主动性和创造性,依托小组讨论、头脑风暴等提升语言表达能力和创新意识,以更好履行心理契约内容。

同时,采用多元化和个性化评价考核机制。尤其在第二、三课堂活动开展过程中,教师应适当在对学生的评价中增加对过程性表现的比重,积极关注每一位学生的个性特征,善于发现学生的优势,多给予阶段性评价,便于学生在得到反馈后能及时调整自身的心理和行为,更好地确立未来的发展方向。

参考文献:

[1] 赵妍. 心理契约视角下高等教育资助问题探讨[J]. 学校党建与思想教育,

2018(08):74-75+81.

- [2] 张铁成, 包慧君. 心理契约视角下的高校“发展型”资助模式研究[J]. 九江职业技术学院学报, 2019(03):10-12.
- [3] 桂莉娜, 蔡宝鸿. 心理契约视域下高校贫困生就业竞争力提升路径探究[J]. 成都师范学院学报, 2014, 30(12):34-36.
- [4] 曲垠姣, 岳昌君, 纪效琿. 大学生经济资助对就业质量的影响研究[J]. 清华大学教育研究, 2018, 39(01):84-90.
- [5] 吴松强. 完善高校就业困难毕业生的就业援助体系[J]. 思想理论教育, 2012(07):63-67.
- [6] 曹国永. 把资助工作与育人工作更加有机结合起来[J]. 中国高等教育, 2016(09):18-21.

课题组成员: 童玉玲、徐丽玲、李永涛

承担课题单位: 浙江财经大学

# 高校资助育人体系下受助学生感恩 意识培育研究

陈 珏

**摘 要:**我国学生资助工作经过多年的完善逐步形成了完整的资助体系。但在资助过程中,部分受助学生仍存在“等、靠、要”的思想,感恩意识较为薄弱。高校在进行学生资助时,不仅要给予他们物质上的帮助,更重要的是引导学生学会感恩国家、感恩社会、感恩学校,将感恩教育贯穿到资助育人的全过程。这不仅对学生的心理健康、思想道德等有着重要的影响,而且有利于构建团结友爱的校园氛围,对建设和谐校园有积极的推动作用。因此,本研究将通过理论和实践相结合的方法,按照系统科学的整体设计原则,基于学生感恩意识和高校感恩教育的现状,在资助育人体系下探索出较为完善的感恩教育体系以培育受助学生的感恩意识。

**关键词:** 高校; 资助育人; 感恩意识; 感恩教育

**Abstract:** After years of improvement, student aid work has gradually formed a complete aid system. However, in the process of funding, some students from poor families have the idea of "waiting, relying and wanting", and their gratitude consciousness is relatively weak. In the process of aiding students with financial difficulties, colleges and universities should not only give them material assistance, but also guide students to learn to be grateful to the country, the society and the school. This not only has an important impact on students' mental health, ideology and morality, but also helps to build a united and friendly campus atmosphere and plays a positive role in promoting the construction of a harmonious campus. Therefore, through the method of combining theory and practice, according to the overall design principle of system science, based on the

students' gratitude consciousness and the current situation of gratitude education in Colleges and universities, this study will explore a more perfect gratitude education system under the system of subsidized education, so as to cultivate the gratitude consciousness of the aided students.

**Key words:** colleges; subsidized education; gratitude consciousness; gratitude education

## 一、前言

中华民族的传统美德源远流长，感恩是其中一种重要的道德情感。感恩并不是与生俱来的，它需要通过耳濡目染的文化浸透和合理正规的教育来引导受惠者，这就产生了感恩教育。陶志琼教授认为“感恩教育是教育者运用一定的教学方法和手段，通过一定的感恩教育内容对受教育者实施的识恩、知恩、感恩、报恩和施恩的教育”。

近年来学生资助逐渐成为热点问题之一。在对学生进行资助的同时，如何充分有效地开展感恩教育，从而进一步加强资助育人的效果，提高受助学生的感恩意识是个十分值得关注的课题。韩红柳等人（2017）通过实证研究发现目前高校对贫困生感恩教育的重视程度有所提高，教育理念和方式有所改变，但仍存在教育内容匮乏、教育观念滞后，缺乏系统性和长效性、教育方式单一等问题。这说明感恩教育的实效性仍需加强。<sup>[1]</sup>武红阵（2019）认为高校应重视对贫困生的感恩教育，通过思政教学、政策完善、社会实践和感恩文化塑造等多种形式，教育学生学会感恩和珍惜，更好地实现资助育人功能，彰显教育价值。<sup>[2]</sup>梁华（2015）认为感恩缺失是高校贫困生在培育和践行社会主义核心价值观中存在的突出问题，高校要以加强感恩教育为切入点，增进感恩认知、强化感恩情感、固话感恩信念，推进感恩行动，使感恩成为贫困生培育和践行社会主义核心价值观的内生动力。<sup>[3]</sup>胡楠（2016）从伦理学的视角阐述了高校受助贫困生感恩伦理缺失的现状，认为通过构建社会感恩体系、加强学校感恩教育、发挥家庭感恩影响以及贫困生感恩伦理自我提升这几个方面的共同努力，促使高校受助贫困生的感恩伦理问题向着健康和谐的方向发展，以期实现个人和社会的公平与正义。<sup>[4]</sup>

我国学生资助工作经过多年的完善逐步形成了完整的“奖、助、贷、勤、减（免）、补”资助体系。但是在资助过程中，部分受助学生仍存在“等、靠、要”的思想，认为国家、社会和学校的帮助是理所当然的，与他人交往过程中存在以自我为中心的思想，感恩意识较为薄弱。纵观国内研究，少有对受助学生的感恩意识进行系统化探索，仅有的研究成果也尚不成熟。高校对受助学生进行感恩教育，不仅对学生的经济状况、心理健康、思想道德等有着重要的影响，而且有利于构建团结友爱的校园氛围，对建设和谐校园有积极的推动作用。随着资助育人体系的逐渐完善，当前高校资助育人工作以资助为载体，不断发挥着立德树人的功能。因此，基于学生的感恩意识和高校感恩教育的现状，在资助育人体系下探索出较为完善的感恩教育体系以培育受助学生的感恩意识变得尤为重要。

## 二、研究方法

### （一）研究对象

本研究随机选取某高职院校在校学生作为被试，通过问卷星进行网络问卷发放，共回收 338 份有效答卷。其中男生 139 人，女生 199 人；大一学生 151 人，大二学生 158 人，大三学生 29 人；来自城镇户口的 57 人，来自农村户口的 281 人；被认定为一般资助对象的 112 人，特别资助对象的 114 人，未被认定为资助对象的 112 人。

除了对 338 位学生进行在线问卷调查之外，我们还对各二级学院的辅导员和班主任等 31 位一线教师进行深度访谈，以了解教师对学校近年来感恩教育开展情况的意见和建议。

### （二）研究工具

研究主要采用问卷调查和访谈相结合方式。自编高校感恩教育现状问卷，该调查问卷是以在校学生的真实感受和我校感恩教育工作的现状为前提，主要包括调查受助对象的个人基本信息、月均消费水平、受助资金的使用方向、资助政策的了解程度、当前个体感恩意识存在的问题以及学校开展工作的建议等几部分内容。通过问卷发放与回收，通过统计分析了解受助学生的感恩意识现状及学校在感恩意识培育过程中遇到的困境，为探索感恩教育的路径建设提供科学依据。与此同时，选取部分教师代表进行深度访谈，了解他们

对感恩心理的认识程度，以及他们在开展感恩教育过程中遇到的困惑，从而获得更优质的建议。

### 三、结果分析与讨论

#### （一）高校资助育人工作稳步发展

近年来，在精准扶贫的大背景下，学生资助工作成为高校重要工作之一。经过多年的完善，我国学生资助工作逐步形成了完整的“奖、助、贷、勤、减（免）、补”资助体系，有效解决了家庭经济困难学生上学难的问题。在本专科教育阶段，国家建立了国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿、服兵役国家教育资助、师范生公费教育、新生入学资助、勤工助学、校内奖助学金、困难补助、伙食补贴、学费减免及新生入学“绿色通道”等相结合的资助政策体系。与此同时，为了保障每一位经济困难学生的受教育权利，国家不断完善资助政策并加大资助力度，为“不让一个学生因家庭经济困难而失学”提供了坚实保障。通过查阅全国高校资助管理中心网站历年的资助数据，我们发现国家每年投入的资助力度在不断的增长。

表1 全国高校学生资助情况统计

年份	受助人次 (万人)	资助金额 (亿元)	均次受助金额 (元)	增长金额 (亿元)	增幅
2019	4817.59	1316.89	2733.50	166.59	14.48%
2018	4387.89	1150.30	2621.53	99.56	9.48%
2017	4275.69	1050.74	2457.47	94.90	9.93%
2016	4281.82	955.84	2232.32	107.87	12.72%
2015	4141.58	847.97	2047.46	131.11	18.29%

数据来源：根据全国资助管理中心发布的2015—2019年中国学生资助发展报告的相关数据整理所得。

同样我校的资助工作也基本实现了全覆盖。大部分学生（85.5%）通过不同的渠道了解到国家和学校的各项资助政策，对于政策的完善程度表示较为满意（88.46%），对于学校的各类资助评选标准和评选流程也认为较为合理、规范（92.72%）。80%的受访学生表示曾获得过国家或学校的资助（包括各类

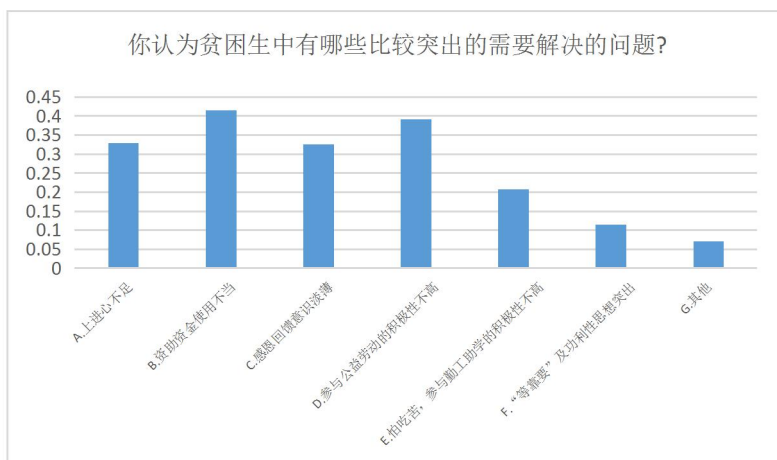
奖、助学金、助学贷款、勤工助学及校内其他临时或专项资助项目), 93.2% 的学生认为我校的资助工作达到了精准资助。

通过对学生的消费水平、资金使用等基本信息的调查, 我们了解到学生的日常生活开支来源主要是由父母提供(94.67%), 其次是从校内勤工助学或校外兼职(82.84%)获取, 另外还有21.89%学生的日常开支依赖于奖助学金。学生的普遍月均消费水平在500—1500元之间, 当学生获得奖助学金后, 通常会将其用于日常饮食(94.08%)和学习开支(63.91%)上。

在了解政策的渠道方面, 在校学生主要还是依靠传统的渠道, 包括学生手册(78.7%)、始业教育(46.75%)、相关教师(76.33%)或高年级学生(41.72%)等, 这说明我校的资助宣传工作还需要进一步依靠新媒体如微信公众号等平台, 通过加大对国家、政府、学校资助政策的宣传、解读, 优秀典型励志人物事迹的树立从而让学生通过多种渠道获得资助相关政策, 也为后期资助育人工作做好铺垫。

## (二) 感恩教育有所成效, 但仍存在重物质资助、轻心理育人的现象

对家庭经济困难学生而言, 一味的经济资助只会造成受资助的学生出现“等靠要”的思想, 任何资助都替代不了学生自身的成长, 学校要引导学生处理好国家、社会帮扶和自身努力的关系, 学会感恩, 学会做人乃至成才, 成为有诚信有担当有作为的栋梁。32.54%的受访学生认为受助对象还存在感恩回馈意识淡薄的问题, 39.05%的学生认为受助对象参与公益劳动的积极性不高, 20.71%的学生认为受助对象参与勤工助学的积极性不高, 存在怕吃苦的心理, 还有11.54%的学生认为他们中存在“等靠要”以及其他的功利性思想。



在对学生自身的感恩心理进行调查后发现，87.28%的受助学生因得到不同程度的资助而感到幸运、温暖和感激。接受调查的学生中有超过80%的人有过勤工俭学经历，将近80%的人参加过志愿者活动、公益组织等相关公益活动。也有86.39%的人愿意将获得的奖助学金或勤工助学报酬捐出部分来资助给更加困难的人。可见，有过勤工俭学或志愿者经历的学生更具有利他主义倾向，更愿意为他人伸出援手，这也一定程度上反映出资助工作“扶贫先扶志”的成效。



### （三）感恩教育内容单一、力度不够

学生认为当前学校感恩教育工作仍存在一些问题，主要包括（1）教育力度不够；（2）流于形式实际效果不佳；（3）活动内容枯燥缺乏吸引力；（4）灌输说教会引起抵触；（5）活动宣传不够或不到位；（6）社会氛围和校园氛围不佳。事后对教师进行深度访谈，70.97%的教师谈到学校目前对贫困学生的物质帮助已足够充分，但在学生的心理关怀和感恩教育方面仍存在不足，很多感恩活动和感恩教育流于形式，大多通过讲授感恩事例或者举办几次感恩活动希望能够达到实现感恩教育的目的。这些感恩教育目的性过强，让处于青春期且敏感、自尊心强的家庭贫困生容易产生排斥和逆反的情绪，而真正有效的感恩教育应从细微处培育和浸染感恩文化，如将感恩教育融入到思政理论课堂里、落实到实践实训过程里、培育在校园传统文化里等方式，即用“随风潜入夜，润物细无声”的方式给予学生心灵的扶持，强化家庭贫困生的感恩意识。<sup>[5]</sup>

### 四、高校开展感恩教育的改善对策

感恩教育的方法和途径是为实现感恩教育的基本任务而服务的，在分析了现有的高校感恩教育主要方法以后，为了提高感恩教育的实效性，选择最



佳的感恩教育途径，感恩教育才能体现事半功倍的效果。因此，只有多种方法的综合运用，才能凸显感恩教育的重要意义。

### （一）提高资助对象认定源头工作的精准度

通过前期的调查和访谈我们了解到教师普遍反映现有学校的资助政策已相对比较完善，也较好地实现了资助全覆盖的效果，但是对于资助对象的认定工作还存在固有的问题，例如民主评议制度的主观性太强，也有可能存在学生家庭经济条件的确很困难，但是学生因为个人原因不愿意向他人倾诉或评议代表不了解导致家庭贫困的学生未能获得与实际匹配的助学金的不公平现象，也就遗失了尊重学生隐私和真正关心了解学生的人文关怀，学生也就会因此质疑资助的公平性从而感恩意识淡薄。由此看出，感恩意识培养的前提是确保受助学生的精准认定，这就需要认定工作小组对学生提供信息的真实性做好核对工作。此外，高校还需建立可操作性强的学生资助对象认定指标体系（表2），从学生的生源信息、家庭情况、学生情况、班级评议等多个维度对学生进行精准识别和精准认定，只有认定精准才能在此基础上开展后期精准的育人工作。

表2 高校学生资助对象认定指标体系表

一级指标	二级指标	认定标准
生源地	生源所在地	城市、县城、城镇、农村
	生源地经济发展水平	偏远山区、中西部地区等
家庭情况	家庭成员	是否单亲（孤儿）
		有无兄弟子女
		父母身体健康情况
		父母收入水平
持证情况 (特殊群体)	突发情况	脱贫家庭、脱贫不稳定家庭、低保家庭、低保边缘家庭、特困供养学生、雨露计划学生、残疾学生、烈士子女等
		家庭是否遭受自然灾害、家庭成员是否遭遇突发事件或重大疾病
学生情况	健康状况	是否健康
	已获资助情况	是否曾经接受过资助（包括高中阶段）
班级评议	消费情况	校园卡消费、手机费； 外出旅游、娱乐等奢侈型消费
	辅导员评议	思想品德情况、学生成绩、上课表现、违纪处分等

## （二）加强感恩教育实施者的综合素质

感恩教育实施者的综合素质同样也是提升感恩教育实效性的重要环节之一。每个高校都配有政治辅导员，但是辅导员的日常事务过于繁杂，不可能对每一位学生都能及时了解并关注。在资助家庭经济困难学生的过程中，学校和相关思想教育工作者应在资助前、资助中以及资助后及时关心受助学生的心理变化，积极引导受助学生的感恩意识，从而促进学生具备高素质人才应有的良好品质。

## （三）继续加大感恩心理的宣传力度，着力将感恩教育融入思政课堂

做好学生资助工作离不开资助宣传工作，高校应不断创新资助工作宣传内容和载体，使得资助宣传接地气、入人心。感恩教育的宣传不仅要放在毕业季这个重要时间节点，更要渗透在方方面面，让家庭经济困难学生时刻感受到党和国家的关怀与温暖。不断创新宣传方式与载体，做到新媒体与传统媒体的有机结合，让宣传工作更接地气。积极开展相关主题的活动，大力宣传受助典型的先进事迹，讲好励志故事，传播正能量，引导受助大学生常怀感恩之心，以实际行动回报国家和社会。着力从细微处培育和浸染感恩文化，将感恩教育融入到思政理论课堂里、落实到实践实训过程里、培育在校园传统文化里，即用“随风潜入夜，润物细无声”的方式给予学生心灵的扶持，强化受助学生的感恩意识。

## （四）以感恩教育为导向，深化造血式育人，打造特有的资助育人品牌

各个高校应重点打造自己特有的资助育人品牌。近年来，我校已建立比较完善的资助育人体系和独特的“12345”的资助育人模式即一个目标（立德树人、自助助人）、两支队伍（学生工作队伍、指导老师队伍）、三大关键（制度创新扶困、感恩文化扶智、能力培养扶志）、四级体系（国家助学贷款为主体，勤工助学为主导，社会捐助为支撑，志愿服务为升华）、五大平台（价值引领、物质帮扶、文化浸润、社会实践、创新发展）做好学生资助立德树人工作。

每年在做好“奖助贷、勤减免、专项补”等“资助包”的基础上，学校重点推进“智志双扶”的“服务链”工作，着重提高在资助工作过程中的育人效果，积极延伸资助育人平台解决学生的发展需求。2020年由校学生处学生资助管理中心打造的校级资助育人品牌项目“无奋斗 不青春”——首届资

助文化节顺利开幕。该项目以“奋斗青春、励志青春、感恩青春”为主线，以“助学、助心、助力、助业、助资”五助为内容，通过“主题征文”、“辩论比赛”、“志愿服务”、“团体辅导”、“主题书画”、“勤工助学之星评选”等多种丰富的发展型资助项目与活动，让受助对象在获得帮助的同时，提升个人的素质，加强实践能力和创新能力，培育个人的感恩心理和社会责任感，学会懂得珍惜，懂得理解，尊重他人，并树立起“自立自强、诚实守信、乐于奉献”的良好观念，最终达到将感恩意识得到升华，感恩行为付诸实践的目的。

**参考文献：**

- [1] 韩红柳,王飞通. 高校贫困生感恩教育现状调查与分析[J]. 卫生职业教育. 2017, 35(15) : 124-126.
- [2] 武红阵. 精准资助视野下高校贫困生感恩教育路径研究[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版). 2019, (01): 81-85.
- [3] 梁华. 感恩教育:引导高校贫困生培育和践行社会主义核心价值观的切入点[J]. 贺州学院学报. 2015, 31(01): 62-64.
- [4] 胡楠. 我国高校受助贫困生感恩伦理研究[D]. 沈阳师范大学, 2016.
- [5] 杜虹. 我国高校家庭贫困生感恩意识现状及改善对策研究[D]. 重庆大学, 2018.

课题组成员：曲海洲、苗凯、刘红红

承担课题单位：杭州科技职业技术学院

# 高中学校受资助学生心理援助的 研究与对策

施跃跃

**摘要：**当前，国家对困难学生的资助力度在不断加强，高中学生资助工作备受社会各界关注。然而，资助工作给困难家庭学生带来巨大帮助的同时也给他们带来了心理压力，容易让受资助学生产生一系列心理问题。因此，我们对困难学生的扶助不能只停留在经济援助上，还应该加以心理援助，消除他们的心理阴影。经济资助和心理援助双管齐下，让他们以健康的心理状态接受资助，积极面对生活和学习，真正成为德、智、体、美全面发展的有用之才。

**关键词：**高中学；困难资助；心理援助

**Abstract:** At present, the strengthening of the national funding for students with financial difficulties, the senior high school students' funding work has attracted much attention of people from all sectors of society .However, the funding work not only brings great help to students from poor families, but also brings them psychological pressure, which is easy to cause a series of psychological problems. Therefore, we should not only give financial aid to the needy students , but also give psychological aid to them to eliminate their psychological shadow. Financial aid and psychological aid should be combined to make them accept financial aid in a healthy psychological state, positively face life and study, and truly become useful talents with all-round development of morality, intelligence, physique and beauty.

## 一、研究背景和意义

### (一) 背景

高中学生的年龄在 15-18 岁之间，心理尚未稳定，很容易被外界左右。“家庭经济困难生的心理健康状况与非困难生的相比存在显著差异，在心理焦虑、抑郁以及自卑感等方面，困难生表现更明显”。因此，在做好困难高中生的经济资助的同时，关注他们的心理状态，及时发现他们的心理变化，让他们以健康的心理状态接受资助，积极面对生活和学习，这些就显得尤为重要。

### (二) 意义

习近平总书记曾强调：要坚持把立德树人作为教育中心环节，让思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。对受资助的学生进行心理援助，是学校和老师“立德树人”的重要举措，有助于受资助学生消除心理阴影，成为德、智、体、美全面发展的有用之才。同时，有的学生家庭确实困难，却不愿意参加困难认定；有的学生家庭并不困难，却出具假证明材料获取助学金；更甚者在享受到资助后，一味盲目攀比，追求过度消费等等。因此，高中学校对受资助学生进行心理健康教育，有助于受资助学生的心理健康发展，对建立和谐校园也具有重要的实践意义。

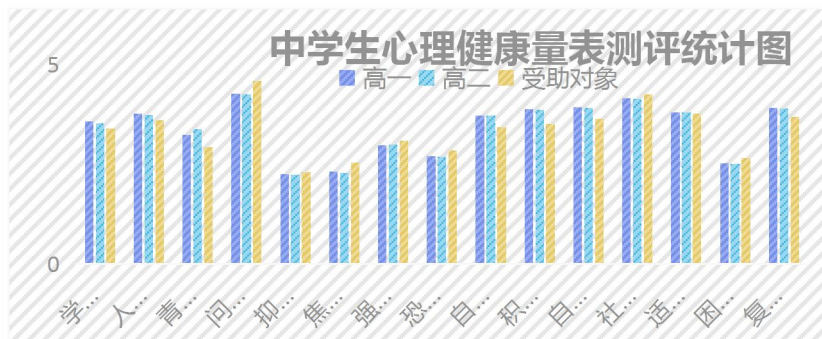
## 二、高中受助学生心理健康现状分析

### (一) 高中受助学生心理健康存在的问题

笔者以义乌市 2 所普高，2 所职高作为调研对象。向 1418 名学生发放《中学生心理健康量表》，通过统计分析，不难发现，高一高二学生在心理健康状况的三个分量表上基本相似，差异不明显。而受助学生群体的心理健康状况在多个维度上与高一高二学生相比总体都存在较大差异。

1. 在适应分量表上，分量表总体与高一高二学生无明显差异。但四维模型中，学习、人际、青春期三维度上低于同学段学生平均水平，而问题行为则高于平均水平。表现在学习维度上，受助学生的学习认真程度更高，但学习兴趣更少，对学习的主动计划相对欠缺；人际关系维度上，受助学生更少与人互动，尤其是老师，但个体差异也比较大；青春期维度上，受助学生对未来爱情有更高的憧憬，但在异性朋友和性知识方面有更多的压抑；问题行

为维度上，受助学生比同学段学生更少出现说脏话、撒谎、逃学、违纪等问题行为。



2. 在困扰分量表上，受助学生困扰明显高于同学段学生水平。四维模型中，抑郁维度和强迫维度略高于一般水平；而焦虑维度和恐惧维度则差异更为明显，表现出会有更多的担心和不必要的恐惧、害怕，也会因害怕而避开某些东西、场合或活动，在人多的场合更不自在。

3. 在复原力分量表上，受助学生的总体水平低于同学段学生平均水平。四维模型中，自信维度水平较低，表现出对自己处理问题的能力不自信，尤其是突发事件的处理能力，对自我的优点和长处较少肯定；积极认知维度上，对未来生活有更多美好期待，而对现实生活的快乐抱不乐观态度；自我调节维度上，受助学生会给自己一些积极的自我暗示，但从失败中获取经验、主动寻找解决问题的方法、坦然面对自身不足等方面稍显不足；社会支持维度上，受助学生从关爱自己的人、家人、朋友身上获得更多的支持，但在伤心难过时，受助学生找到帮助自己的人更困难。

对学生的测评数据，笔者采用 IBM SPSS Statistics Subscription 软件进行样本相关性分析，对同学段学生和受助学生进行配对样本统计，统计结果见表一、表二：

表一 配对样本统计

	同学段学生			受助学生		
	平均值	标准差	标准误差平均值	平均值	标准差	标准误差平均值
适应	3.8065	0.46218	0.01377	3.7852	0.33623	0.06244
困扰	2.5445	0.85662	0.02552	2.7183	0.82569	0.15333
复原力	3.8946	0.67312	0.02005	3.7503	0.57763	0.10726

从表一来看受助学生的标准差小于同学段学生标准差，表明受助学生的同质性更明显。

表二 配对样本相关性

		同学段学生		受助学生	
		相关性	显著性	相关性	显著性
配对 1	适应&困扰	-0.511	0	-0.608	0
配对 2	适应&复原力	0.743	0	0.701	0
配对 3	困扰&复原力	-0.488	0	-0.535	0.003

从表二来看，该量表中适应分量表和困扰分量表上呈负相关，受助学生群体在该配对上的相关性更为明显；适应分量表和复原力分量表呈正相关，受助学生群体在该配对上的相关性影响相对较小；困扰分量表和复原力分量表呈负相关，受助学生在该配对上的相关性更为明显。

总的来说，受助学生在心理上更容易出现自卑、人际交往不良、焦虑、消极、自我否定等心理问题。

## （二）高中受助学生心理问题产生的原因

### 1.学生的个性特征影响

性格、气质、能力是一个个性特征中非常重要的组成部分，而每个人在这三方面都存在各不相同的特征，这些差异形成了不同的个体。受助学生的个性特征同样存在差异，这些差异让他们心理上呈现各自的特征，有的会更趋乐观，有的有更强的学习和人际互动能力。这也是在同一维度上出现明显个体差异的主要原因。

### 2.学生的自我认知影响

受助学生由于家庭经济条件的不理想容易产生低人一等的想法，变得自卑，对自己的能力和品质不能正确评价，一遇到问题就觉得自己不好，缺少担当的勇气和自信，表现出消极应对，对改变现状没有信心。

### 3.学生的成长经历影响

困难学生相较于经济条件好的学生，他们会鲜有机会参加课外培训班、兴趣班等，在拓展能力和见识方面逊色于人，这也导致他们宁愿埋头读书，也不愿参加活动，担心技不如人。

#### 4.学生的家庭条件影响

在高中阶段，生活和学习开支对家庭经济状况不好的学生来说，始终都是他们无法通过自身的努力来解决的困难。在国家的资助政策帮扶下，帮助他们消除了辍学的风险。也正因为享受了国家资助，这些学生更加珍惜在校学习机会，问题行为更少，自尊心更强；同时心理负担更重，不愿被人同情，在遇到非经济问题时求助意愿不高。另外部分因病致困家庭学生，除了要担心经济问题无法解决之外，更会忧心家人的身体状况，让他们产生紧张焦虑情绪，不能安心学习。也因为经济条件差，他们郁郁孤欢，担心被人看不起而自我封闭，较少与老师同学交流，回避集体活动。

#### 5.学生的家庭环境影响

受助学生往往家庭构成相对特殊，单亲家庭、离异家庭、父母残疾等更易致困。在这类家庭中父母对孩子或不寄希望或寄予更高的希望，但同时对于子女的教育培养又只是单纯粗暴地下硬性指标，而对学习过程、日常教育则少有顾忌。这会让孩子被期望绑架，压力更大，表现不佳时更容易产生愧疚心理，自我否定，丧失信心。

### 三、高中受助学生心理健康辅导的对策

#### （一）通过心理健康大课堂，进行生命教育

##### 1.认识自我 不惧挑战

适度的自尊心理对人的行为有积极意义，但是，自尊心过强或过低甚至缺失等失度状态必然导致其行为失常。所以，受助学生自尊心失度对其行为具有消极意义，在校期间难以自律学习，感到紧张、焦虑、退缩和适应困难。根据受助学生的心理需求，我们创设的心理课主题有《正确认识自我 迎接新挑战》自我认识心理辅导活动课，帮助学生在正确认识自我的基础上，悦纳自己，包括喜欢和欣赏自己的优点和长处，改正和接受自己的缺点与短处。每个人都有自己的得与失，尤其是敢于正视自己的不足，能改则改之，不能改变的则心平气和地给予接纳，不要总是去排斥它。通过本堂心理健康活动课，引导学生互帮互助，为行动加码，为改变助力，尽快悦纳自己，以更加积极的心态迎接困难和挑战。

##### 2.直面困难 珍爱生命



心理健康课上，我们还面向学生上了一堂重要的活动课《直面大困难，共植生命树》，力图引导学生体验生命的脆弱、艰难，感受生命的美好、光明，认识生命的双面性，寻找、挖掘生命中的社会支持力量，建立属于自己的生命资源库。课堂通过营造平等、尊重的氛围，调动学生的积极情绪，鼓励学生自我暴露，使他们在朋辈群体的互动中积极地进行自我探索。同时，活动中渗透疫情和党史事件，这是当前十分重要的生命教育的契机。利用疫情期间发生的大事小情和党史经典故事，让学生感知生命既有困境也有美好，正确认识生命和应对生命困境。

## （二）运用团体心理辅导，提高心理抗挫力

根据受助学生的心理特点，学校对该群体学生运用团体心理辅导，主题是《抗挫折 学会成长》，每周定期在学校的团体心理活动室由专职心理老师为受助学生开展活动，每次活动时间为一个小时，每周一次。团体心理辅导是通过启发性的活动和团体成员间坦诚的交流，引导团体成员正向改变，促进团体成员的互助与支持，增进团体成员的成长。

### 1.相互认识 共同签订契约

首先，心理老师会通过刮大风和滚雪球等游戏，形成团体，使学生放松身心，消除紧张感，让学生在游戏介绍自己、了解他人，在交流中发现共同爱好，寻找志同道合的朋友，建立团体的归属感。同时心理老师告知学生哪些行为会影响团体的运行，应该建立怎样的团体规范。

### 2.鸡蛋变凤凰 正确认识挫折

鸡蛋变凤凰，这是一个有趣的团体游戏，教师引导学生明白我们是怎样从一个鸡蛋成长为美丽的凤凰。全体学生先蹲下作为鸡蛋，随意寻找对象，通过石头剪刀布与另一个鸡蛋PK，PK胜利者，即可升级为小鸡，输的同学仍为鸡蛋，依次类推，赢得同学变为大鸡，再则变成凤凰。游戏结束，老师采访学生：“你在游戏中的感受是什么？”学生认真地分享自己的心情，“我不开心，因为我一开始就失败了。”“我有一点失败，眼看着快要成功了，却相差那么一步。”在鸡蛋变凤凰的游戏中，同学们并不是一帆风顺，有的升级为凤凰，有的还是小鸡，有的成功，有的失败。结合鸡蛋变凤凰的游戏、案例分析和心理学实验，让学生意识到在我们的学习和生活中，同样也不可能

一帆风顺，有成功，有失败，有幸运，有不幸，有顺境，有逆境。本次活动，让学生认识到人生难免有挫折，要正确、客观、辩证地认识到挫折。

### 3.头脑风暴 寻找抗压天使

首先，心理老师带领大家做一个“蜗牛的家”游戏，全体同学围坐成一个圈，然后把身体屈成90度后，用手从背后托起椅子，背在背上。每个学生与前面的学生保持距离，防止椅子相互碰撞。然后，保持弯腰驼背的姿势，所有学生转向顺时针的方向，跟着前面一个同学。这时，想象我们都是只小小的蜗牛，背上背着重重的壳。所有学生走完一圈回到原地，放下椅子坐好。游戏结束老师引导同学讨论：刚才背上压着东西是什么感觉？这种感觉在生活中是否也存在？蜗牛背着它的房子，那么每天压在我们背上的是什么呢？同学们纷纷说出自己的感受，同时运用头脑风暴，讨论抗压的方法有哪些。大家畅所欲言，提出了很多抗压小妙招，寻找到了抗压天使。

### 4.手捧水晶球 期待美好前景

本次活动中，心理老师会让受助学生手捧水晶球，在想象的世界里去感受美好前景。首先，老师会让同学们闭上眼睛，做点放松活动，让同学们的身心状态进入一种舒服安心的境界。之后，会让同学们对30多岁的自己做个幻想，“你有幻想到30多岁的自己吗？”“如果有，那是怎样的生活？”“你满不满意这样的生活？”“如果满意的话，你现在可以开始做些什么来让美梦成真呢？”“如果不满意或是后悔的话，你希望能过怎样的生活呢？”通过幻想，让学生多发挥想象力，可以了解目前自己的现状，看到自己美好一面，为自己找到无限的资源，激发追求美好生活的内在动机。

### 5.设定目标 梦想照进现实

本次团体活动引导学生树立挑战的勇气，做挫折中的英雄，实现自己的人生目标。首先，老师带领学生做一个突围与闯关游戏，同学们手拉手肩并肩面对面紧紧的围成一个“围城”，并快速地走动，突围时挑战的同学站在圆的中央，想方设法从围城中突围。闯关时挑战的同学站在圈外，想方设法闯入城中央。活动启迪大家：每个人都要有挑战的决心和勇气，同时帮助同学们制定出一个可以完成的方案或能实现的目标，可以让学生去落实。当他们实现了既定的目标，能力和自信心都得到了提升。

### （三）倡导个别心理辅导，激发内在潜能

受助学生的心理问题主要表现为因家庭经济状况不良导致的各种消极情感，如焦虑，烦躁，愤怒等，在个别心理辅导中采取积极心理辅导，积极心理辅导就是让学生学会体验和增强各种积极情感，调动和激发内在的积极力量，学会用积极代替消极，发挥积极能力和积极潜力，通过增加积极体验来培养积极品格，增加生活幸福感，从而达到精神状态的改变。

### （四）开展心理健康活动周，关注亲子关系

学校推出心理健康教育活动周，由不同系列活动组成，如：主题班会、征文比赛、专题讲座、趣味心理测验、心理电影赏析、心情卡片派送、“心情素描”比赛、现场心理咨询等。通过这一系列活动，学生能更好地认识自我、接纳自我，能体验到自己的存在价值，从而变得乐观自信。而每年这个活动周，我们都会落实到受资助的每一位学生，活动结束后到心理老师处进行心得反馈。

## 四、存在的主要问题

### （一）家长心理健康教育水平有待提高

受助学生的心理健康离不开家庭的教育，家庭的教育离不开家长的心理健康教育，而家长的心理健康教育离不开家长的心理健康状况。在与受助学生家长接触的过程中，发现以下几个问题：家长缺乏对自己孩子教育的信心，家长自身的心理健康。

#### 1. 受助学生的家长对自己孩子缺乏信心。

尤其是在职业教育学校，受社会评价的影响，大多数家长认为自己的孩子已经进入职校，是孩子学习的失败，是自己教育的失败，平时对孩子进行语言的嘲讽和挖苦，反正不是学习的料，觉得孩子一无是处，高中三年混一下毕业出去找份工作就好了，为自己家也减轻经济压力。随着父母这种缺乏耐心和爱心的教育，受助学生自卑心理加重，甚至开始自暴自弃，出现了各种情绪和行为问题。受助学生虽然在学业上、心理上、行为习惯上存在这样那样的问题，但仍处于教育可塑阶段，职校里的受助学生同样可以成为展翅翱翔的雄鹰。家长应该本着对孩子未来负责的态度，当孩子遭受失败或行为出现偏差时，家长要表现得坚强和绝不放弃，鼓励孩子积极上进，取得成功。

## 2. 家长自身心理健康状况不容乐观。

因为经济条件的窘迫，导致家长的心理问题也较多，自卑，无奈，焦虑，压抑等情绪长期影响着家庭教育。因此学校提供多层面、多渠道为受助者家庭提升心理健康知识和教育水平显得尤其重要，建立学校、家庭和社会三方共同协作机制。学校层面应该为家长提供各种学习心理健康知识和能力的途径，如面向家长讲座、家庭教育方面的微课、亲子活动、微信公众号普及心理健康知识等。家庭层面，家长在家里应该主动学习心理健康知识，参加相关的培训，通过自我学习，用现代教育观念、科学的教育方法、健康的心理，陪同孩子一起健康成长，承担起家庭教育的职责。营造良好的家庭环境，家长之间要相互交流、相互学习、相互借鉴有效的教育方法。社会层面，社会为家长提供更多心理健康知识培训、社会技能培训机会和工作机会，如社区开展家庭指导培训、保育员培训、电子电工培训等。通过这样的方式，让家长、子女在活动中得到情感的感悟和体验，实现家长与孩子的共同成长。

### （二）受助学生缺乏技能培训和实习机会

俗话说“授人以鱼不如授人以渔”。在对受助学生进行心理健康教育的同时，为了提高他们对生活、学习的信心，学校可从培训技能方面入手，针对学生专业和就业特点，开展相应的技能培训并寻求实习机会，这一点在普高稍微欠缺，因为普高受助学生的学业较重，职校受助学生学业压力稍微轻一些，可以做得很好，但事实是即便职校在对受助学生技能培训和实习方面都还缺少关注度。

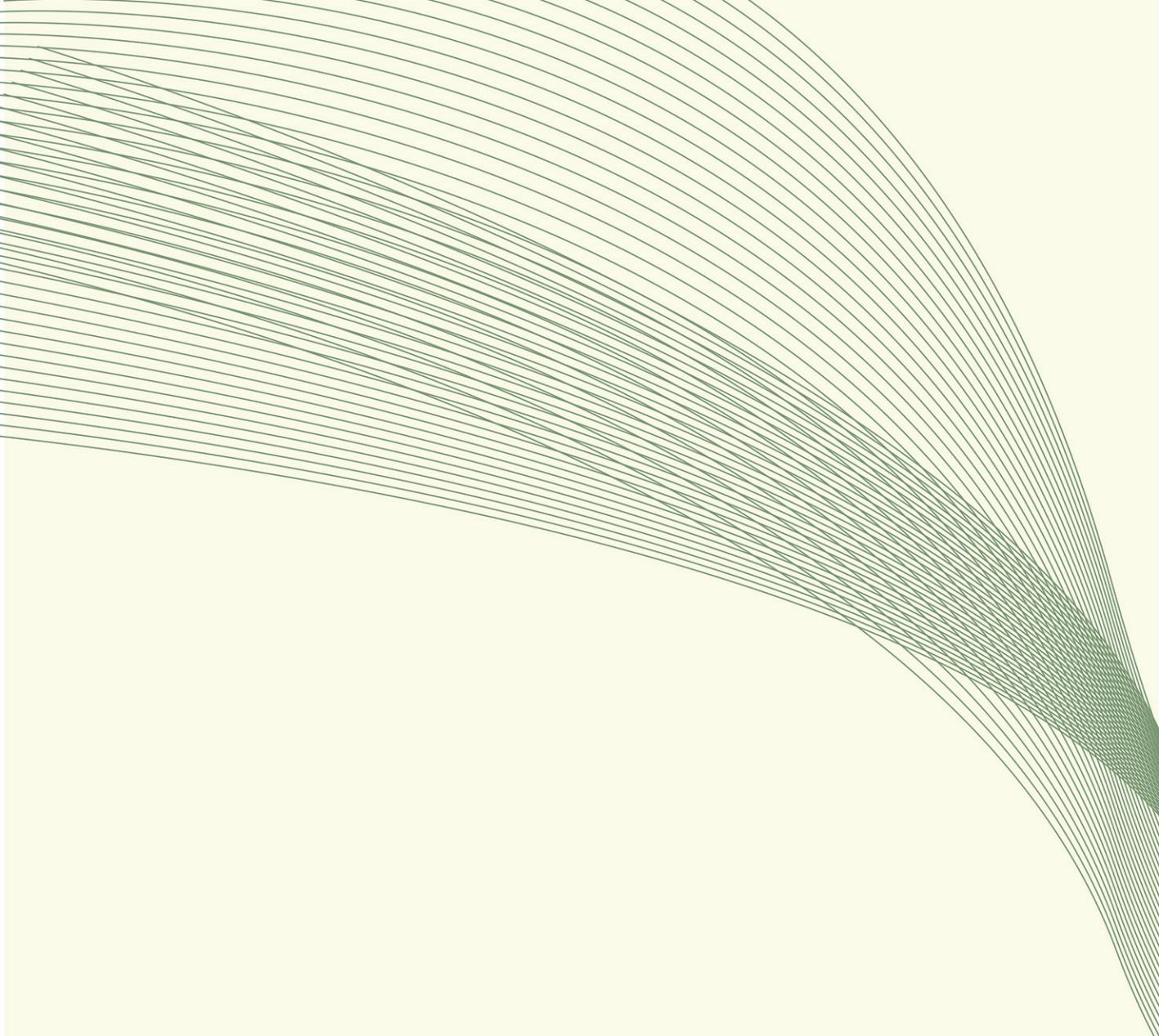
### 参考文献：

- [1] 农夫. 创设特色扶贫班级, 构建健康美好人生——刍议高中困难生心理疏导的新尝试[J]. 文理导航(上旬), 2019(06): 95.
- [2] 王文静. 新时代下的高中困难生心理困境的成因与对策[J]. 广西教育, 2018(14): 82-83.
- [3] 张俊娟. 高中资助工作中对困难生心理健康影响的调查研究[J]. 新智慧, 2018(20): 26.
- [4] 刘云波, 陈俊国, 罗亚莉. “西部开发助学工程”受助高中学生心理健康

- 状况调查[J]. 中国社会医学杂志, 2011 (03): 176-178.
- [5] 李芝培. 困难山区中学生缺乏自信心的原因及解决策略[J]. 师者, 2014 (5): 118.
- [6] 刘丽. 于细微之处呵护心灵[J]. 育人者, 2017 (22): 111-112.
- [7] 高翔, 郑日昌, 刘视湘. 中学生心理健康自评量表的编制[J]. 教育测量与评价, 2008 (10): 32-36.

课题组成员: 罗志华、王娇、刘海珍

承担课题单位: 义乌市学生资助管理中心



浙江省2020年资助调研课题  
优秀成果汇编手册